




Ações Itaú em foco

nº 41

Informativo para acionistas
Ano 10 - 4º trimestre de 2013

 www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores

 facebook.com/itaunibancori

 [@itaunibanco_ri](https://twitter.com/itaunibanco_ri)



Mensagem do Presidente

Prezado(a) acionista,

Nos últimos anos presenciamos momentos de incerteza no Brasil e mundo, com um ritmo de crescimento mais baixo da economia brasileira e volatilidade no mercado internacional, que impacta os resultados do banco. Diante desse cenário econômico, há dois anos discutimos internamente nossa estratégia nas operações bancárias. Reduzimos o perfil de risco da nossa carteira de crédito, enfatizamos mais as receitas de serviços e de seguros, adotamos uma política rígida de controle das despesas e intensificamos os esforços para melhoria de nossa eficiência.

A expectativa de que a redução nas margens seria compensada com menores perdas nas despesas de provisão para créditos de liquidação duvidosa (PDD) se concretizou. No ano, nossa margem financeira após os efeitos da provisão para créditos de liquidação duvidosa cresceu 1,3%. A receita de serviços e resultado de seguros cresceram 18,4%. Nossas despesas cresceram apenas 7,4%,

atingindo o melhor índice de eficiência ajustado ao risco. Encerramos o ano de 2013 com um lucro líquido de R\$ 15,7 bilhões, um aumento de 15,5% em comparação a 2012, e rentabilidade anualizada sobre o patrimônio líquido médio de 20,7%, o melhor resultado desde a fusão entre Itaú e Unibanco, reflexo da melhora na qualidade operacional do banco. Esse desempenho tem relação direta com a melhoria da qualidade de crédito, fruto da maior seletividade na concessão de crédito e do maior crescimento em produtos de menor risco, com o foco na maior oferta de serviços de valor agregado aos clientes e controle de custos. Com isso, nosso índice de eficiência ajustado ao risco atingiu 69,5% no acumulado do ano.

Nossa carteira de crédito total ajustada (inclui avais, fianças e títulos privados) registrou aumento de 13,5% em relação a 31 de dezembro de 2012, atingindo R\$ 509,9 bilhões. O índice de inadimplência atingiu 3,7%, o menor nível desde a fusão, fruto da nossa

priorização por carteiras de menor risco, e deve continuar caindo. Como destaques estão as carteiras de crédito consignado, imobiliário e de grandes empresas, com aumentos de 66,6%, 34,1% e 20,4%, respectivamente. Os créditos na América Latina, excluindo o Brasil, atingiram R\$ 39,1 bilhões, com alta de 33,4% no ano. A expectativa é que essas carteiras continuarão a crescer ao longo de 2014.

Mantemos a intenção de ampliar nossa atuação na América Latina, principalmente em operações de varejo. Em 2013, anunciamos a aquisição da operação de varejo do Citibank no Uruguai, já aprovada pelos órgãos reguladores. Celebramos no início de 2014 a fusão do Banco Itaú Chile com o CorpBanca, que possui operações no Chile e Colômbia. O Itaú CorpBanca será uma das instituições mais robustas da América Latina. Não pretendemos ampliar neste momento nossa atuação no Paraguai e Uruguai, onde já somos fortes, mas temos interesse de ingressar no mercado mexicano e peruano.

Em 2013 adquirimos ações da BMG Seguradora, a operação de varejo do Citibank no Uruguai e

a Credicard. Essa última aquisição está alinhada com o reposicionamento da marca REDE que, em conjunto, possibilitarão o nosso avanço nos serviços de meios de pagamentos digitais.

O investimento de R\$ 11,1 bilhões em tecnologia contribuirá para a melhoria de processos, redução de custos e ganhos de produtividade. Com isso, aumentaremos a disponibilidade dos nossos produtos e serviços, incluindo o desenvolvimento de ferramentas para atender a crescente utilização dos canais digitais. As obras civis do nosso novo *data center* deverão ser finalizadas no primeiro trimestre de 2014.

Em 2014, daremos continuidade à nossa estratégia, que tem se mostrado acertada, gerando retorno para nossos acionistas. Vamos manter o foco na melhoria da qualidade do crédito, na sustentabilidade das receitas de serviços, e na disciplina no controle de custos, dando ênfase à qualidade do serviço, ao *cross selling* e ao atendimento aos clientes. Compartilho com vocês nossas expectativas para 2014:

Expectativas 2014*	
Carteira de Crédito Total	Crescimento de 10% a 13%
Despesas de Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa Líquidas de Recuperação de Créditos	Entre R\$ 13,0 bilhões e R\$ 15,0 bilhões
Receitas de Prestação de Serviços e Resultado com Seguros, Previdência e Capitalização**	Crescimento de 12% a 14%
Despesas Não Decorrentes de Juros	Crescimento de 10,5% a 12,5% (entre 5,5% e 7,5%, se medida ex-Credicard)
Índice de Eficiência	Melhoria de 0,5 p.p. a 1,75 p.p.
<p>* As expectativas não contemplam os efeitos das operações do CorpBanca. ** Receitas de Prestação de Serviços e Tarifas Bancárias (+) Receitas de Operações de Seguros, Previdência e Capitalização (-) Despesas com Sinistros (-) Despesas de Comercialização de Seguros, Previdência e Capitalização.</p>	

Esse é o primeiro informativo Ações Itaú em foco feito exclusivamente no formato digital. Esta iniciativa possibilita a redução de custos, aumento da eficiência e ganho de produtividade.

Agradecemos a todos os acionistas pela confiança que nos é depositada.

Roberto Setubal

Presidente Executivo & CEO

Destaques do resultado

- ★ O **lucro líquido** no período de janeiro a dezembro de 2013 atingiu R\$ 15,7 bilhões, com rentabilidade anualizada de 20,7% sobre o patrimônio líquido médio. O lucro líquido recorrente foi de R\$ 15,8 bilhões, com rentabilidade anualizada de 20,9%.
- ★ Os **ativos consolidados** atingiram R\$ 1,1 trilhão, os recursos próprios livres, captados e administrados somaram mais de R\$ 1,58 trilhão, e o patrimônio líquido consolidado totalizou R\$ 81,0 bilhões em 31 de dezembro de 2013.
- ★ O saldo da **carteira de crédito**, incluindo avais e fianças, atingiu R\$ 483,4 bilhões, com crescimento de 13,3% em relação a 31 de dezembro de 2012.
- ★ O **índice de inadimplência** de 90 dias alcançou 3,7%, uma redução de 1,1 p.p. em relação a 31 de dezembro de 2012, apresentando o menor nível desde a associação entre Itaú e Unibanco (ocorrida em novembro de 2008).
- ★ O **índice de eficiência ajustado** ao risco atingiu 69,5% no acumulado do ano de 2013, frente aos 74,2% obtidos no mesmo período de 2012, uma melhoria de 4,7 p.p.

Realizado x Expectativas de 2013

Apresentamos a seguir os resultados de 2013 comparados com as nossas expectativas, traçadas e divulgadas anteriormente:

	Expectativas 2013	Realizado	
Carteira de Crédito Total	Crescimento de 8% a 11%	13,5% 11,7% (sem Credicard)	✓
Despesas de Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa	Entre R\$ 19 bilhões e R\$ 22 bilhões	R\$ 18,6 bilhões	✓
Receitas de Prestação de Serviços e Resultado com Seguros, Previdência e Capitalização*	Crescimento de 15% a 18%	19,4%	✓
Despesas Não Decorrentes de Juros	Crescimento de 4% a 6%	7,4% 5,9% (100% REDE 2012)	✗
Índice de Eficiência Ajustado ao Risco	Melhoria de 2,0 p.p. a 4,0 p.p.	Melhoria de 4,7 p.p.	✓

* Receitas de Prestação de Serviços e Tarifas Bancárias (+) Receitas de Operações de Seguros, Previdência e Capitalização (-) Despesas com Sinistros (-) Despesas de Comercialização de Seguros, Previdência e Capitalização.



Mercado de capitais

Destaques 2013

Recuperação de ações – No decorrer de 2013 adquirimos 23,5 milhões de ações preferenciais de emissão própria no montante total de R\$ 662,2 milhões ao preço médio de R\$ 28,18 por ação. Em dezembro de 2013 foi deliberada, em reunião do Conselho de Administração, a renovação do programa de recompra, autorizando a aquisição, durante o ano de 2014, de até 13,7 milhões de ações ordinárias e 86,3 milhões de ações preferenciais.

Bonificação de 10% – Em 20 de maio de 2013, nossos acionistas receberam uma nova ação para cada dez ações da mesma espécie que possuíam, gratuitamente, e foram mantidos os dividendos mensais de R\$ 0,015 por ação. Os valores totais pagos mensalmente foram incrementados em 10% a partir de 1º de julho de 2013.

Dividendos/JCP – No acumulado do ano, pagamos ou provisionamos R\$ 5,1 bilhões em dividendos e Juros sobre o Capital Próprio (JCP), líquido de impostos. O *payout* (líquido), que representa o percentual do lucro pago aos nossos acionistas em forma de dividendos, nos últimos doze meses foi de 32,2%.

Valor de Mercado – No encerramento do ano de 2013, figuramos como 28º maior banco do mundo pelo critério de valor de mercado (R\$ 157,0 bilhões), segundo *ranking Bloomberg*.

Volume Negociado – No acumulado do ano movimentamos diariamente R\$ 658,6 milhões nas bolsas de valores onde são negociadas nossas ações, com um volume médio diário de R\$ 326,0 milhões (ITUB3 e ITUB4) na BM&FBovespa e R\$ 332,6 milhões (ITUB) na NYSE (*New York Stock Exchange*).

Novo Ibovespa – Em janeiro a BM&FBovespa divulgou a nova carteira do Ibovespa, principal índice do mercado de ações no Brasil. A carteira é válida no período de janeiro a abril de 2014, na qual considera

50% da metodologia antiga e 50% da metodologia atual. Com o rebalanceamento, o peso da nossa ação preferencial (ITUB4) no Ibovespa aumentou de 4,56% para 6,54%. É a terceira ação com maior participação no índice e a primeira entre as empresas do setor financeiro.

DJSI – Pela 14ª vez consecutiva, fomos selecionados para compor o Dow Jones Sustainability World Index (DJSI), principal índice de sustentabilidade do mundo, em sua edição 2013/2014. Somos o único banco latino-americano a participar da composição do índice desde sua criação. Nesta edição, atingimos a melhor nota do setor bancário nos quesitos Políticas/Ações Anti-Crime, Gerenciamento da Marca e Estabilidade Financeira e Risco Sistemático.

ISE e ICO2 – Fomos selecionados novamente para compor a carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) e do Índice Carbono Eficiente (ICO2) da BM&FBovespa para 2014. De modo semelhante ao DJSI, o ISE tem sua composição revista anualmente a partir do resultado de uma criteriosa e específica avaliação que busca avaliar de forma integrada, diferentes aspectos da sustentabilidade, tais como elementos ambientais, sociais e econômico-financeiros.

Relações com o mercado

Participamos de 26 conferências e *roadshows* no Brasil e exterior, e realizamos 22 reuniões Apimec (Associação dos Analistas e Profissionais de Investimentos do Mercado de Capitais) em 2013, com a participação de mais de 4 mil pessoas, fortalecendo o nosso relacionamento com acionistas, analistas e investidores do mercado de capitais. Em março, realizamos o terceiro encontro *Itaú Unibanco Investor's Day* em São Paulo, voltado para investidores institucionais. O encontro contou com a presença do nosso CEO, e de alguns dos principais executivos

do banco, com a participação de 106 analistas de investimentos. Foram oito teleconferências durante o ano, no dia seguinte à divulgação trimestral de resultados, todas transmitidas em tempo real e com acesso via telefone e internet, em português e inglês, totalizando mais de 2 mil participantes do Brasil e 729 do exterior. Nosso significativo relacionamento com o mercado gerou reconhecimentos importantes em 2013:

- *Latin American Executive Team 2013* – Realizado pela *Institutional Investor Magazine*, vencemos as categorias Melhor Relações com Investidores pelos *Sell* e *Buy Sides*; Melhor CEO pelos *Sell* e *Buy*

Sides; Melhor CFO de bancos pelo *Buy Side*; Melhor Profissional de Relações com Investidores pelo *Buy Side*, e o Itaú BBA foi classificado como a equipe número um de *Research* da América Latina.

- *IR Magazine Awards Brazil 2013* – Realizada pela IR Magazine, em parceria com a Revista RI e o Instituto Brasileiro de Relações com Investidores (IBRI), fomos reconhecidos em quatro categorias: Melhor Relatório Anual, Melhor *Conference Call*, Melhor Encontro com a Comunidade de Analistas de Investimentos e Melhor Relações com Investidores no Setor Financeiro.



Agenda Corporativa 2014

ABRIL

23 – Assembleia Geral Ordinária

29 – Divulgação Resultados 1T14

30 – Teleconferência Resultados 1T14

JUNHO

22 e 23 – 16º Encontro Nacional de Relações com Investidores e Mercado de Capitais

AGOSTO

5 – Divulgação Resultados 2T14

6 – Teleconferência Resultados 2T14

OUTUBRO

21 e 22 – 23º Congresso Apimec

NOVEMBRO

4 – Divulgação Resultados 3T14

5 – Teleconferência Resultados 3T14

Principais Indicadores

	2013	2012	Varição ⁽¹⁾
Demonstração do Resultado do Período			
Lucro Líquido (R\$ milhões)	15.696	13.594	15,5%
Lucro Líquido Recorrente (R\$ milhões)	15.836	14.043	12,8%
Ações			
Preço da Ação Preferencial (ITUB4) (R\$) ⁽²⁾	31,35	30,35	3,3%
Preço da Ação Ordinária (ITUB3) (R\$) ⁽²⁾	29,45	28,35	3,9%
Número de Ações em Circulação (Milhões)	4.959	4.970 ⁽³⁾	-0,2%
Valor Patrimonial por Ação (R\$)	16,34	14,93	9,4%
Lucro Líquido por Ação (R\$)	3,16	2,74	15,6%
Lucro Líquido Recorrente por Ação (R\$)	3,19	2,83	12,9%
Dividendos/JCP Líquidos por Ação (R\$)	1,03	1,00	3,4%
Valor de Mercado (R\$ Bilhões)	157,0	150,6	4,2%
Índice de Desempenho			
Índice de Solvência – Basileia (%)	16,6	18,1	-1,5 p.p.

	31/dez/2013	31/dez/2012	Varição ⁽¹⁾
Balço Patrimonial			
Ativos Totais (R\$ milhões)	1.105.721	1.014.425	9,0%
Patrimônio Líquido (R\$ milhões)	81.024	74.220	9,2%
Dados Relevantes			
Colaboradores do Conglomerado (indivíduos)	95.696	96.977	-1,3%
Quantidade de Pontos de Atendimento (unidades)	32.891	32.943	-0,2%
• Agências (unidades)	4.116	4.083	0,8%
• Postos de Atendimento Bancário (unidades)	875	900	-2,8%
• Caixas Eletrônicos (unidades)	27.900	27.960	-0,2%

(1) Cálculo das variações utilizando números em unidades.

(2) Cotação de fechamento no final do período.

(3) O número de ações em circulação foi ajustado para refletir a bonificação de 10% ocorrida em 20 de maio de 2013.



Negócios

Mudança no mix da carteira de crédito

A diversificação de nossos negócios se reflete na mudança da composição da nossa carteira de crédito e da nossa captação, reduzindo os riscos a segmentos específicos que possam ser menos impactados pela volatilidade da economia.



Em 31 de dezembro de 2013, o saldo da carteira de crédito, incluindo avais e fianças, atingiu R\$ 483,4 bilhões, com crescimento de 13,3% em relação a 31 de dezembro de 2012. Destacamos o crescimento na carteira de crédito imobiliário, consignado e América Latina, bem como a redução na carteira de veículos.

Crédito Imobiliário

Somos líderes no financiamento de imóveis para pessoa física entre os bancos privados brasileiros. Em 2013, realizamos cerca de 35,6 mil financiamentos, um aumento de 32,9% em relação ao ano de 2012. A carteira de crédito apresentou crescimento de 34,1% em comparação a dezembro de 2012. Ao longo de 2013 focamos na melhoria do fluxo de aprovação e contratação do crédito imobiliário. No ano, em média, 91% das propostas recebidas foram aprovadas em até 2 horas, e o tempo entre o recebimento da documentação e a emissão do contrato reduziu-se, na média, de 18, em 2012, para 15 dias, reforçando nosso compromisso com a eficiência e qualidade na prestação de serviços.

Crédito Consignado

Nossa carteira apresentou relevante crescimento de 66,6% em relação a 31 de dezembro de 2012. A carteira atingiu 4,7% do total da carteira de crédito do banco, alcançando R\$ 22,6 bilhões. O Banco Itaú BMG Consignado S.A. iniciou sua operação em dezembro de 2012 e atingiu um saldo de R\$ 7,1 bilhões no final de 2013.

América Latina

Nossa carteira de crédito apresentou um crescimento relevante de 33,4% em relação a dezembro de 2012, sendo 28,7% no segmento pessoa física e 36,1% no segmento pessoa jurídica. Destaque para o aumento das carteiras de crédito no segmento pessoa jurídica no Chile e Uruguai, que evoluíram 35,5% e 58,2% respectivamente. No segmento pessoa física, destaque para o aumento de 25,6% na carteira do Chile com relação a igual período do ano passado.

Veículos

Permanecemos na liderança das concessões de financiamento para veículos zero km no último trimestre do ano. Mantivemos o apetite de crédito mais conservador, com manutenção da qualidade de crédito, redução nos prazos médios de contratos e aumento do percentual de entrada. Seguindo nossa estratégia, encerramos o ano com um saldo de R\$ 40,3 bilhões na carteira de crédito, 21,3% inferior a igual período do ano anterior. Em 2013, as novas concessões totalizaram R\$ 19,0 bilhões, uma redução de 14,2% nas concessões de CDC, *leasing* e Finame em relação ao ano anterior.

Receitas de Serviços e Seguros

Em 2013, destacamos o aumento de 18,5% nas receitas de prestação de serviços e rendas de tarifas bancárias, e 18,0% no resultado de operações de seguros, previdência e capitalização, em relação ao final de 2012.

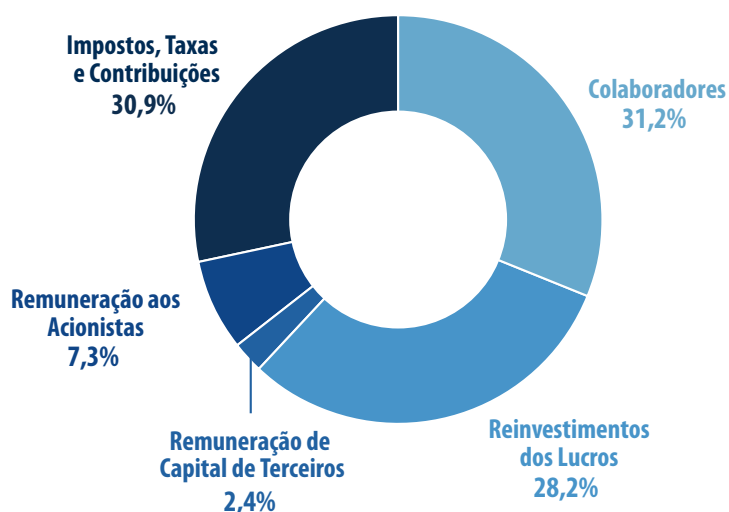
A rentabilidade das operações de seguros e a geração de resultado sem implicação de risco de crédito tornam esse serviço estratégico e cada vez mais relevante na diversificação de receitas. Atuamos em mercados selecionados, com foco na rentabilidade. Em 2013, expandimos a oferta de produtos para canais alternativos ao gerente, como canais digitais, ampliando o acesso às opções de contratação, e terminais de caixa e ATM, maximizando o retorno sobre o fluxo de clientes

nas agências. O produto prestamista crediário, vendido no *internet banking*, e o seguro cartão protegido, vendido nos terminais de caixa, tiveram, respectivamente, crescimento de 36,6% e de 163,9% nas vendas em relação ao ano anterior. O seguro viagem também foi destaque na ampliação da oferta, com disponibilidade de contratação no *mobile banking*, além dos canais tradicionais.

A evolução dos prêmios ganhos de seguros foi de 9,3% em relação ao ano de 2012, atingindo R\$ 5,8 bilhões (não incluindo nossa participação na Porto Seguro, da qual detemos 30% de seu capital). As provisões técnicas de seguros atingiram R\$ 10,3 bilhões no ano de 2013.

Distribuição do Valor Adicionado

A distribuição de valor adicionado é uma referência contábil que permite enxergar como a geração de valor do banco é distribuída entre seus diversos públicos. Nosso valor adicionado, que demonstra a riqueza gerada para a comunidade, atingiu R\$ 44,7 bilhões em 2013 (desconsidera o efeito fiscal do *hedge*), um aumento de 16,2% em relação a 2012. Esse resultado refere-se ao valor econômico direto gerado e distribuído por nós, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos, conforme ilustrado a seguir(*):



(*) Desconsidera o efeito fiscal do *hedge*.



Eventos

Eventos Societários e Parcerias em 2013

Foram anunciados e aprovados pelos órgãos reguladores em 2013:

- Operação do Banco Itaú BMG Consignado S.A. pelo BACEN;
- Aquisição das ações da BMG Seguradora S.A. pela SUSEP e BACEN;
- Aquisição da operação de varejo do Citibank no Uruguai pelo Banco Central do Uruguai;
- Acordo de Acionistas do IRB - Brasil Resseguros S.A. pelo CADE, TCU e SUSEP, em relação ao processo de desestatização;
- Acordo com o Banco Citibank S.A. para compra da Credicard e da Citifinancial pelo CADE e BACEN.

Evento Subsequente

Celebramos em 29 de janeiro de 2014 um acordo com o CorpBanca e seus acionistas controladores, estabelecendo os termos e as condições da união das operações do Banco Itaú Chile e do CorpBanca no Chile, Colômbia, Peru e América Central. O acordo representa um importante passo em nosso processo de internacionalização e intuito de ser o banco líder na América Latina, onde passaremos a ser o 4º maior banco do Chile e 5º maior banco da Colômbia em termos de empréstimos, e constituiremos uma das instituições financeiras mais robustas da América Latina, com US\$ 43,4 bilhões em ativos e US\$ 33,1 bilhões em créditos concedidos. O *Itaú CorpBanca*, controlado pelo Itaú Unibanco, oferecerá a seus clientes uma ampla e inovadora gama de produtos e serviços financeiros por meio de uma ampla rede de agências no Chile (217) e na Colômbia (172), mantendo a qualidade no atendimento que caracteriza a atuação de ambos os bancos.

Sua conclusão está sujeita à satisfação de determinadas condições precedentes, incluindo a aprovação pela assembleia de acionistas do CorpBanca e à aprovação das autoridades regulatórias competentes. Estimamos que essa operação não acarrete efeitos contábeis relevantes em nossos resultados.

Você sabia?

#issomudaomundo



O propósito de ser um agente de transformação e a busca da *performance* sustentável que norteia o desempenho de nossos negócios também determinam o investimento realizado nas ações voltadas para o desenvolvimento da sociedade, que em 2013 totalizou R\$ 422,7 milhões, em 631 projetos, realizados através de verbas incentivadas (R\$ 174,5 milhões em 491 projetos) por meio de leis (Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte), e através de doações (R\$ 248,2 milhões em 140 projetos) realizadas pelas empresas do conglomerado, apoiando projetos voltados para a área de educação e saúde, cultura, esporte e mobilidade. A melhoria contínua da educação pública, a valorização e divulgação da arte nacional, a mobilidade urbana e o apoio ao esporte em modalidades que retratam traços da identidade cultural brasileira são oportunidades para aplicarmos as tecnologias e competências que desenvolvemos naturalmente por sermos uma das maiores instituições do mercado financeiro.



Perfil da Companhia



O Itaú Unibanco é a maior instituição financeira privada do Brasil e uma das maiores do mundo, com ativos que atingiram R\$ 1,1 trilhão em dezembro de 2013. Com aproximadamente 95,7 mil colaboradores, possui aproximadamente 32,9 mil pontos de atendimento bancários no Brasil, e expressiva atuação na América Latina, além de estar presente nos Estados Unidos, Europa, Ásia e Oriente Médio.

Por meio de uma estratégia de negócios segmentada, o Itaú Unibanco atua com destaque no Brasil e exterior, participando de todas as áreas da atividade econômica e exercendo liderança em diversos segmentos do setor, sendo reconhecido por sua história, solidez financeira e performance. Sua abertura de capital ocorreu em 1944, e hoje possui ações listadas na BM&FBovespa, NYSE (*New York Stock Exchange*) e BCBA (*Bolsa de Comercio de Buenos Aires*), com valor de mercado de R\$ 157,0 bilhões no final do ano de 2013.



Expediente

Conteúdo e coordenação: Relações com Investidores do Itaú Unibanco

Diagramação: TheMediaGroup

Atendimento exclusivo aos acionistas Itaú Unibanco Holding S.A. (dias úteis, das 9h às 18h).

Para maior segurança, todas as ligações são gravadas.

3003 9285 – Capitais e regiões metropolitanas

0800 720 9285 – Demais localidades

As principais informações para o controle dos investimentos em ações estão disponíveis na internet.

www.itaucorretora.com.br (correntistas)

www.itaubank.com.br/investshop (não correntistas)

O Itaú Unibanco garante o sigilo dos seus dados. Acesse o site do Itaú Unibanco e conheça nossa Política da Privacidade Online. Caso não deseje receber mais este informativo, por favor responda este e-mail com o assunto REMOVE.

O Ações Itaú em foco é uma publicação trimestral do Itaú Unibanco Holding S.A. direcionada aos seus acionistas, e disponível no formato digital no site de Relações com Investidores > Informações Financeiras.