

Itaú Unibanco e Google anunciam parceria para bloqueio automático de ligações falsas

Novo recurso no sistema Android encerra chamadas de fraudadores que tentam se passar pela central de atendimento do banco; proteção atua de forma silenciosa e beneficia usuários em todo o Brasil

São Paulo, maio de 2026 – Como parte dos investimentos contínuos em um ecossistema de prevenção a fraudes cada vez mais robusto, o Itaú Unibanco anuncia uma nova parceria com o Google para combater uma das táticas mais utilizadas por criminosos atualmente: o **golpe da falsa central de atendimento**. A partir de 12 de maio, celulares com o sistema operacional Android (versão 11 ou superior) passam a bloquear automaticamente ligações fraudulentas que tentam se passar pelos canais oficiais do banco.

O golpe se baseia em uma técnica conhecida como call spoofing. Essa técnica permite mascarar a origem de uma ligação fraudulenta e fazer com que o número legítimo da instituição financeira apareça no visor do celular da vítima, transmitindo falsa credibilidade para solicitar transferências ou roubar dados.

Com a parceria, em formato piloto, **o Itaú mapeou e integrou aos sistemas de proteção do Google todos os seus números de telefone receptivos – ou seja, de centrais que apenas recebem ligações dos clientes e nunca são utilizadas pelo banco para originar chamadas**. Quando o sistema Android identificar qualquer ligação ativa proveniente desses números, a chamada será reconhecida como fraude e bloqueada instantaneamente.

"A parceria com o Google chega como mais um complemento importante à nossa atuação de prevenção a golpes, sem deixar de lado a autonomia financeira dos nossos clientes. Estamos usando a tecnologia a nosso favor para desarmar o fraudador antes mesmo que ele consiga falar com a potencial vítima", explica **Ana Leda Guedes Tavares, superintendente de Prevenção a Fraudes do Itaú Unibanco**. "O grande diferencial dessa solução é o seu alcance social. Ela protege qualquer pessoa que use o sistema Android no Brasil, basta ter um dos aplicativos do Itaú instalados, seja pessoa física ou jurídica. Os criminosos adaptam suas estratégias constantemente e o nosso papel é estar sempre um passo à frente, unindo forças com grandes parceiros tecnológicos para criar barreiras invisíveis e eficazes", finaliza a executiva.

Como funciona?

A proteção não exige qualquer configuração por parte do usuário. O sistema Android atuará silenciosamente em segundo plano, filtrando as chamadas recebidas. Quando uma tentativa de

golpe utilizando os números do Itaú for detectada, a ligação não chegará a tocar para o usuário. A chamada cancelada aparecerá apenas no histórico de ligações do aparelho.

Mesmo com novas tecnologias de proteção, é importante lembrar: **o Itaú nunca pede para que os clientes façam transferências ou informem senhas, iToken ou dados do cartão durante uma ligação.**

Para orientar a população sobre boas práticas de segurança, o Itaú desenvolve materiais de conscientização e disponibiliza um canal com informações sobre prevenção que pode ser acessado pelo site oficial. Além disso, oferece uma série de funcionalidades em seu aplicativo para clientes PF e PJ, reunidas na **Área de Segurança**, que incluem os seguintes recursos: iToken, localização, reconhecimento facial e ajustes de senhas e acessos, suporte 24h por dia; e o **Alerta Pix** para clientes PF, que aparece automaticamente no momento da transferência quando transações atípicas são identificadas.

Central de Atendimento Itaú Unibanco

4004-4828 – capitais e regiões metropolitanas

0800-970-4828 – demais localidades

Além disso, o banco oferece uma página dedicada ao tema, onde você pode conhecer mais sobre o assunto e compartilhar com amigos e familiares. Acesse itau.com.br/seguranca e confira!

Sobre o Itaú Unibanco

O Itaú Unibanco é o maior banco privado da América Latina em volume de receita e carteira de crédito, com presença em 18 países e mais de 70 milhões de clientes. Como banco universal, atua de forma integrada em Varejo, Atacado e Investimentos, oferecendo soluções financeiras para pessoas, empreendedores e empresas de diferentes portes. O banco possui posição de liderança em segmentos como alta renda e agronegócio e investe continuamente em tecnologia e inovação – com uso intensivo de dados e inteligência artificial – para aprimorar a experiência dos clientes e ampliar sua atuação consultiva. Seu propósito é promover o bem-estar financeiro e contribuir para a prosperidade do país, apoiando clientes com soluções e assessoria em suas jornadas de crescimento, inclusão social e transição para uma economia de baixo carbono.

Itaú Unibanco – Comunicação Corporativa – imprensa@itau-unibanco.com.br