

Itaú Empresas lança abertura de conta PJ com IA generativa

Cientes pessoa jurídica podem realizar toda a jornada direto no Whatsapp, em uma experiência simples, conversacional e personalizada, que permitirá que eles tirem suas dúvidas e realizem a abertura da conta com o uso de IA, por meio da Inteligência Itaú

São Paulo, maio de 2026 - O Itaú Empresas lança uma nova jornada conversacional de abertura de conta para pessoas jurídicas, habilitada pela Inteligência Itaú, plataforma de IA generativa do banco. A solução permite que empresários realizem todo o processo no WhatsApp, com suporte para esclarecer dúvidas, escolher produtos e acessar os benefícios da conta ao longo da jornada. A experiência conversacional combina inovação, conveniência e agilidade, oferecendo uma jornada simples e eficiente no relacionamento com o cliente PJ.

A solução atua como um assistente no processo de abertura de conta: com uma conversa humanizada, a Inteligência Itaú responde dúvidas de forma contextualizada e personalizada, elimina a necessidade de preenchimento de formulários e consegue reconhecer e transcrever áudios. A previsão é de que a tecnologia seja capaz de coletar documentos e reconhecer imagens no futuro.

Neste primeiro momento, o cliente já pode realizar toda a abertura da conta PJ de forma digital pelo WhatsApp. Caso encontre dificuldade para concluir o processo, será direcionado, no próprio aplicativo, para uma equipe comercial, que dará suporte ao longo da jornada.

“Sabemos que a rotina dos empreendedores é dinâmica e que tempo é um recurso valioso para quem está à frente de um negócio. O empreendedor poderá abrir uma conta PJ em menos de 5 minutos em uma jornada totalmente conversacional. Com essa nova jornada, oferecemos uma experiência simples, intuitiva e personalizada na abertura de conta, permitindo que o cliente tire dúvidas, retome etapas quando necessário e inicie seu relacionamento com o Itaú Empresas com mais confiança. Esse é mais um exemplo de como o banco vem investindo em tecnologias emergentes — hoje já são mais de 1,8 mil modelos de IA em uso no Itaú — para atender os clientes onde e como eles precisam, reduzindo atritos e aumentando a eficiência”, afirma Renato Mansur, diretor de Shared Experience do Itaú Empresas.

A experiência de abertura de conta com IA Generativa será disponibilizada aos poucos para a base elegível, por meio do número 4004-2200, exclusivo para abertura de contas do Itaú Empresas.

A novidade é mais uma evolução da plataforma conversacional da Inteligência Itaú, que já apoia pequenas empresas na gestão dos negócios por meio do Itaú Emps, além de contar com outras soluções voltadas para clientes pessoa física.

Sobre o Itaú Unibanco

O Itaú Unibanco é um banco digital com a conveniência do atendimento físico. Estamos presentes em 18 países e temos mais de 70 milhões de clientes, entre pessoas físicas e empresas de todos os segmentos, a quem oferecemos as melhores experiências em produtos e serviços financeiros. Temos uma agenda estratégica com foco na centralidade do cliente, que passa por duas transformações: cultural e digital, ambas sustentadas na diversidade do nosso povo. Fomos selecionados pela 24ª vez consecutiva para fazer parte do Índice Mundial de Sustentabilidade Dow Jones (DJSI World), sendo a única instituição financeira latino-americana a integrar o índice desde sua criação, em 1999.

Atendimento PJ – Weber Shandwick: imprensaitau@webershandwick.com
Comunicação Corporativa - Itaú Unibanco: imprensa@itau-unibanco.com.br