

Itaú Unibanco reúne cinco dicas para ajudar clientes a se protegerem de golpes e fraudes durante as férias escolares

Com aumento na busca por viagens, hospedagens e compras online no período de recesso, banco reforça orientações de segurança

São Paulo, julho de 2026 – Com a chegada das férias escolares, aumenta a procura por passagens, hospedagens, passeios e compras online. Neste período, também aumentam as reservas online, as compras digitais e o compartilhamento de informações em ambientes digitais. Esse movimento amplia a exposição a riscos e cria oportunidades para que golpistas explorem situações de pressa, ofertas atrativas e tentativas de obtenção de dados, exigindo atenção redobrada para evitar golpes e fraudes.

Para apoiar clientes e a sociedade na identificação de situações suspeitas, o Itaú Unibanco reuniu cinco orientações práticas de segurança. As recomendações ajudam a prevenir ocorrências como falsas reservas de hospedagem, golpes em maquininhas, phishing, fraudes por aplicativos de mensagens e tentativas de clonagem de dados.

“A prevenção a golpes e fraudes é um esforço conjunto. As instituições financeiras atuam com diferentes camadas de inteligência e proteção, mas a atenção do consumidor também é fundamental. As ferramentas digitais ajudam a mitigar riscos e reduzir impactos, enquanto o conhecimento do usuário é indispensável para reconhecer sinais de alerta”, afirma **Ana Leda Tavares, superintendente de Prevenção a Fraudes do Itaú Unibanco**.

Confira cinco dicas para aproveitar as férias com mais segurança:

1. Planeje viagens e compras com cuidado

Antes de reservar hospedagens, comprar passagens ou contratar passeios, confirme as informações diretamente nos canais oficiais da empresa. Pesquise a reputação do estabelecimento e desconfie de ofertas com preços muito abaixo dos praticados pelo mercado. Esses cuidados ajudam a evitar golpes de falsa hospedagem, falsa reserva e falsa venda.

2. Confira todos os dados antes de pagar

Ao usar o cartão em restaurantes, hotéis, eventos ou pontos turísticos, aproxime ou insira o cartão você mesmo na maquininha e proteja o teclado ao digitar a senha. Em pagamentos via Pix ou QR Code, verifique o valor da cobrança e o nome do recebedor antes de concluir

a transação. A atenção nesses momentos ajuda a prevenir golpes como troca de cartão, QR Code falso e fraudes em maquininhas.

3. Desconfie de mensagens, links e contatos inesperados

Promoções imperdíveis, cobranças de taxas relacionadas a viagens, pedidos urgentes de dinheiro ou mensagens que criam sensação de urgência devem ser avaliados com cuidado. Antes de clicar em links, fazer pagamentos ou compartilhar dados, confirme a informação nos canais oficiais dos serviços contratados. A prática ajuda a evitar phishing, golpes por WhatsApp, falsas centrais de atendimento e fraudes envolvendo milhas e programas de pontos.

4. Proteja seu celular e seus acessos

O celular concentra aplicativos bancários, documentos e informações pessoais. Por isso, é importante ativar recursos como biometria e autenticação em dois fatores, além de evitar o armazenamento de senhas no próprio aparelho. Essas medidas aumentam a proteção em caso de perda, roubo ou furto e dificultam acessos indevidos a contas, aplicativos e dados pessoais.

5. Use os recursos de segurança disponíveis

O Itaú disponibiliza, no Superapp, a Área de Segurança, que reúne funcionalidades que podem ser configuradas pelo próprio cliente. Entre os recursos estão o Modo Protegido, que permite reduzir limites e acrescenta uma camada extra de segurança para transações fora de locais seguros; o cartão virtual para compras online; notificações em tempo real; carteiras digitais; e Central de Atendimento ao Cliente 24 horas por dia. As ferramentas contribuem para prevenir transações não autorizadas e reduzir riscos de clonagem de dados do cartão físico em sites falsos.

Caso identifique uma transação não reconhecida ou seja vítima de um golpe, o cliente deve entrar em contato imediatamente com o Itaú pelos canais oficiais para realizar eventuais bloqueios e contestar transações não reconhecidas. Também é recomendável guardar evidências da abordagem, como conversas, comprovantes e capturas de tela, registrar boletim de ocorrência e alterar senhas que possam ter sido expostas.

Sobre o Itaú Unibanco

O Itaú Unibanco é o maior banco privado da América Latina em volume de receita e carteira de crédito, com presença em 18 países e mais de 70 milhões de clientes. Como banco universal, atua de forma integrada em Varejo, Atacado e Investimentos, oferecendo soluções financeiras para pessoas, empreendedores e empresas de diferentes portes. O banco possui posição de liderança em segmentos como alta renda e agronegócio e investe

continuamente em tecnologia e inovação — com uso intensivo de dados e inteligência artificial — para aprimorar a experiência dos clientes e ampliar sua atuação consultiva. Seu propósito é promover o bem-estar financeiro e contribuir para a prosperidade do país, apoiando clientes com soluções e assessoria em suas jornadas de crescimento, inclusão social e transição para uma economia de baixo carbono.

Itaú Unibanco – Comunicação Corporativa imprensa@itau-unibanco.com.br