



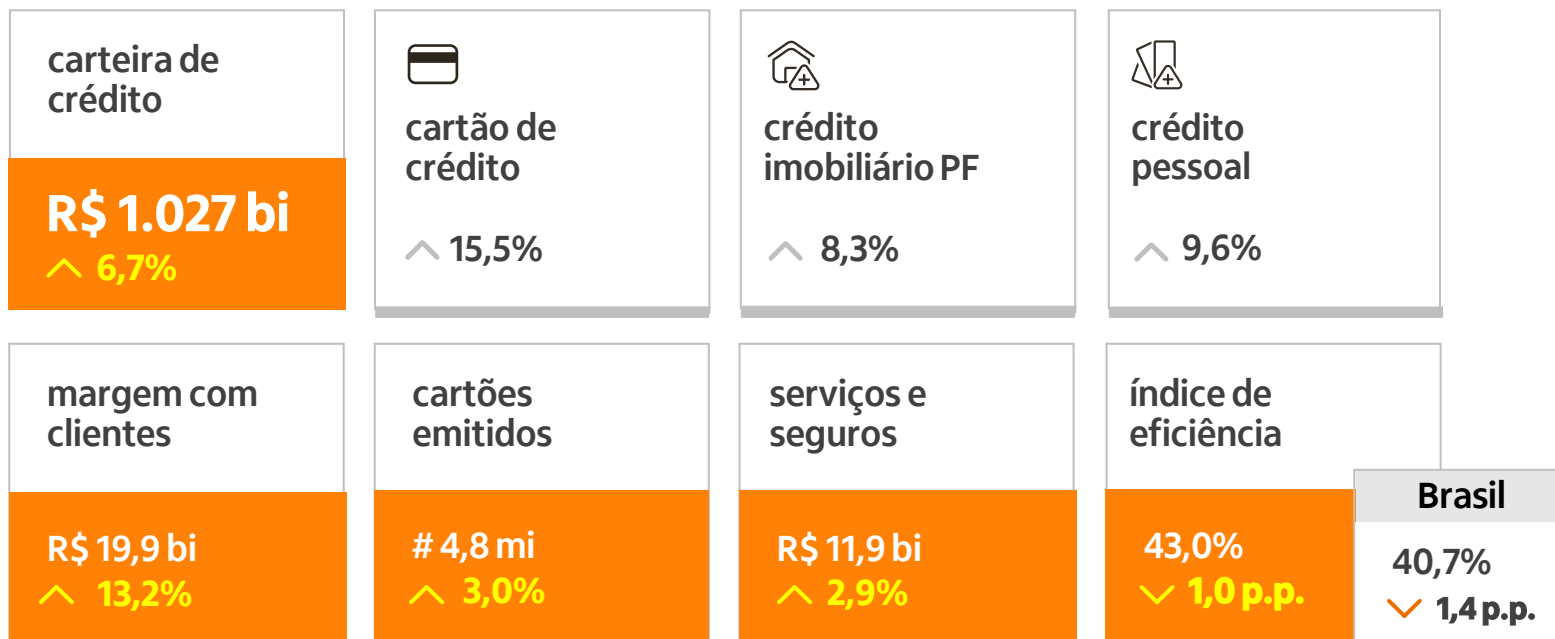
Itaú Unibanco Holding S.A.

resultados 4T21

São Paulo, 11 de fevereiro de 2022

destaques do trimestre

variação 4T21 vs. 3T21



+ 8,8 milhões de clientes

adquiridos digitalmente no 4T21

^ **54%**
vs. 3T21



14,6 milhões de clientes
em dez/21

4,7 mi
novos clientes
no 4T21

86%
não correntistas

resultado recorrente gerencial

consolidado

R\$ 7,2 bi

^ 5,6%

Brasil

R\$ 6,6 bi

^ 2,9%

ROE recorrente gerencial

consolidado

20,2%

^ 0,5 p.p.

Brasil

20,9%

^ 0,4 p.p.

índice de capital nível 1

13,0%

^ 0,1 p.p.

carteira de crédito

guidance 2021 vs. **realizado**
carteira de crédito total

 **consolidado**
entre 8,5% e 11,5%
 **18,1%**

 **Brasil**
entre 12,5% e 15,5%
 **23,2%**

em R\$ bilhões	dez/21	set/21	Δ	dez/20	Δ
pessoas físicas	332,6	303,7	9,5%	255,6	30,1%
cartão de crédito	112,1	97,0	15,5%	86,3	30,0%
crédito pessoal	42,0	38,3	9,6%	35,1	19,8%
crédito consignado	63,2	61,2	3,3%	55,3	14,3%
veículos	29,7	28,1	5,6%	23,3	27,2%
crédito imobiliário	85,6	79,1	8,3%	55,7	53,7%
micro, pequenas e médias empresas	157,5	146,3	7,6%	127,6	23,4%
total pf + micro, pequenas e médias empresas	490,0	450,0	8,9%	383,2	27,9%
grandes empresas (inclui títulos privados)	313,7	295,1	6,3%	269,0	16,6%
total Brasil	803,7	745,1	7,9%	652,2	23,2%
América Latina	223,5	217,3	2,8%	217,3	2,8%
total com garantias financeiras	1.027,2	962,3	6,7%	869,5	18,1%
total (ex-variação cambial)	1.027,2	960,3	7,0%	858,9	19,6%

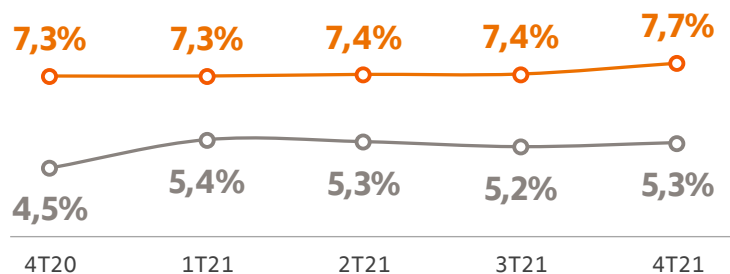
margem financeira com clientes

guidance 2021 vs. **realizado**
margem financeira com clientes

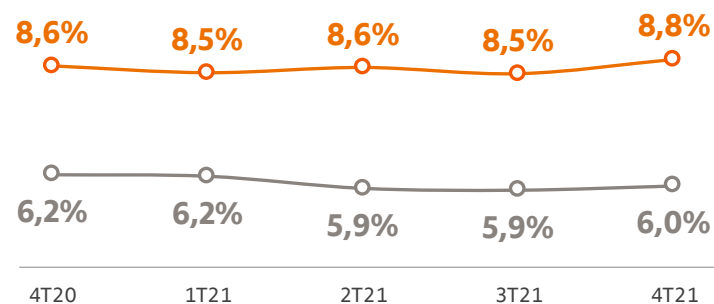
consolidado
entre 2,5% e 6,5%
8,3%

Brasil
entre 3,0% e 7,0%
7,5%

margem média anualizada consolidado



margem média anualizada Brasil

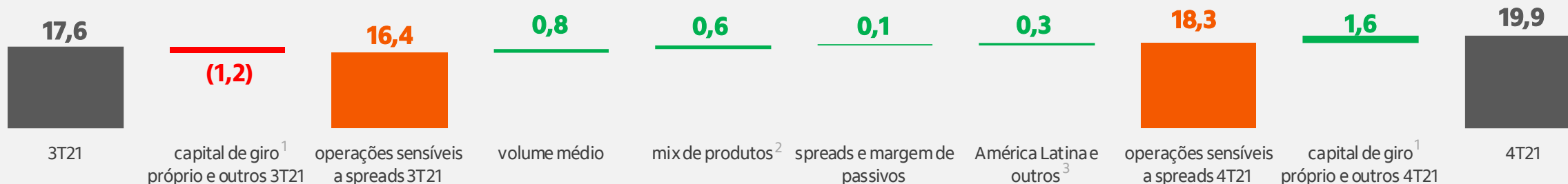


○ margem com clientes
○ margem com clientes ajustada ao risco

variação da margem financeira com clientes

em R\$ bilhões

^ R\$ 2,3 bi (+13,2%)



(1) Inclui o capital alocado às áreas de negócio (exceto tesouraria), além do capital de giro da corporação; (2) Mudança na composição dos ativos com risco de crédito entre períodos no Brasil; (3) outros considera operações estruturadas do atacado.

margem financeira com o mercado

guidance 2021 vs. **realizado**
margem financeira com o mercado

consolidado
entre 6,5 bi e 8,0 bi

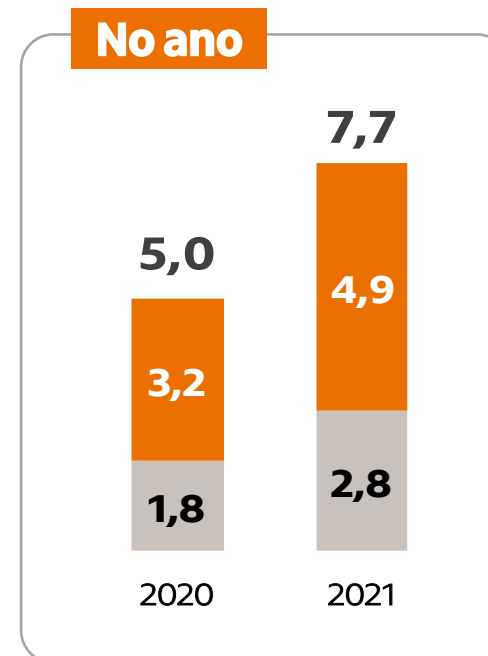
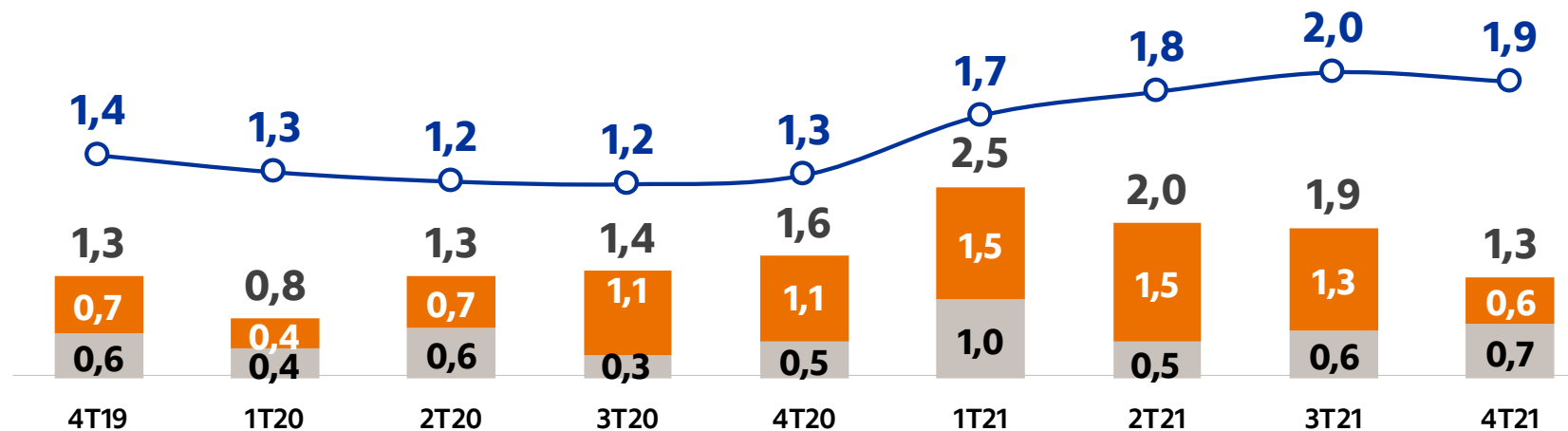
Brasil
entre 3,9 bi e 5,4 bi

✓ **R\$ 7,7 bi**

✓ **R\$ 4,9 bi**

- média móvel de 1 ano
- Brasil¹
- América Latina²

em R\$ bilhões



(1) Inclui unidades externas ex-América Latina; (2) Exclui Brasil.

serviços e seguros

guidance 2021 vs. realizado serviços e resultado de seguros



consolidado
entre 2,5% e 6,5%



5,8%



Brasil
entre 2,5% e 6,5%



5,3%

em R\$ bilhões	4T21	3T21	Δ	2021	2020	Δ
cartões de crédito e débito	3,6	3,3	11,3%	12,8	11,5	11,8%
emissão	2,8	2,6	9,7%	10,1	8,8	14,0%
adquirência	0,8	0,7	17,1%	2,7	2,6	4,2%
conta corrente	2,0	1,9	4,9%	7,5	7,6	-1,8%
administração de recursos ⁽¹⁾	1,4	1,5	-9,5%	5,7	5,6	2,0%
assessoria econômico-financeira e corretagem	0,7	1,0	-25,3%	4,3	4,1	5,1%
assessoria econômico-financeira e corretagem	0,7	1,0	-25,3%	3,6	2,9	24,5%
resultado do investimento na XP Inc.	-	-	-	0,7	1,2	-39,8%
operações de crédito e garantias prestadas	0,7	0,7	1,1%	2,7	2,3	15,7%
serviços de recebimento	0,5	0,5	-0,1%	2,0	1,9	6,9%
outros	0,5	0,4	16,9%	1,6	1,4	17,3%
América Latina (ex-Brasil)	0,9	0,8	4,2%	3,3	3,0	12,7%
receitas de serviços	10,2	10,1	1,8%	39,9	37,2	7,1%
resultado de seguros⁽²⁾	1,7	1,5	10,1%	6,0	6,1	-1,9%
serviços e seguros	11,9	11,6	2,9%	45,8	43,3	5,8%
serviços e seguros ex XP Inc.	11,9	11,6	2,9%	45,1	42,1	7,2%

emissão de cartões

- recorde de cartões emitidos : 4,8 milhões no 4T21
- volume transacionado: +14,8% vs 3T21 e +21,2% vs 4T20

adquirência

- receitas crescem 17,1% no trimestre e 4,2% no ano
- volume transacionado: +11,4% vs 3T21 e 16,6% vs 4T20

investment banking³

- em 2021 liderança nos rankings de renda variável, fusões e aquisições e renda fixa local

seguros⁴ | crescimentos relevantes em prêmios ganhos



(1) Considera receitas de administração de fundos e de administração de consórcios; (2) Inclui as receitas de seguros, previdência e capitalização, após as despesas com sinistros e de comercialização; (3) Fonte Dealogic e Anbima; (4) operações de seguros nos produtos de bancassurance nos ramos de vida, patrimoniais, de crédito e seguros de terceiros.

custo do crédito

guidance 2021 vs. **realizado**
custo do crédito

consolidado
entre 19,0 bi e 22,0 bi

Brasil
entre 17,0 bi e 20,0 bi

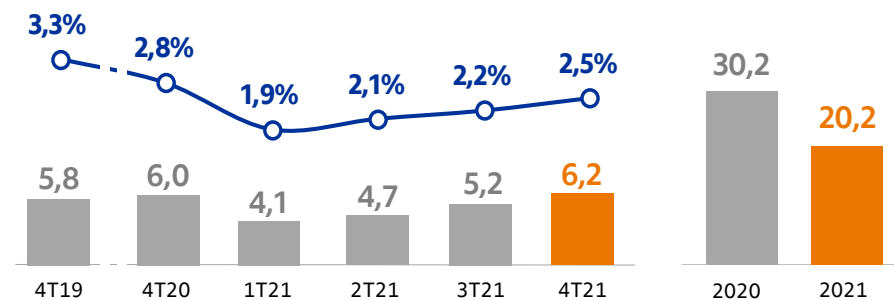
✓ **R\$ 20,2 bi**

✓ **R\$ 18,2 bi**

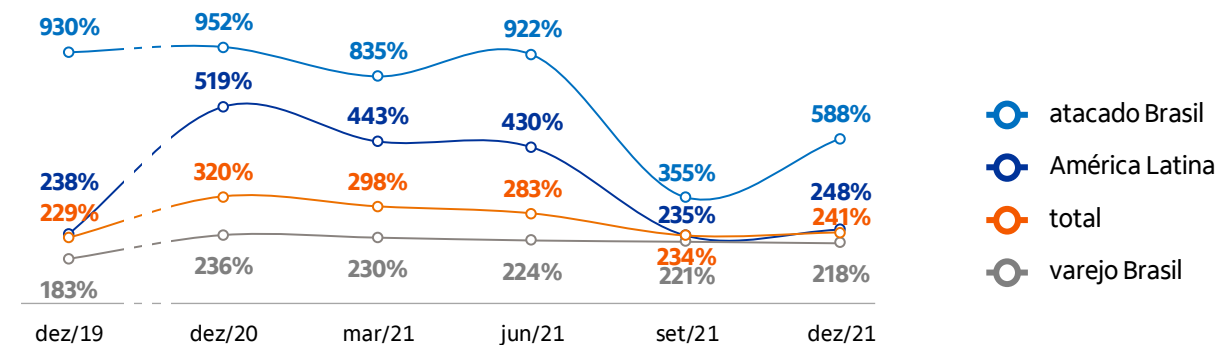
custo do crédito¹

em R\$ bilhões

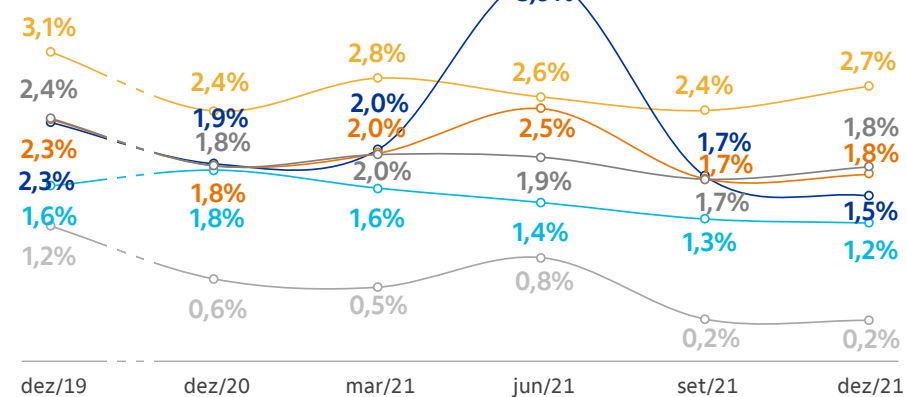
○ custo anualizado / carteira² - (%)



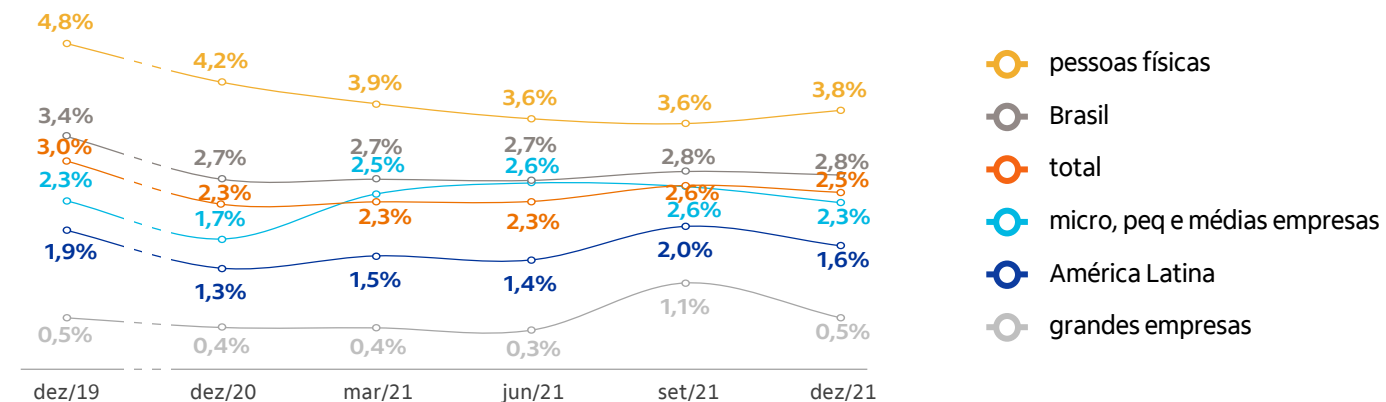
índice de cobertura – NPL 90 dias (%)



NPL 15 - 90 dias - %



NPL 90 dias - %



(1) despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa + recuperação de créditos + impairment + descontos concedidos; (2) saldo médio da carteira de crédito com avais, fianças e títulos privados considerando-se os dois últimos trimestres.

despesas não decorrentes de juros

guidance 2021 vs. **realizado**
despesas não decorrentes de juros

consolidado
entre -2,0% e 2,0% **2,0%**

Brasil
entre -2,0% e 2,0% **0,5%**

em R\$ bilhões

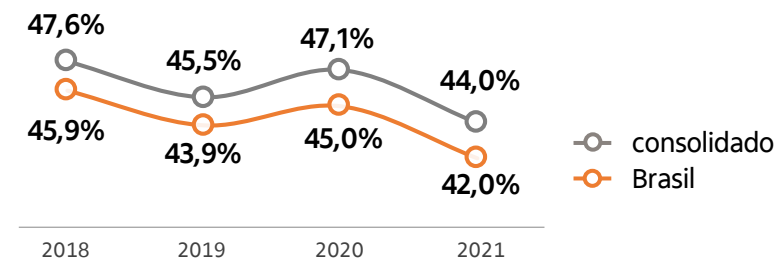
	4T21	3T21	Δ	2021	2020	2019	Δ 21 x 19
despesas de pessoal	(5,4)	(5,3)	2,1%	(20,6)	(19,3)	(20,0)	3,1%
despesas administrativas e outras ⁽¹⁾	(5,7)	(5,6)	1,8%	(22,4)	(23,5)	(24,1)	-7,3%
total - Brasil	(11,1)	(10,9)	1,9%	(43,0)	(42,8)	(44,1)	-2,6%
América Latina (ex-Brasil) ⁽²⁾	(2,3)	(1,9)	17,3%	(8,2)	(7,4)	(6,5)	26,2%
despesas não decorrentes de juros	(13,4)	(12,8)	4,2%	(51,2)	(50,2)	(50,6)	1,1%

reajuste salarial
12,63%

IPCA
15,0%

IGPM
45,0%

índice de eficiência



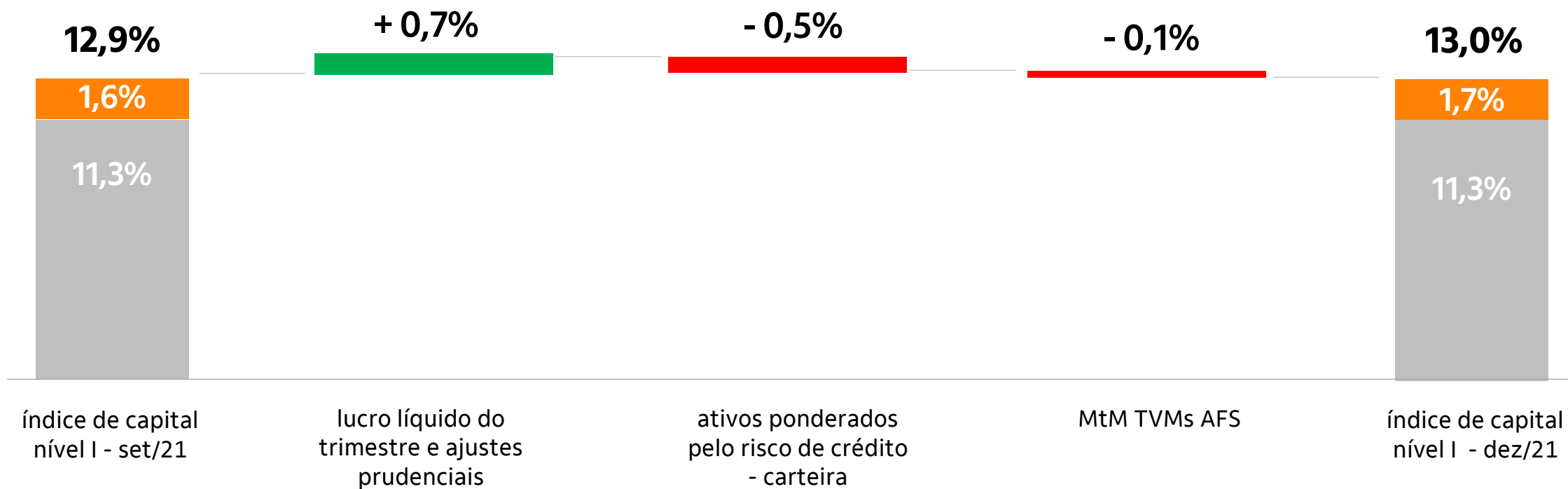
variação com destaque para investimentos

2021 vs. 2020



(1) Considera despesas operacionais, despesas de provisão e outras despesas tributárias (Inclui IPTU, IPVA, IOF e outros. Não inclui PIS, COFINS e ISS); (2) Não considera a alocação gerencial de custos indiretos.

capital



■ capital principal (CET I)

■ capital complementar nível I (AT1)

**perspectivas
para 2022**

cenário macroeconômico

	2021	2022e
PIB – Brasil¹	4,4%	-0,5%
SELIC (final do ano)	9,25%	12,50%
Inflação (IPCA)	10,1%	5,5%
Desemprego²	11,7%	13,1%
Dólar³	5,57	5,50

(1) PIB 2021 projetado; (2) PNAD Contínua, fim do ano; (3) final do período.

guidance 2022

Consolidado

Brasil¹

	Consolidado	Brasil ¹	
carteira de crédito total²	entre 9,0% e 12,0%	entre 11,5% e 14,5%	
margem financeira com clientes	entre 20,5% e 23,5%	entre 22,0% e 25,0%	
margem financeira com o mercado	entre R\$ 1,0 bi e R\$ 3,0 bi	entre R\$ 0,3 bi e R\$ 2,3 bi	impacto de cerca de R\$ 2 bilhões em função do hedge do índice de capital
custo do crédito³	entre R\$ 25,0 bi e R\$ 29,0 bi	entre R\$ 23,0 bi e R\$ 27,0 bi	
receita de prestação de serviços e resultado de seguros⁴	entre 3,5% e 6,5%	entre 4,0% e 7,0%	considera o resultado de 2021 ajustado excluindo a participação na XP Inc.
despesas não decorrentes de juros	entre 3,0% e 7,0%	entre 3,0% e 7,0%	Índice de eficiência no Brasil inferior a 40% no 4T22. Custo core nominalmente estável em 2022
alíquota efetiva de IR/CS	entre 30,0% e 33,0%	entre 31,0% e 34,0%	
ROE recorrente gerencial	-	-	ROE sustentável em torno de 20%
capital	-	-	capital nível I acima do apetite de risco

(1) Considera unidades externas ex-América Latina; (2) Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (3) Composto pelo resultado de créditos de liquidação duvidosa, impairment e descontos concedidos; (4) Receitas de prestação de serviços (+) resultado de operações de seguros, previdência e capitalização (-) despesas com sinistros (-) despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização.

painel 1

carteira de crédito, margem com clientes e custo do crédito

André Rodrigues, banco de varejo, canais digitais e seguros

Flávio Souza, Itaú BBA

Matias Granata, gestão de riscos e de capital



guidance 2022

Consolidado

carteira de
crédito total

entre **9,0%** e
12,0%

margem financeira
com clientes

entre **20,5%** e
23,5%

custo
do crédito

entre **R\$ 25,0 bi**
e **R\$ 29,0 bi**

painel 2

receita de serviços, resultado de seguros e margem com o mercado

André Sapoznik, pagamentos, operações e marketing

Carlos Constantini, gestão de recursos



guidance 2022

Consolidado

receita de serviços
e seguros

entre **3,5%** e
6,5%

margem financeira
com o mercado

entre **R\$ 1,0 bi** e
R\$ 3,0 bi

painel 3

tecnologia e eficiência

Ricardo Guerra, tecnologia

Alexsandro Broedel, CFO



guidance 2022

Consolidado

despesas não
decorrentes de juros

entre **3,0%**
e **7,0%**



Itaú Unibanco Holding S.A.

resultados 4T21

São Paulo, 11 de fevereiro de 2022

**informações
adicionais**

resultados

em R\$ bilhões

	4T21	3T21	Δ	4T20	Δ	2021	2020	Δ
produto bancário	33,4	31,5	6,1%	29,2	14,6%	125,6	114,8	9,4%
margem financeira gerencial	21,2	19,5	8,7%	17,6	20,6%	78,1	70,1	11,5%
margem financeira com clientes	19,9	17,6	13,2%	16,0	24,3%	70,5	65,1	8,3%
margem financeira com o mercado	1,3	1,9	-32,6%	1,6	-17,1%	7,7	5,0	53,3%
receita de prestação de serviços	10,2	10,1	1,8%	9,9	4,0%	39,9	37,2	7,1%
receita de operações de seguro	2,0	1,9	3,3%	1,7	14,3%	7,6	7,5	1,7%
custo do crédito	(6,2)	(5,2)	18,5%	(6,0)	2,8%	(20,2)	(30,2)	-33,0%
despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa	(6,8)	(5,5)	23,5%	(5,6)	21,0%	(21,6)	(29,9)	-27,8%
impairment	0,4	0,0	1729,0%	(0,8)	-146,2%	0,4	(1,5)	-130,4%
descontos concedidos	(0,6)	(0,6)	-1,3%	(0,4)	29,3%	(2,2)	(2,1)	3,5%
recuperação de créditos baixados como prejuízo	0,8	0,9	-4,4%	0,9	-7,5%	3,1	3,3	-5,4%
despesas com sinistros	(0,3)	(0,4)	-21,1%	(0,3)	-3,2%	(1,6)	(1,4)	18,2%
outras despesas operacionais	(15,4)	(14,8)	4,2%	(15,2)	1,5%	(58,9)	(57,0)	3,4%
despesas não decorrentes de juros	(13,4)	(12,8)	4,2%	(13,3)	0,3%	(51,2)	(50,2)	2,0%
despesas tributárias e outras	(2,1)	(2,0)	4,2%	(1,9)	10,1%	(7,7)	(6,8)	13,0%
resultado antes da tributação e participações minoritárias	11,5	11,1	3,9%	7,6	51,0%	44,9	26,2	71,1%
imposto de renda e contribuição social	(4,0)	(4,0)	0,5%	(2,8)	45,8%	(16,4)	(8,1)	103,3%
participação minoritária nas subsidiárias	(0,3)	(0,3)	10,3%	0,5	-154,8%	(1,6)	0,4	-517,1%
resultado recorrente gerencial	7,2	6,8	5,6%	5,4	32,9%	26,9	18,5	45,0%

modelo de negócios

a alocação do capital principal (Common Equity Tier 1) nos negócios do banco é feita a 12%, de acordo com nosso apetite de risco.

Em R\$ bilhões	2021					2020					Variação (2021 vs 2020)				
	Total	Crédito	Trading	Serviços e seguros	Excesso de capital	Total	Crédito	Trading	Serviços e seguros	Excesso de capital	Total	Crédito	Trading	Serviços e seguros	Excesso de capital
Produto bancário	125,6	67,9	2,0	55,6	0,1	114,8	62,7	1,8	50,3	(0,1)	10,8	5,1	0,2	5,3	0,2
Margem financeira gerencial	78,1	54,7	2,0	21,4	0,1	70,1	51,1	1,8	17,2	(0,1)	8,1	3,5	0,2	4,2	0,2
Receitas de serviços	39,9	13,2	0,0	26,7	-	37,2	11,6	0,0	25,6	-	2,6	1,6	(0,0)	1,1	-
Resultado de seguros ¹	7,6	-	-	7,6	-	7,5	-	-	7,5	-	0,1	-	-	0,1	-
Custo do crédito	(20,2)	(20,2)	-	-	-	(30,2)	(30,2)	-	-	-	10,0	10,0	-	-	-
Despesas com sinistros	(1,6)	-	-	(1,6)	-	(1,4)	-	-	(1,4)	-	(0,2)	-	-	(0,2)	-
DNDJ e outras despesas²	(60,5)	(30,2)	(0,7)	(29,6)	0,0	(56,6)	(27,9)	(0,6)	(28,2)	0,0	(3,9)	(2,3)	(0,1)	(1,5)	(0,0)
Resultado recorrente gerencial	26,9	10,7	0,8	15,4	0,0	18,5	3,9	0,8	14,2	(0,3)	8,3	6,8	0,0	1,1	0,4
Capital regulatório médio	139,3	86,8	2,5	47,3	2,7	129,3	77,0	1,3	52,6	(1,5)	10,0	9,8	1,2	(5,2)	4,2
Criação de valor	9,3	(0,1)	0,5	9,2	(0,3)	2,6	(5,5)	0,6	7,6	(0,2)	6,7	5,4	(0,2)	1,6	(0,2)
ROE recorrente gerencial	19,3%	12,3%	32,2%	32,5%	0,6%	14,5%	5,0%	61,4%	27,1%	-	4,8 p.p.	7,3 p.p.	-29,2 p.p.	5,4 p.p.	-

(1) Resultado de Seguros inclui as Receitas de Seguros, Previdência e Capitalização, antes das Despesas com Sinistros e Comercialização. (2) Inclui Despesas Tributárias (ISS, PIS, COFINS e outras), Despesa de Comercialização de Seguros e Participações Minoritárias nas Subsidiárias.

guidance 2021

Consolidado

Brasil¹

Realizado Expectativa

Realizado Expectativa

	Realizado	Expectativa	Realizado	Expectativa
carteira de crédito total ²	18,1%	entre 8,5% e 11,5%	23,2%	entre 12,5% e 15,5%
margem financeira com clientes	8,3%	entre 2,5% e 6,5%	7,5%	entre 3,0% e 7,0%
margem financeira com o mercado	R\$ 7,7 bi	entre 6,5 bi e 8,0 bi	R\$ 4,9 bi	entre 3,9 bi e 5,4 bi
custo do crédito ³	R\$ 20,2 bi	entre 19,0 bi e 22,0 bi	R\$ 18,2 bi	entre 17,0 bi e 20,0 bi
receita de prestação de serviços e resultado de seguros ⁴	5,8%	entre 2,5% e 6,5%	5,3%	entre 2,5% e 6,5%
despesas não decorrentes de juros	2,0%	entre -2,0% e 2,0%	0,5%	entre -2,0% e 2,0%
alíquota efetiva de IR/CS	36,5%	entre 34,5% e 36,5%	37,5%	entre 34,0% e 36,0%

(1) Considera unidades externas ex-América Latina; (2) Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (3) Composto pelo resultado de créditos de liquidação duvidosa, impairment e descontos concedidos; (4) Receitas de prestação de serviços (+) resultado de operações de seguros, previdência e capitalização (-) despesas com sinistros (-) despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização.



Itaú Unibanco Holding S.A.

resultados 4T21

São Paulo, 11 de fevereiro de 2022