



# Seguro Prestamista

## Acionamento de seguro

Estamos do seu lado em todos os momentos, principalmente nos difíceis.

Reunimos aqui os documentos necessários para acionar o seguro.

**Cobertura por Invalidez e Morte.**



## Como prosseguir

### Em caso de invalidez



Ligue para a Central de Atendimento



Reúna os documentos necessários



Preencha os formulários deste material



Carregue os documentos no Portal de Acionamento



**Importante:** todos os documentos devem ser enviados em formato: JPG, GIF ou PDF. Tamanho limite: 10 MB.

### Em caso de Morte



Reúna os documentos necessários



Carregue os documentos no Portal de Acionamento



**Importante:** todos os documentos devem ser enviados em formato: JPG, GIF ou PDF. Tamanho limite: 10 MB.

## Como prosseguir

### Antes de acionar o seguro, lembre-se:

- 1** Para acionar o seguro, o motivo do falecimento da pessoa segurada deve ser **acidente sofrido** ou **doença diagnosticada** durante a vigência do seguro. Para casos de suicídio, só é possível acionar 2 (dois) anos após o início do contrato.
- 2** Existem diferenças entre as coberturas de **Morte Qualquer Causa** e **Morte Acidental** (essa última não cobre eventos decorrentes de doença).
- 3** Existem diferenças entre as coberturas de **Invalidez Decorrente de Doença** e **Invalidez Decorrente de Acidente**.
- 4** Confira em seu contrato qual cobertura contratada e ativa.
- 5** A **aposentadoria por invalidez** concedida por instituições sociais de previdência, como INSS, **não caracteriza por si só o estado de invalidez**. A comprovação deve ser feita por meio de **declaração médica**.

# Cobertura para casos de Morte ou Invalidez

Para acionar essa cobertura, você vai precisar enviar os seguintes documentos.



**Importante:** todos os documentos devem ser enviados em formato: JPG, GIF ou PDF. Tamanho limite: 10 MB.

## Da empresa



### Contrato Social

É o documento em que constam todos os dados básicos do negócio, como: quem são os sócios, qual o endereço da sede, quais os deveres de cada sócio, quais os deveres de cada sócio com empreendimento e qual o ramo de atuação, entre outros pontos. Você consegue esse documento com a empresa.



### Para contratações realizadas até o dia 30/09/2019:

- ✓ Cópia do Contrato Social que comprove a participação societária do segurado 06 (seis) meses antes da adesão ao seguro.
- ✓ Cópia da última alteração do Contrato Social.



### Para contratações realizadas a partir do dia 01/10/2019:

- ✓ Cópia do Contrato Social que comprove a participação societária do segurado 06 (seis) meses antes da data do sinistro.
- ✓ Cópia da última alteração do Contrato Social.

## Morte do segurado (sócio)

Além dos documentos da empresa, é necessário enviar:

-  **Certidão de óbito.**
-  **Boletim de Ocorrência Policial ou Formulário de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) em caso de morte por acidente.**
-  **Documento de identificação do segurado:** RG, CNH, CTPS ou passaporte que contenha o número do CPF. A cópia da CNH deve ser obrigatoriamente enviada quando o segurado for o condutor do veículo envolvido no acidente.
-  **Cópia do comprovante de endereço da pessoa segurada ou declaração de residência.** Se optar por declaração de residência, esse documento está disponível no fim deste documento.

## Invalidez do segurado (sócio)

-  **Boletim de Ocorrência Policial ou Formulário de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)**  
O CAT deve ser enviado somente em caso de invalidez.
-  **Documento de identificação da pessoa segurada**  
RG, CNH, CTPS ou passaporte com o número. Para casos de acidente em que a pessoa segurada estivesse conduzindo o veículo, a cópia da CNH deve ser enviada.
-  **Exames e laudos datados e assinados**  
Esses documentos devem ser enviados para comprovar a lesão.
-  **Relatório médico após o término do tratamento, constando a alta definitiva e fisioterápica, especificando as sequelas permanentes**  
Esse relatório deve informar o grau de redução funcional em porcentagem (quadro clínico definitivo) e deve ter os exames de imagens atuais que foram realizados.
-  **Relatório médico preenchido e assinado, constando a evolução da doença**  
Para casos de invalidez funcional permanente e total por doença, deve constar a data da caracterização da invalidez.
-  **Carta de concessão da aposentadoria concedida pelo INSS, caso aposentado por esse motivo**  
Para casos de invalidez funcional permanente e total, caso a pessoa esteja aposentada por esse motivo.

Após anexar os documentos:

- ✓ **A seguradora tem um prazo máximo de 30 dias corridos para analisar seu pedido de indenização.** Esse prazo começa a ser contado após toda a documentação ser enviada.
- ✓ **Durante a análise do processo, poderão ser solicitados documentos complementares ou documentos originais que comprovem o ocorrido.** Certifique-se de que e-mail e telefone cadastrados estejam corretos.
- ✓ **A análise do pedido de indenização será feita com base nas condições gerais, especiais e particulares do seguro.**

**O Seguro Prestamista realiza o pagamento total ou parcial do saldo devedor do empréstimo** (nome do empréstimo), de acordo com a participação societária em caso de morte ou invalidez permanente total por acidente, ajudando a manter a saúde financeira do seu negócio.

Por exemplo, se o sócio falecido tinha 50% de participação na empresa, o pagamento será parcial, de 50%. Se tinha 100% de participação, o pagamento será total, de 100%.

### **Central Corretora de Seguros**

**4090 1685**  
(capitais e regiões metropolitanas)

**0800 770 1685**  
(demais regiões)

## Declaração de residência

Eu, \_\_\_\_\_

CPF \_\_\_\_\_, RG \_\_\_\_\_, declaro

que não possuo qualquer comprovante de residência em meu nome.

---

Local e data

Assinatura do declarante

### Caso tenha comprovante de residência

A seguir, meus dados de residência:

Endereço residencial

Número

Complemento

Cidade

Bairro

Estado

CEP

Telefone celular

Telefone fixo

E-mail

---

Local e data

Assinatura do declarante



