



# Ações Itaú em foco

nº 54

Informativo para acionistas  
Ano 14 – 1º trimestre de 2017

[www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores)

[facebook.com/itaunibancori](https://facebook.com/itaunibancori)

[@itaunibanco\\_ri](https://twitter.com/itaunibanco_ri)



## Mensagem do Presidente

Prezado(a) acionista,

Atuo há 36 anos no setor financeiro, sendo que trabalhei em algumas instituições financeiras antes de me juntar ao BBA em 1988, onde segui minha carreira até 2002, ano da criação do Itaú BBA. Fiquei responsável por liderar as atividades de banco de atacado no Itaú BBA, chegando a sua presidência em 2005. O Itaú e o Unibanco uniram suas operações em 2008, e desde então continuei desenvolvendo atividades no banco de atacado, onde mais recentemente atuava como Diretor Geral de Atacado, até receber o convite do Pedro Moreira Salles e do Roberto Setubal para suceder o Roberto na presidência do Itaú Unibanco, após 23 anos de sua gestão muito bem sucedida.

O Itaú Unibanco, maior banco privado do Brasil e com o maior valor de mercado entre todas as instituições financeiras da América Latina, é fruto de uma história sólida, construída por milhares de acionistas e sucessivas gerações de executivos, líderes e colaboradores talentosos, que levaram o banco a se destacar pela qualidade de seus produtos e serviços, foco nos clientes, desempenho financeiro e pela busca contínua por aprimoramento, sem nunca abrir mão da ética, da transparência e de sua responsabilidade perante a sociedade.

Meu compromisso com você acionista, é dar continuidade a essa trajetória de êxito que trouxe o banco até aqui.

Os fatores que nos ajudaram a ter um desempenho de destaque até hoje, nos permitem "sonhar grande", e continuar buscando a excelência e geração de valor diferenciada para nossos acionistas.

Para alcançarmos este propósito, temos grandes desafios, dentre os quais destacaria: acentuar ainda mais o foco no cliente, objetivo que perseguimos desde sempre e que deverá ser muito enfatizado; acelerar nosso processo de transformação digital, aumentando a produtividade de nossa área de TI e difundindo a mentalidade digital por todo o banco nos próximos anos; avançar no processo de internacionalização, sendo que nosso desafio aqui não é necessariamente ampliar nossas atividades para novos países, mas sim atingir nos países em que estamos presentes a mesma qualidade de gestão e nível de resultados que temos no Brasil; continuar evoluindo na gestão de riscos, pois esta é a nossa atividade fulcral, em cujo êxito se apoia a possibilidade de dedicação total aos demais desafios com tranquilidade. Para superarmos estes desafios será necessário um esforço adicional na gestão de pessoas, a fim de evoluir nos mecanismos de atração, motivação e retenção para os melhores profissionais. Finalmente, o cumprimento de todas estas metas permitirá manter nossa elevada rentabilidade, que será o resultado natural de nossos esforços.

Aproveito para compartilhar uma excelente notícia: a aquisição de participação minoritária na XP Investimentos S/A ("XP"), que há mais de 15 anos atua de forma inovadora no mercado de distribuição de investimentos e gestão de recursos de terceiros e tem apresentado resultados sempre crescentes. Acredito na contínua evolução desse negócio e entendemos que seria o momento de possibilitar que nossos acionistas também participassem do crescimento dessa plataforma. Hoje somos líderes na distribuição de investimentos com o Itaú Private Bank e o Itaú Personnalité - que ficou ainda mais competitivo com o recente lançamento do Investimento 360°. Seguimos com o propósito de atender nossos clientes cada vez melhor e, desse modo, manter e ampliar nossa posição de liderança.

Agradeço a todos os acionistas pela confiança depositada.

Um abraço,

**Candido Bracher**

## Destaques

No último dia 03 de maio divulgamos nossos resultados referentes ao período de janeiro a março de 2017, e em 04 de maio realizamos nossas teleconferências com os investidores, em português e inglês, além de divulgar as informações no site de Relações com Investidores ([www.itau.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itau.com.br/relacoes-com-investidores)).

Principais indicadores e índices da nossa performance de janeiro a março de 2017 em relação ao mesmo período do ano anterior:

### Lucro Líquido Recorrente

**R\$ 6,2 bilhões**

▲ 19,6%

### ROE Recorrente (a.a.)<sup>(1)</sup>

**22,0%**

▲ 2,4 p.p.

### Índice de Inadimplência<sup>(2)</sup>

**3,4% NPL 90**

▼ -0,1 p.p.

### Ativos Totais

**R\$ 1,4 trilhão**

▲ 1,1%

### Carteira de Crédito<sup>(3)</sup>

**R\$ 550,3 bilhões**

▼ -8,4%

### Despesas de Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa

**R\$ 5,4 bilhões**

▼ -31,1%

### Índice de Eficiência Ajustado ao Risco

**64,1%**

▼ -8,1 p.p.

### Margem Financeira Gerencial

**R\$ 17,1 bilhões**

▼ -1,7%

### Receitas de Serviços e Resultados de Seguros<sup>(4)</sup>

**R\$ 9,8 bilhões**

▲ 12,6%

(1) Retorno recorrente sobre o patrimônio líquido médio anualizado.

(2) Acima de 90 dias. NPL = Non Performing Loan.

(3) Inclui avais e fianças.

(4) Resultado de Seguros inclui os Resultados de Seguros, Previdência e Capitalização, antes das Despesas com Sinistros e de Comercialização.

Para você receber nossas informações em tempo real, cadastre-se na lista de *mailing* da área de Relações com Investidores:

[www.itau.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itau.com.br/relacoes-com-investidores) > O Itaú Unibanco > Alertas por e-mail > Cadastre-se aqui para receber os alertas por e-mail

Realizamos no último dia 19 de abril a Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária para que os acionistas deliberassem principalmente sobre: Aprovação das Demonstrações Financeiras relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2016 e da destinação do Lucro Líquido desse período; Eleição de membros para os Conselhos de Administração e Fiscal; Formalização e Ratificação do Plano de Outorga de Ações; Aprovação da Renumeração Global da Diretoria, Conselho de Administração e Conselho Fiscal da Companhia.

As principais deliberações estão disponíveis em nosso site de relações com investidores [www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores) e da CVM, B3 e SEC.



## Nossos Negócios

### Indicadores<sup>(1)</sup>

	1T17	1T16	Variação %
<b>Dados Quantitativos</b>			
Colaboradores do Conglomerado (indivíduos)	94.955	97.043	-2,2
Agências e Postos de Atendimento (PABs) – unidades <sup>(2)</sup>	4.861	5.107	-4,8
Agências Digitais	144	108	33,3
Caixas Eletrônicos – unidades <sup>(3)</sup>	46.407	45.255	2,5
Quantidade de Acionistas (indivíduos)	114.335	109.404	4,5

	1T17	1T16	Variação %
<b>Ações<sup>(4)</sup> (em R\$, exceto onde indicado)</b>			
Preço da ação preferencial (ITUB4) <sup>(5)</sup>	38,26	28,43	34,6
Preço da ação ordinária (ITUB3) <sup>(5)</sup>	33,88	24,20	40,0
Número de Ações em Circulação (milhões)	6.524,6	6.521,6	-
Valor Patrimonial por ação <sup>(6)</sup>	17,6	16,4	7,7
Lucro Líquido por ação <sup>(6)</sup>	0,93	0,80	16,3
Lucro Líquido Recorrente por ação <sup>(6)</sup>	0,95	0,80	18,8
Dividendos & JCP Líquidos por ação	0,38	0,16	143,9
Valor de Mercado (R\$ bilhões) <sup>(7)(8)</sup>	249,6	185,4	34,6

(1) Os números do Itaú Corpbanca foram consolidados somente a partir do 2º trimestre de 2016, exceto o Retorno Recorrente sobre o Patrimônio Líquido Médio anualizado, que considerou resultados *pro forma* do Itaú Corpbanca de janeiro a dezembro de 2015 e primeiro semestre de 2016.

(2) Os postos de atendimento consideram somente os postos de atendimento bancários (PABs).

(3) Inclui PAEs (Postos de Atendimento Eletrônico), pontos em estabelecimento de terceiros e Banco24horas.

(4) Para melhor comparabilidade, as ações em circulação, foram ajustadas pela bonificação de outubro de 2016;

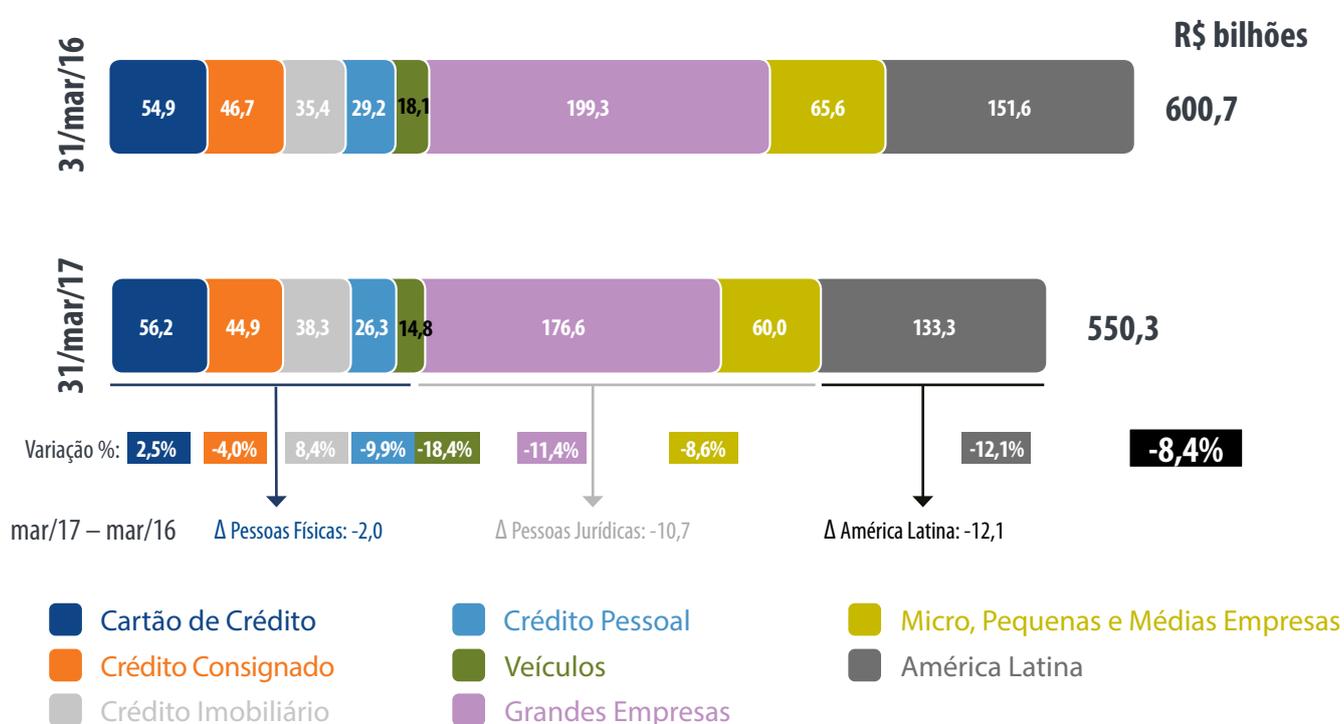
(5) Com base na cotação média no último dia do período;

(6) Calculado com base na média ponderada da quantidade de ações;

(7) Calculado com base na cotação média das ações preferenciais no último dia do período (cotação da ação PN média multiplicada pela quantidade de ações em circulação no final do período);

(8) Considerando a cotação de fechamento das ações ON e PN multiplicada pelo total de ações em circulação de cada classe de ação, o valor de mercado atingiu R\$ 233,7 bilhões em 31 de março de 2017 e R\$ 171,3 bilhões em 31 de março de 2016, resultando em uma variação de 36,4%.

## Carteira de Crédito<sup>(1)</sup>



(1) Com avais e fianças.

A diversificação de nossos negócios reflete-se na mudança da composição da nossa carteira de crédito nos últimos anos, focando a originação em produtos de menor risco e com mais garantias atreladas, e em nosso processo de internacionalização das operações.

Em 31 de março de 2017, o saldo da carteira de crédito, incluindo avais e fianças, atingiu R\$ 550,3 bilhões, uma redução de 8,4% em relação a 31 de março de 2016. Se considerarmos também os riscos de crédito que temos na modalidade de títulos privados, essa redução atinge 7,9%.

## Destaques



### Crédito Imobiliário

- Somos líderes na concessão de financiamentos de imóveis para pessoas físicas entre os bancos privados brasileiros com utilização dos recursos da poupança (SBPE – Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo)<sup>(2)</sup>.
- De janeiro a março de 2017, realizamos cerca de 5,7 mil financiamentos para mutuários, totalizando R\$ 1,1 bilhões emprestados, com participação de mercado de 23,1%.
- O saldo da carteira de crédito imobiliário para pessoas físicas alcançou R\$ 38,3 bilhões.



### Crédito Consignado

- Somos líderes em saldo de crédito consignado entre os bancos privados brasileiros<sup>(3)</sup>.
- O destaque foi a carteira de aposentados e pensionistas do INSS, que cresceu 2,7% em relação a março de 2016
- O saldo da carteira de crédito consignado alcançou R\$ 44,9 bilhões (38% na nossa rede de agências e 62% nos demais canais de comercialização), redução de 4,0% em relação a 31 de março de 2016.



### América Latina

- O saldo da carteira de crédito da América Latina atingiu R\$ 133,3 bilhões. Os créditos às pessoas físicas correspondem a 32,3% da carteira e às pessoas jurídicas 67,7%.
- Estamos presentes em 19 países, dos quais nove estão na América Latina. Esta região é foco prioritário na atuação internacional devido à proximidade geográfica e cultural de seus países com o Brasil.

(2) Fonte: Itaú Unibanco e ABECIP – dados de março de 2017.

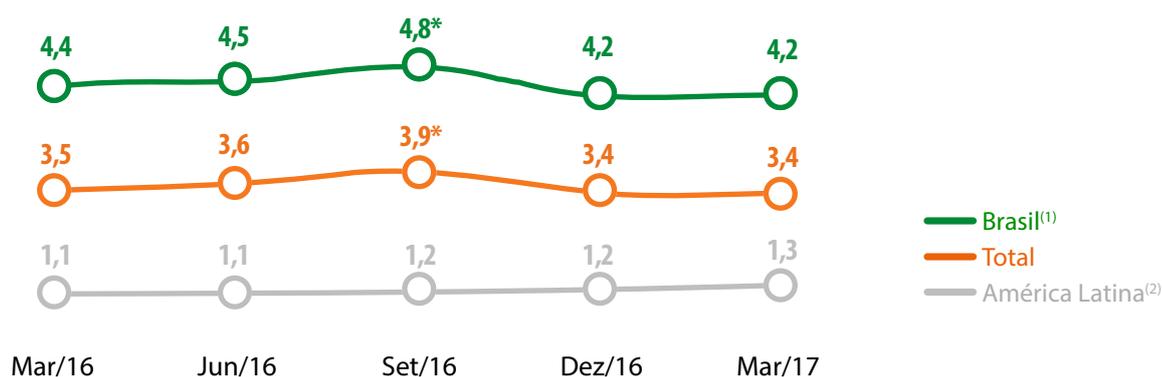
(3) Fonte: BACEN e Demonstrações Financeiras do Itaú Unibanco e Concorrência – dados de dezembro de 2016.

## Inadimplência

Nossa estratégia de redução de risco na concessão de crédito, iniciada em 2012, influenciou no índice de inadimplência, principalmente pela mudança para um perfil mais conservador de nossa carteira:

- O índice de inadimplência total (operações em atraso há mais de 90 dias) alcançou 3,4% em 31 de março de 2017, redução de 0,1 p.p. em relação a 31 de março de 2016;
- No Brasil<sup>(1)</sup>, esse indicador atingiu 4,2% em março de 2017, ficando estável em relação ao trimestre anterior e apresentando redução de 0,2 p.p. em relação a março de 2016, principalmente pela menor inadimplência no segmento de pessoas físicas;
- Para as operações da América Latina<sup>(2)</sup>, o indicador atingiu 1,3%, aumento de 0,1 p.p. em relação a dezembro de 2016, principalmente pelo aumento observado no Chile tanto no segmento de pessoas físicas como no de pessoas jurídicas.

## Inadimplência acima de 90 dias



\* Desconsiderando efeito de grupo econômico específico, o índice de inadimplência (90 dias) total e Brasil<sup>1</sup> seriam 3,6% e 4,4% em set/16.

(1) Inclui unidades externas ex-América Latina.

(2) Exclui Brasil.

O saldo das provisões adicionais ao mínimo requerido pelo BACEN atingiu R\$ 10,8 bilhões em 31 de março de 2017. O índice de cobertura da carteira com atraso acima de 90 dias atingiu 231% em março de 2017, aumento de 21 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior.

## Programa de Recompra de Ações

No primeiro trimestre de 2017, adquirimos 7.976.000 ações preferenciais de emissão própria no montante total de R\$ 285,8 milhões ao preço médio de R\$ 35,83 por ação<sup>(1)</sup>.

Em abril de 2017, adquirimos 7.461.900 ações preferenciais de emissão própria no montante total de R\$ 284,6 milhões ao preço médio de R\$ 38,14 por ação<sup>(1)</sup>.

Levando em consideração o atual programa<sup>(2)</sup>, entre novembro de 2016 e abril de 2017, recomparamos o montante de 38.087.800 de ações preferenciais ao preço<sup>(1)</sup> médio de R\$ 34,59.

O processo de aquisição de ações de emissão própria tem o objetivo de (i) maximizar a alocação de capital por meio da aplicação eficiente dos recursos disponíveis, (ii) prover a entrega de ações aos funcionários e administradores da Companhia e de suas controladas no âmbito dos modelos de remuneração e dos planos de incentivos de longo prazo e (iii) utilizar as ações adquiridas caso haja oportunidades de negócios no futuro.

(1) Valores de recompra incluem taxa de liquidação, corretagem e emolumentos.

(2) Conforme o Fato Relevante divulgado em 02/02/2016, essas aquisições referem-se ao programa de recompra aprovado pelo Conselho de Administração que renovou o limite para aquisições de até 10,0 milhões de ações ordinárias e 50,0 milhões de ações preferenciais de emissão própria, para o período de 03/02/2016 a 02/08/2017.

## Dividendos & Juros sobre Capital Próprio (JCP)

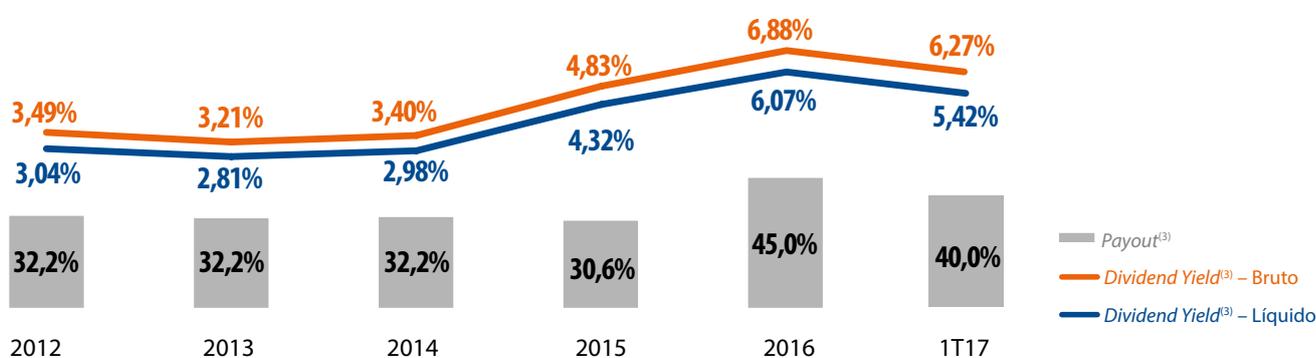
Remuneramos nossos acionistas por meio de pagamentos mensais e complementares de Dividendos & Juros sobre Capital Próprio (JCP). No primeiro trimestre de 2017, pagamos ou provisionamos R\$ 2,47 bilhões em Dividendos & JCP, líquidos de impostos.

Na reunião do Conselho de Administração do dia 6 de fevereiro, alteramos a nossa prática de pagamento de Dividendos & JCP, que passará a ser de 35% a 45% do lucro líquido consolidado recorrente nos próximos anos<sup>(1)</sup>. Em 2016, o payout líquido foi de 45%.

**Dividend Yield** (Dividendos & JCP Distribuídos/Cotação Média<sup>(2)</sup>)

É a relação entre o total de Dividendos & JCP distribuídos e o preço da ação, que indica o retorno do investimento ao acionista pela participação no lucro em cada período.

**Payout** (Dividendos & JCP Líquidos Distribuídos ou Provisionados/Lucro Líquido Recorrente)



(1) O intervalo de *payout* está sujeito a alterações decorrentes de eventuais fusões e aquisições, mudanças sociais, regulatórias e variações significativas nos ativos ponderados pelo risco (RWA). Os eventos anteriormente listados que podem trazer variações no *payout* líquido não são exaustivos, ou seja, são exemplos de eventuais situações que podem afetar o *payout*. O intervalo de *payout* pode estar sujeito a alterações, mas sempre considerando o mínimo de distribuição previsto em nosso estatuto.

(2) Cotação média do primeiro dia de cada período.

(3) Para o cálculo, foi considerado o total de Dividendos & JCP distribuídos ou provisionados, sobre a posição acionária de 01/01 a 31/12 de cada ano. Para o cálculo do *Dividend Yield* do primeiro trimestre, a posição acionária utilizada foi de 01/04/16 a 31/03/17.

## Decisão do CARF (Conselho Administrativo de Recursos Fiscais)

Em 2013, a Receita Federal do Brasil lavrou um auto de infração, no qual consta cobrança de Imposto de Renda e de Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) no âmbito da operação societária de associação entre os Conglomerados financeiros Itaú e Unibanco. Em 10 de abril de 2017, o CARF proferiu, em Turma Ordinária, decisão favorável à Companhia, reconhecendo serem inaplicáveis as pretendidas cobranças de Imposto de Renda e de CSLL e ratificando a regularidade e legitimidade dos atos da fusão do Itaú com o Unibanco da forma como foram integralmente aprovados pelo Banco Central do Brasil (BACEN), pela CVM e pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE), o que reafirma o entendimento da Companhia da legitimidade das operações realizadas. Desde o recebimento do auto de infração pela Receita Federal do Brasil, o Itaú Unibanco considerou como remoto o risco de perda no procedimento fiscal em referência. Atualmente, o Itaú Unibanco aguarda a formalização do acórdão.



## Relatório Anual Consolidado e Relato Integrado

Em 20 de abril de 2017, divulgamos o nosso Relatório Anual Consolidado, com foco em ética e transparência. Este relatório é uma das ferramentas mais importantes na prestação de contas sobre nossa atuação e as contribuições do banco para sociedade, trazendo informações importantes sobre os investimentos em tecnologia feitos pelo Itaú Unibanco, com o objetivo de nos consolidarmos como um banco cada vez mais digital. O documento apresenta também as principais ações do banco no ano para acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores, investidores e sociedade em geral.

No Relato Integrado, são apresentados dados financeiros e do cenário macroeconômico, estratégias de negócio, resultados das principais iniciativas e gráficos que consolidam a nossa atuação. Desde 2013, ao adotar o Relato Integrado, o Itaú Unibanco já conquistou três prêmios – beyondBanking Awards (concedido pelo BID – Banco Interamericano de Desenvolvimento); Latin American Excellence Awards (Revista Communication Director); e Prêmio Aberje (Associação Brasileira de Comunicação Empresarial). Além disso, o material produzido pelo banco tem sido *benchmark* para empresas de diversos setores, entre elas BNDES e EDP, e tem sido pesquisado pelo meio acadêmico.

## Estudo sobre impactos socioeconômicos de suas operações e atividades no Brasil

O estudo, realizado em parceria com a empresa Rever Consulting, mostra que, somente no ano de 2015, o Itaú Unibanco e alguns produtos de crédito para pessoa física e jurídica (que foram definidos de acordo com sua representatividade) geraram o equivalente a R\$ 294 bilhões para o PIB, o que corresponde a 5% do PIB brasileiro daquele ano. Somente em salários, foram pagos R\$ 19 bilhões, outros R\$ 11 bilhões para fornecedores e R\$ 9 bilhões em pagamento de impostos. Cada R\$ 1 de PIB gerado diretamente pelo Itaú e seus produtos analisados contribui o equivalente a R\$ 4,16 para o total do PIB gerado no Brasil.

Chamam a atenção também os impactos do Itaú Unibanco na manutenção de empregos. No Brasil, são mais de 1,1 milhão de empregos diretos, indiretos e induzidos pelo funcionamento do Itaú Unibanco Holding em 2015, sendo eles: mais de 83 mil colaboradores; 175,5 mil empregos indiretos considerando a cadeia de fornecimento; e 861 mil empregos induzidos pelo consumo das famílias e despesas públicas. O estudo revela também que a cada emprego mantido diretamente pelo Itaú Unibanco, por seu funcionamento e pelos produtos analisados, o banco contribui o equivalente à manutenção de 64 empregos no Brasil.

PARA ACESSÁ-LOS, VISITE O SITE\_  
[www.itaú.com.br/relatorio-anual](http://www.itaú.com.br/relatorio-anual).





## Mercado de Capitais

### Aquisição de participação minoritária na XP Investimentos S/A

Em maio de 2017, o Itaú Unibanco celebrou um contrato para adquirir 49,9% do capital social total da XP Investimentos S.A. (sendo 30,1% das ações ordinárias).

Após o cumprimento de determinadas condições precedentes, incluindo a obtenção de operações regulatórias aplicáveis, o acordo prevê aporte de capital no valor de R\$ 600 milhões e aquisição de ações no valor de R\$ 5,7 bilhões. Além da primeira aquisição, o Itaú Unibanco comprometeu-se a adquirir tanto em 2020 como em 2022, um percentual adicional de 12,5%, que lhe garantirá 74,9% do capital social total da XP Holding e 49,9% das ações ordinárias.

A gestão e a condução dos negócios da XP continuará totalmente independente, segregada e autônoma, preservando os mesmos princípios e valores atualmente em vigor, de forma que a XP continue atuando como plataforma aberta e independente, buscando oferecer aos seus clientes uma gama diversificada de produtos próprios e de terceiros, competindo livremente com as demais corretoras e distribuidoras do mercado de capitais, inclusive aquelas pertencentes ao conglomerado Itaú Unibanco, sem qualquer tipo de restrições ou barreiras. O Itaú Unibanco atuará como sócio minoritário e não terá influência nas políticas comerciais e operacionais da XP Investimentos ou de qualquer outra sociedade do Grupo XP, nem qualquer acordo de preferência ou exclusividade na comercialização de produtos.

### Liquidez das nossas ações

Nossas ações são negociadas na B3 e NYSE com os tickers ITUB3, ITUB4 E ITUB, respectivamente.

	1T17	4T16	1T16
<b>B3 (ITUB4)</b>			
Cotação de Fechamento (em R\$)	37,90	33,85	28,37
Total Volume Financeiro Negociado no mercado à vista (em R\$ milhões)	26.301	28.620	28.823
Quantidade de Negócios (em mil)	1.525,3	1.826,3	2.125,3
Volume médio por negócio (em R\$ mil)	17,2	15,7	13,6
Índice de Negociabilidade (IN) <sup>(1)</sup>	3,60%	4,10%	4,68%
<b>NYSE (ITUB)</b>			
Cotação de Fechamento (em US\$)	12,07	10,28	7,81
Total Volume Financeiro Negociado (em R\$ milhões)	27.722	31.463	33.522
Quantidade de Negócios (em mil)	1.825,5	2.233,6	2.547,9
Volume médio por negócio (em R\$ mil)	15,2	14,1	13,2
Total de ADRs em circulação (em milhões)	920,4	935,0	856,4
Relação Total ADRs em circulação/ Total Ações Preferenciais em Circulação	29,0%	29,6%	27,0%

(1) O IN representa o percentual de negociação da ação em relação a todas as ações negociadas no mercado à vista na B3. Para o cálculo, foram consideradas as negociações dos últimos 3 meses de cada período. Fonte: Economática.

## Você sabia?

Em 27 de abril de 2017, Roberto Setubal deixou a Presidência Executiva do Itaú Unibanco após 23 anos nessa posição. Durante sua trajetória, iniciada em 1994, Roberto passou por muitos desafios, enfrentou diversas crises econômicas, buscando oportunidades nelas, o que resultou em um crescimento robusto ao longo desses 23 anos.

Um exemplo ilustrativo é o total de Ativos, que em 1994, era R\$ 14,9 bilhões e atingiu R\$ 1.425,6 bilhões em 2016, o que representa um crescimento de aproximadamente 96 vezes no período. A Carteira de Crédito teve crescimento de 21,7% ao ano no período, passando de R\$ 6,6 bilhões em 1994 para R\$ 491,2 bilhões em 2016. Houve também um aumento significativo no Patrimônio Líquido de 18,9% ao ano no período, sendo R\$ 2,6 bilhões em 1994 e R\$ 115,6 bilhões em 2016.

Um dos fatores que contribuíram para esses expressivos resultados foram as operações de fusões e aquisições. Destacamos as mais relevantes no fluxo abaixo:



Em 1995, o Itaú concluiu a primeira aquisição relevante com a compra do Banco Francês Brasileiro (BFB). Com esta aquisição, o Itaú ampliou sua penetração no segmento de pessoas físicas de alta renda, dando origem ao segmento *Personnalité*. A incorporação do BFB resultou em um aumento de 19% na Carteira de Crédito, bem como crescimento de 12% no total de Ativos.

Em 1997, o banco efetuou a aquisição do Banco do Estado do Rio de Janeiro (BANERJ), no primeiro leilão visando a privatização de um banco estadual. No ano seguinte, realizou a aquisição do Banco do Estado de Minas Gerais (BEMGE), consolidando a presença na região Sudeste. Já nos anos de 2000 e 2001, visando a expansão na região Sul e Centro-Oeste do país, adquiriu o Banestado e o Banco do Estado de Goiás (BEG), respectivamente.

Dando andamento a estratégia de segmentação interna dos negócios, realizou em 2002 associação com o maior banco de atacado do país, o BBA-Creditanstalt. A especialização do BBA-Creditanstalt no segmento de grandes clientes, aliada à expertise do Itaú na prestação de serviços e em operações financeiras, ao forte relacionamento com clientes corporativos e à sua sólida base de capital, resultou na criação do Banco Itaú BBA, que manteve suas operações de atacado independentes do varejo, o que permitiu manter sua cultura, um dos pontos fortes do BBA. Essa transação resultou em um aumento, à época, de 20% dos Ativos totais, 22% na Carteira de Crédito e 16% do Patrimônio Líquido do Itaú.

Em 2006, com a aquisição do Bank Boston no Brasil, o Itaú realizou a maior transação no mercado financeiro brasileiro envolvendo troca de ações até então. Assim, o banco garantiu não só a liderança entre as instituições privadas na administração de recursos de terceiros, custódia e nos mercados de grandes empresas e de pessoas físicas de alta renda, como também permitiu expandir suas operações em novos mercados na América Latina. Essa aquisição permitiu um crescimento de 20% dos Ativos Totais, aumento de 23% na Carteira de Crédito e 22% no Patrimônio Líquido.

Em 2008, houve a fusão entre Itaú e Unibanco, formando o maior conglomerado financeiro privado do Hemisfério Sul, cujo valor de mercado fez com que o novo banco (Itaú Unibanco) ficasse entre os 20 maiores do mundo. Os principais crescimentos foram: 45% em Ativos, 49% em Empréstimos Totais e 40% no Patrimônio Líquido.

No ano seguinte, o Itaú Unibanco inova o modelo de negócios novamente ao associar-se à Porto Seguro, adquirindo 30% desta Companhia e sendo que a gestão permaneceu independente.

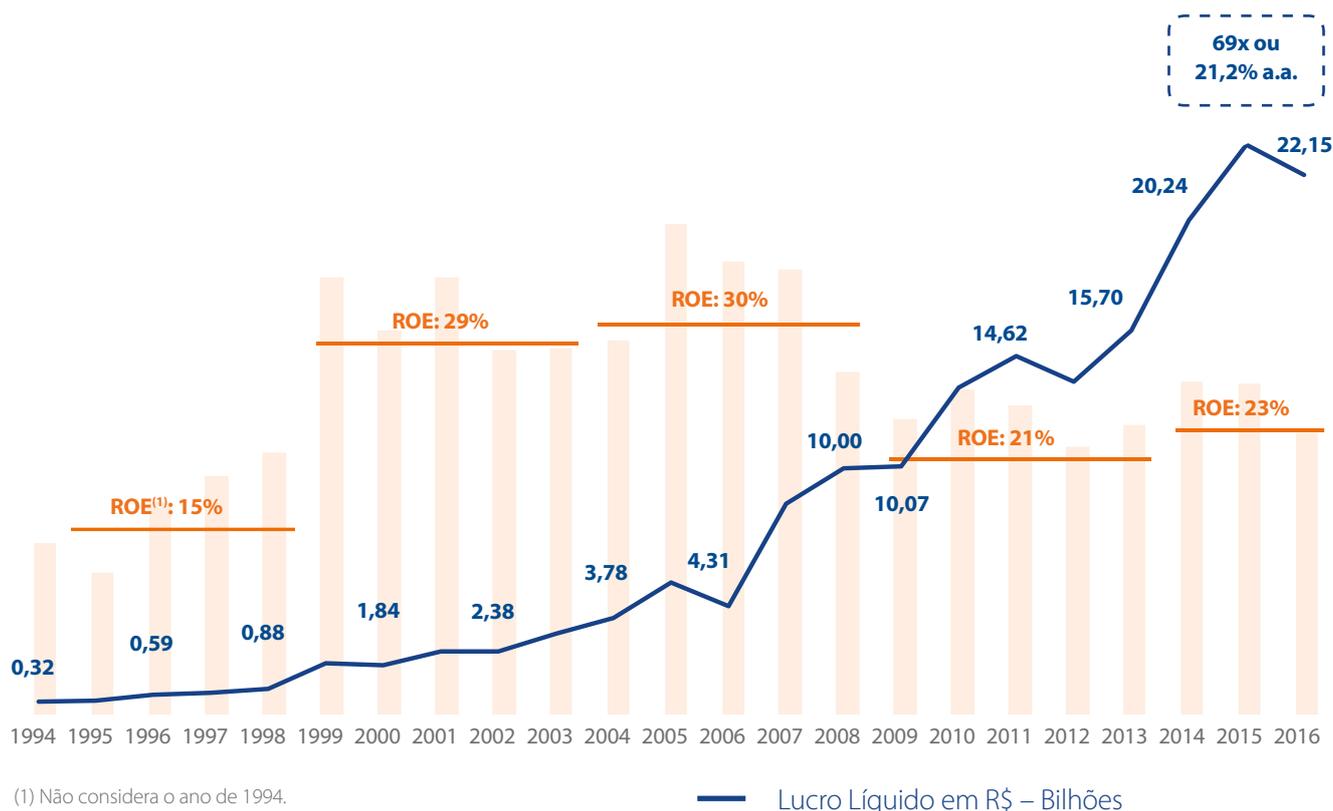
Com essa operação, nossos clientes passaram a ter acesso a uma ampla gama de produtos e serviços securitários, previdenciários, serviços de consórcio, proteção patrimonial e financeira. Em 2012, realizou a aquisição das ações em circulação da Redecard, representando um investimento de R\$ 11,7 bilhões, uma das maiores operações da bolsa de valores de São Paulo.

Em linha com a estratégia de expansão na América Latina, e mantendo a consistência com nossa visão de gerar valor e garantir uma performance sustentável, realizou-se em 2014 a fusão entre Banco Itaú Chile e CorpBanca, dando origem ao Itaú CorpBanca. Esse acordo representou um importante passo no processo de internacionalização do Itaú Unibanco. Com a concretização da fusão, passamos da 7ª para 4ª posição no ranking dos maiores bancos do Chile em termos de empréstimos. Além disso, ingressamos no mercado colombiano de varejo financeiro através do Banco CorpBanca Colômbia. Em Ativos, a incorporação do CorpBanca representou um crescimento de 9%, além de um aumento de 15% na Carteira de Crédito e 7% no Patrimônio Líquido.

Os 23 anos de gestão do Roberto representaram a visão do banco em ser líder em performance. Isso pode ser constatado no aumento expressivo de 69 vezes do Lucro Líquido Recorrente entre 1994 (R\$ 0,32 bilhões) e 2016 (R\$ 22,15 bilhões). Além disso, foram 23 anos de retorno constante do capital investido, apesar de vários momentos de turbulência econômica nacional e mundial.

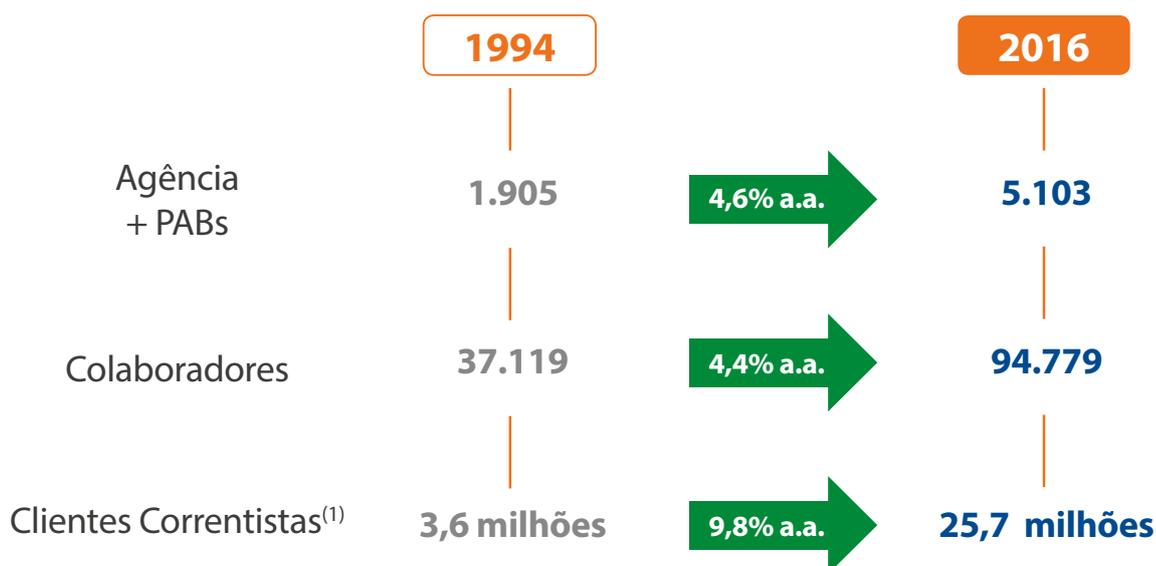
### “Ser o banco líder em performance...”

**ROE: Retorno recorrente sobre o patrimônio líquido médio anualizado X Lucro Líquido Recorrente (R\$)**



(1) Não considera o ano de 1994.

No mesmo período, entre 1994 e 2016, o número de agências e PABs aumentou três vezes, o mesmo crescimento no período do número de colaboradores.



(1) Considera a quantidade de clientes correntistas de dez/1995 e quantidade de contas de cartão de débito de dez/2016.

Roberto Setubal deixa a presidência do Itaú Unibanco com o legado de resultados expressivos, sendo reconhecido como um dos principais e mais influentes Executivos do Brasil. Temos a certeza que Roberto ainda trará muitas contribuições em sua nova função como Co-Presidente do Conselho de Administração.



## Agenda de 2017

### Maio

- 3 – Divulgação do resultado do 1T17
- 4 – Teleconferência do resultado do 1T17
- 15 – APIMEC-SP – Santos
- 18 – APIMEC-SP – Campinas
- 22 – APIMEC-SUL – Porto Alegre
- 30 – APIMEC-NE – Salvador

### Junho

- 1 – APIMEC-NE – Recife
- 6 – APIMEC-MG – Uberlândia

8 – APIMEC-SP – Ribeirão Preto

13 – APIMEC-SUL – Londrina

20 – APIMEC-DF – Goiânia

27 – APIMEC-NE – Fortaleza

### Agosto

1 – Divulgação do resultado do 2T17

2 – Teleconferência do resultado do 2T17

### Setembro

26 – APIMEC-SP – São Paulo

### Outubro

31 – Divulgação do resultado do 3T17

### Novembro

1 – Teleconferência do resultado do 3T17

## Perfil da Companhia



O Itaú Unibanco é a maior instituição financeira privada do Brasil e uma das maiores do mundo, com ativos que atingiram R\$ 1,4 trilhão em março de 2017. Com aproximadamente 95 mil colaboradores, possui aproximadamente 5,0 mil postos de atendimento no Brasil e expressiva atuação na América Latina, além de estar presente nos Estados Unidos, na Europa, na Ásia e no Oriente Médio.

Por meio de uma estratégia de negócios segmentada, o Itaú Unibanco atua com destaque no Brasil e exterior, participando de todas as áreas da atividade econômica e exercendo liderança em diversos segmentos do setor, sendo reconhecido por sua história, solidez financeira e performance. Sua abertura de capital ocorreu em 1944, e hoje possui ações listadas na B3 e NYSE (New York Stock Exchange), com valor de mercado de R\$ 249,6 bilhões em 31 de março de 2017.



## Expediente

**Conteúdo e coordenação:** Relações com Investidores do Itaú Unibanco

**Diagramação:** TheMediaGroup

## Atendimento aos acionistas Itaú Unibanco Holding S.A.

(dias úteis, das 9h às 18h)

Para maior segurança, todas as ligações são gravadas.

3003 9285 – Capitais e regiões metropolitanas

0800 720 9285 – Demais localidades

As principais informações para o controle dos investimentos em ações estão disponíveis na internet:

Correntistas: [www.itaubank.com.br](http://www.itaubank.com.br)

Não correntistas: [www.itaucorretora.com.br](http://www.itaucorretora.com.br)

O Itaú Unibanco garante o sigilo dos seus dados. Acesse o site do Itaú Unibanco e conheça nossa Política da Privacidade Online. Caso não deseje receber mais este informativo, por favor responda este e-mail com o assunto REMOVE.

O Ações Itaú em foco é uma publicação trimestral do Itaú Unibanco Holding S.A. direcionada aos seus acionistas e disponível no formato digital no site de Relações com Investidores > Informações Financeiras.