

Itaú Unibanco lança funcionalidades para proteção dos clientes PJ contra golpes e fraudes

Com Hub de Segurança, Alerta Pix e Alerta de Ligação, banco reforça a importância da segurança como atributo essencial em um contexto de crescente digitalização e com maior sofisticação de golpes contra as empresas

Agosto de 2025 – O acesso aos serviços bancários no Brasil passou por uma transformação acelerada nos últimos anos. De acordo com o 19º Anuário Brasileiro de Segurança Pública, desde 2020 o ambiente virtual se tornou o principal meio para operações financeiras, atendendo mais de 570 milhões de contas. Segundo a Federação Brasileira de Bancos (Febraban), 65,7% das 104,3 bilhões de transações bancárias em 2020 foram realizadas via mobile e internet banking. Quatro anos depois, esse número saltou para 81,5% das 208 bilhões de transações realizadas.

Nesse contexto digital, o crime organizado tem intensificado a sua atuação por meio de golpes de engenharia social, especialmente contra pequenas e médias empresas (PMEs), que são responsáveis por 30% do PIB brasileiro, de acordo com o Sebrae. Isso ocorre porque, além de utilizarem plataformas digitais de maneira mais recorrente e diversificada, os empreendedores muitas vezes enfrentam sobrecarga de tarefas, o que os torna mais vulneráveis a diferentes modalidades de golpes e fraudes. O impacto desses golpes pode ser significativo para os negócios, afetando não apenas o patrimônio, mas também o fluxo de caixa, atrasando pagamentos a fornecedores, tributos e funcionários, o que prejudica a continuidade das operações.

Para enfrentar esse desafio e proteger seus clientes PJ, o Itaú Unibanco apresenta três lançamentos voltados para esse segmento: o **Hub de Segurança**, o **Alerta Pix** e o **Alerta de Ligação**. Segundo **Renato Mansur, diretor de Canais Digitais do Itaú Empresas**, “a segurança é um dos pilares centrais da nossa atuação, e se integra diretamente à experiência dos nossos clientes. Nosso compromisso é oferecer produtos e serviços que os protejam diante de um cenário cada vez mais digital e desafiador, com alta incidência de golpes de engenharia social. Assim, buscamos antecipar necessidades e agregar ainda mais valor à relação que construímos com os nossos clientes”.

Victor Thomazetti, superintendente de Prevenção a Fraudes do Itaú Unibanco, comenta sobre a abordagem centrada no cliente e o conceito de *security by design*, destacando que a segurança faz parte do fortalecimento da confiança. “Integramos nossos especialistas em prevenção a fraudes ao desenvolvimento de produtos, garantindo que a segurança esteja presente desde a sua concepção. Esse princípio demonstra que a segurança é um atributo estratégico que fortalece a confiança e agrega valor à experiência dos nossos clientes. O lançamento do Hub de Segurança, do Alerta Pix e da Ligação Protegida reflete o nosso

compromisso em oferecer uma jornada mais simples, fluida e segura, promovendo a gestão financeira autônoma e consciente no segmento PJ”.

Hub de Segurança PJ

O Hub de Segurança é uma área no aplicativo Itaú Empresas que reúne todas as ferramentas e informações destinadas à proteção contra fraudes e golpes financeiros oferecidas pelo banco. De forma intuitiva e acessível, os clientes podem customizar as funcionalidades de segurança, aumentando a autonomia e controle sobre suas operações financeiras, além de promover uma maior conscientização para prevenção.

A centralização e personalização refletem o compromisso do Itaú em oferecer soluções completas e alinhadas às necessidades dos empreendedores.

Os destaques do Hub de Segurança PJ incluem:

1. **Localização:** Utilização de dados de localização para identificar casos de possíveis fraudes com maior precisão;
2. **iToken e dispositivo autorizado:** Mecanismo exclusivo de proteção que garante segurança máxima nas transações no aplicativo;
3. **Reconhecimento facial:** Recurso de confirmação de identidade para uma experiência mais segura;
4. **Ajustes de senhas e acessos:** Conjunto de funcionalidades para configuração de acessos aos canais digitais do banco, consulta, alteração ou recuperação de senhas;
5. **Funcionalidades de cartões:** Opções de fácil acesso para gestão de cartões virtuais, configuração de carteiras digitais e bloqueios temporários ou emergenciais de cartões ou funcionalidades específicas do cartão;
6. **Controle de acessos aos dispositivos:** Recurso que auxilia na consulta de histórico de logins no aplicativo;
7. **Dicas de segurança:** Orientações práticas sobre como se proteger de golpes e identificar fraudes comuns.

20:05

< ?

Segurança

 **Golpe, perda ou roubo** >
Ajuda de emergência 24 horas

Camadas de proteção

 **Proteções ativas**

Seu app está ainda mais protegido com a segurança Itaú.

[Configurar >](#)

Gerenciar senhas e acessos

-  [Acessar código iToken](#) >
-  [Habilitar iToken no computador](#) >
-  [Acesso de dispositivos](#) Novo >
-  [Redefinir senha de acesso](#) >
-  [Acesso com Face/Touch ID](#)

Ajustes e mais proteções

-  [Configurar proteções](#)
-  [Alterar limites](#)
-  [Proteger cartões](#)

Dicas Itaú para sua segurança



Golpe da falsa central
Saiba como identificar um contato falso.
[Saiba mais >](#)



Roubo
A o
ind
[Saib](#)

Avaliar experiência

O que você achou da experiência de segurança?

    

Muito ruim Ruim Regular Bom Muito bom

Alerta de Ligação

O golpe da falsa central telefônica é uma das práticas mais recorrentes no Brasil e gera prejuízos significativos. Para proteger os clientes, o Itaú apresenta a funcionalidade **Alerta de Ligação**, uma solução que atua como um alerta em tempo real para chamadas suspeitas.

Ao receber uma ligação suspeita, o cliente verá um aviso na tela do aplicativo Itaú Empresas, alertando que a ligação pode ser potencialmente fraudulenta. Nesse momento, ele pode optar por encerrar o acesso à conta ou retomar suas operações de forma segura.

Aviso de segurança



Dicas para sua segurança durante ligações

- Nunca compartilhe senhas ou código iToken com outras pessoas.
- Nunca realize pagamentos para regularizar problemas na sua conta.
- Golpistas podem tentar se passar por colaboradores do Itaú Empresas.

Acessar minha conta

Sair do app

Alerta Pix

O aplicativo do banco envia diferentes tipos de alertas para notificar imediatamente sobre transações suspeitas, exibindo avisos contextualizados na tela do aplicativo. A funcionalidade permite que o cliente reflita e não siga com a transação, caso identifique que se trata de tentativa de golpe ou fique em dúvidas sobre o destino do valor.

Central de Atendimento Itaú Unibanco

4004-4828 – capitais e regiões metropolitanas

0800-970-4828 – demais localidades

Além disso, o banco oferece uma página dedicada ao tema, onde você pode conhecer mais sobre o assunto e compartilhar com amigos e familiares. Acesse itau.com.br/seguranca e confira!

Sobre o Itaú Unibanco

O Itaú Unibanco é um banco digital com a conveniência do atendimento físico. Estamos presentes em 18 países e temos mais de 70 milhões de clientes, entre pessoas físicas e empresas de todos os segmentos, a quem oferecemos as melhores experiências em produtos e serviços financeiros. Temos uma agenda estratégica com foco na centralidade do cliente, que passa por duas transformações: cultural e digital, ambas sustentadas na diversidade do nosso povo. Fomos selecionados pela 24ª vez consecutiva para fazer parte do Índice Mundial de Sustentabilidade Dow Jones (DJSI World), sendo a única instituição financeira latino-americana a integrar o índice desde sua criação, em 1999.

Itaú Unibanco – Comunicação Corporativa - imprensa@itau-unibanco.com.br