



Resultados do 4º Trimestre de 2014

Teleconferência

Roberto Egydio Setubal

Presidente e CEO



Destaques

Lucro Líquido Recorrente

R\$ 5,7
bilhões

▲ 3,7% (4T14/3T14)

▲ 30,2% (2014/2013)

ROE Recorrente (a.a.)

24,7%

— estável (4T14/3T14)

▲ 0,8 p.p. (4T14/4T13)

ROE 12 meses foi de 24,0%

Melhor Qualidade de Crédito

3,1%
NPL 90

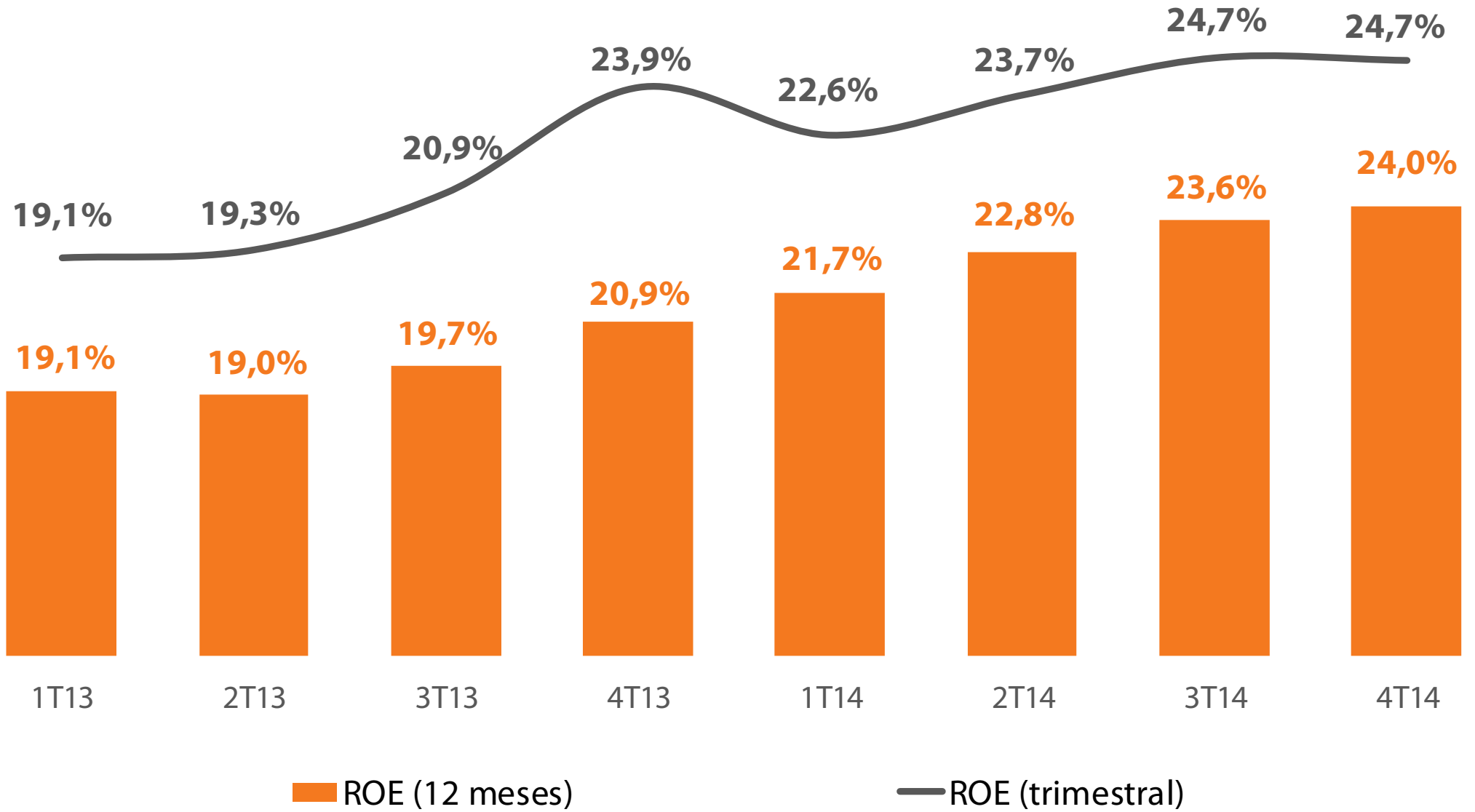
▼ 0,1 p.p. (4T14/3T14)

▼ 0,6 p.p. (4T14/4T13)

NPL 15-90: 2,5% ▼ 0,5 p.p. (4T14/4T13)

- **Margem Financeira com Clientes:** ▲ 3,0% (4T14/3T14) e ▲ 12,8% (2014/2013) totalizou R\$ 13,7 bilhões no trimestre e R\$ 51,6 bilhões no ano
- **Margem Financeira com o Mercado:** ▼ 5,9% (4T14/3T14) e ▲ 85,0% (2014/2013) totalizou R\$ 1,0 bilhão no trimestre e R\$ 3,6 bilhões no ano
- **Despesas com PDD:** ▼ 2,7% (4T14/3T14) e ▼ 2,7% (2014/2013) atingiram R\$ 4,6 bilhões no trimestre e R\$ 18,1 bilhões no ano
- **Receitas de Serviços e Seguros:** ▲ 2,2% (4T14/3T14) e ▲ 13,8% (2014/2013) atingiram R\$ 8,3 bilhões no trimestre e R\$ 31,6 bilhões no ano
Desconsiderando-se a Credicard: ▲ 10,7% (2014/2013)
- **Despesas não Decorrentes de Juros:** ▲ 3,7% (4T14/3T14) e ▲ 10,1% (2014/2013) atingiram R\$ 10,1 bilhões no trimestre e R\$ 38,5 bilhões no ano
Desconsiderando-se a Credicard: ▲ 7,0% (2014/2013)
- **Índice de Eficiência:** ▲ 0,7 p.p. (4T14/3T14) e ▼ 1,9 p.p. (2014/2013) atingindo 46,2% no trimestre, e o Índice de Eficiência ajustado ao Risco 63,0%
- **Carteira de Crédito com Avais e Fianças:** ▲ 4,4% (4T14/3T14) e ▲ 8,7% (4T14/4T13) incluindo os títulos privados ▲ 4,4% (4T14/3T14) e ▲ 9,8% (4T14/4T13)

ROE Recorrente



Em R\$ milhões

				Variação		Variação		
	4T14	3T14	4T13	4T14 - 3T14	4T14 - 4T13	2014	2013	2014 - 2013
Produto Bancário	23.754	23.305	20.880	1,9%	13,8%	89.840	78.475	14,5%
Margem Financeira com Clientes	13.687	13.287	11.964	3,0%	14,4%	51.560	45.694	12,8%
Margem Financeira com o Mercado	1.018	1.083	739	-5,9%	37,8%	3.595	1.944	85,0%
Receitas de Serviços	6.825	6.558	6.036	4,1%	13,1%	25.777	22.148	16,4%
Resultado de Seguros ¹	2.224	2.379	2.141	-6,5%	3,9%	8.908	8.691	2,5%
Perdas com Créditos e Sinistros	(3.781)	(3.902)	(3.271)	-3,1%	15,6%	(15.045)	(15.610)	-3,6%
Despesa de PDD	(4.614)	(4.741)	(4.191)	-2,7%	10,1%	(18.071)	(18.579)	-2,7%
Recuperação de Crédito	1.330	1.397	1.399	-4,8%	-5,0%	5.049	5.045	0,1%
Despesas com Sinistros	(497)	(559)	(479)	-11,0%	3,8%	(2.023)	(2.075)	-2,5%
Outras Despesas Operacionais	(11.633)	(11.292)	(10.748)	3,0%	8,2%	(44.439)	(40.271)	10,4%
Despesas não Decorrentes de Juros	(10.113)	(9.753)	(9.358)	3,7%	8,1%	(38.483)	(34.966)	10,1%
Despesas Tributárias e Outras ²	(1.520)	(1.538)	(1.390)	-1,2%	9,3%	(5.956)	(5.304)	12,3%
Resultado antes da Tributação e Part. Minoritárias	8.340	8.112	6.861	2,8%	21,6%	30.356	22.595	34,3%
Imposto de Renda e Contribuição Social	(2.595)	(2.571)	(2.139)	0,9%	21,3%	(9.427)	(6.623)	42,3%
Participações Minoritárias nas Subsidiárias	(85)	(84)	(42)	-	-	(311)	(136)	-
Lucro Líquido Recorrente	5.660	5.457	4.680	3,7%	20,9%	20.619	15.836	30,2%
Eventos Não Recorrentes	(140)	(53)	(34)	-	-	(377)	(140)	-
Lucro Líquido	5.520	5.404	4.646	2,1%	18,8%	20.242	15.696	29,0%

¹ Resultado de Seguros inclui os Resultados de Seguros, Previdência e Capitalização, antes das Despesas com Sinistros e de Comercialização.

² Inclui Despesas Tributárias (ISS, PIS, COFINS e outras) e Despesa de Comercialização de Seguros.

Eventos Não Recorrentes



Em R\$ milhões

	4T14	3T14	4T13	2014	2013
Lucro Líquido Recorrente	5.660	5.457	4.680	20.619	15.836
Eventos não Recorrentes	(140)	(53)	(34)	(377)	(140)
Alienação da Operação de Grandes Riscos	736	-	-	736	-
IRB	28	-	131	62	131
Provisão Complementar para Créditos de Liquidação Duvidosa	(668)	-	-	(668)	-
Amortização de Ágio	(54)	(38)	-	(177)	-
Provisão para Contingências	(38)	(15)	(649)	(126)	(754)
Aprimoramento do Modelo de Provisionamento de Ações Trabalhistas	(74)	-	-	(74)	-
Porto Seguro	-	-	272	(60)	272
Adequação de Critérios - Credicard	-	(37)	-	(37)	-
Programa de Pagamento ou Parcelamento de Tributos	(62)	37	508	(25)	508
Realização de Ativos e Redução ao Valor Recuperável	(9)	-	(239)	(9)	(239)
Outros	-	-	(58)	-	(58)
Lucro Líquido	5.520	5.404	4.646	20.242	15.696

Em R\$ bilhões

	2014				2013				2014 x 2013			
	Consolidado	Crédito	Seguridade e Serviços	Excesso de Capital	Consolidado	Crédito	Seguridade e Serviços	Excesso de Capital	Consolidado	Crédito	Seguridade e Serviços	Excesso de Capital
Produto Bancário	89,8	48,3	40,1	1,4	78,5	43,1	34,3	1,0	14,5%	12,2%	16,6%	38,5%
Margem Financeira	55,2	39,6	14,1	1,4	47,6	35,9	10,7	1,0	15,8%	10,4%	31,7%	38,5%
Receita de Serviços e Tarifas	25,8	8,7	17,1	-	22,1	7,2	15,0	-	16,4%	21,3%	14,0%	-
Resultado de Seguros, Prev. e Cap.	8,9	-	8,9	-	8,7	-	8,7	-	2,5%	-	2,5%	-
PDD Líq. de Recup. e Sinistros	(15,0)	(13,0)	(2,0)	-	(15,6)	(13,5)	(2,1)	-	-3,6%	-3,8%	-2,5%	-
Despesas de PDD Líquidas de Recuperação	(13,0)	(13,0)	-	-	(13,5)	(13,5)	-	-	-3,8%	-3,8%	-	-
Despesas com Sinistros	(2,0)	-	(2,0)	-	(2,1)	-	(2,1)	-	-2,5%	-	-2,5%	-
DNDJ e Outras Despesas	(44,4)	(22,0)	(22,3)	(0,1)	(40,3)	(20,4)	(19,9)	(0,0)	10,4%	8,3%	12,4%	38,5%
Lucro Líquido Recorrente	20,6	8,8	11,0	0,8	15,8	6,5	8,7	0,6	30,2%	35,7%	25,5%	38,5%
Capital Regulatório (*)	95,8	53,4	27,8	14,7	81,0	46,4	21,1	13,5	18,3%	15,1%	31,6%	8,5%
ROE Recorrente	24,0%	14,9%	44,2%	6,4%	20,9%	12,4%	49,2%	4,4%	3,1 p.p.	2,5 p.p.	(5,0 p.p.)	2,0 p.p.
Capital Regulatório BIS III Full	95,8	57,9	31,5	6,5	81,0	55,4	32,9	(7,3)	18,3%	4,4%	-4,3%	-189,9%
ROE Recorrente	24,0%	14,2%	39,8%	6,4%	20,9%	11,1%	33,2%	4,4%	3,1 p.p.	3,1 p.p.	6,6 p.p.	2,0 p.p.

(*) Para apuração gerencial, utilizamos um índice de capital de 13,75% que representa o mínimo regulatório de 11% mais um adicional de 25%.

Em R\$ bilhões

	2014	2013	2014 x 2013
Produto Bancário	48,3	43,1	12,2%
Margem Financeira	39,6	35,9	10,4%
Receita de Serviços e Tarifas	8,7	7,2	21,3%
PDD Líquida de Recuperação	(13,0)	(13,5)	-3,8%
DNDJ e Outras Despesas	(22,0)	(20,4)	8,3%
Lucro Líquido Recorrente	8,8	6,5	35,7%
Capital Regulatório^(*)	53,4	46,4	15,1%
ROE Recorrente	14,9%	12,4%	2,5 p.p.
Capital Regulatório BIS III Full	57,9	55,4	4,4%
ROE Recorrente	14,2%	11,1%	3,1 p.p.

(*) Para apuração gerencial, utilizamos um índice de capital de 13,75% que representa o mínimo regulatório de 11% mais um adicional de 25%.

Empréstimos por Tipo de Cliente/Produto



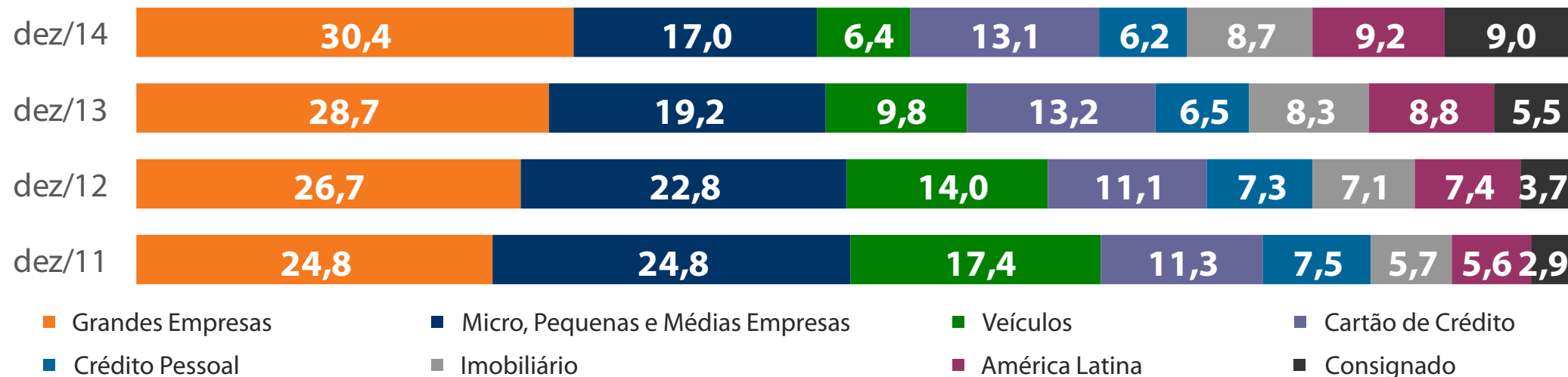
Em R\$ milhões

	Variação				
	dez/14	set/14	dez/13	dez/14 - set/14	dez/14 - dez/13
Pessoas Físicas	186.212	178.280	168.714	4,4%	10,4%
Cartão de Crédito	59.321	54.265	54.234	9,3%	9,4%
Crédito Pessoal	28.541	28.690	27.373	-0,5%	4,3%
Crédito Consignado	40.525	36.436	22.578	11,2%	79,5%
Veículos	28.927	31.323	40.319	-7,6%	-28,3%
Crédito Imobiliário	28.898	27.566	24.209	4,8%	19,4%
Pessoas Jurídicas	295.366	285.813	275.594	3,3%	7,2%
Grandes Empresas	211.241	203.042	190.140	4,0%	11,1%
Micro, Pequenas e Médias Empresas	84.125	82.771	85.454	1,6%	-1,6%
América Latina	43.942	39.252	39.088	11,9%	12,4%
Total com Avais e Fianças	525.519	503.345	483.397	4,4%	8,7%
Grandes Empresas — Títulos Privados	34.175	32.942	26.482	3,7%	29,0%
Total com Avais, Fianças e Títulos Privados	559.694	536.287	509.879	4,4%	9,8%

Composição da Margem Financeira

Evolução do Mix do Saldo da Carteira¹

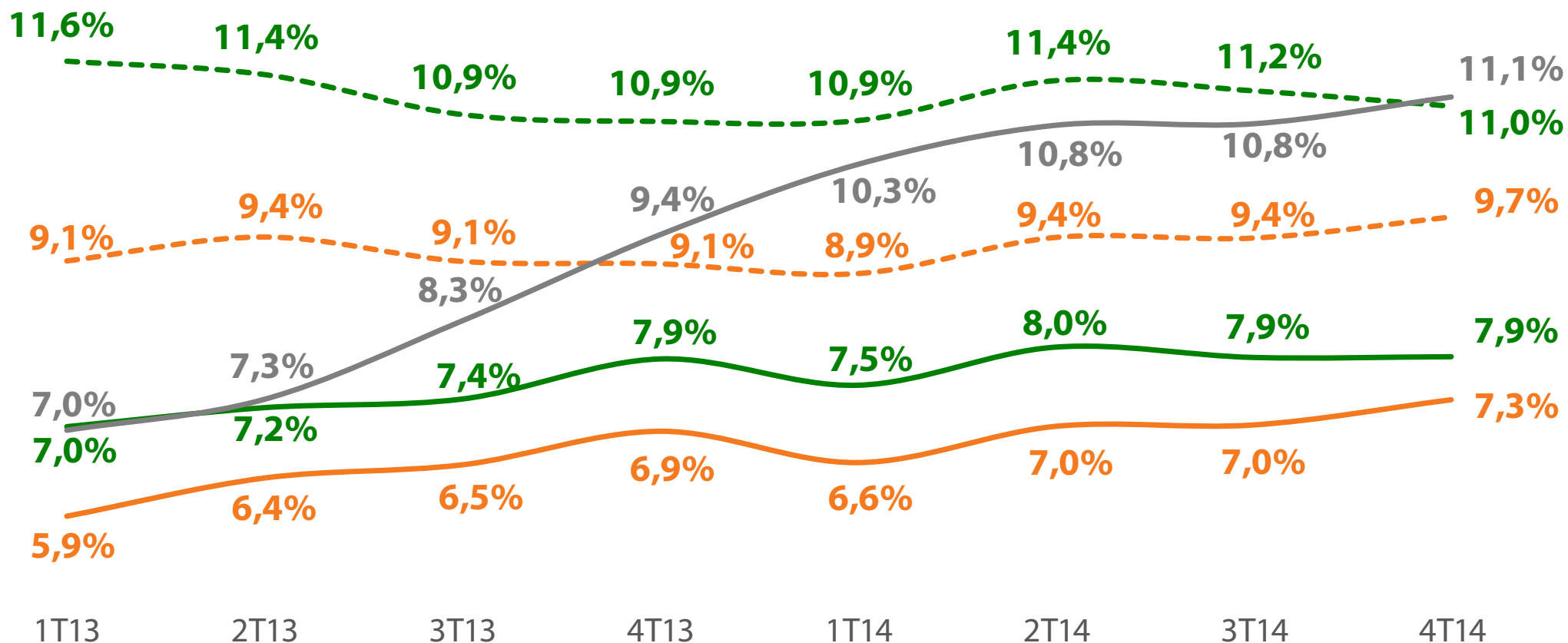
¹ Não inclui avais e fianças %



Evolução da Margem Financeira com Clientes (Trimestre)

Em R\$ milhões





--- Spread de Crédito Bruto

— Spread de Crédito Líquido¹

— CDI (trimestre anualizado)

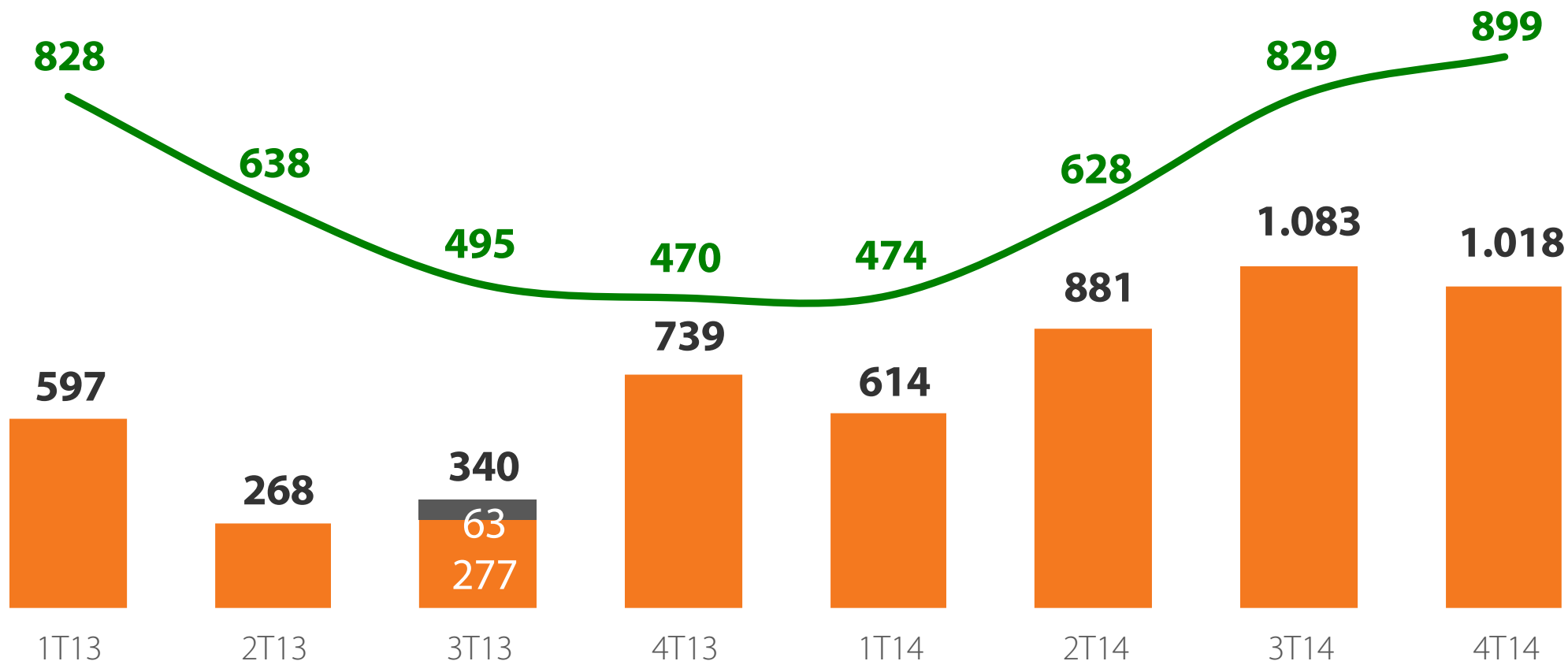
--- NIM com clientes

— NIM com Clientes ajustada ao risco¹

¹ Após PDD líquida de recuperação

Margem Financeira com Mercado

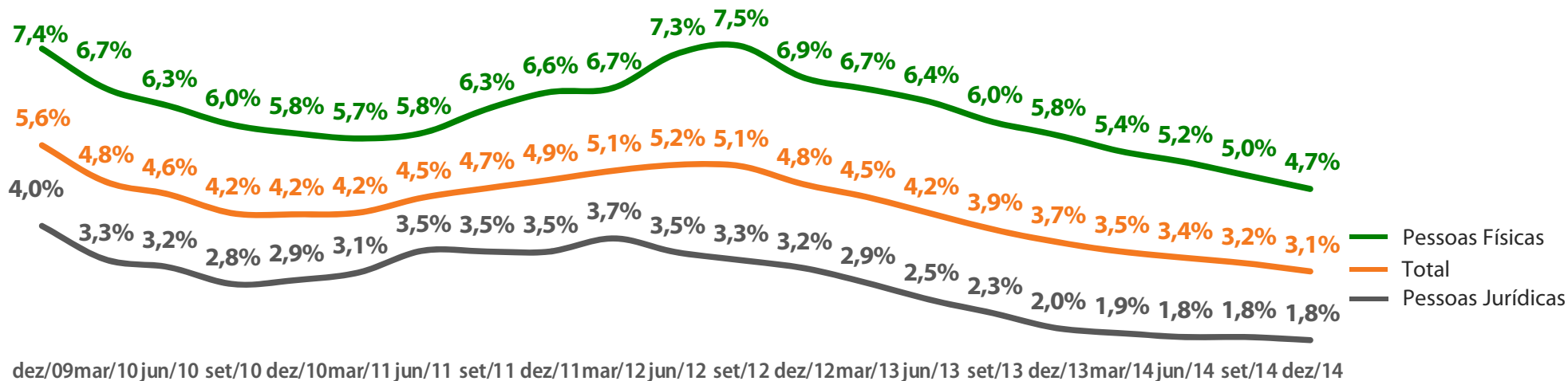
Em R\$ milhões



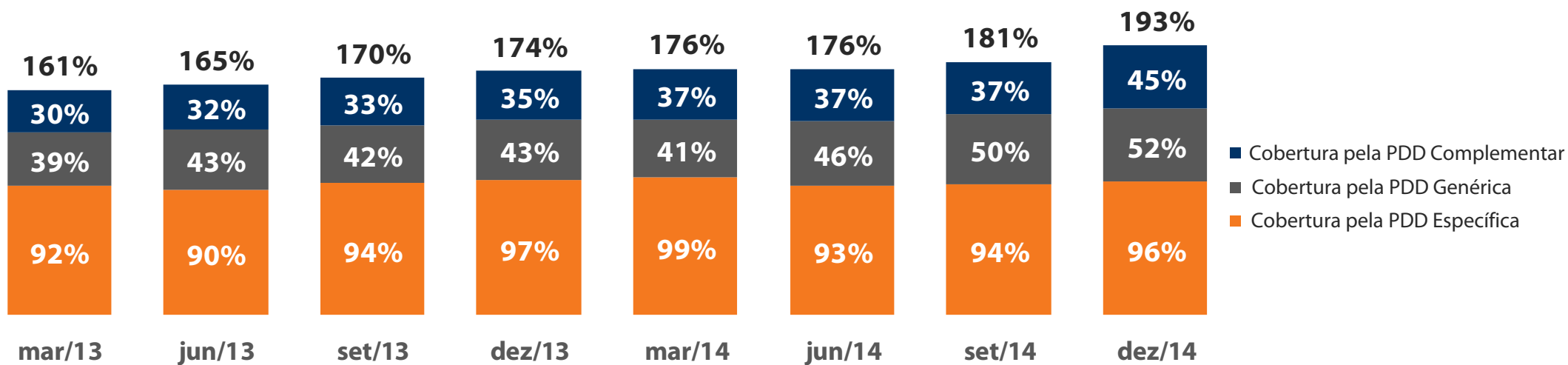
- Vendas das Ações Cetip/ BM&FBovespa
- Margem Financeira com Mercado (ex-Vendas Ações)
- Média Móvel de 1 ano da Margem Financeira com Mercado (ex-Vendas Ações)

A média trimestral da Margem Financeira com Mercado (ex-Vendas Ações), referente ao período de 1T13 a 4T14, é de R\$ 685 milhões

Índice de Inadimplência (90 dias)

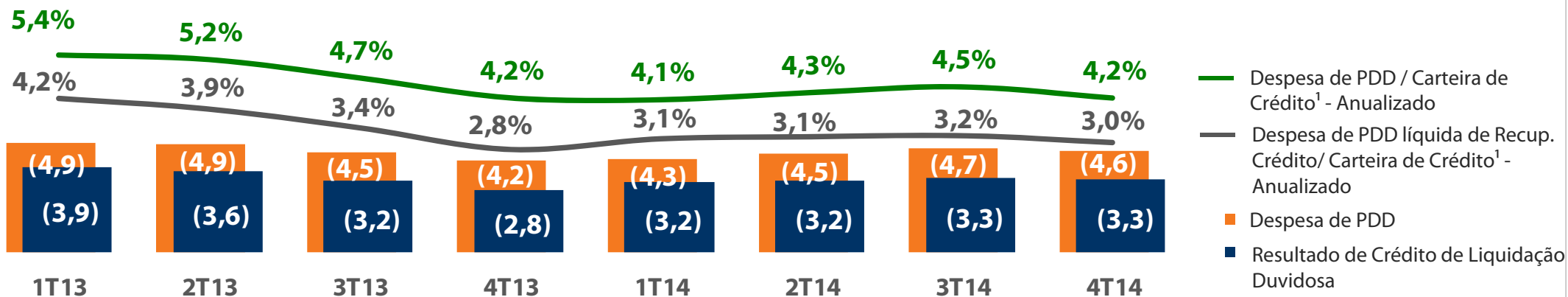


Índice de Cobertura (90 dias)



Despesa de Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa

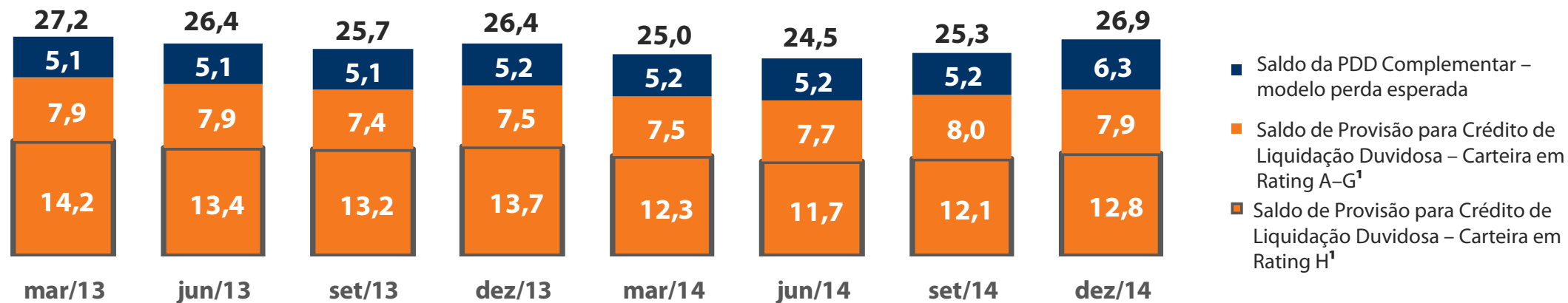
Em R\$ bilhões



¹ Saldo médio da carteira de crédito considerando os dois últimos trimestres

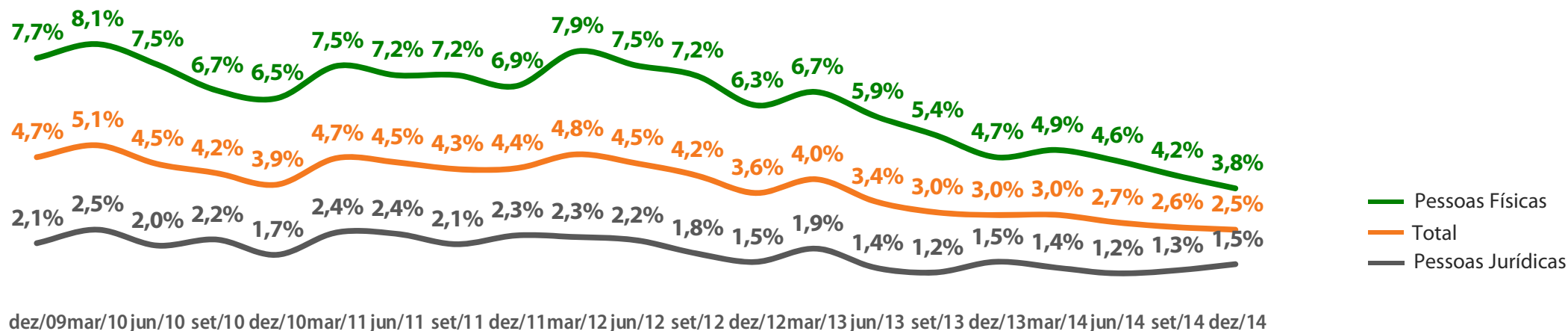
Saldo da Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa

Em R\$ bilhões

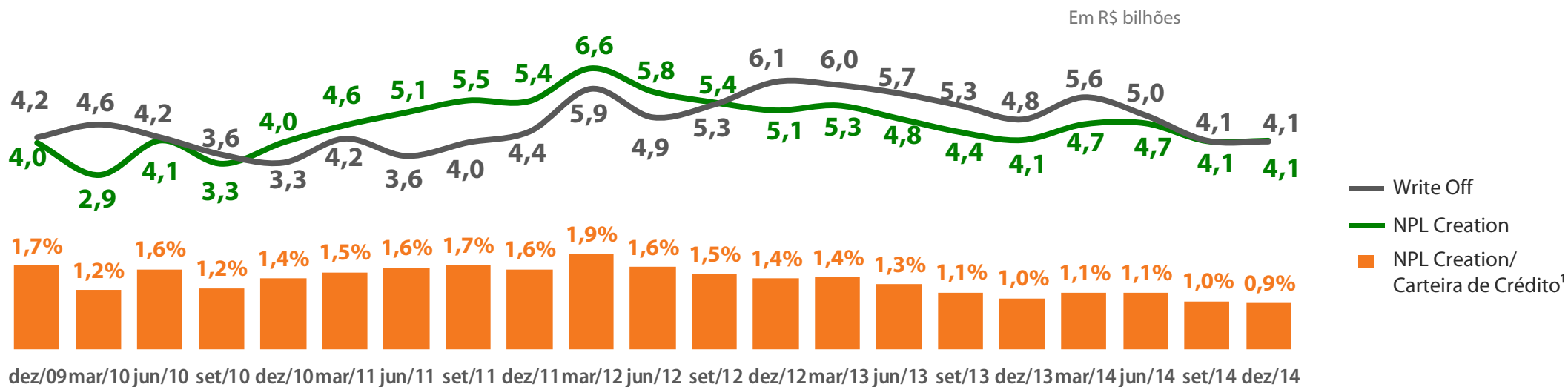


¹ Resolução 2.682/99 CMN

Índice de Inadimplência (15 a 90 dias)



NPL Creation e Write Off



¹ Saldo médio da carteira de crédito considerando os dois últimos trimestres

Em R\$ bilhões

	2014	2013	2014 x 2013
Produto Bancário	40,1	34,3	16,6%
Margem Financeira	14,1	10,7	31,7%
Receita de Serviços e Tarifas	17,1	15,0	14,0%
Resultado de Seguros, Prev. e Cap.	8,9	8,7	2,5%
Despesas com Sinistros	(2,0)	(2,1)	-2,5%
DNDJ e Outras Despesas	(22,3)	(19,9)	12,4%
Lucro Líquido Recorrente	11,0	8,7	25,5%
Capital Regulatório^(*)	27,8	21,1	31,6%
ROE Recorrente	44,2%	49,2%	(5,0 p.p)
Capital Regulatório BIS III Full	31,5	32,9	-4,3%
ROE Recorrente	39,8%	33,2%	6,6 p.p.

(*) Para apuração gerencial, utilizamos um índice de capital de 13,75% que representa o mínimo regulatório de 11% mais um adicional de 25%.

Em R\$ bilhões

	Seguridade e Serviços	Seguridade	REDE	Gestão de Fluxo de Caixa de Clientes ⁽¹⁾	Administração de Recursos & Consórcios	Captações	Gestão de Ativos e Passivos ⁽²⁾	Outros
2014	Produto Bancário	40,1	9,9	6,2	13,3	2,7	3,4	1,6
	Margem Financeira	14,1	0,5	1,2	6,1	0,1	3,2	0,0
	Receita de Serviços e Tarifas	17,1	0,5	5,0	7,2	2,7	0,3	1,5
	Resultado de Seguros, Prev. e Cap.	8,9	8,9	-	-	-	-	0,0
	Despesas com Sinistros	(2,0)	(2,0)	-	(0,0)	(0,0)	-	0,0
	DNDJ e Outras Despesas	(22,3)	(3,3)	(2,2)	(10,8)	(1,9)	(0,7)	(1,5)
Lucro Líquido Recorrente	11,0	2,9	2,7	1,5	0,5	0,6	1,8	0,9
2013	Produto Bancário	34,3	8,8	5,3	11,7	2,5	1,5	2,3
	Margem Financeira	10,7	0,1	1,0	5,3	0,1	1,3	0,6
	Receita de Serviços e Tarifas	15,0	-	4,3	6,3	2,4	0,2	1,7
	Resultado de Seguros, Prev. e Cap.	8,7	8,7	-	-	-	-	0,0
	Despesas com Sinistros	(2,1)	(2,1)	-	(0,0)	(0,0)	-	0,0
	DNDJ e Outras Despesas	(19,9)	(3,0)	(2,2)	(9,8)	(1,7)	(0,4)	(1,2)
Lucro Líquido Recorrente	8,7	2,2	2,1	1,2	0,5	0,7	1,6	
Varição Anual	Produto Bancário	17%	13%	16%	14%	9%	127%	-31%
	Despesas com Sinistros	-3%	-2%	-	-	-	-	-
	DNDJ e Outras Despesas	12%	8%	0%	11%	9%	72%	21%
	Lucro Líquido Recorrente	26%	32%	27%	27%	9%	147%	-42%

(1) Inclui conta corrente, serviços de pagamento e recebimento e câmbio a vista.

(2) Receitas e hedges oriundos da administração dos descasamentos de juros e prazos do balanço. Não envolvem risco de crédito.

Receitas de Serviços e Resultado de Seguros

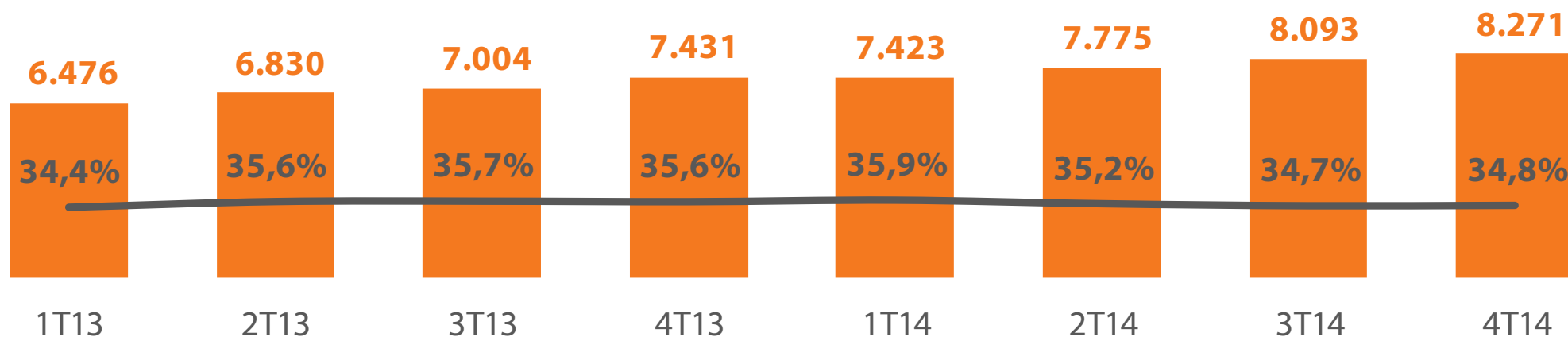


Em R\$ milhões

	4T14	3T14	4T13	Variação		2014	2013	Variação	
				4T14-3T14	4T14-4T13			2014-2013	2014-2013
Administração de Recursos ¹	650	688	659	-5,5%	-1,4%	2.642	2.474	6,8%	
Serviços de Conta Corrente	1.293	1.217	1.120	6,3%	15,5%	4.876	4.188	16,4%	
Op. de Crédito e Garantias Prestadas	799	781	822	2,3%	-2,8%	3.033	2.883	5,2%	
Serviços de Recebimentos	368	387	369	-5,0%	-0,5%	1.528	1.430	6,8%	
Cartões de Crédito	2.996	2.767	2.440	8,3%	22,8%	11.046	8.983	23,0%	
Outros	719	719	627	0,1%	14,8%	2.652	2.190	21,1%	
Receitas de Serviços	6.825	6.558	6.036	4,1%	13,1%	25.777	22.148	16,4%	
Receitas de Seguros, Líquido ²	1.446	1.536	1.395	-5,8%	3,6%	5.785	5.594	3,4%	
Total	8.271	8.093	7.431	2,2%	11,3%	31.562	27.742	13,8%	
(-) Receitas de Serviços e Seguros da Credicard	190	218	-	-12,9%	-	841	-	-	
Total (ex-Credicard)	8.081	7.875	7.431	2,6%	8,7%	30.721	27.742	10,7%	

¹ Considera receitas de administração de fundos e receitas de administração de consórcios.

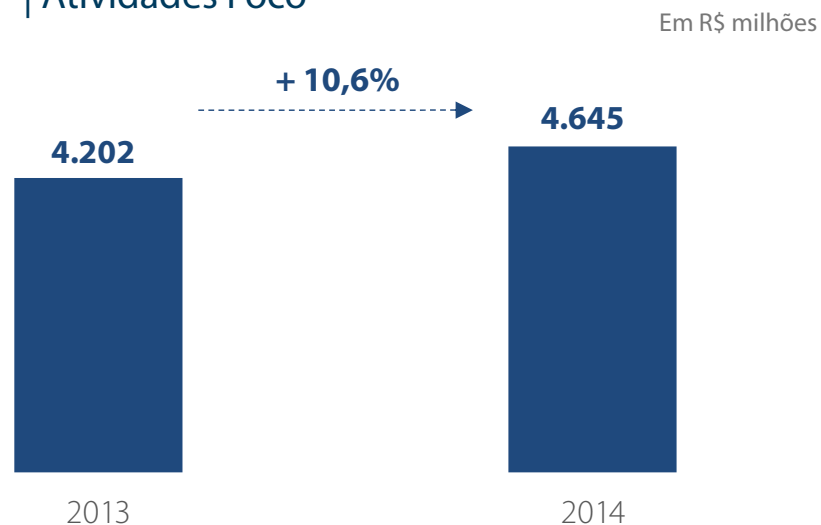
² Receitas de Seguros, Previdência e Capitalização (-) Despesas com Sinistros (-) Despesas de Comercialização de Seguros.



Receitas de Serviços + Resultado de Seguros, Líquido

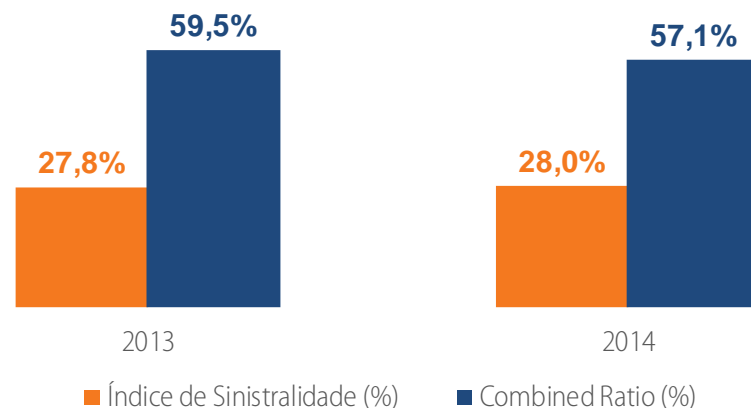
(Receitas de Serviços + Resultado de Seguros, Líquido) / Produto Bancário

Receitas¹ | Atividades Foco

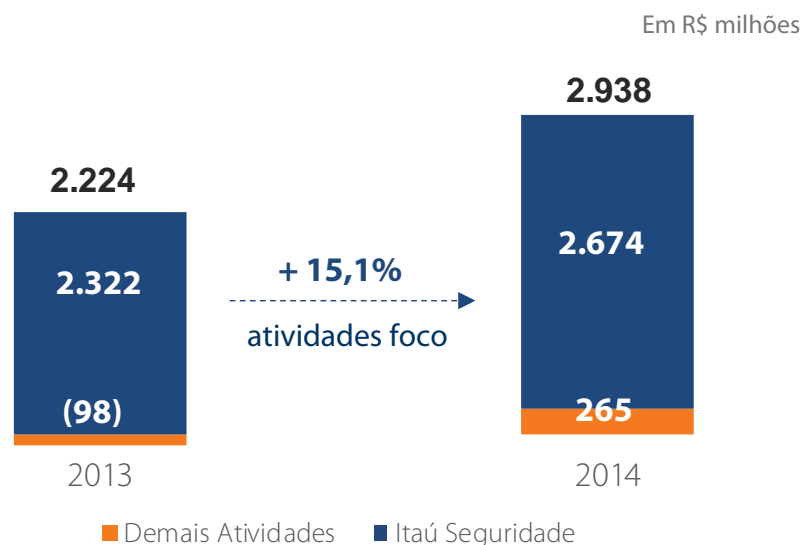


¹ Receitas: Prêmios Ganhos, Contribuições Líquidas de Previdência e Receitas Líquidas de Capitalização.

Índice de Sinistralidade e *Combined Ratio* Atividades Foco



Lucro Líquido | Atividades Foco e Demais Atividades



Market Share¹ | Resultado Técnico

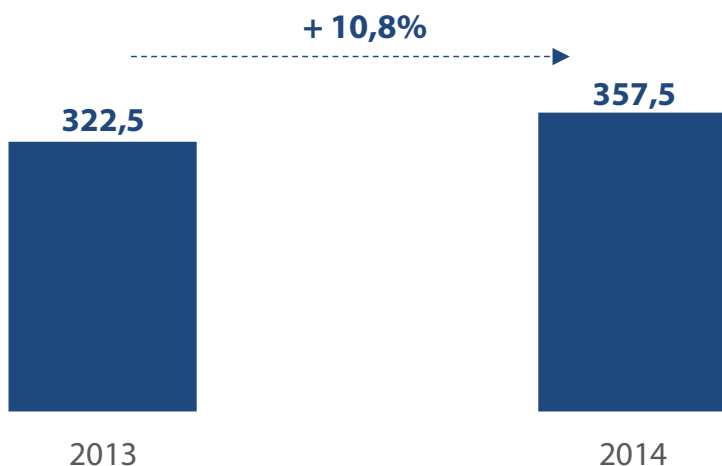
Em R\$ bilhões

	Mercado	Itaú Unibanco	Itaú Unibanco + 30% Porto Seguro
Seguros²	R\$ 18,7	11,8%	15,6%
Seguros Foco^{2,3}	R\$ 10,1	17,6%	18,3%
Previdência⁴	R\$ 3,8	29,3%	29,3%
Capitalização⁵	R\$ 1,9	26,2%	26,3%

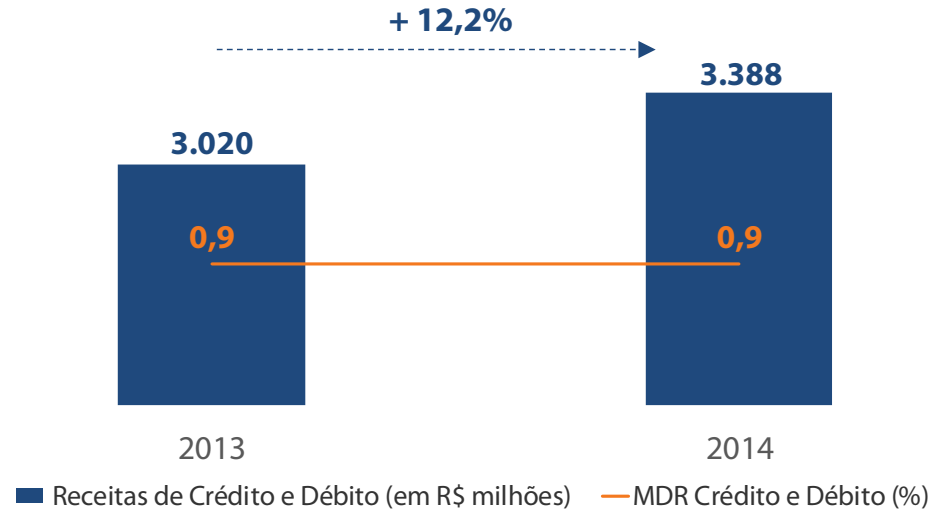
¹ Fonte: SUSEP de jan-nov/14; ² Prêmios Ganhos (-) Sinistros (-) Desp. Comercial. ³ Considera os ramos de Pessoa (exceto Dotal), Habitacional, Riscos Diversos, Crédito Interno e Doméstico PF. Não considera Saúde. ⁴ Renda de Contribuição (-) Constituição PMBaC (+) Rendas com Taxa de Gestão; para Itaú Unibanco são informações da publicação trimestral (-) Desp. com Benefícios (-) Desp. Comercial (+) Resseguro. Não considera Previdência Risco (Acessórios). ⁵ Arrecadação Líquida (-) Var. Prov. Resgate e Receita Diferida (+) Resultado Sorteios (-) Desp. Comercial (+) Receita com Resgate de Título (+) Outras Receitas Operacionais.

Crédito e Débito | Valor Transacionado

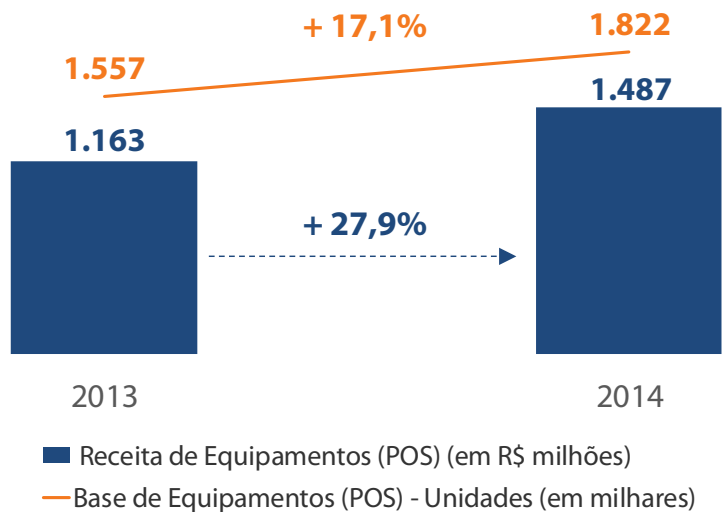
Em R\$ bilhões



Crédito e Débito | Receitas e MDR

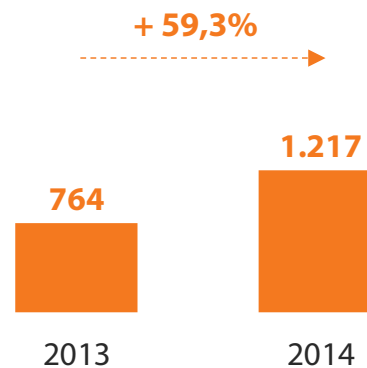


Base de Equipamentos | Receitas e Unidades



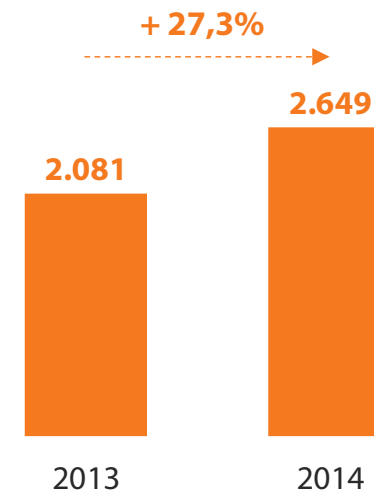
Receita de Antecipação de Recebíveis

Em R\$ milhões



Lucro Líquido

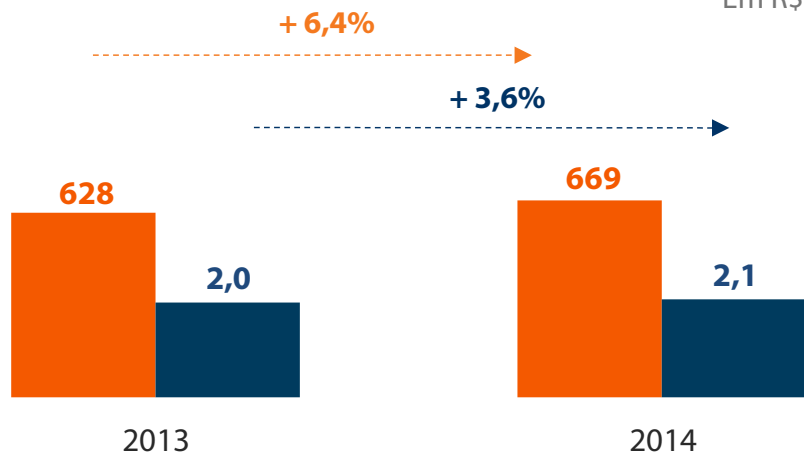
Em R\$ milhões



Nota: Incluída Hipercard no 1T13, 2T13 e 3T13 para fins de comparabilidade.

Recursos Administrados

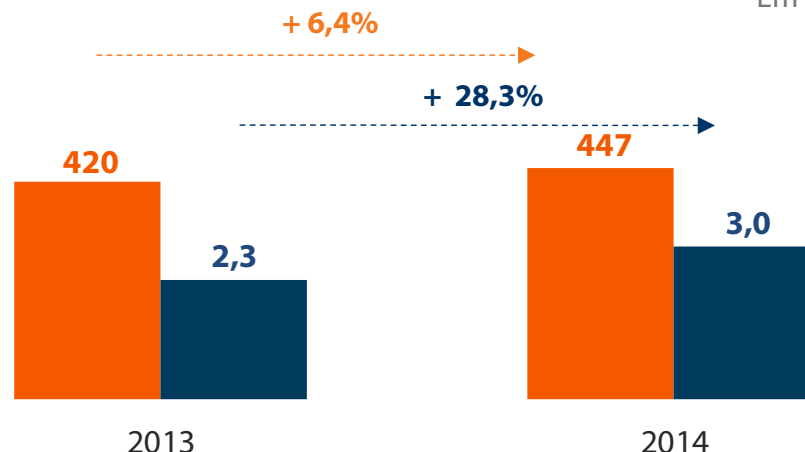
Em R\$ bilhões



■ Saldo de Recursos Administrados (31/Dez) ■ Produto Bancário

Captações com Clientes

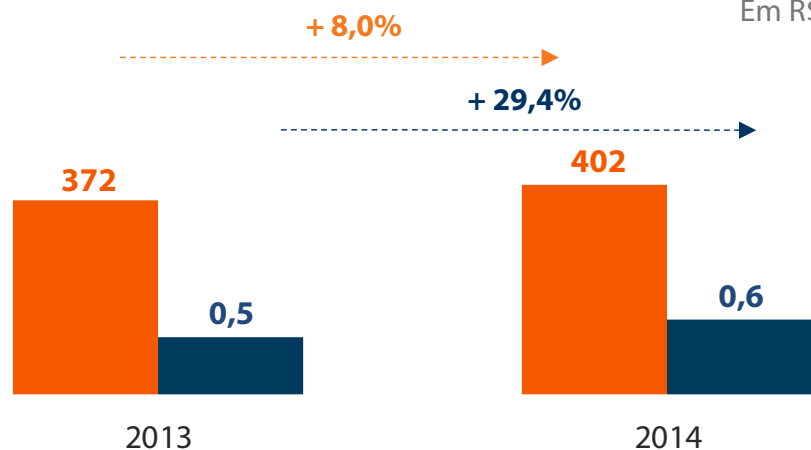
Em R\$ bilhões



■ Saldo de Captações (31/Dez) ■ Produto Bancário

Consórcio

Em R\$ bilhões

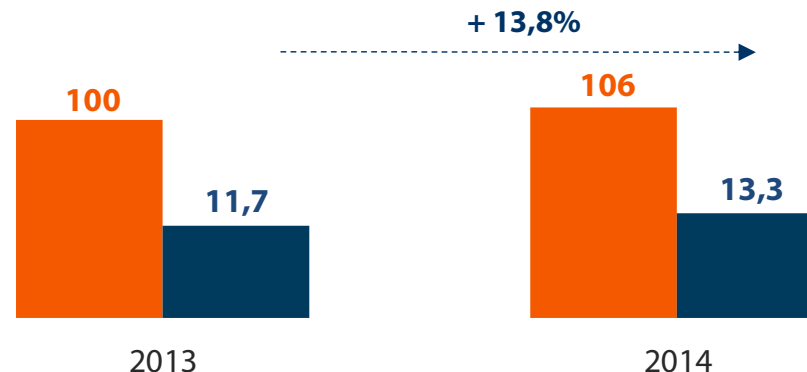


■ Contratos Ativos em Milhares (31/Dez) ■ Produto Bancário

Gestão de Fluxo de Caixa de Clientes

Clientes Base 100

Em R\$ bilhões



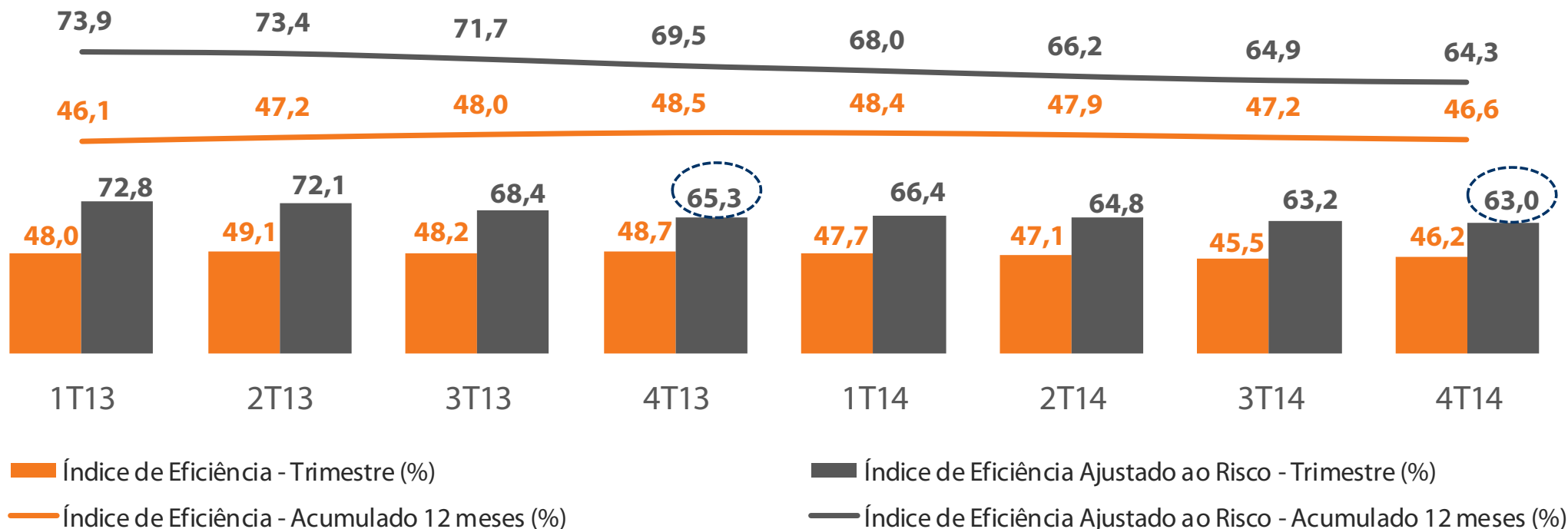
■ Clientes ■ Produto Bancário

Despesas não Decorrentes de Juros

Em R\$ milhões

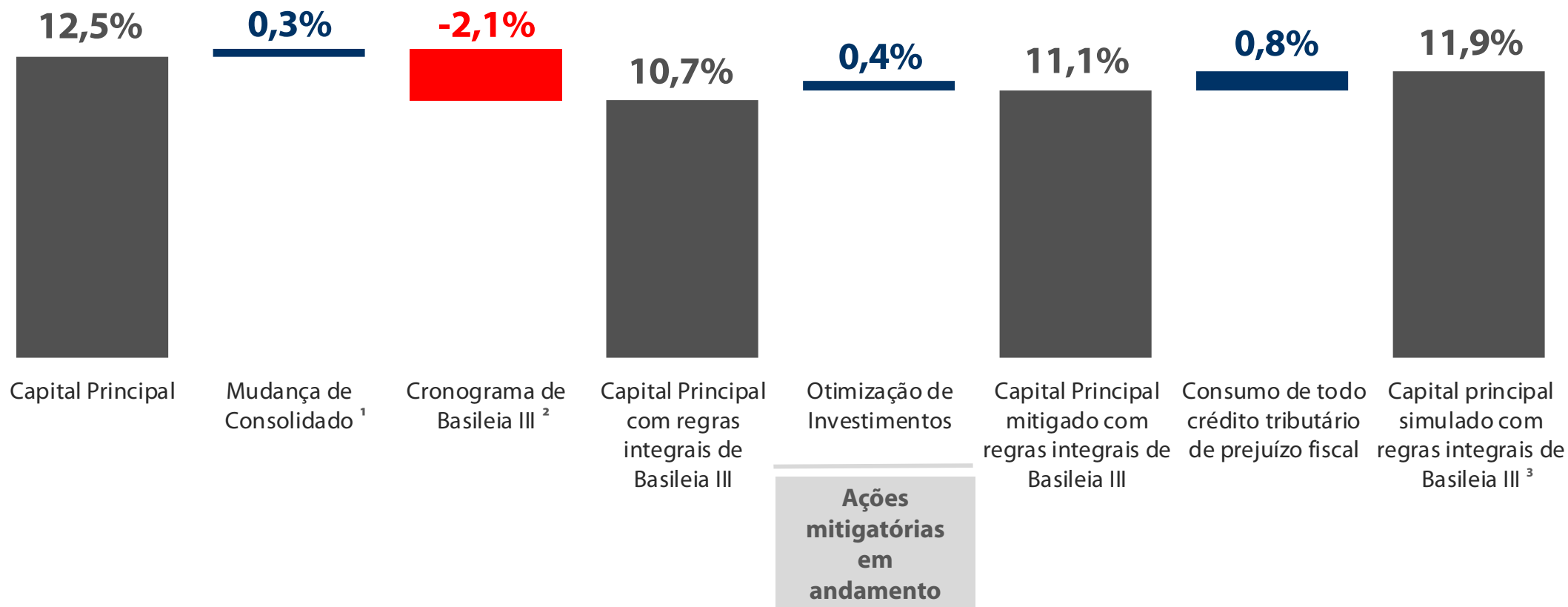
	4T14	3T14	4T13	Variação		2014	2013	Variação 2014 - 2013
				4T14 - 3T14	4T14 - 4T13			
Despesas de Pessoal	(4.426)	(4.352)	(4.075)	1,7%	8,6%	(16.885)	(15.520)	8,8%
Despesas Administrativas	(4.253)	(4.127)	(3.931)	3,1%	8,2%	(16.211)	(14.680)	10,4%
Despesas de Pessoal e Administrativas	(8.679)	(8.479)	(8.006)	2,4%	8,4%	(33.096)	(30.200)	9,6%
Despesas Operacionais ¹	(1.273)	(1.162)	(1.249)	9,5%	1,9%	(4.885)	(4.339)	12,6%
Outras Despesas Tributárias ²	(162)	(112)	(104)	43,8%	55,8%	(502)	(427)	17,6%
Total	(10.113)	(9.753)	(9.358)	3,7%	8,1%	(38.483)	(34.966)	10,1%
(-) Despesas da Credicard	(277)	(294)	-	-5,7%	-	(1.082)	-	-
Total (ex-Credicard)	(9.836)	(9.459)	(9.358)	4,0%	5,1%	(37.400)	(34.966)	7,0%

¹ Despesas com provisão para contingências, despesas com comercialização de cartões de crédito, sinistros e outras; ² Inclui IPTU, IPVA, IOF e outros. Não inclui PIS, Cofins e ISS.



Capital Principal Estimado (Common Equity Tier I)

Aplicação integral das regras de Basileia III



¹ Alteração do balanço consolidado operacional para o prudencial.

² Considera deduções de Ágio, Intangível, Crédito Tributário de Prejuízo Fiscal, Crédito Tributário de Diferenças Temporais, Ativos de Fundo de Pensão, Investimento em Seguradoras e Assemelhadas. Também considera o aumento do multiplicador das parcelas de risco de mercado, operacional e determinadas contas de risco de crédito. Este multiplicador é 9,09 hoje e será 12,5 em 2019.

³ Não considera qualquer reversão de PDD complementar.

	Expectativas 2014 *	Realizado
Carteira de Crédito Total	Crescimento de 10,0% a 13,0% ¹	9,8% ex- Variação Cambial 8,0%
Despesas de Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa Líquidas de Recuperação de Créditos	Entre R\$ 13 bilhões e R\$ 15 bilhões	R\$ 13 bilhões
Receitas de Serviços e Resultado de Seguros ²	Crescimento de 12% a 14%	13,8%
Despesas não Decorrentes de Juros	Crescimento de 10,5% a 12,5% (entre 5,5% e 7,5%, se medida ex- Credicard)	10,1% ex- Credicard 7,0%
Índice de Eficiência	Melhoria de 0,5 a 1,75 p.p.	melhoria de 1,9 p.p.

¹ Em 13/10/2014, divulgamos que o crescimento da carteira de crédito deveria ficar abaixo do piso do intervalo esperado (10% - 13%), em aproximadamente 8%;

² Receitas de Prestação de Serviços e Tarifas Bancárias (+) Resultado de Operações de Seguros, Previdência e Capitalização (-) Despesas com Sinistros (-) Despesas de Comercialização de Seguros, Previdência e Capitalização

* as expectativas não contemplam os efeitos da operação com o CorpBanca, sujeita a aprovações regulatórias.

	Expectativas 2015 *
Carteira de Crédito Total ¹	Crescimento de 6,0% a 9,0%
Margem Financeira Gerencial ²	Crescimento de 10,0% a 14,0%
Despesas de Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa Líquidas de Recuperação de Créditos	Entre R\$ 13 bilhões e R\$ 15 bilhões
Receitas de Serviços e Resultado de Seguros ³	Crescimento de 9,0% a 11,0%
Despesas não Decorrentes de Juros	Crescimento de 6,5% a 8,5%

¹ Inclui avais, fianças e títulos privados;

² Considera Margem Financeira com Clientes e Margem Financeira com o Mercado;

³ Receitas de Prestação de Serviços e Tarifas Bancárias (+) Resultado de Operações de Seguros, Previdência e Capitalização (-) Despesas com Sinistros (-) Despesas de Comercialização de Seguros, Previdência e Capitalização

* as expectativas não contemplam os efeitos da operação com o CorpBanca, sujeita a aprovações regulatórias.



Resultados do 4º Trimestre de 2014

Teleconferência

Roberto Egydio Setubal

Presidente e CEO

