

Rock in Rio 2026: dez dicas do Itaú Unibanco para curtir o festival com mais segurança

Banco reforça orientações práticas para ajudar o público a identificar sinais de alerta e se proteger de golpes antes, durante e depois do evento

Agosto de 2026 – Grandes eventos reúnem públicos numerosos em ambientes de alta circulação, entusiasmo e distração, aumentando a exposição das pessoas a situações de risco. Nesse contexto, a prevenção e a atenção aos sinais de alerta são fundamentais para reduzir vulnerabilidades e evitar prejuízos.

“Golpes em grandes eventos combinam engenharia social, senso de urgência e oportunidades que parecem vantajosas demais. Por isso, mais importante do que decorar cada tipo de golpe é desenvolver uma postura de cautela diante de abordagens suspeitas. A tecnologia é uma aliada importante, mas a atenção do consumidor também faz parte dessa rede de proteção. Caso a pessoa seja vítima de um golpe, a orientação é procurar imediatamente o banco pelos canais oficiais e registrar um boletim de ocorrência”, orienta Ana Leda Guedes Tavares, superintendente de Prevenção a Fraudes do Itaú Unibanco.

Para apoiar clientes e a sociedade na identificação de situações suspeitas, o Itaú Unibanco reúne dez dicas de segurança para se proteger antes, durante e depois do festival:

1. **Desconfie de ingressos vendidos a preços muito baixos:** se a oferta parecer “boa demais para ser verdade”, pode ser golpe. Procure sempre canais oficiais de venda e desconfie de promoções exageradas, especialmente em redes sociais e aplicativos de mensagens.
2. **Avalie com cuidado qualquer oferta antes de fazer um Pix:** criminosos podem usar perfis clonados, fotos reais ou imagens criadas por inteligência artificial para dar aparência de legitimidade a abordagens fraudulentas. Desconfie de pedidos de pagamento imediato, ofertas fora dos canais oficiais ou qualquer tentativa de criar urgência para concluir a compra. Sentiu pressão para pagar na hora? Cuidado: esse é um dos principais recursos explorados por golpistas.
3. **No festival, dê preferência ao pagamento por aproximação ou carteiras digitais:** essas opções reduzem a necessidade de entregar o cartão físico a terceiros e ajudam a mitigar riscos como troca de cartão, clonagem ou uso indevido em maquininhas.
4. **Confira sempre o valor antes de digitar a senha:** antes de concluir qualquer pagamento, verifique se o valor exibido corresponde ao combinado. Nunca digite a senha em máquinas com visor apagado, danificado ou que não permitam visualizar os detalhes da transação.
5. **Ative notificações de transação:** mantenha os alertas do banco habilitados para acompanhar movimentações em tempo real e identificar rapidamente qualquer uso não reconhecido.
6. **Considere o uso de pulseiras ou cartões pré-pagos do festival:** quando disponíveis, esses recursos podem ajudar a controlar gastos, reduzir a necessidade de carregar dinheiro ou cartões e limitar eventuais perdas.

7. **Habilite a localização do dispositivo:** manter recursos de localização ativos pode facilitar o rastreamento em caso de perda, furto ou roubo. Utilize ferramentas oficiais do sistema operacional, como “Buscar iPhone” ou “Find My Device”.
1. **Proteja o celular durante o evento:** use senha, biometria ou bloqueio de tela e mantenha o aparelho em locais de difícil acesso, como pochetes ou bolsos com zíper. Evite deixá-lo sobre mesas, balcões ou em bolsos traseiros.
2. **Ajuste previamente os limites de transferência e compra:** antes de ir ao evento, revise os limites de Pix e ative o Limite por Compra no Superapp, funcionalidade que permite definir valores específicos para transações pontuais, sem impactar o limite total do cliente. Essa medida ajuda a reduzir possíveis impactos em caso de roubo, furto ou acesso indevido ao aparelho.
3. **Em caso de golpe, celular roubado ou furtado, aja rapidamente:** entre em contato imediatamente com o banco pelos canais oficiais para bloqueios e medidas de proteção, registre um boletim de ocorrência e acione também os recursos de bloqueio remoto do dispositivo.

O Itaú Unibanco investe continuamente em tecnologia, inteligência de dados, monitoramento comportamental e ações de conscientização para reforçar suas camadas de proteção contra golpes e fraudes. Ainda assim, a segurança também depende da atenção das pessoas no dia a dia. Para orientar a população sobre boas práticas, o banco disponibiliza materiais educativos e informações de prevenção em seu site oficial de segurança.

Central de Atendimento Itaú Unibanco

4004-4828 – capitais e regiões metropolitanas

0800-970-4828 – demais localidades

Página oficial de segurança: itau.com.br/seguranca

Sobre o Itaú Unibanco

O Itaú Unibanco é o maior banco privado da América Latina em volume de receita e carteira de crédito, com presença em 18 países e mais de 70 milhões de clientes. Como banco universal, atua de forma integrada em Varejo, Atacado e Investimentos, oferecendo soluções financeiras para pessoas, empreendedores e empresas de diferentes portes. O banco possui posição de liderança em segmentos como alta renda e agronegócio e investe continuamente em tecnologia e inovação — com uso intensivo de dados e inteligência artificial — para aprimorar a experiência dos clientes e ampliar sua atuação consultiva. Seu propósito é promover o bem-estar financeiro e contribuir para a prosperidade do País, apoiando clientes com soluções e assessoria em suas jornadas de crescimento, inclusão social e transição para uma economia de baixo carbono.

Comunicação Corporativa - Itaú Unibanco

imprensa@itau-unibanco.com.br