

Informe do **Código Brasileiro**  
de Governança Corporativa.  
Itaú Unibanco Holding S.A.  
Julho/2019



O capital social da companhia deve ser composto apenas por ações ordinárias.



Nosso Estatuto Social prevê duas espécies de ações, ordinárias (ON) e preferenciais (PN), ambas escriturais, sem valor nominal e de classe única. Cada ação ordinária confere a seu titular o direito a um voto nas Assembleias Gerais. As ações preferenciais, não dão direito a voto, exceto em casos específicos legalmente previstos, e conferem a seu titular prioridade no recebimento de dividendo anual mínimo não cumulativo de R\$ 0,022 por ação, que será ajustado em caso de desdobramento ou grupamento e também o direito de, em eventual alienação de controle, serem incluídas em oferta pública de aquisição de ações, de modo a lhes assegurar o preço igual a 80% do valor pago por ação com direito a voto, integrante do bloco de controle, assegurado o dividendo pelo menos igual ao das ações ordinárias.

As ações preferenciais são um instrumento legítimo, previsto em lei, e a sua emissão não tem qualquer relação com a qualidade da nossa gestão, padrão de governança corporativa, desempenho e retorno aos nossos acionistas. Desde a nossa constituição, nossos acionistas controladores entendem que nossa estrutura de capital atende satisfatoriamente aos nossos fins sociais.

O Estatuto Social está disponível em nosso site de relações com investidores: [www.itau.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itau.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas > Estatuto.

Os acordos de acionistas não devem vincular o exercício do direito de voto de nenhum administrador ou membro dos órgãos de fiscalização e controle.



Diante da fusão entre o Itaú e o Unibanco, em 2009, fez-se necessária a sua regulação por meio de Acordo de Acionistas, incluindo a vinculação do exercício do direito de voto de membros do Conselho de Administração.

Entendemos que a definição e regulação do controle acionário, refletida no Acordo de Acionistas, é positiva para o bom andamento dos negócios e não prejudica os interesses dos investidores e da própria Companhia, principalmente considerando (i) o dever fiduciário de todos os administradores, que devem sempre votar no melhor interesse da Companhia; (ii) a existência de uma administração altamente profissionalizada e com amplo conhecimento técnico; (iii) o número significativo de membros independentes no Conselho de Administração, representando mais de 45% do total de membros; e, ainda, (iv) a existência de rígidos mecanismos para prevenir situações concretas em que possa haver conflito de interesses, os quais são estritamente observados pela Companhia.

Nosso Acordo de Acionistas não prevê a vinculação do direito de voto de nenhum membro dos órgãos de fiscalização e controle da Companhia.

O Acordo de Acionistas está disponível em nosso site de relações com investidores: [www.itau.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itau.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas > Outros.

## 1.3.1

---

A diretoria deve utilizar a assembleia para comunicar a condução dos negócios da Companhia, pelo que a administração deve publicar um manual visando facilitar e estimular a participação nas assembleias gerais.



## 1.3.2

---

As atas devem permitir o pleno entendimento das discussões havidas na assembleia, ainda que lavradas em forma de sumário de fatos ocorridos, e trazer a identificação dos votos proferidos pelos acionistas.



## 1.4.1

---

O Conselho de Administração deve fazer uma análise crítica das vantagens e desvantagens da medida de defesa e de suas características, e, sobretudo, dos gatilhos de acionamento e parâmetros de preço, se aplicáveis, explicando-as.



## 1.4.2

---

Não devem ser utilizadas cláusulas que inviabilizem a remoção da medida do estatuto social, as chamadas "cláusulas pétreas".



## 1.4.3

Caso o estatuto determine a realização de oferta pública de aquisição de ações (OPA) sempre que um acionista ou grupo de acionistas atingir, de forma direta ou indireta, participação relevante no capital votante, a regra de determinação do preço da oferta não deve impor acréscimos de prêmios substancialmente acima do valor econômico ou de mercado das ações.



## 1.5.1 O ESTATUTO DA COMPANHIA DEVE ESTABELECECER QUE:

- (I) Transações em que se configure a alienação, direta ou indireta, do controle acionário devem ser acompanhadas de oferta pública de aquisição de ações (OPA) dirigida a todos os acionistas, pelo mesmo preço e condições obtidos pelo acionista vendedor;
- (II) Os administradores devem se manifestar sobre os termos e condições de reorganizações societárias, aumentos de capital e outras transações que derem origem à mudança de controle, e consignar se elas asseguram tratamento justo e equitativo aos acionistas da companhia.



(I) A Lei das Sociedades Anônimas prevê tag along de 80% para os minoritários detentores de Ações Ordinárias nos casos de alienação do controle acionário. A Companhia estende aos acionistas preferencialistas o mesmo direito de tag along de 80% dos ordinaristas. Por essa razão, a Companhia compõe o ITAG – Índice de Ações com Tag Along Diferenciado da B3 – Bolsa, Brasil, Balcão S.A. (“B3”).

(II) Em relação à manifestação dos administradores sobre eventuais reorganizações societárias, a Companhia entende que a administração sempre poderá se manifestar, independentemente de previsão estatutária.

## 1.6.1

O estatuto social deve prever que o conselho de administração dê seu parecer em relação a qualquer OPA tendo por objeto ações ou valores mobiliários conversíveis por permutáveis por ações de emissão da companhia, o qual deverá conter, entre outras informações relevantes, opinião da administração sobre eventual aceitação da OPA e sobre o valor econômico da companhia.



## 1.7.1

A Companhia deve elaborar e divulgar política de destinação de resultados definida pelo Conselho de Administração. Entre outros aspectos, tal política deve prever a periodicidade de pagamentos de dividendos e o parâmetro de referência a ser utilizado para a definição do respectivo montante (percentuais do lucro líquido ajustado e do fluxo de caixa livre, entre outros).



## 1.8.1

O estatuto social deve identificar clara e precisamente o interesse público que justificou a criação da sociedade de economia mista, em capítulo específico.



## 1.8.2

O Conselho de Administração deve monitorar as atividades da Companhia e estabelecer políticas, mecanismos e controles internos para apuração dos eventuais custos do atendimento do interesse público e eventual ressarcimento da companhia ou dos demais acionistas e investidores pelo acionista controlador.



## 2.1.1 O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DEVE, SEM PREJUÍZO DE OUTRAS ATRIBUIÇÕES LEGAIS, ESTATUTÁRIAS E DE OUTRAS PRÁTICAS PREVISTAS NESTE CÓDIGO:

- (I) Definir estratégias de negócios, considerando os impactos das atividades da Companhia na sociedade e no meio ambiente, visando a perenidade da Companhia e a criação de valor em longo prazo;
- (II) Avaliar periodicamente a exposição da Companhia a riscos e a eficácia dos sistemas de gerenciamento de riscos, dos controles internos e do sistema de integridade/conformidade (compliance) e aprovar uma política de gestão de riscos compatível com as estratégias de negócios;
- (III) Definir os valores e princípios éticos da Companhia e zelar pela manutenção da transparência da Companhia no relacionamento com todas as partes interessadas;

## (IV) Rever anualmente o sistema de governança corporativa, visando a aprimorá-lo.



(I) Incorporamos a sustentabilidade à estratégia corporativa por meio de uma estrutura de governança que é integrada aos nossos negócios. O Conselho de Administração anualmente orienta, acompanha, aprova e propõe melhorias na estratégia e na política de sustentabilidade, com uma visão de longo prazo. Semestralmente o Comitê Executivo discute sobre como as tendências de sustentabilidade se integram ao nosso negócio, assim como a promoção e disseminação do tema na organização, o acompanhamento dos indicadores e projetos de sustentabilidade corporativa e o cumprimento dos pactos voluntários firmados por nós.

(II) Mantemos uma estrutura para gerenciamento de riscos que visa (i) identificação dos riscos; (ii) análise da materialidade; (iii) mensuração dos riscos; (iv) resposta aos riscos; (v) monitoramento dos riscos; e (vi) comunicação e reporte. Além disso, possuímos uma governança definida para revisão de políticas, aplicáveis para o Brasil e para as unidades internacionais. Preponderantemente, as políticas definem as diretrizes institucionais, metodologias e processos, que contemplam as exigências regulatórias e as melhores práticas de mercado. Possuímos as seguintes políticas internas que dispõem sobre as diretrizes e estabelecem a governança para o gerenciamento de riscos: Gerenciamento de Capital, Gestão e Controle de Risco de Crédito, Gerenciamento Integrado de Risco Operacional e Controles Internos, Gestão e Controle de Risco de Liquidez, Gestão e Controle de Risco de Mercado e Política de Compliance. O Comitê de Gestão de Risco e Capital é responsável por apoiar o Conselho de Administração no desempenho das atribuições relacionadas à gestão de riscos e de capital. As Políticas de Gerenciamento de Riscos da Companhia são aprovadas pelo Conselho de Administração e revisadas anualmente e estão disponíveis em nosso site de relações com investidores: [www.itau.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itau.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas > Relatórios.

(III) Nosso Código de Ética é aprovado pelo Conselho de Administração e tem o intuito de orientar, prevenir e sanar dilemas éticos e conflitos de interesse relacionados às nossas atividades, preservando a transparência, o respeito e a honestidade no relacionamento com todos stakeholders. O Código de Ética é baseado em 4 princípios: identidade, interdependência, boa fé e excelência. Tais princípios inspiram as normas corporativas, garantem a sua atuação de forma íntegra e se empenham em estabelecer vínculos efetivos com os públicos de relacionamento, prezando pela qualidade dos produtos e serviços, avaliando os impactos socioambientais da atividade e adotando práticas que contribuam para a construção de valor compartilhado. A adoção dessas práticas é monitorada segundo a governança estabelecida no Programa Corporativo de Integridade e Ética. O Código de Ética está disponível em nosso site de relações com investidores: [www.itau.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itau.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas > Código de Ética e Conduta.

(IV) Nosso Comitê de Nomeação e Governança Corporativa é responsável por apoiar o Conselho de Administração a promover e supervisionar discussões relacionadas à Governança Corporativa, que são periodicamente revisitadas, formalizadas e refletidas na Política de Governança Corporativa, aprovada anualmente pelo Conselho de Administração. Entre suas competências, estão: a análise e a emissão de pareceres sobre situações de potencial conflito de interesses entre os membros do Conselho de Administração e as empresas do Conglomerado; o apoio metodológico e procedimental à avaliação do conselho, dos seus membros, dos comitês e do diretor-presidente, e a discussão sobre a sucessão dos membros do Conselho de Administração e do diretor-presidente, bem como a recomendação dos mesmos. O Comitê possui regimento interno próprio, aprovado pelo Conselho de Administração e disponibilizado em nosso site de Relações com Investidores, assim como a Política de Governança Corporativa: [www.itau.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itau.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas.

## 2.2.1 O ESTATUTO SOCIAL DEVE ESTABELECEER QUE:

- (I) O Conselho de Administração seja composto em sua maioria por membros externos, tendo, no mínimo, um terço de membros independentes;
- (II) O Conselho de Administração deve avaliar e divulgar anualmente quem são os conselheiros independentes, bem como indicar e justificar quaisquer circunstâncias que possam comprometer sua independência.



## 2.2.2 O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DEVE APROVAR UMA POLÍTICA DE INDICAÇÃO QUE ESTABELEÇA:

- (I) O processo para a indicação dos membros do Conselho de Administração, incluindo a indicação da participação de outros órgãos da Companhia no referido processo;
- (II) Que o Conselho de Administração deve ser composto tendo em vista a disponibilidade de tempo de seus membros para o exercício de suas funções e a diversidade de conhecimentos, experiências, comportamentos, aspectos culturais, faixa etária e gênero.



Nossa Política de Indicação de Administradores prevê os processos para indicação de membros do Conselho de Administração, de seus comitês e da Diretoria, inclusive com previsão de participação do Comitê de Nomeação e Governança Corporativa nesses processos. Essa Política dispõe que o processo de indicação deverá considerar, dentre outros, critérios como: complementaridade de competências, disponibilidade de tempo para o exercício da função, e diversidade, como critérios de gênero, raça e idade. A política está disponível em nosso site de relações com Investidores: [www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas > Políticas.

## 2.3.1

O diretor-presidente não deve acumular o cargo de presidente do Conselho de Administração.



## 2.4.1

A Companhia deve implementar um processo anual de avaliação do desempenho do conselho de administração e de seus comitês, como órgãos colegiados, do presidente do Conselho de Administração, dos conselheiros, individualmente considerados, e da secretaria de governança, caso existente.



De acordo com o Regimento Interno a avaliação do próprio Conselho da Administração, dos seus membros e do presidente ou dos copresidentes, dos seus Comitês e da sua Secretaria é realizada anualmente, a fim de averiguar o desempenho, em observância às melhores práticas de governança corporativa. A reeleição dos membros do Conselho de Administração e dos Comitês leva em consideração o seu desempenho durante o período e a assiduidade nas reuniões durante o mandato anterior, bem como sua experiência e nível de independência.

O processo de avaliação consiste nas seguintes etapas: autoavaliação e avaliação cruzada dos membros do Conselho de Administração (os membros avaliam uns aos outros), avaliação do próprio Conselho de Administração por seus membros, avaliação do presidente ou dos copresidentes por seus membros, avaliação dos Comitês por seus membros e avaliação da Secretaria do Conselho de Administração por seus membros.

A avaliação é conduzida por um profissional independente, responsável por distribuir questionários específicos para o Conselho de Administração e cada um dos Comitês, bem como por entrevistar cada um dos membros do Conselho de Administração e dos Comitês individualmente. É responsável, ainda, por analisar as respostas, a fim de identificar e endereçar eventuais gaps relacionados ao Conselho de Administração, aos Comitês e à Secretaria do Conselho de Administração que possam ser revelados por esse processo, como, por exemplo, prazos para recebimento dos materiais e definição da agenda do Conselho de Administração.

O Comitê de Nomeação e Governança Corporativa oferece apoio metodológico e procedimental ao processo de avaliação. Esse Comitê também discute os resultados da avaliação, bem como a composição e o plano de sucessão do Conselho de Administração.

O Regimento Interno do Conselho de Administração está disponível em nosso site de relações com investidores: [www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas > Regimentos.

## 2.5.1

O Conselho de Administração deve aprovar e manter atualizado um plano de sucessão do diretor-presidente, cuja elaboração deve ser coordenada pelo presidente do Conselho de Administração.



Nossa Política de Sucessão é aprovada pelo Conselho de Administração, tendo sido atualizada em 30/8/2018. Além de questões relacionadas à sucessão dos nossos administradores, incluindo o diretor-presidente, trata também de: recrutamento, retenção e treinamentos.



## 2.6.1

A Companhia deve ter um programa de integração dos novos membros do Conselho de Administração, previamente estruturado, para que os referidos membros sejam apresentados às pessoas chave da Companhia e às suas instalações e no qual sejam abordados temas essenciais para o entendimento do negócio da Companhia.



Para integração de novos membros ao Conselho de Administração, a Companhia realiza programa de imersão para que esses membros possam ser apresentados às pessoas chave e conhecer nossas áreas executivas, por exemplo, por meio de apresentações realizadas pelos executivos contendo a estrutura das diversas áreas de atuação, bem como seus principais desafios.

## 2.7.1

A remuneração dos membros do Conselho de Administração deve ser proporcional às atribuições, responsabilidades e demanda de tempo. Não deve haver remuneração baseada em participação em reuniões, e a remuneração variável dos conselheiros, se houver, não deve ser atrelada a resultados em curto prazo.



## 2.8.1

**O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DEVE TER UM REGIMENTO INTERNO, QUE NORMALIZE SUAS RESPONSABILIDADES, ATRIBUIÇÕES E REGRAS DE FUNCIONAMENTO, INCLUINDO:**

- (I) As atribuições do presidente do Conselho de Administração;
- (II) As regras de substituição do presidente do conselho em sua ausência ou vacância;
- (III) As medidas a serem adotadas em situações de conflito de interesses;
- (IV) A definição de prazo de antecedência suficiente para o recebimento dos materiais para discussão nas reuniões, com a adequada profundidade.



## 2.9.1

O Conselho de Administração deve definir um calendário anual com as datas das reuniões ordinárias, que não devem ser inferiores a seis nem superiores a doze, além de convocar reuniões extraordinárias, sempre que necessário. O referido calendário deve prever uma agenda anual temática com assuntos relevantes e datas de discussão.



## 2.9.2

As reuniões do conselho devem prever regularmente sessões exclusivas para conselheiros externos, sem a presença dos executivos e demais convidados, para alinhamento dos conselheiros externos e discussão de temas que possam criar constrangimento.



## 2.9.3

As atas de reunião do conselho devem ser redigidas com clareza e registrar as decisões tomadas, as pessoas presentes, os votos divergentes e as abstenções de voto.



O Regimento Interno do Conselho de Administração da Companhia prevê, expressamente, no item 6.8, que as atas das reuniões deverão ser redigidas com clareza e registrar todas as decisões tomadas, as pessoas presentes, os votos divergentes e as abstenções de voto. O Regimento está disponível em nosso site de relações com investidores: [www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas > Regimentos.

## 3.1.1 A DIRETORIA DEVE, SEM PREJUÍZO DE SUAS ATRIBUIÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS E DE OUTRAS PRÁTICAS PREVISTAS NESTE CÓDIGO:

- (I) Executar a política de gestão de riscos e, sempre que necessário, propor ao conselho eventuais necessidades de revisão dessa política, em função de alterações nos riscos a que a Companhia está exposta;

- (III) Implementar e manter mecanismos, processos e programas eficazes de monitoramento e divulgação do desempenho financeiro e operacional e dos impactos das atividades da companhia na sociedade e no meio ambiente.



## 3.1.2

A diretoria deve ter um regimento interno próprio que estabeleça sua estrutura, seu funcionamento e seus papéis e responsabilidades.



## 3.2.1

Não deve existir reserva de cargos de diretoria ou posições gerenciais para indicação direta por acionistas.



## 3.3.1

O diretor-presidente deve ser avaliado, anualmente, em processo formal conduzido pelo Conselho de Administração, com base na verificação do atingimento das metas de desempenho financeiro e não financeiro estabelecidas pelo conselho de administração para a Companhia.



Nosso diretor-presidente é avaliado anualmente com base na verificação do atingimento das metas de desempenho financeiro e não financeiro. A avaliação do diretor-presidente pelo Conselho de Administração consta na ata da reunião do dia 14/12/2018.

### 3.3.2

Os resultados da avaliação dos demais diretores, incluindo as proposições do diretor-presidente quanto a metas a serem acordadas e à permanência, à promoção ou ao desligamento dos executivos nos respectivos cargos, devem ser apresentados, analisados, discutidos e aprovados em reunião do Conselho de Administração.



Os demais diretores são avaliados anualmente com base na verificação do atingimento das metas de desempenho financeiro e não financeiro. O reporte da avaliação dos membros do nosso Comitê Executivo, composto pelo diretor-presidente, diretores gerais e vice-presidentes, consta da ata da reunião do Conselho de Administração do dia 28/2/2019.

### 3.4.1

A remuneração da diretoria deve ser fixada por meio de uma política de remuneração aprovada pelo Conselho de Administração por meio de um procedimento formal e transparente que considere os custos e os riscos envolvidos.



Explicação consolidada no item 3.4.3

### 3.4.2

A remuneração da diretoria deve estar vinculada a resultados, com metas de médio e longo prazos relacionadas de forma clara e objetiva à geração de valor econômico para a Companhia em longo prazo.



Explicação consolidada no item 3.4.3

### 3.4.3

A estrutura de incentivos deve estar alinhada aos limites de risco definidos pelo Conselho de Administração e vedar que uma mesma pessoa controle o processo decisório e a sua respectiva fiscalização. Ninguém deve deliberar sobre sua própria remuneração.



Nossa política de remuneração de administradores tem como objetivos atrair, recompensar, reter e incentivar os administradores na condução dos nossos negócios de forma sustentável, observados os limites de risco adequados, estando sempre alinhada aos interesses dos acionistas. Na definição da nossa política de remuneração, são levadas em consideração: as práticas de mercado, nossa estratégia e a gestão adequada dos riscos ao longo do tempo, de modo a não incentivar comportamentos que elevem a exposição ao risco acima dos níveis considerados prudentes.

A estrutura de governança que define a remuneração prevê processos claros e transparentes. Assim, a fim de atingir os objetivos mencionados acima e visando a adotar as melhores práticas de governança instituídas em âmbito nacional e internacional, bem como a assegurar o balanceamento de práticas de gestão de risco, possuímos um Comitê de Remuneração estatutário subordinado ao Conselho de Administração, cujas principais funções, de acordo com o Regimento Interno do Comitê de Remuneração, são: (i) elaborar a política de remuneração, propondo ao Conselho de Administração as diversas formas de remuneração fixa e variável, além de benefícios e programas especiais de recrutamento e desligamento; (ii) discutir, analisar e supervisionar a implementação e operacionalização dos modelos de remuneração existentes para o Conglomerado Itaú Unibanco, discutindo os princípios gerais da política de remuneração dos funcionários e recomendando ao Conselho de Administração a sua correção ou aprimoramento; (iii) propor ao Conselho de Administração o montante da remuneração global dos administradores a ser submetido à Assembleia Geral Ordinária; e (iv) elaborar com periodicidade anual o "Relatório do Comitê de Remuneração".

O Regimento está disponível em nosso site de relações com investidores: [www.itaubr.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itaubr.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas > Regimentos.

### 4.1.1 O COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO DEVE:

- (I) Ter entre suas atribuições a de assessorar o Conselho de Administração no monitoramento e controle da qualidade das demonstrações financeiras, nos controles internos, no gerenciamento de risco e compliance;
- (II) Ser formado em sua maioria por membros independentes e coordenado por um conselheiro independente;
- (III) Ter ao menos um de seus membros independentes com experiência comprovada na área contábil-societária, de controles internos, financeira e de auditoria, cumulativamente;

**(IV)** Possuir orçamento próprio para a contratação de consultores para assuntos contábeis, jurídicos ou outros temas, quando necessária a opinião de um especialista externo.



**(I)** Compete ao Comitê de Auditoria estatutário zelar pela qualidade e integridade das demonstrações contábeis; pelo cumprimento das exigências legais e regulamentares; pela atuação, independência e qualidade do trabalho das empresas de auditoria independente; pela atuação, independência e qualidade do trabalho da Auditoria Interna; e pela qualidade e efetividade dos sistemas de controles internos e de administração de riscos.

**(II)** Todos os membros do Comitê de Auditoria são independentes, nos termos da regulamentação do Conselho Monetário Nacional, sendo que o Conselho de Administração encerrará o mandato de qualquer integrante se a sua independência for afetada por qualquer circunstância conflituosa. O presidente do Comitê é um membro independente do Conselho de Administração.

**(III)** Os membros do Comitê de Auditoria são eleitos anualmente pelo Conselho de Administração entre os membros do próprio Conselho de Administração ou profissionais de reconhecida competência e notável saber, observado que um dos membros, no mínimo, será designado Especialista Financeiro e deverá possuir comprovado conhecimento nas áreas de contabilidade e auditoria.

**(IV)** O Regulamento do Comitê de Auditoria prevê que o Conselho de Administração definirá a remuneração dos membros do Comitê, bem como o orçamento destinado a cobrir as despesas de seu funcionamento, que deverá incluir previsão para contratação de especialistas externos para auxiliar o Comitê no cumprimento de suas atribuições.

## 4.2.1

O conselho fiscal deve ter um regimento interno próprio que descreva sua estrutura, seu funcionamento, programa de trabalho, seus papéis e responsabilidades, sem criar embaraço à atuação individual de seus membros.



## 4.2.2

As atas das reuniões do conselho fiscal devem observar as mesmas regras de divulgação das atas do Conselho de Administração.



## 4.3.1

A Companhia deve estabelecer uma política para contratação de serviços extra-auditoria de seus auditores independentes, aprovada pelo Conselho de Administração, que proíba a contratação de serviços extra-auditoria que possam comprometer a independência dos auditores. A companhia não deve contratar como auditor independente quem tenha prestado serviços de auditoria interna para a companhia há menos de três anos.



## 4.3.2

A equipe de auditoria independente deve reportar-se ao Conselho de Administração, por meio do Comitê de Auditoria, se existente. O Comitê de Auditoria deverá monitorar a efetividade do trabalho dos auditores independentes, assim como sua independência. Deve, ainda, avaliar e discutir o plano anual de trabalho do auditor independente e encaminhá-lo para a apreciação do Conselho de Administração.



## 4.4.1

A companhia deve ter uma área de auditoria interna vinculada diretamente ao conselho de administração.



A Auditoria Interna reporta-se administrativamente ao nosso Conselho de Administração, sendo que suas atividades são supervisionadas pelo Comitê de Auditoria.

O objetivo da Auditoria Interna é promover a avaliação das atividades desenvolvidas, por meio de técnicas de auditoria, permitindo à administração aferir a adequação dos controles, a efetividade do gerenciamento dos riscos, a confiabilidade das demonstrações contábeis e o cumprimento das normas e regulamentos.

A Auditoria Interna mantém uma agenda de interação, que contempla reuniões com o Comitê de Auditoria, o Comitê Executivo e o Conselho de Administração.

## 4.4.2

Em caso de terceirização dessa atividade, os serviços de auditoria interna não devem ser exercidos pela mesma empresa que presta serviços de auditoria das demonstrações financeiras. A Companhia não deve contratar para auditoria interna quem tenha prestado serviços de auditoria independente para a Companhia há menos de três anos.



## 4.5.1

A companhia deve adotar política de gerenciamento de riscos, aprovada pelo Conselho de Administração, que inclua a definição dos riscos para os quais se busca proteção, os instrumentos utilizados para tanto, a estrutura organizacional para gerenciamento de riscos, a avaliação da adequação da estrutura operacional e de controles internos na verificação da sua efetividade, além de definir diretrizes para o estabelecimento dos limites aceitáveis para a exposição da companhia a esses riscos.



Explicação consolidada no item 4.5.3

## 4.5.2

Cabe ao Conselho de Administração zelar para que a diretoria possua mecanismos e controles internos para conhecer, avaliar e controlar os riscos, a fim de mantê-los em níveis compatíveis com os limites fixados, incluindo programa de integridade/conformidade (compliance) visando o cumprimento de leis, regulamentos e normas externas e internas.



Explicação consolidada no item 4.5.3



## 4.5.3

A diretoria deve avaliar, pelo menos anualmente, a eficácia das políticas e dos sistemas de gerenciamento de riscos e de controles internos, bem como do programa de integridade/conformidade (compliance) e prestar contas ao Conselho de Administração sobre essa avaliação.



O Conselho de Administração é o órgão máximo no que tange ao gerenciamento de riscos, cuja função é fixar os níveis de apetite de riscos da Companhia na política de apetite de riscos. Pela estrutura de apetite de risco, a Companhia define um conjunto de métricas que captura as dimensões-chave dos principais riscos, sendo que o processo de definição dessas métricas, de seus limites e do estabelecimento do apetite de risco requer interações entre os executivos e o Conselho de Administração.

Com o objetivo de auxiliar o Conselho de Administração foi estabelecido o Comitê de Gestão de Riscos e Capital que submete ao Conselho de Administração os tipos de risco a que a Companhia poderá estar exposta, bem como limites de risco e diretrizes gerais sobre tolerância a riscos que possam ter impacto na estratégia de negócios. Compete ao Comitê de Gestão de Risco e de Capital apoiar o Conselho de Administração no desempenho de suas responsabilidades relativas à gestão de riscos e capital da Companhia, submetendo à deliberação do Conselho relatórios e recomendações sobre temas tais como: aprovação e revisão, com periodicidade mínima anual, das políticas, das estratégias e dos limites de gerenciamento de riscos e de capital; definição do apetite de risco da Sociedade, garantindo o alinhamento com a estratégia, incluindo os níveis de tolerância aceitáveis e tipos de risco aos quais a Sociedade poderá estar exposta e, por fim, a supervisão da observância dos termos do apetite de risco da Sociedade.

No nível executivo, o gerenciamento de riscos e capital é exercido por Comissões Superiores, presididas pelo CEO do Itaú Unibanco. Através da hierarquia de comissões e comitês, os riscos são discutidos em alçadas inferiores e, caso a alçada do tema seja superior ou o assunto seja julgado de alta relevância, é submetido à sua respectiva alçada superior, sendo levado até o Conselho de Administração. Os materiais de comissões e comitês são compostos de relatórios recorrentes e específicos de riscos e capital, incluindo elementos relevantes para cada órgão colegiado, sendo disponibilizados aos membros do Conselho de Administração. O principal relatório de riscos e capital é o relatório de apetite de risco, apresentado no Comitê de Gestão de Risco e Capital e, periodicamente, submetido ao Comitê de Auditoria.

## 5.1.1

A Companhia deve ter um Comitê de Conduta, dotado de independência e autonomia e vinculado diretamente ao Conselho de Administração, encarregado de implementação, disseminação, treinamento, revisão e atualização do código de conduta e do canal de denúncias, bem como da condução de apurações e propositura de medidas corretivas relativas às infrações ao código de conduta.



O Comitê de Auditoria atua como um Comitê de Conduta na medida em que é designado pelo Código de Ética como responsável pelo acompanhamento do Programa Corporativo de Integridade e Ética, por meio de reportes da Auditoria Interna, Controles Internos e Compliance, Diretoria de Segurança Corporativa e Superintendência de Ombudsman, bem como por meio de outros mecanismos de que dispõe.

O Comitê de Auditoria está vinculado diretamente ao Conselho de Administração e é composto apenas por membros independentes, nos termos da regulamentação do CMN. Além disso, a governança inclui os Colegiados de Integridade e Ética, os quais monitoram as diretrizes do Código de Ética Itaú Unibanco e da Política Corporativa de Integridade, Ética e Conduta por meio das ações do Programa Corporativo de Integridade e Ética.

- (I) Disciplinar as relações internas e externas da Companhia, expressando o comprometimento esperado da Companhia, de seus conselheiros, diretores, acionistas, colaboradores, fornecedores e partes interessadas com a adoção de padrões adequados de conduta;
- (II) Administrar conflitos de interesses e prever a abstenção do membro do Conselho de Administração, do comitê de auditoria e/ou do comitê de conduta, se houver, que, conforme o caso, estiver conflitado;
- (III) Definir, com clareza, o escopo e a abrangência das ações destinadas a apurar a ocorrência de situações compreendidas como realizadas com o uso de informação privilegiada (ex.: utilização da informação privilegiada para finalidades comerciais ou para obtenção de vantagens na negociação de valores mobiliários);
- (IV) Estabelecer que os princípios éticos fundamentem a negociação de contratos, acordos, propostas de alteração do estatuto social, bem como as políticas que orientam toda a Companhia, e estabelecer um valor máximo dos bens ou serviços de terceiros que administradores e colaboradores possam aceitar de forma gratuita ou favorecidas.

Pratico

Pratico  
parcialmente

Não  
pratico

N/A

## 5.1.3

O canal de denúncias deve ser dotado de independência, autonomia e imparcialidade, operando diretrizes de funcionamento definidas pela diretoria e aprovadas pelo Conselho de Administração. Deve ser operado de forma independente e imparcial e garantir o anonimato de seus usuários, além de promover, de forma tempestiva, as apurações e providências necessárias. Este serviço pode ficar a cargo de um terceiro de reconhecida capacidade.



O Código de Ética é um documento público, aprovado pelo Conselho de Administração, e que se aplica indistintamente a todos os administradores e colaboradores do Conglomerado no Brasil e no exterior. O documento incentiva a comunicação tempestiva de fatos ou suspeitas de violação de diretrizes, leis, regulamentos ou normas e orienta que o compromisso de cada um dos colaboradores com as diretrizes do Código é a base efetiva da nossa solidez e perenidade da Companhia.

No Código há a divulgação de quatro canais de denúncia e/ou orientação, cada um com sua especificidade. Sendo as seguintes condições comuns a estes canais: o sigilo da apuração é rigorosamente mantido; o anonimato é assegurado a quem assim o desejar; a apuração é conduzida com imparcialidade e independência; denúncias ou acusações sem fundamentação consistente são desconsideradas; denúncias ou acusações de má-fé, visando a prejudicar alguém, estão sujeitas às sanções disciplinares; sanções disciplinares estão previstas contra qualquer tentativa de retaliação. Os canais de orientação e notificação disponíveis são internos e têm as seguintes atribuições:

- a. Consultoria de Ética: canal disponível aos colaboradores, para orientação e esclarecimentos de dúvidas sobre questões de ética, como conflitos de interesses e dilemas éticos.
- b. Comitê de Auditoria: canal disponível aos colaboradores e público externo, para suspeitas e denúncias sobre descumprimento de dispositivos legais e regulamentares e de normas internas; fraudes praticadas por administradores, colaboradores ou terceiros; erros que resultem em incorreções relevantes nas demonstrações contábeis.
- c. Inspeção: canal disponível aos colaboradores e público externo, para denúncias sobre fraudes e demais atos ilícitos, inclusive corrupção.
- d. Ombudsman: canal disponível aos colaboradores, para acolher e tratar manifestações de conflitos interpessoais e de interesse no ambiente do trabalho, desvios éticos e práticas contrárias às políticas institucionais associadas, por parte dos administradores e colaboradores.

## 5.2.1

As regras de governança da Companhia devem zelar pela separação e definição clara de funções, papéis e responsabilidades associados aos mandatos de todos os agentes de governança. Devem ainda ser definidas as alçadas de decisão de cada instância, com o objetivo de minimizar possíveis focos de conflitos de interesses.



Nossas regras de governança estão publicadas em nossa Política de Governança Corporativa, que prevê a separação e a definição clara das funções de todos os agentes de governança. Além disso, o Código de Ética e a Política Corporativa de Integridade, Ética e Conduta possuem disposições específicas sobre conflitos de interesses, incluindo os mecanismos adotados por nós para sua prevenção. Todos esses documentos estão disponíveis em nosso site de relações com investidores: [www.itau.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itau.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas.

## 5.2.2

As regras de governança da Companhia devem ser tornadas públicas e determinar que a pessoa que não é independente em relação à matéria em discussão ou deliberação nos órgãos de administração ou fiscalização da companhia deve manifestar, tempestivamente, seu conflito de interesses ou interesse particular. Caso não o faça, essas regras devem prever que outra pessoa manifeste o conflito, caso dele tenha ciência, e que, tão logo identificado o conflito de interesses em relação a um tema específico, a pessoa envolvida se afaste, inclusive fisicamente, das discussões e deliberações. As regras devem prever que esse afastamento temporário seja registrado em ata.



Existe disposição expressa no Regimento Interno do Conselho de Administração estabelecendo regras para prevenir eventuais conflitos, como o impedimento de membros do Conselho de Administração participarem de deliberações relativas a assuntos com relação aos quais seus interesses sejam conflitantes com os da Companhia. Cabe a cada membro informar ao Conselho de Administração seu conflito de interesse tão logo o assunto seja incluído na ordem do dia ou proposto pelo presidente do Conselho de Administração e, de qualquer forma, antes do início de qualquer discussão sobre cada tema.

Além disso, o Estatuto Social prevê que o Conselho de Administração terminará o mandato de qualquer integrante do Comitê de Auditoria se a sua independência tiver sido afetada por qualquer circunstância de conflito ou potencialmente conflituosa. Por fim, a Política para Transações com Partes Relacionadas prevê expressamente que nas situações nas quais membro envolvido na aprovação da transação esteja impedido de deliberar a respeito da matéria em virtude de potencial conflito de interesse, este deverá declarar-se impedido, explicando seu envolvimento na transação e fornecendo detalhes da transação e das partes envolvidas, sendo que o impedimento deverá constar do documento que deliberar sobre a transação. A política está disponível em nosso site de relações com investidores: [www.italu.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.italu.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas > Políticas.

## 5.2.3

A Companhia deve ter mecanismos de administração de conflitos de interesses nas votações submetidas à Assembleia Geral, para receber e processar alegações de conflitos de interesses, e de anulação de votos proferidos em conflito, ainda que posteriormente ao conclave.



O Manual da Assembleia da Companhia prevê expressamente que durante a realização da Assembleia Geral, assim como ocorre nas reuniões dos órgãos de administração e fiscalização da Companhia, os Acionistas presentes deverão manifestar-se em razão da existência de eventual situação de conflito de interesses em quaisquer matérias em discussão ou deliberação, nas quais sua independência venha a ser comprometida. Também deverá manifestar-se qualquer acionista presente que tenha conhecimento de situação conflituosa em relação a outro acionista e a matéria objeto da deliberação. Quando manifestado o conflito de interesse, o acionista conflitado deverá abster-se na deliberação em relação àquele assunto. Caso o acionista conflitado se recuse de abster-se das deliberações, o presidente da Assembleia Geral deverá determinar a anulação dos votos conflitados proferidos, ainda que posteriormente ao conclave. O Manual da Assembleia está disponível em nosso site de relações com investidores da Companhia: [www.italu.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.italu.com.br/relacoes-com-investidores) > Relatórios > CVM.

## 5.3.1

O estatuto social deve definir quais transações com partes relacionadas devem ser aprovadas pelo Conselho de Administração, com a exclusão de eventuais membros com interesses potencialmente conflitantes.



## 5.3.2 O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DEVE APROVAR E IMPLEMENTAR UMA POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS, QUE INCLUA, ENTRE OUTRAS REGRAS:

- (I) Previsão de que, previamente à aprovação de transações específicas ou diretrizes para a contratação de transações, o Conselho de Administração solicite à diretoria alternativas de mercado à transação com partes relacionadas em questão, ajustadas pelos fatores de risco envolvidos;
- (II) Vedação a formas de remuneração de assessores, consultores ou intermediários que gerem conflito de interesses com a Companhia, os administradores, os acionistas ou classes de acionistas;
- (III) Proibição a empréstimos em favor do controlador e dos administradores;
- (IV) As hipóteses de transações com partes relacionadas que devem ser embasadas por laudos de avaliação independentes, elaborados sem a participação de nenhuma parte envolvida na operação em questão, seja ela banco, advogado, empresa de consultoria especializada, entre outros, com base em premissas realistas e informações referendadas por terceiros;
- (V) Que reestruturações societárias envolvendo partes relacionadas devem assegurar tratamento equitativo para todos os acionistas.



Nossa Política para Transações entre Partes Relacionadas, aprovada pelo Conselho de Administração, está em linha com as orientações do Código Brasileiro de Governança Corporativa, exceto em relação à proibição de empréstimos a favor do controlador e dos administradores, que passaram a ser permitidos pela Lei 4.595/64 e pela Resolução do Conselho Monetário Nacional 4.693/18 sempre obedecendo condições de mercado e limites previstos na regulamentação em vigor.

Em nossa política para Transações entre Partes Relacionadas está definido o conceito de parte relacionada e as regras e procedimentos para transações desse tipo. Essa política estabelece que tais transações devem ser celebradas por escrito, em condições de mercado e divulgadas nas demonstrações financeiras, de acordo com os critérios de materialidade definidos pelas normas contábeis.

Transações com partes relacionadas envolvendo valores superiores a R\$1,0 milhão devem ser aprovados pelo Comitê de Partes Relacionadas, composto inteiramente por membros independentes do Conselho de Administração. Além disso, essas transações são reportadas, trimestralmente, ao Conselho de Administração.

A íntegra da Política para Transações entre Partes Relacionadas está disponível em nosso site de relações com investidores: [www.itau.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itau.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas > Políticas.

## 5.4.1

A companhia deve adotar, por deliberação do Conselho de Administração, uma política de negociação de valores mobiliários de sua emissão, que, sem prejuízo do atendimento às regras estabelecidas pela regulamentação da CVM, estabeleça controles que viabilizem o monitoramento das negociações realizadas, bem como a apuração e punição dos responsáveis em caso de descumprimento da política.



Possuímos uma Política de Negociação de Valores Mobiliários que estabelece diretrizes e procedimentos a serem observados pela Companhia e pessoas a ela vinculadas para a negociação de valores mobiliários de sua emissão e de suas controladas (no Brasil ou no exterior), incluindo sanções em caso de violação.

A Política determina que são deveres das pessoas vinculadas, dentre outros: (i) manter sigilo sobre informações relativas a fato relevante da Companhia e de suas controladas, e não as utilizar com a finalidade de auferir vantagem, para si ou para outrem, no mercado de valores mobiliários, zelando para que subordinados e terceiros de sua confiança guardem sigilo sobre tais informações e delas não se utilizem, respondendo de forma solidária com estes na hipótese de descumprimento; e (ii) utilizar exclusivamente as corretoras de valores mobiliários do Conglomerado para realizar negociação dos valores mobiliários tratados na Política, as quais possuem controles no Brasil para evitar negociações nos períodos de vedação.

A área de Compliance realiza monitoramento das adesões à Política e das negociações com valores mobiliários emitidos pelo Conglomerado. Os descumprimentos são apurados e encaminhados aos nossos Comitês de Integridade e Ética e ao Comitê de Divulgação e Negociação.

A Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante estabelece, ainda, outros mecanismos de controle de sigilo das informações relativas a fato relevante, tais como: (i) as pessoas vinculadas deverão manter seguro o meio em que as informações relevantes são armazenadas e transmitidas (e-mails, arquivos, etc.), impedindo qualquer tipo de acesso não autorizado, bem como restringir o envio de informações a terceiros de forma não adequadamente protegida. As informações relevantes deverão sempre ser discutidas em locais restritos e não públicos; e (ii) anexado ao processo que originou o fato relevante, deve ser feito o arquivamento da relação das pessoas vinculadas que tiveram conhecimento das informações antes de sua divulgação.

## 5.5.1

No intuito de assegurar maior transparência quanto à utilização dos recursos da Companhia, deve ser elaborada política sobre suas contribuições voluntárias, inclusive aquelas relacionadas às atividades políticas, a ser aprovada pelo Conselho de Administração e executada pela diretoria, contendo princípios e regras claros e objetivos.



Além de outras políticas corporativas, como a Política de Doações e a Política de Patrocínios, destaca-se a Política Corporativa de Relações Governamentais e Institucionais, aprovada em 25/10/2018, a qual prevê que é vedada a contribuição, direta ou indiretamente, por todas as empresas do Conglomerado no Brasil e no exterior para campanhas eleitorais, candidatos a cargos públicos e partidos políticos.

O Código de Ética e a Política Corporativa de Integridade, Ética e Conduta também trazem disposições a respeito de contribuições voluntárias.

Os documentos acima estão disponíveis em nosso site de relações com investidores: [www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores) > Itaú Unibanco > Governança Corporativa > Regulamentos e Políticas.

## 5.5.2

---

A política deve prever que o Conselho de Administração seja o órgão responsável pela aprovação de todos os desembolsos relacionados às atividades políticas.



## 5.5.3

---

A política sobre contribuições voluntárias das companhias controladas pelo Estado, ou que tenham relações comerciais reiteradas e relevantes com o Estado, deve vedar contribuições ou doações a partidos políticos ou pessoas a eles ligadas, ainda que permitidas por lei.

