



**4T
21**

**Ações Itaú
em foco**

Ano 18 - 4º trimestre de 2021- N° 73

Informativo para acionistas_

www.itaubr.com.br/relacoes-com-investidores

Mensagem do Presidente

Prezado (a) acionista,

O ano de 2021 foi marcado por avanços significativos no cenário macroeconômico brasileiro e também no Itaú Unibanco. Como temos a maioria de nossas operações no Brasil, somos significativamente afetados pelas condições econômicas, políticas e sociais do País. O PIB diminuiu 3,9% em 2020 impactado pelo surto de coronavírus e, em meio à retomada das atividades econômicas, houve crescimento de 4,6% em 2021. Depois de fechar em 2,0% em 2020, a taxa SELIC atingiu 9,25% em dezembro de 2021, um patamar considerado restritivo. A inflação, medida pelo IPCA, foi de 10,06% em 2021, ante 4,52% no ano anterior.

Em 2021 continuamos progredindo significativamente em nossa agenda de transformação, com foco na centralidade do cliente, mudança cultural, digitalização e crescimento de diversos negócios, sendo que voltamos aos patamares de eficiência e rentabilidade semelhantes a 2019. Construímos e reforçamos bases importantes que aceleraram a nossa transformação digital, contribuindo para trazeremos mais eficiência operacional e uma experiência cada vez melhor para o nosso cliente.

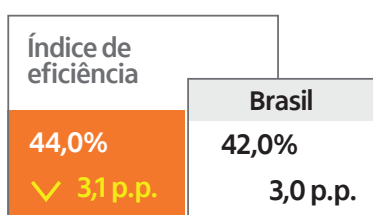
Dessa forma, nossa estratégia é aumentar nosso potencial tecnológico, a partir de um mindset ágil e adaptável e uma infraestrutura moderna, digital e de qualidade, visando maior eficiência, com segurança, atendimento de excelência e ofertas adequadas ao perfil e às necessidades de nossos clientes.

Uma das iniciativas que tomamos nesse sentido foi a simplificação de nossa hierarquia, conseguindo alcançar uma gestão próxima da operação, o que impulsionou a agilidade, a eficácia e a autonomia na tomada de decisão.

Adotamos uma metodologia de trabalho que não gera desperdícios, com times multidisciplinares, práticas de gestão de produtos e foco no mesmo objetivo: o de entregar valor para o cliente. Migraremos totalmente para o modelo de comunidades, o que significa dizer que ao final de 2022, 21 mil colaboradores estarão nesse formato de trabalho.

Neste ano, aumentamos em cerca de três mil pessoas o time de tecnologia, investimos fortemente em treinamentos e programas de capacitação, tendo estruturado o maior programa de capacitação em AWS (Amazon Web Services) da atualidade e nos tornando a empresa com mais pessoas certificadas da América Latina.

Nosso investimento em tecnologia cresceu 60% nos últimos dois anos, resultando no melhor índice de eficiência do setor no País em 2021.



Aumentamos de forma importante nossa frequência de entregas de soluções. Hoje realizamos mais de 300 implantações em um mesmo dia. Esse número era menor do que 20 em 2016.

Já temos ¼ do banco modernizado e até o fim do ano devemos chegar em 50%. Lembrando que o foco aqui é priorizar o que gera valor para o cliente e, olhando com este critério, podemos dizer que praticamente 80% do que é mais importante está dentro destes 50%. Inclusive a decisão do que modernizar primeiro é totalmente pautada nisso. Uma das iniciativas, é a construção de uma plataforma tecnológica muito flexível e componentizada, projetada para evoluir e que permite inovar, experimentar e escalar mais rápido.

Acreditamos muito que essa tríade – plataforma tecnológica moderna, um modelo de trabalho eficiente e as pessoas certas nos lugares certos – formam a base consistente e acertada para nossa transformação digital.

Como resultado de nossas iniciativas em modernização e automatização, a aquisição de clientes por meio dos nossos canais digitais em 2021, teve um crescimento de 256%. Foram 22,8 milhões de novos clientes, sendo 8,8 milhões apenas no último trimestre. No ití, chegamos a 14,6 milhões de clientes – sendo 4,7 milhões no último trimestre, dos quais 86% ainda não eram correntistas do banco –, praticamente atingindo o nosso ambicioso objetivo de 15 milhões até o final de 2021. O Digital já é o principal canal de distribuição, sendo responsável por 63% de participação nas vendas no quarto trimestre de 2021.

O setor financeiro brasileiro como um todo tem avançado para ter cada vez mais foco no cliente, com a aceleração da digitalização dos serviços financeiros e atualizações relevantes na regulamentação nos últimos anos, como o Pix e o Open Finance, que nos abrem um leque de oportunidades para atender melhor nossos clientes.

Mesmo com o alto crescimento de clientes, sua satisfação, medida através do NPS (net promoter score), se manteve em patamares elevados, crescendo em todos os nossos segmentos de Varejo em 2021.

NPS Global



Esses três pilares - centralidade no cliente e transformação cultural e digital - nos levaram a uma sólida performance em 2021. Com isso, geramos valor para nossos acionistas, colaboradores, clientes e a sociedade como um todo.

Encerramos o ano com resultado recorrente gerencial de R\$ 26,9 bilhões, o retorno recorrente gerencial sobre o patrimônio líquido médio anualizado de 19,3% e índice de capital nível I encerrando o ano em 13,0%. Com base nisso, distribuimos R\$ 6,2 bilhões em dividendos e juros sobre o capital próprio em 2021.

Um dos principais destaques do nosso desempenho foi a expansão de nossa carteira de crédito, que ultrapassou a importante marca de R\$ 1 trilhão, um crescimento de 18,1% em relação a 2020. Essa performance foi impulsionada principalmente pelas carteiras de cartão de crédito, financiamento imobiliário e veículos.

Projeções 2022

Confira abaixo as nossas projeções e perspectivas para 2022:

	Consolidado	Brasil ¹	
carteira de crédito total ²	entre 9,0% e 12,0%	entre 11,5% e 14,5%	
margem financeira com clientes	entre 20,5% e 23,5%	entre 22,0% e 25,0%	
margem financeira com o mercado	entre R\$ 1,0 bi e R\$ 3,0 bi	entre R\$ 0,3 bi e R\$ 2,3 bi	impacto de cerca de R\$ 2 bilhões em função do hedge do índice de capital
custo do crédito ³	entre R\$ 25,0 bi e R\$ 29,0 bi	entre R\$ 23,0 bi e R\$ 27,0 bi	
receita de prestação de serviços e resultado de seguros ⁴	entre 3,5% e 6,5%	entre 4,0% e 7,0%	considera o resultado de 2021 ajustado excluindo a participação na XP Inc.
despesas não decorrentes de juros	entre 3,0% e 7,0%	entre 3,0% e 7,0%	índice de eficiência no Brasil inferior a 40% no 4T22. Custo core nominalmente estável em 2022
alíquota efetiva de IR/CS	entre 30,0% e 33,0%	entre 31,0% e 34,0%	
ROE recorrente gerencial	-	-	ROE sustentável em torno de 20%
capital	-	-	capital nível I acima do apetite de risco

(1) Considera unidades externas ex-América Latina; (2) Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (3) Composto pelo resultado de créditos de liquidação duvidosa, impairment e descontos concedidos; (4) Receitas de prestação de serviços (+) resultado de operações de seguros, previdência e capitalização (-) despesas com sinistros (-) despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização.

Além disso, batemos recordes de produção no crédito imobiliário para pessoas físicas, originando R\$ 46 bilhões e crescendo 128% em relação ao ano anterior, o que nos consolidou como o maior banco privado nesse mercado.

Em 2021, nossa estratégia relacionada às questões ESG (Environmental, Social and Governance) também teve grandes evoluções nas agendas de transição para uma economia de baixo carbono e de geração de impacto positivo. Anunciamos um compromisso de contribuir, até 2025, com investimento expressivo de R\$ 400 bilhões para uma economia mais verde e inclusiva, sendo que até dezembro de 2021 já atingimos 43% dessa meta. Lançamos, também, nosso compromisso Net-Zero, com o objetivo de reduzir as emissões totais em 50% até 2030 e nos tornarmos carbono neutro até 2050, e firmamos uma parceria com outras instituições financeiras para desenvolvimento de um marketplace para negociação de créditos de carbono. Investimos R\$ 761 milhões em projetos sociais voltados para educação, cultura, mobilidade, diversidade, dentre outros, sendo 84% com recursos próprios, não vinculados às leis de incentivo.

Tudo isso tem sido continuamente reconhecido e refletido em nossa reputação. Ao longo desse ano desafiador, fomos o único representante brasileiro na lista das 500 marcas mais valiosas do mundo, de acordo com ranking anual da consultoria internacional de marcas Brand Finance.

Encerramos esse período orgulhosos de nossos resultados e estratégias, e assim, começamos 2022 de uma forma muito melhor do que iniciamos 2021, com um olhar otimista para o futuro.

Convido você a acessar nosso site de [site de Relações com Investidores](#), para consultar detalhes da nossa performance em 2021 e se cadastrar para receber regularmente nossas informações.

Muito obrigado e boa leitura,

Milton Maluhy Filho
CEO

Itaú Unibanco no Mercado de Capitais

Dividendos e juros sobre o capital próprio (JCP) – Cronograma de 2022

Comunicamos que o Conselho de Administração aprovou, dia 10 de dezembro de 2021, que os pagamentos de proventos mensais relativos ao ano de 2022 serão realizados por meio de JCP, no valor de R\$ 0,01765 por ação, com retenção de 15% de imposto de renda na fonte¹, mantendo o valor líquido de R\$ 0,015 por ação, conforme cronograma abaixo.

Adicionalmente, também foi aprovado em 10 de fevereiro de 2022, o pagamento de JCP, no valor de R\$ 0,013660 por ação, com retenção de 15% de imposto de renda na fonte¹, resultando em juros líquidos de R\$ 0,011611 por ação. O pagamento será realizado em 11 de março de 2022, tendo como base de cálculo a posição acionária final registrada no dia 21 de fevereiro de 2022, com suas ações negociadas “ex-direito” a partir do dia 22 de fevereiro de 2022.

Período	Tipo de Provento	Posição Acionária	Data de Pagamento	Valor por Ação (R\$)	
				Nominal	Líquido
JCP	JCP	19/11/2021	11/03/2022	0,264551	0,224868
Janeiro	JCP	30/12/2021	01/02/2022	0,017650	0,015000
Fevereiro	JCP	31/01/2022	02/03/2022	0,017650	0,015000
JCP	JCP	21/02/2022	11/03/2022	0,013660	0,011611
Março	JCP	25/02/2022	01/04/2022	0,017650	0,015000
Abril	JCP	31/03/2022	02/05/2022	0,017650	0,015000
Mai	JCP	29/04/2022	01/06/2022	0,017650	0,015000
Junho	JCP	31/05/2022	01/07/2022	0,017650	0,015000
Julho	JCP	30/06/2022	01/08/2022	0,017650	0,015000
Agosto	JCP	29/07/2022	01/09/2022	0,017650	0,015000
Setembro	JCP	31/08/2022	03/10/2022	0,017650	0,015000
Outubro	JCP	30/09/2022	01/11/2022	0,017650	0,015000
Novembro	JCP	31/10/2022	01/12/2022	0,017650	0,015000
Dezembro	JCP	30/11/2022	02/01/2023	0,017650	0,015000

Passamos a divulgar informações sobre dividendos apenas nos canais digitais, ou seja, não serão enviados por correio tendo em vista nosso compromisso com a sustentabilidade. Essas informações estão disponíveis no site: www.itaun.com.br/relacoes-com-investidores > Informações ao Mercado > Comunicados ao Mercado.

Aumentamos a nossa participação no Itaú Corpbanca

Aumentamos nossa participação de 39,22% para 56,60% no capital votante e total do Itaú Corpbanca. Esse aumento de participação acionária aconteceu no âmbito do aumento de capital do Itaú Corpbanca, por meio do exercício dos direitos de subscrição. O efeito esperado em nossos índices de capital é imaterial.

Aquisição da corretora Ideal

Em janeiro de 2022, celebramos com a Ideal Holding Financeira S.A. e suas subsidiárias (“Ideal”) um contrato de compra e venda de até 100% de seu capital social. A compra será realizada em duas etapas ao longo de 5 anos. Na primeira, iremos adquirir 50,1% do capital social e votante da Ideal, por meio de um aporte primário e da aquisição secundária de ações que totalizam aproximadamente R\$ 650 milhões, passando a deter o controle da companhia. Na segunda, após 5 anos, poderemos exercer o direito de compra do percentual restante (49,9%) do capital social da Ideal. A gestão e a condução dos negócios da Ideal continuarão autônomas em relação ao Itaú Unibanco.

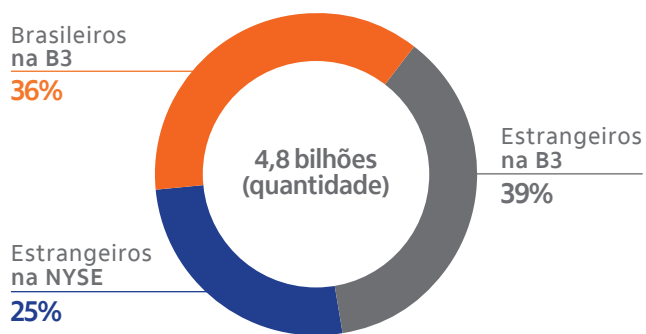
Nesse contexto a Ideal continuará atendendo seus clientes e o Itaú Unibanco não terá exclusividade na prestação de serviços. O investimento na Ideal reforça o compromisso com nossos clientes pela busca de soluções transformadoras em um mercado em franca expansão, permitindo a ampliação da oferta de produtos e serviços nos canais mais convenientes a cada perfil de cliente e o desenvolvimento sustentável nos negócios.

A conclusão desta operação está sujeita às aprovações do CADE e do BACEN.

Saiba mais acessando o [Fato Relevante](#) de 13 de janeiro de 2022.

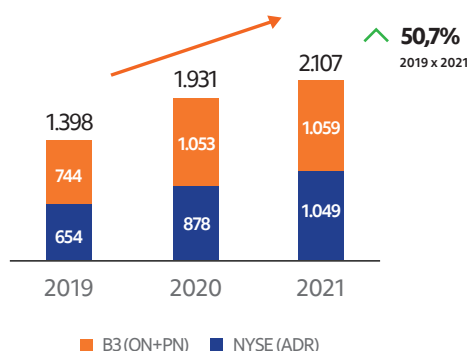
¹São excetuados dessa retenção os acionistas pessoas jurídicas comprovadamente imunes ou isentos.

Free Float - ações preferenciais



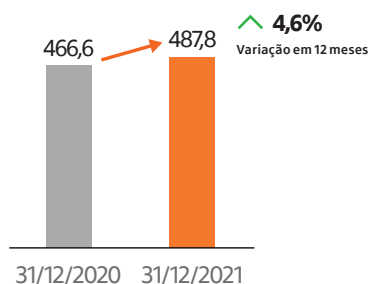
Nossas ações continuam sendo negociadas com elevada liquidez, tendo inclusive aumentado em 50,7% o volume médio diário negociado na B3 (Brasil, Bolsa, Balcão) e na NYSE (Bolsa de Valores de Nova Iorque) desde 2019. Atualmente, 50% do volume médio diário das nossas ações é negociado na B3 e 50% na NYSE. Cabe ressaltar que em 2021 nossas ações ordinárias e preferenciais foram negociadas em 100% dos pregões.

Volume médio diário negociado das ações* (R\$ milhões)

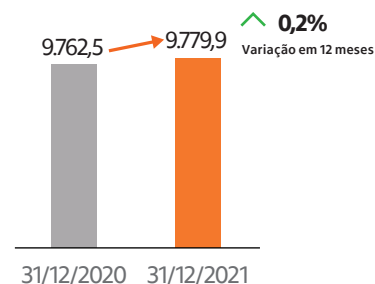


* Volume financeiro negociado no período dividido pelo número de dias de negociação com ações do Itaú Unibanco.

Quantidade de acionistas diretos (em milhares)

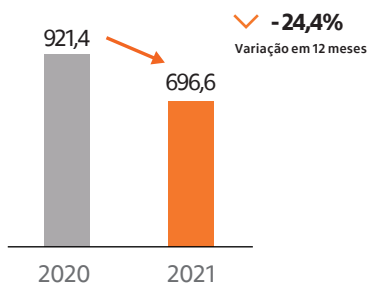


Quantidade de ações em circulação (milhões)



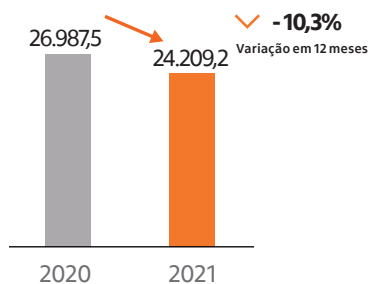
ITUB3 - Ações ordinárias

Quantidade de Negócios (em mil)

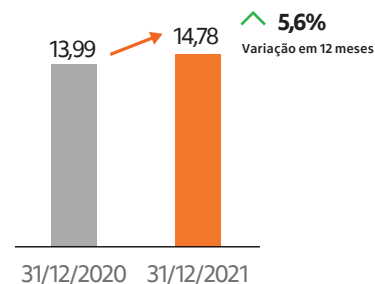


ITUB4+ITUB - Ações preferenciais

Quantidade de Negócios (em mil)

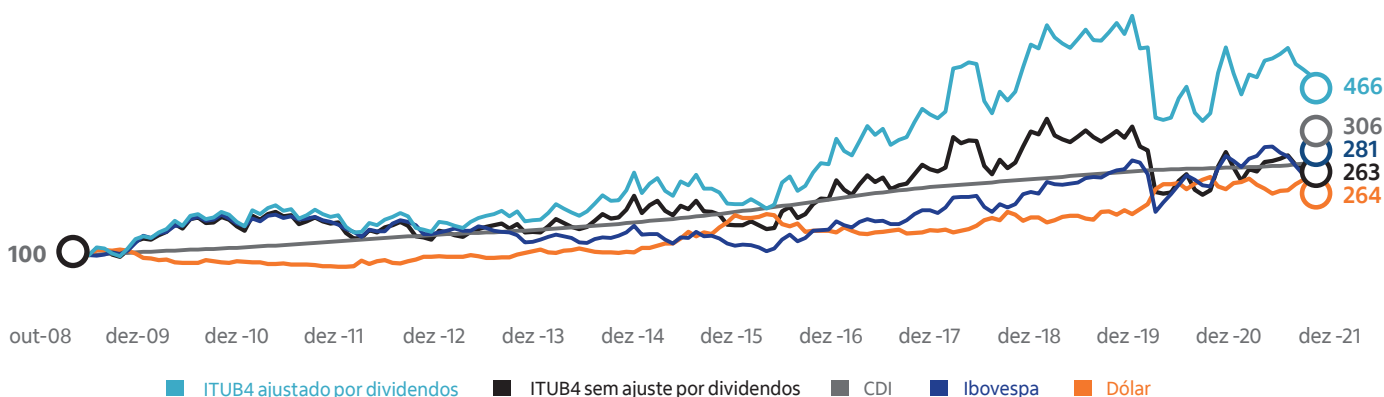


Valor patrimonial por ação (R\$)



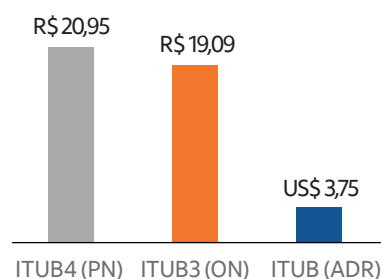
Evolução de R\$ 100 investidos em ações preferenciais (ITUB4) na data anterior ao anúncio da fusão (31/10/2008) até 31/12/2021

O gráfico abaixo apresenta a evolução de investimentos no dia anterior ao anúncio da fusão entre o Itaú e o Unibanco (31 de outubro de 2008) até 31 de dezembro de 2021, comparando o preço da nossa ação preferencial (ITUB4), com e sem reinvestimento de dividendos, com o desempenho do Ibovespa, CDI e dólar.

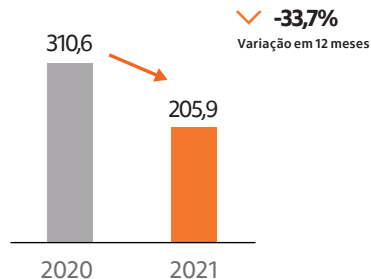


Como exemplo, um acionista que comprou R\$ 100 em ações ao final de outubro de 2008 e reinvestiu os dividendos referentes a essas ações, teria ao final de dezembro de 2021 o montante de R\$ 466.

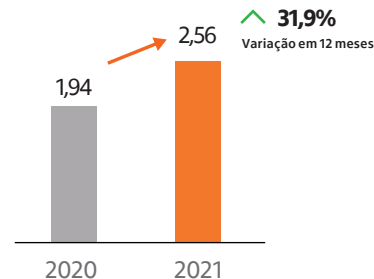
Cotação de fechamento em 31/12/2021



Valor de mercado¹ (R\$ bilhões)



Lucro líquido por ação (R\$)



(1) Quantidade total de ações em circulação (ON e PN) multiplicada pela cotação média da ação preferencial no último dia de negociação do período. O valor de mercado de 2020 não leva em consideração o impacto da cisão do investimento na XP Inc. ocorrida em outubro de 2021.

Consenso de mercado (ITUB4) - 31/12/2021



Fonte: Bloomberg.

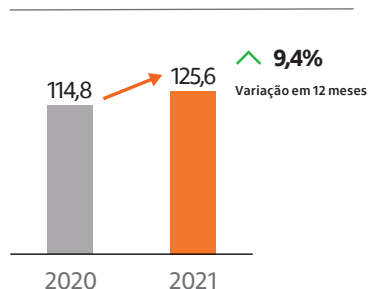
Participação acionária relevante

Informamos que recebemos correspondência da GQG Partners LLC, informando que passaram a ser proprietários de 5,23% das nossas ações preferenciais em circulação. A íntegra da correspondência encontra-se anexa no [Comunicado ao Mercado](#) divulgado em 20 de janeiro de 2022.

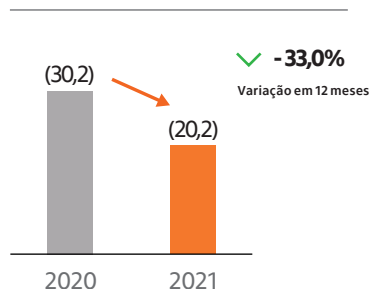
Principais Indicadores

2021 x 2020 (Em bilhões de reais)

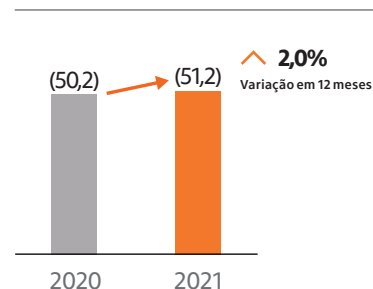
Produto bancário ⁽¹⁾



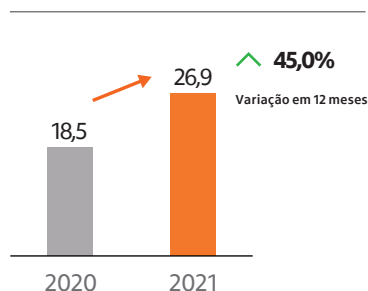
Custo do crédito ⁽²⁾



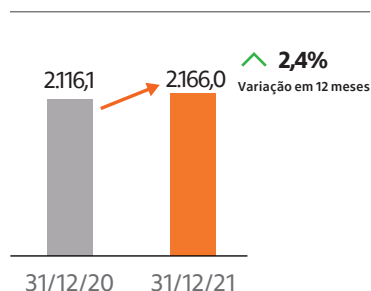
Despesas não decorrentes de juros



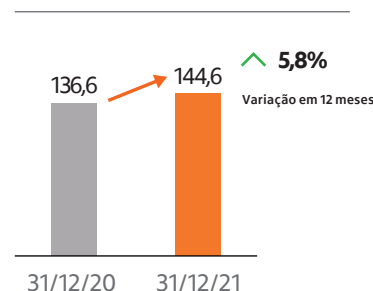
Resultado recorrente gerencial



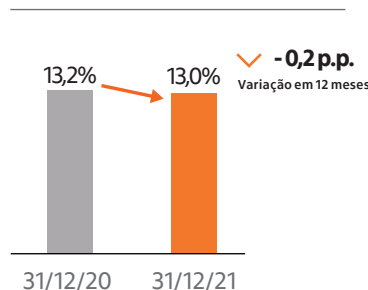
Ativos totais



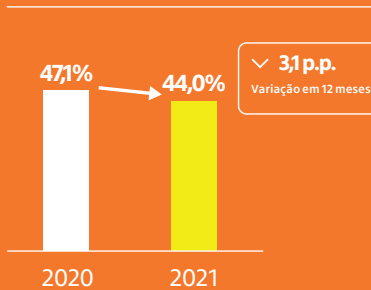
Patrimônio líquido



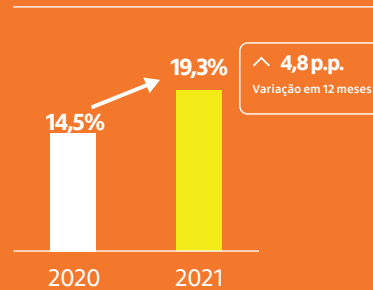
Índice de capital nível I



Índice de eficiência



ROE recorrente gerencial ⁽³⁾



(1) O Produto Bancário é a soma da Margem Financeira Gerencial, das Receitas de Prestação de Serviços e das Receitas de Seguros, Previdência e Capitalização antes das Despesas de Sinistros e de Comercialização; (2) Composto pelo Resultado de Créditos de Liquidação Duvidosa, Impairment e Descontos Concedidos. (3) O cálculo do Retorno Recorrente Gerencial foi efetuado dividindo-se o Resultado Recorrente Gerencial pelo Patrimônio Líquido Médio. O quociente dessa divisão foi multiplicado pelo número de períodos no ano para se obter o índice anual. As bases de cálculo dos retornos foram ajustadas pelos valores dos dividendos propostos após as datas de fechamento dos balanços ainda não aprovados em assembleias gerais ordinárias ou em reuniões do conselho de administração.

Comentários 4T21

No dia 10/02, divulgamos os resultados do quarto trimestre de 2021. No vídeo ao lado, nosso CFO, Alexandre Broedel, comenta os principais destaques do período.



Iniciativas

Atingimos marcos importantes com o iti

Com o iti, nosso banco digital, expandimos a estratégia de atrair para nossa operação um novo público, que antes não tinha acesso a uma carteira completa de produtos e serviços. Mais de 66% dos clientes do iti tem menos de 35 anos, o que mostra que estamos atingindo nosso objetivo de atrair um público mais jovem, que busca além de uma jornada menos burocrática e mais personalizada, a praticidade de ter todos os serviços que precisa na palma de sua mão. Confirmando a assertividade de nossa estratégia, observamos números sólidos de aberturas de contas, sendo 2 milhões de aberturas apenas no último mês do ano, totalizando 14,6 milhões de clientes em 31 de dezembro de 2021. Com o open finance, que já começamos a implantar no iti, desde o segundo trimestre de 2021, demos ao cliente que possui conta no Itaú, a possibilidade de visualizar seu saldo agregado dentro do app, com a expectativa de que futuramente seja possível também consolidar o saldo com outras instituições financeiras. Em 2022, o open finance trará novas aplicações e possibilidades para continuarmos inovando cada vez mais.

Redução de participação minoritária na XP Inc

Em 26 de novembro de 2020, divulgamos que o Conselho de Administração do Itaú Unibanco aprovou a cisão parcial do investimento detido na XP Inc. para uma nova sociedade, XPart S.A. Após manifestação favorável do US Federal Reserve Board, a XPart S.A. foi constituída em 31 de maio de 2021, pela parcela do investimento na XP Inc e pelo montante em dinheiro correspondente a R\$ 10 milhões, conforme deliberado em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 31 de janeiro de 2021. Em 1º de outubro de 2021, foi aprovada a incorporação da XPart S.A. pela XP Inc. Diante da incorporação e consequente extinção da XPart S.A. pela XP Inc., os acionistas do Itaú Unibanco Holding que passaram a deter, também, participação acionária na XPart S.A., receberam em substituição a participação acionária na Xp Inc.

Após todos os eventos descritos, o Itaú Unibanco Holding deixou de ter participação acionária na XP Inc.

Contudo, informamos que obtivemos aprovação do BACEN para adquirir aproximadamente 11,38% do capital social total da XP Inc. (considerando a atual quantidade de ações emitidas), conforme previsto no Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças, celebrado em 11 de maio de 2017, entre algumas de nossas afiliadas.

A consumação dessa operação está prevista para ocorrer em 2022, após a divulgação das demonstrações financeiras auditadas da XP Inc. referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021. São necessárias, ainda, aprovações de órgãos reguladores no exterior para concretização de referida aquisição.

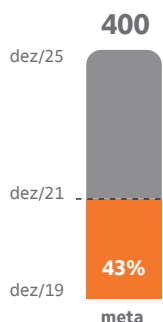
Lançamos linha de empréstimo pessoal para compras em e-commerce

Chamada de Itaú Parcela Fácil, a nova linha é voltada para quem quer comprar itens de maior valor para sua casa, família ou uso pessoal, permitindo parcelamentos em até 60 vezes (acima das 24 usualmente praticadas no cartão de crédito) e 90 dias para começar a pagar. A nova solução já está disponível para compras de produtos Electrolux no site da marca e será expandida para outros parceiros nos próximos meses. A novidade está disponível para clientes Itaú que já tenham limite de empréstimo pessoal pré-aprovado – e além dos prazos mais amplos, tem como grande vantagem não comprometer o limite do cartão de crédito.

Seguimos com o compromisso de contribuir com R\$ 400 bilhões para o desenvolvimento sustentável até 2025 por meio de iniciativas de negócio que promovam uma economia sustentável, cada vez mais verde e inclusiva. Abaixo, o status dessa iniciativa:

R\$ 170 bilhões já alocados

de agosto de 2019 à dez de 2021



R\$ 128 bi
crédito para setores de impacto positivo

energia renovável, saúde e educação, infraestrutura, papel e celulose e agronegócio

+

R\$ 23 bi
produtos ESG do Varejo

crédito para mulheres, financiamento de carros elétricos e híbridos, microcrédito

+

R\$ 19 bi¹
estruturação de renda fixa com selo ESG

Operações no mercado local e externo (green, sustainable and sustainability-linked bonds, etc)

(1) Valor calculado considera proporcionalmente a parcela de participação do Itaú na estruturação de operações ESG, sendo que o valor total dessas operações corresponde a R\$ 58 bilhões.

Fomos selecionados, mais uma vez, para compor o DJSI World

Pelo 22º ano consecutivo, na edição 2021/2022, integramos a carteira do Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World), sendo o único banco latino-americano a fazer parte desse importante índice desde a sua criação em 1999. O DJSI World é composto por empresas líderes globais em sustentabilidade, representando 10% das 2.500 maiores empresas do índice S&P Global BMI com melhor avaliação em fatores econômicos, ambientais e sociais. Também fomos selecionados para compor a carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3, pelo 17º ano consecutivo, e permanecemos na carteira do Índice de Igualdade de Gênero Bloomberg de 2022.

Itaú Unibanco está dentro do índice IGPTW da B3

Lançado no início de janeiro de 2022, o novo índice IGPTW B3 é uma parceria entre a B3 e a Great Place to Work (GPTW), que busca capturar a geração de resultados positivos das empresas que investem no ambiente de trabalho, ou seja, que estão embarcadas num processo constante de transformação cultural que privilegia as relações entre as pessoas e o desenvolvimento dos funcionários. A primeira carteira do recém-lançado índice reúne ações de 45 empresas. Onze delas fazem parte do ranking das 150 melhores empresas para trabalhar e possuem peso dobrado no índice em relação às outras 34 empresas que são certificadas pela Great Place to Work (GPTW). A Pesquisa Melhores Empresas para Trabalhar já é realizada desde 1997 pelo GPTW e Época Negócios, e pelo 13º ano nos classificamos. Neste ano, atingimos o 2º lugar entre as companhias com mais de 10 mil funcionários. Somos o melhor banco para trabalhar no Brasil e somos uma das dez melhores empresas para profissionais com deficiência, também de acordo com a GPTW.

Lançamos a primeira carteira recomendada ESG do Brasil com ativos de renda fixa e variável

Disponibilizamos uma carteira mensal inédita com recomendações de investimentos em renda fixa e variável selecionados com base nos critérios ESG (Environmental, Social e Governance). A primeira edição traz 11 produtos, entre Fundos ESG, Fundos sociais, ações, ETFs, COEs, Certificados e Títulos. No documento, são indicadas diferentes composições de portfólio, de acordo com perfis variados e considerando investidores gerais e qualificados. Os principais objetivos da iniciativa são oferecer recomendações para os clientes que veem os critérios ESG como fundamentais para sua decisão de investimento, não se restringindo apenas a indicações de ações, e usar a abrangência da nossa marca como agente de mudança para incentivar gestores, emissores e investidores a considerarem novas opções e soluções para investimentos sustentáveis.

Reconhecimento à área de RI em duas categorias:



Prêmio APIMEC IBRI

Pelo 2º ano consecutivo, fomos reconhecidos pela APIMEC (Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais) e pelo IBRI (Instituto Brasileiro de Relações com Investidores), nas categorias: Melhor Profissional de Relações com Investidores; e Melhor Prática e Iniciativa de Relações com Investidores.



Melhor Relatório Anual no Prêmio ABRASCA

Fomos também vencedores do 23º Prêmio ABRASCA com o Melhor Relatório Anual na categoria de companhia aberta com receita líquida igual ou superior a R\$ 3 bilhões. Conquistamos pela terceira vez este prêmio que reconhece relatórios elaborados com maior clareza, transparência, qualidade das informações e inovação.

Você sabia?__

Você sabia que batemos recordes de produção no crédito imobiliário para pessoas físicas, nos consolidando como o maior banco privado nesse mercado?

Em 2021, originamos R\$ 46 bilhões em crédito imobiliário, um crescimento de 128% em relação ao ano anterior. Com nossa nova jornada digital e menos burocratizada tivemos um aumento em nosso NPS transacional, que foi de 35 pontos em março para 73 pontos em dezembro.

Precisando de um fôlego?

Pule até 2 parcelas por ano e realize seu sonho.



Uma de nossas iniciativas neste ramo, foi o lançamento do Pula Parcela, onde nossos clientes agora podem pular até duas parcelas consecutivas de seus financiamentos imobiliários a cada 12 meses. A adesão ao Pula Parcela é feita de forma 100% digital, apenas por meio do SuperApp Itaú.

Nosso propósito principal é auxiliar a realização de sonhos dos nossos clientes em cada momento de suas vidas, com proximidade e apoio durante toda a jornada de um financiamento imobiliário. A inovação do Pula Parcela auxiliará na organização financeira de nossos clientes, permitindo mais autonomia e flexibilidade no dia a dia.



contratação online

Envie sua proposta e acompanhe pelo tracking em nossos canais



consultores especializados

Atendimento por WhatsApp e apoio durante toda a contratação



resposta da sua análise de crédito

Retorno em até 1 hora para financiamentos de até R\$ 1,5 milhão



use seu FGTS

Para compor o valor de entrada ou durante o seu contrato



ajuda extra

Inclua os gastos de cartório e impostos em seu financiamento



seguro habitacional

Em caso de emergência, segurança pra você e seu imóvel

Comunicação

Mantenha seu cadastro atualizado:

Para ter acesso aos documentos emitidos pelo Itaú e receber dividendos corretamente é importante e necessário que o acionista tenha seus dados cadastrais (endereço residencial e eletrônico, bem como seus contatos telefônicos e dados bancários) sempre atualizados na corretora na qual detenha as nossas ações e/ ou na escrituração do banco. Para consultar se os seus dados estão atualizados, contate sua corretora ou a nossa Central de Atendimento aos Acionistas.

Atendimento aos acionistas Itaú Unibanco Holding S.A.

(dias úteis, das 9h às 18h)

3003 9285 – Capitais e regiões metropolitanas

0800 720 9285 – Demais localidades

Conteúdo e coordenação:

Relações com Investidores do Itaú Unibanco

Diagramação: Innova – All Around the Brand

Esse é um documento público disponível em nosso site e enviado aos cadastrados no mailing de Relações com Investidores. Para receber essa e outras informações em tempo real, cadastre-se em www.itaubr.com.br/relacoes-com-investidores > Serviços ao Investidor > Cadastre-se em nosso mailing. Para descadastrar seu e-mail, enviar e-mail para ri@itau-unibanco.com.br

Atendimento RI

Relações com Investidores – Pessoa Física e Institucional: ri@itau-unibanco.com.br
+55 (11) 2794-3547

Temos o compromisso de divulgar informações úteis, simples e objetivas aos investidores, clientes, analistas do mercado de capitais e acionistas. No ano de 2021, foram 1.134 e-mails e ligações de investidores pessoas físicas respondidos pela área de Relações com Investidores.



Venha conhecer o nosso canal de podcasts, o Investcast Itaú Unibanco. Somos o primeiro site de RI no Brasil com podcasts direcionados a acionistas.

Nossos podcasts contam com diversas opções de conteúdos e formatos, para que nossos ouvintes fiquem por dentro das novidades do universo de economia, investimentos e tecnologia.

O podcast está disponível em nosso site de Relações com Investidores e nas plataformas Spotify, Deezer e iTunes.

Para encontrar o nosso canal, basta inserir no campo de busca “Investcast Itaú Unibanco”.



Para enviar sugestões de assuntos para as próximas edições de podcast, acesse o site de Relações com Investidores: www.itaubr.com.br/relacoes-com-investidores > Podcast Investcast.

Agende uma reunião com nosso time de RI

Para agendar, siga a rota:

www.itaubr.com.br/relacoes-com-investidores

> serviços ao investidor > fale com o RI > atendimento RI > investidor pessoa física: agende sua reunião com a equipe de RI do Itaú Unibanco.

Escolha o melhor dia e horário para você!



Horário de Brasília