




# Ações Itaú em foco

nº 42

**Informativo para acionistas**  
Ano 11 - 1º trimestre de 2014

 [www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores)

 [facebook.com/itaunibancori](https://facebook.com/itaunibancori)

 [@itaunibanco\\_ri](https://twitter.com/itaunibanco_ri)



## 90 anos do Itaú Unibanco

Prezado(a) acionista,

Em 2014 nossa instituição completará 90 anos. Somos o maior banco privado do país e um importante competidor na América Latina. Poucas instituições conseguiram construir uma história de tamanho sucesso. Isso não seria possível se não contássemos com uma sólida cultura corporativa, um conjunto de valores, crenças e atitudes praticados a todo instante por todos os nossos colaboradores, e uma forte estrutura de governança. Hoje o grupo de controle acionário assegura uma visão de longo prazo e o compromisso com a gestão profissional, definindo claramente o papel que cada colaborador desempenha na organização, reforçada por nossa visão corporativa de ser o banco líder em performance sustentável e em satisfação dos clientes.

**Pedro Moreira Salles**

Presidente do Conselho de Administração

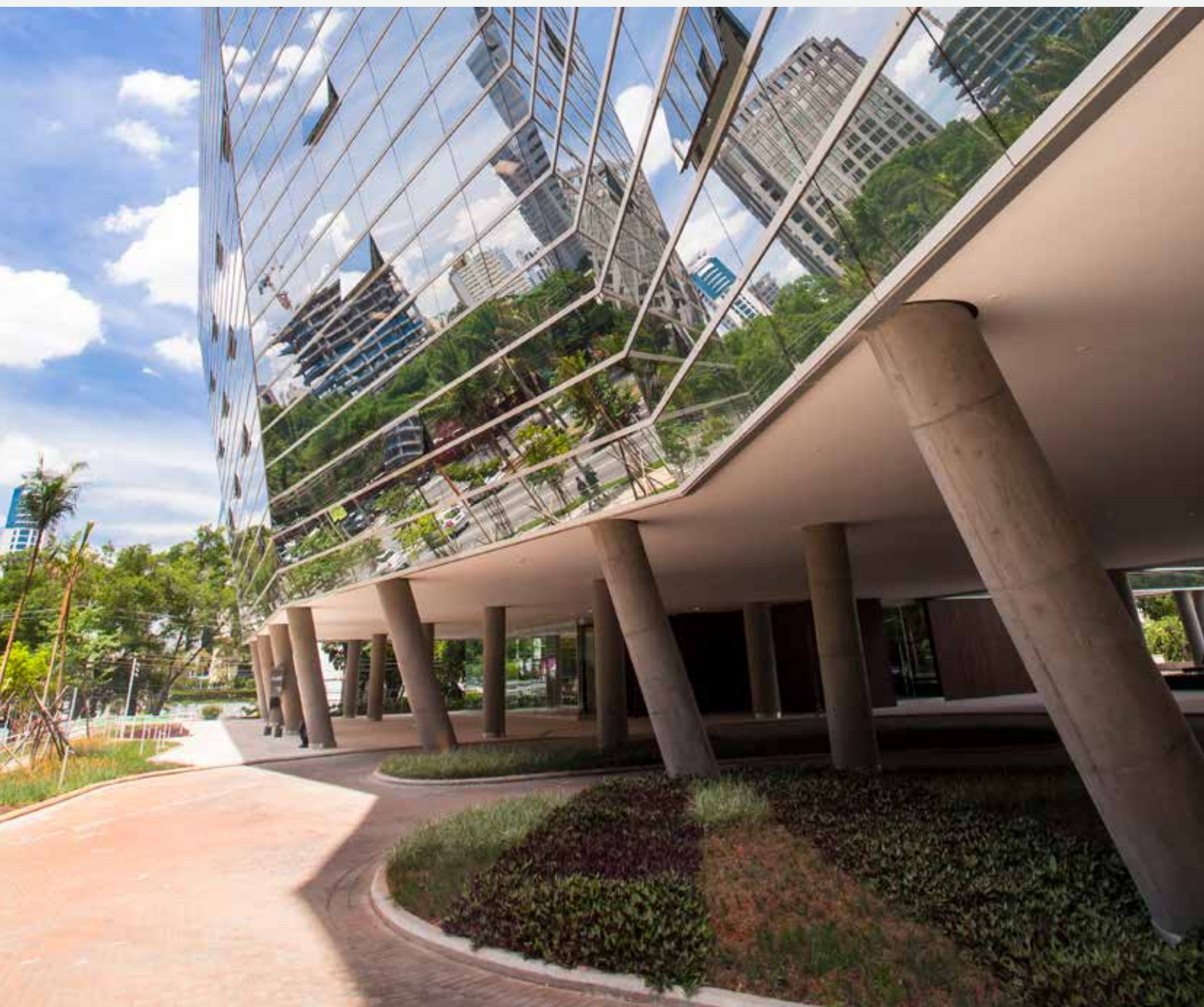
Acesse a mensagem completa de nosso presidente do conselho da administração em <http://www.itaubank.com.br/relatorio-anual>.

## Bonificação de Ações

Na Assembleia dos acionistas realizada em 23 de abril foi aprovada bonificação de 10% de ações através do aumento de capital social em R\$ 15 bilhões.

Os destaques desta operação são:

- Ambas as ações, ITUB3 e ITUB4, possuem direito à bonificação na proporção de 1 (uma) nova ação, da mesma espécie, para cada 10 (dez) ações possuídas;
- Os dividendos mensais serão mantidos em R\$ 0,015 por ação. Portanto, os valores pagos mensalmente aos nossos acionistas serão incrementados em 10% (dez por cento), após a inclusão das ações bonificadas na posição acionária;
- O custo unitário atribuído a essas ações será de R\$ 29,832759281767 o que implicará em aumento do custo médio da carteira, gerando benefício fiscal ao acionista;
- A operação ainda está pendente de aprovação do BACEN, sendo que a data ex-direito bonificação será anunciada através de Comunicado ao Mercado somente após a aprovação deste regulador.



## Destaques do 1º trimestre de 2014

Em 2014, demos continuidade à nossa estratégia mais conservadora com foco nos negócios de menor risco. Neste trimestre mantivemos o foco na melhoria da qualidade do crédito, na sustentabilidade das receitas de serviços, na disciplina no controle de custos, e na ênfase da qualidade dos serviços aos nossos clientes.

Contribuíram para a evolução da nossa performance no primeiro trimestre de 2014 em relação ao mesmo período de 2013:

**Lucro Líquido Recorrente**

**R\$ 4,5 Bilhões**

▲ 29,0%

**ROE Recorrente (a.a.)**

**22,6%**

▲ 3,5 p.p.

**Índice de Inadimplência**

**3,5% NPL 90<sup>1</sup>**

▼ 1,0 p.p.

**Ativos Totais**

**R\$ 1,1 Trilhão**

▲ 7,6%

**Carteira de Crédito<sup>2</sup>**

**R\$ 480,1 Bilhões**

▲ 10,6%

**Despesas de Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa**

**R\$ 4,3 Bilhões**

▼ 13,9%

**Índice de Eficiência Ajustado ao Risco**

**66,4%**

▼ 6,4 p.p.

**Despesas Não Decorrentes de Juros**

**R\$ 9,0 Bilhões**

▲ 9,2%<sup>3</sup>

**Receitas de Serviços**

**R\$ 6,1 Bilhões**

▲ 18,3%

1. Índice de Inadimplência acima de 90 dias.

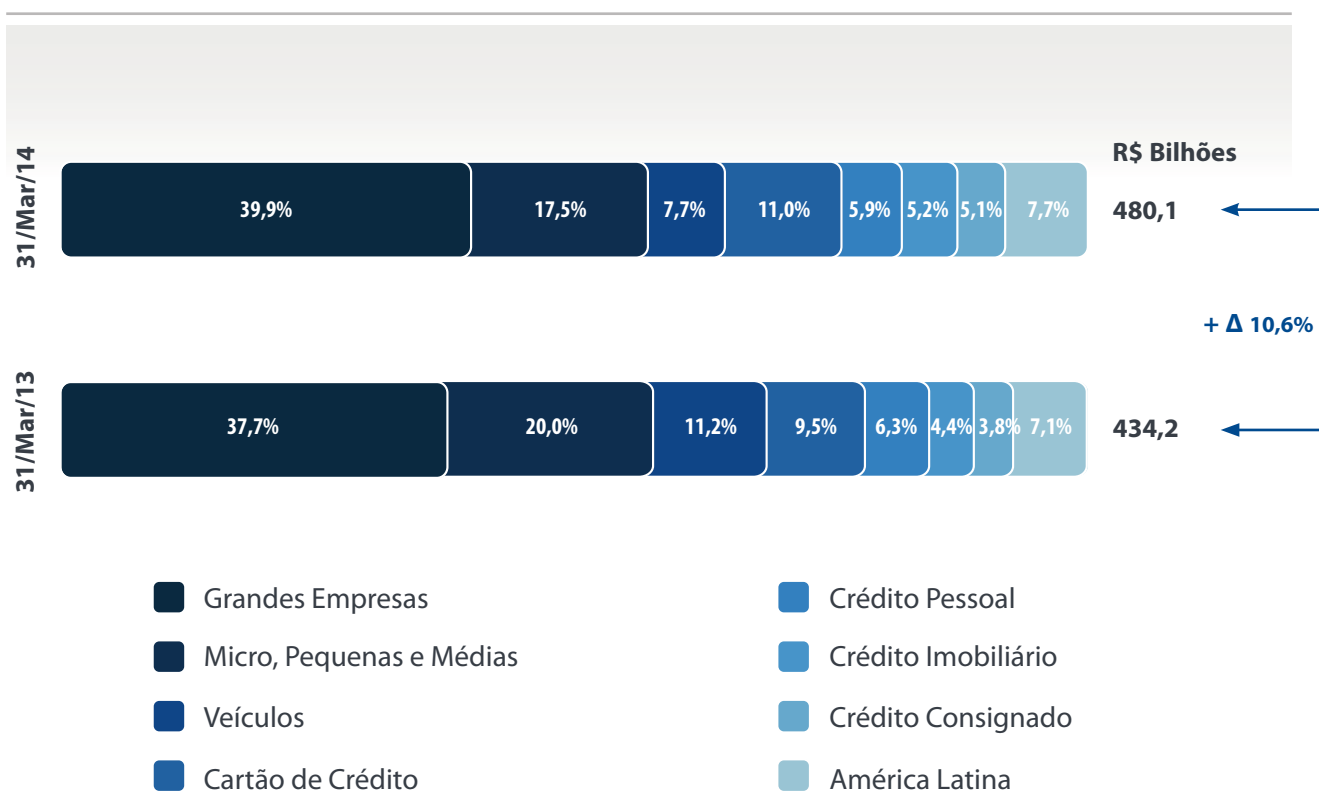
2. Inclui Avais e Fianças.

3. Desconsiderando-se a Credicard, o aumento seria de 6,0% no período.



## Nossos Negócios

### Destaques na carteira de crédito



### Crédito Imobiliário

Somos líderes no financiamento de imóveis para pessoa física entre os bancos privados brasileiros. No primeiro trimestre de 2014 realizamos cerca de 13,2 mil financiamentos, um aumento de 44,5% em relação ao mesmo período de 2013.

### Crédito Consignado

A carteira de crédito consignado originada em nossa rede de agências encerrou o primeiro trimestre de 2014 com R\$ 12,0 bilhões, e a realizada nos demais canais de comercialização foi de aproximadamente R\$ 12,7 bilhões.

## Grandes Empresas

A carteira é composta por empréstimos em moeda nacional e em moeda estrangeira, créditos direcionados e garantias, com excelente nível de qualidade, onde 94,0% dos créditos estão classificados nos níveis de risco "AA", "A" e "B".

## América Latina

A carteira de crédito apresentou um crescimento relevante de 19,3% em relação a março de 2013, sendo 16,4% no segmento pessoa física e 20,9% no segmento pessoa jurídica, que contempla as micro, pequenas, médias e grandes empresas.

## Cartão de Crédito

No primeiro trimestre de 2014, nosso resultado de cartões continuou crescendo de forma sustentável, influenciado pela melhor performance da carteira, pela redução de despesas e pelas receitas crescentes. Os indicadores de qualidade continuaram apresentando uma evolução positiva e consistente, assim como o volume de vendas, que inclui a Credicard, fechando o trimestre 42,8% acima do patamar observado em 2013.

## Destaques em serviços

### Seguros

Visando expandir a oferta a clientes não correntistas e a presença dos nossos produtos em canais eletrônicos, lançamos a loja virtual de seguros, uma iniciativa inovadora no mercado segurador bancário, acompanhando o perfil e hábitos de compra dos consumidores. Através da loja, que teve um relevante número de acessos nos primeiros meses, oferecemos produtos de acidentes pessoais e residencial, com plano de expansão para outras linhas de produtos.

### Meios de Pagamentos Eletrônicos (REDE)

No primeiro trimestre de 2014 atingimos 899,5 milhões de transações em cartões de débito e crédito, um aumento de 2,9% em relação a igual período de 2013. O faturamento total de débito e crédito atingiu R\$ 81,7 bilhões no acumulado de 2014, um aumento de 10,5% em relação ao mesmo período de 2013.

### Gestão de Ativos

Em março de 2014 atingimos R\$ 375,8 bilhões em recursos sob gestão, de acordo com o ranking de gestão ANBIMA, representando 15,7% do mercado.

### Banco de Investimentos

Destacamos entre janeiro e março de 2014 nossa operação de Fusões e Aquisições, que prestou assessoria financeira a 16 transações, totalizando US\$ 7,2 bilhões.

### Custódia e Escrituração

Prestamos serviços a 233 empresas listadas na BM&FBOVESPA, representando 63,8% do total e em Escrituração de Debêntures, atuamos como escriturador de 410 emissões ao longo de nossa história.

## Outros indicadores

	1T14	1T13	Varição
<b>Ações</b>			
Preço da ação preferencial (ITUB4) (R\$) <sup>1</sup>	33,90	35,99	-5,8%
Preço da ação ordinária (ITUB3) (R\$) <sup>1</sup>	31,93	36,30	-12,0%
Número de ações em circulação (milhares)	4.969.794	4.975.427 <sup>2</sup>	-0,1%
Valor Patrimonial por ação (R\$)	16,53	14,96	10,5%
Lucro Líquido por ação (R\$)	0,89	0,70	27,1%
Lucro Líquido Recorrente por ação (R\$)	0,91	0,71	28,2%
Dividendos/JCP Líquidos por ação (R\$)	0,16	0,12	33,3%
Valor de Mercado (R\$ bilhões)	167.830	161.385	4,0%
<b>Índices de Desempenho</b>			
Índice de Basileia Consolidado Operacional (%)	15,6	18,9	-3,3 p.p.
<b>Dados Quantitativos</b>			
Colaboradores do Conglomerado (indivíduos)	94.895	96.355	-1,5%
Quantidade de Agências (unidades)	4.143	4.075	1,7%
Quantidade de Postos de Atendimento Bancário (unidades)	885	882	0,3%
Quantidade de Caixas Eletrônicos (unidades)	27.858	27.866	0,0%

<sup>1</sup> Cotação de fechamento no final do período.

<sup>2</sup> O número de ações em circulação foi ajustado para refletir a bonificação de 10% ocorrida em 20/05/2013.

## Expectativas para 2014

(Divulgadas em 05/02/2014)

Carteira de Crédito Total	Crescimento de 10,0% a 13,0%
Despesas de Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa Líquidas de Recuperação de Créditos	Entre R\$ 13,0 bilhões e R\$ 15,0 bilhões
Receitas de Serviços e Resultado de Seguros <sup>1</sup>	Crescimento de 12% a 14%
Despesas Não Decorrentes de Juros	Crescimento de 10,5% a 12,5% (entre 5,5% e 7,5%, se medida ex-Credicard)
Índice de Eficiência	Melhoria de 0,5 a 1,75 p.p.

1. Receitas de Prestação de Serviços e Tarifas Bancárias (+) Resultado de Operações de Seguros, Previdência e Capitalização  
(-) Despesas com Sinistros (-) Despesas de Comercialização de Seguros, Previdência e Capitalização.

Nota: as expectativas não contemplam os efeitos das operações do CorpBanca.



## Mercado de capitais

### Valor de mercado

No encerramento do primeiro trimestre de 2014, figuramos como 24º maior banco do mundo pelo critério de valor de mercado (R\$ 167,8 bilhões), segundo *ranking Bloomberg*.

### Volume Diário Negociado

No primeiro trimestre de 2014 o volume médio financeiro diário negociado na BM&FBOVESPA (Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros) foi R\$ 352,8 milhões, e R\$ 365,2 milhões na NYSE (*New York Stock Exchange*).

### Relações com o Mercado

Realizamos em fevereiro de 2014 o quarto encontro *Itaú Unibanco Investors' Day* em São Paulo, voltado para investidores institucionais. O encontro contou com a presença do nosso *CEO*, e de alguns dos principais executivos do Itaú Unibanco, além da participação de 86 analistas e investidores que puderam conhecer mais sobre as estratégias do banco além de interagirem com nossos executivos. Para obter mais informações sobre a apresentação realizada, acesse [www.itaú.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itaú.com.br/relacoes-com-investidores) > Arquivos em Destaque > Apresentação Investors' Day.



## Eventos Societários

### Itaú CorpBanca

Em janeiro, anunciamos o acordo com o CorpBanca e seus acionistas controladores para a fusão entre o Banco Itaú Chile e o CorpBanca através de uma operação de troca de ações. O banco resultante da fusão, pendente de aprovações regulatórias de órgãos brasileiros, colombianos, chilenos, panamenhos e norte-americanos, acionistas do Banco Itaú Chile e do CorpBanca, e de atendimento a outras condições usuais, se beneficiará de: (i) melhores custos de *fundings* e capacidade de alavancar ainda mais o capital regulatório de Nível I; e (ii) sinergias anuais estimadas de US\$ 100 milhões antes de impostos após a conclusão da integração das operações, agregando valor a todos os acionistas.

A operação e suas condições estão em linha com nossa visão de criação de valor e performance sustentável, sendo compatível com a estratégia de expansão na América Latina, além de consolidar ainda mais nossa posição de liderança nesse mercado, principalmente ao estabelecer uma atuação mais forte no setor bancário, onde passaremos a ser o 4º maior banco do Chile e 5º maior banco da Colômbia em termos de empréstimos.

## Reorganização Societária

Em 31 de janeiro de 2014, reorganizamos nossa estrutura societária para concentrar as atividades de tesouraria institucional e do segmento *corporate banking* (grandes empresas) do Itaú BBA, incluindo suas carteiras de títulos e valores mobiliários e de crédito e todos os outros ativos e passivos relacionados com essas atividades, no Itaú Unibanco. O Itaú BBA manterá suas atividades de banco de investimento e de gestão de caixa. Tendo em vista que a reorganização societária é interna, não há qualquer alteração na gestão dos nossos negócios.

A principal motivação para a reorganização societária foi a otimização da estrutura de capital do Itaú Unibanco, devido às novas regras de Basileia III, e a intenção de concentrar todas as atividades de intermediação financeira do Grupo Itaú Unibanco no Itaú Unibanco. Essa operação está pendente de homologação do BACEN e autoridades competentes.

## Unificação de Negócios de Crédito Consignado

Em abril de 2014 anunciamos um acordo com o BMG e seus controladores que estabeleceu a unificação dos negócios de crédito consignado do BMG e do Banco Itaú BMG Consignado S.A. (Joint Venture) que passarão a ser concentrados nesta JV. Em contrapartida dessa unificação dos negócios haverá a elevação da participação societária do BMG no capital social total e votante da JV para 40%, ficando os 60% restantes com o Itaú Unibanco S.A..

Por meio desta operação, atingiremos a liderança entre os bancos privados neste segmento considerando, além das suas operações próprias de crédito consignado, a carteira da JV, a qual deverá totalizar, até o final deste ano, um volume acima de R\$ 20 bilhões. Este é mais um passo no sentido de consolidar a nossa estratégia visando operar com ativos de menor risco e rentabilidade atraente.

### Você sabia?



Pelo 3º ano consecutivo disponibilizamos aos nossos acionistas a Plataforma de Votação Eletrônica, que tem como principal objetivo incentivar e facilitar a participação dos acionistas na Assembleia. Fomos a primeira instituição financeira a oferecer esse mecanismo no Brasil, permitindo aos nossos milhares de acionistas instruir seus votos por procuração eletrônica, antecipadamente, de qualquer lugar do mundo, sem comparecer fisicamente à Assembleia.

A plataforma ficou disponível para a votação antecipada durante um mês, sendo que este ano apresentamos a ferramenta com diversas melhorias, dentre as quais, um fluxo de votação mais simples alinhado com nossa identidade visual, textos explicativos incentivando a votação digital, disponibilização de suporte para a emissão de certificado digital e apresentação detalhada sobre o passo-a-passo de como instruir um voto.





## Agenda Corporativa 2014

### ABRIL

- ✓ **23** – Assembleia Geral Ordinária e Extraordinárias dos acionistas
- ✓ **29** – Divulgação Resultados 1T14
- ✓ **30** – Teleconferência Resultados 1T14

### JULHO

- 22 e 23** – 16º Encontro Nacional de Relações com Investidores e Mercado de Capitais (São Paulo)

### AGOSTO

- 5** – Divulgação Resultados 2T14
- 6** – Teleconferência Resultados 2T14

### OUTUBRO

- 21 e 22** – 23º Congresso Apimec (Porto Alegre)

### NOVEMBRO

- 4** – Divulgação Resultados 3T14
- 5** – Teleconferência Resultados 3T14

## Compromisso com a Transparência



### Novo Relatório Anual Consolidado

Lançamos o Relatório Anual Consolidado 2013, iniciativa inédita no Brasil. Visando dar ainda mais transparência e

facilitar a prestação de contas aos diferentes *stakeholders*, o Itaú Unibanco reuniu este ano o Relatório Anual (contendo indicadores de sustentabilidade no padrão do *Global Reporting Initiative*), o Formulário 20-F e o Relatório de Dívida em um só documento. Pela terceira vez consecutiva, o relatório é disponibilizado em meio eletrônico, hospedado em um site exclusivo para o conteúdo.

O relatório tem como objetivo aumentar cada vez mais a consistência, coerência e uniformidade das informações divulgadas em seu Relatório Anual Consolidado, que é submetido à Certificação SOX, garantindo mecanismos de controle e segurança confiáveis para sua elaboração.



### Relato Integrado

O Relato Integrado é uma nova abordagem de comunicação que conecta as informações mais relevantes da organização, correlacionando os resultados,

as atividades operacionais, as estratégias de negócio e os diferentes tipos de capitais (humano, financeiro, intelectual, manufaturado, natural e social e de relacionamento). O objetivo é apresentar aos diversos públicos de interesses informações e estratégias que permitam uma análise mais precisa no curto, médio e longo prazo. Além disso, o Relato Integrado é e será uma ferramenta para avaliar a capacidade de geração de valor das organizações, identificar os principais pontos estratégicos e antecipar riscos e oportunidades nos negócios. Como integrante do Comitê Internacional para Relatos Integrados (IIRC), participamos da construção do modelo por meio dos grupos de trabalho e assim melhoramos cada vez mais o processo de comunicação e informação ao mercado. No Brasil, o Itaú Unibanco participa da Comissão Brasileira de Acompanhamento do IIRC, que reúne empresas de capital aberto de diversos setores.

O Relato Integrado é parte do Relatório Anual Consolidado 2013, e ambos estão disponíveis no site [www.itaun.com.br/relatorio-anual](http://www.itaun.com.br/relatorio-anual).

## Perfil da Companhia



O Itaú Unibanco é a maior instituição financeira privada do Brasil e uma das maiores do mundo, com ativos que atingiram R\$ 1,1 trilhão em março de 2014. Com 94,9 mil colaboradores, possui aproximadamente 32,9 mil pontos de atendimento bancários no Brasil, e expressiva atuação na América Latina, além de estar presente nos Estados Unidos, Europa, Ásia e Oriente Médio.

Por meio de uma estratégia de negócios segmentada, o Itaú Unibanco atua com destaque no Brasil e exterior, participando de todas as áreas da atividade econômica e exercendo liderança em diversos segmentos do setor, sendo reconhecido por sua história, solidez financeira e performance. Sua abertura de capital ocorreu em 1944, e hoje possui ações listadas na BM&FBovespa, NYSE (*New York Stock Exchange*) e BCBA (*Bolsa de Comercio de Buenos Aires*), com valor de mercado de R\$ 167,8 bilhões no 1º trimestre de 2014.



## Expediente

**Conteúdo e coordenação:** Relações com Investidores do Itaú Unibanco

**Diagramação:** TheMediaGroup

## Atendimento exclusivo aos acionistas Itaú Unibanco Holding S.A. (dias úteis, das 9h às 18h).

Para maior segurança, todas as ligações são gravadas.

3003 9285 – Capitais e regiões metropolitanas

0800 720 9285 – Demais localidades

As principais informações para o controle dos investimentos em ações estão disponíveis na internet.

[www.itaucorretora.com.br](http://www.itaucorretora.com.br) (correntistas)

[www.itaubank.com.br/investshop](http://www.itaubank.com.br/investshop) (não correntistas)

O Itaú Unibanco garante o sigilo dos seus dados. Acesse o site do Itaú Unibanco e conheça nossa Política da Privacidade Online. Caso não deseje receber mais este informativo, por favor responda este e-mail com o assunto REMOVE.

O Ações Itaú em foco é uma publicação trimestral do Itaú Unibanco Holding S.A. direcionada aos seus acionistas, e disponível no formato digital no site de Relações com Investidores > Informações Financeiras.