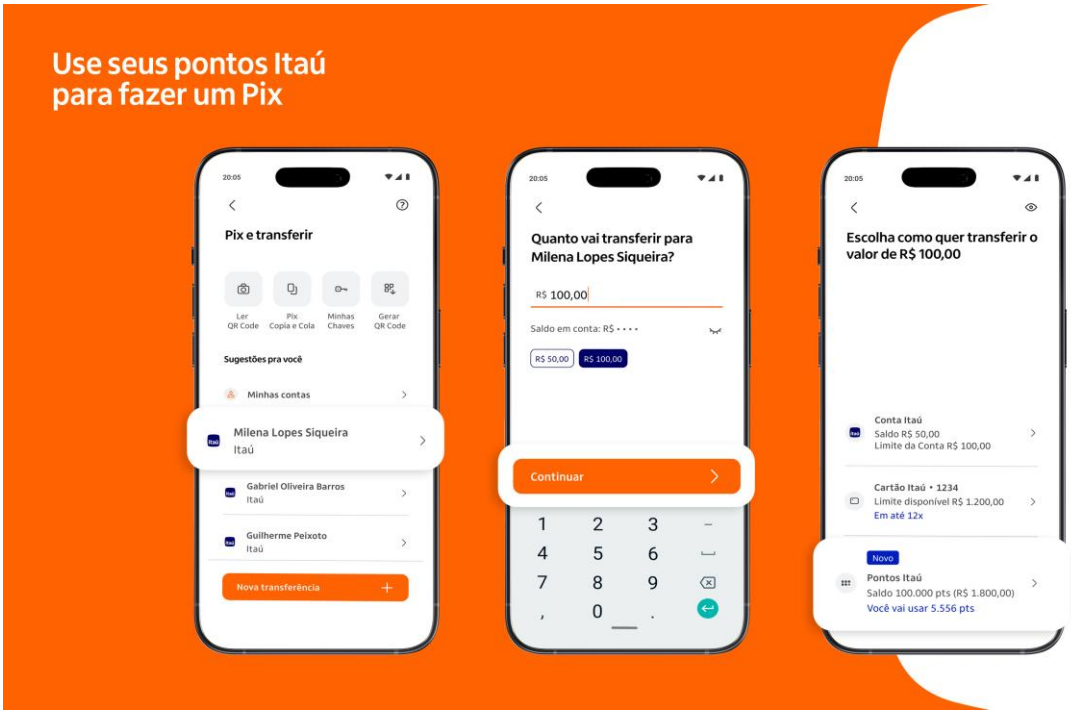
Clientes do Itaú Unibanco passam a ter mais possibilidades de uso de pontos com pagamentos via Pix pelo app

Nova funcionalidade permite que clientes que possuam pontos os utilizem diretamente na jornada de pagamento para realizar transações, sem necessidade de resgate prévio



São Paulo, 19 de outubro de 2026 – O programa de pontos do Itaú Unibanco ganha uma nova possibilidade de uso: fazer transações via Pix diretamente pelo aplicativo do banco. Com a funcionalidade, clientes que tiverem pontos acumulados podem os utilizar para realizar pagamentos, sem precisar esperar para fazer uma troca maior por produtos ou milhas, além de não precisar resgatá-los ou convertê-los previamente em dinheiro para efetuar a transação. A novidade amplia as opções de utilização do programa de benefícios, aproxima os pontos de situações cotidianas de pagamentos e dá mais liberdade e autonomia para que os clientes decidam como desejam utilizar seus pontos.

Na prática, o cliente poderá escolher os pontos como forma de pagamento nas jornadas de Pix. Antes de confirmar a transação, será possível escolher entre utilizar o saldo da conta, o pagamento com cartão de crédito ou a nova possibilidade que utiliza os pontos. Nessa etapa, cada cliente irá visualizar o saldo total de pontos e a quantidade necessária para concluir a operação, diretamente na tela do aplicativo. Para concluir o pagamento, a

conversão do total de pontos deverá ser suficiente para cobrir o valor integral da operação.

“A proposta é ampliar as possibilidades de uso do Pontos Itaú e tornar esse benefício mais presente nas escolhas do dia a dia, sem precisar esperar por um momento de troca. Queremos trazê-los para mais perto da vida cotidiana dos clientes e, ao integrar os pontos à jornada do Pix, oferecemos mais uma maneira de aproveitar o seu saldo, sem etapas prévias de resgate ou conversão. Com essa solução, o cliente ganha mais autonomia para usar os seus pontos na hora que quiser, de forma simples, prática e sem taxas. Tudo na tela do app”, afirma Felipe Piccoli Aversa, diretor de Cartões, Contas e Pagamentos do Itaú Unibanco.

O lançamento integra a evolução da experiência digital do Itaú, que busca reunir diferentes soluções e benefícios no aplicativo do banco. “Colocar o cliente no centro das decisões significa desenvolver soluções que acompanhem a forma como ele administra sua vida financeira. Essa evolução da experiência se traduz em flexibilidade no dia a dia na medida em que os pontos deixam de ser apenas um benefício e passam a ser uma forma de pagamento, e o cliente ganha mais liberdade para decidir como pagar: pode usar o saldo da conta, o cartão ou os pontos”, complementa Piccoli.

A novidade também reforça a proposta do Itaú de reconhecer e valorizar o relacionamento construído com os clientes ao longo do tempo. Ao utilizar cartões e outros produtos e serviços do ecossistema do banco, os participantes ampliam as possibilidades de acúmulo de pontos, que agora podem ser usados de forma imediata em um meio de pagamento já incorporado à rotina dos brasileiros. Assim, quanto maior a utilização das soluções do Itaú, mais oportunidades os clientes têm de aproveitar as vantagens do banco, transformando esse relacionamento e os pontos já conquistados em um benefício tangível para ajudar a fazer os pagamentos no dia a dia.

O acesso será liberado gradualmente para clientes do programa Pontos Itaú a partir de outubro. A previsão é ampliar a disponibilidade para todos os participantes até o fim deste ano.

Como funciona o pagamento com Pontos Itaú

Para utilizar a novidade, o cliente deverá ter saldo de pontos suficiente para cobrir 100% do valor da transação. A opção poderá ser utilizada em pagamentos via Pix por chave, QR Code e aproximação, mas não estará disponível para pix automático. O valor

correspondente em reais será informado antes da confirmação da operação, e a utilização dos pontos ficará registrada no extrato do programa.

Poderão ser utilizados os pontos Itaú acumulados no programa de Pontos e Cashback. Pontos provenientes de programas parceiros, como cartões LatamPass e Tudo Azul, não estarão contemplados pela funcionalidade.