

Regulamento da Campanha – Lançamento Apple - iPhone pra Sempre 2026

Este Regulamento traz as condições específicas aplicáveis à campanha de recebimento de Pontos Itaú (“Pontos”) para os clientes Itaú que, observadas as condições deste Regulamento, realizarem a compra de um dos modelos de aparelho celular do lançamento Apple linha Iphone 18 por meio do Programa iPhone pra Sempre pagando com um dos cartões de crédito elegíveis.

1. Definição da Campanha

- 1.1. A partir das 18:00 do dia 09 de setembro até às 23:59 do dia 30 de setembro, horário de Brasília, clientes que cumprirem os requisitos deste Regulamento, serão elegíveis ao benefício de até 15.000 (quinze mil) Pontos, de acordo com as condições deste Regulamento (“Campanha”). Poderá a Campanha ser prorrogada ou encerrada antecipadamente a critério exclusivo do Itaú, mediante comunicação prévia aos participantes.

2. Regras Específicas

- 2.1. A Campanha é válida somente para pessoas físicas (CPF), maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas no Brasil, que efetuem a compra no âmbito do Programa iPhone pra Sempre dentro dos Aplicativos Itaú ou Itaú Personnalité (“Aplicativos Itaú”), nos termos descritos neste Regulamento
- 2.2. **Período de Vigência da Campanha:** das 18:00 do dia 09 de setembro até às 23:59 do dia 30 de setembro, sendo dividido em dois períodos (a) das 18:00 do dia 09 de setembro até às 08:59 do dia 12 de setembro para registro no Formulário de Pré-Venda (“Formulário”); (b) das 09:00 do dia 12 de setembro até às 23:59 do dia 30 de setembro para a conclusão da compra.

3. Participantes e Condições de Elegibilidade

- 3.1. **Poderão participar da Campanha:** A promoção é válida exclusivamente para clientes Itaú que: (i) se enquadrem nas Regras Específicas da Campanha; (ii) quando aplicável, realizem seu cadastro no Formulário do período indicado neste Regulamento; e (iii) efetuem a compra, por meio do Programa iPhone pra Sempre, de qualquer modelo de aparelho celular do lançamento Apple linha Iphone 18, pagando com os cartões de crédito elegíveis.
- 3.2. **Não Poderão Participar da Campanha:** não são elegíveis à campanha clientes que: (i) deixarem de concluir a compra do aparelho, seja pela sua não aprovação, seu cancelamento ou inconclusão por qualquer motivo, ainda que tenham realizado o registro no Formulário; (ii) tenham adquirido qualquer aparelho ou produto Apple que não seja um modelo de aparelho celular do lançamento da linha Iphone 18; (iii) não tenham adquirido um modelo de aparelho celular do lançamento no âmbito do Programa iPhone pra Sempre; (iv) efetuem o cadastro no Formulário ou a compra fora de seu Período de Vigência, indicado neste Regulamento; (v) sendo necessário, não realizem o cadastro no Formulário previamente à compra do produto; (vi) sendo necessário, não faça parte do programa Minhas Vantagens determinado como condição; (vii) se enquadre em casos de suspeita de fraude;

4. Mecânica da Campanha

- 4.1. **Passo a passo para participar da campanha:**
 - 4.1.1. Clientes participantes do programa Minhas Vantagens Uniclass, dos níveis 4 e 5:

- Para ganhar 5.000 (cinco mil) Pontos Itaú Extras, realize seu cadastro no Formulário, das 18:00 do dia 09 de setembro até às 08:59 do dia 12 de setembro, registrando sua intenção de compra, disponibilizado nos Aplicativos Itaú.
- Durante o Período de Vigência da Campanha, acesse os Aplicativos Itaú, na aba “iPhone pra Sempre” dentro do Itaú Shop;
- Para ganhar 3.000 (três mil) Pontos Itaú compre um dos modelos de aparelho celular do lançamento Apple linha Iphone 18 dentro do Programa iPhone pra Sempre, da 09:00 do dia 12 de setembro até às 23:59 do dia 30 de setembro, pagando com um dos Cartões Elegíveis;
- Pela compra realizada, o cliente receberá Pontos Itaú de acordo com a regra abaixo:

Nível do cliente Minhas Vantagens	Caso tenha se registrado no Formulário	Pontos pela compra realizada	Total máximo de Pontos
Nível 4 e 5	5.000 (cinco mil) Pontos Extra	3.000 (três mil)	8.000 (oito mil)

- Os Pontos Itaú serão creditados ao cliente em até 45 (quarenta e cinco) dias após a entrega do aparelho Apple.
- Benefício válido para todos os pedidos aprovados por CPF.

4.1.2. Clientes participantes do programa Minhas Vantagens Personnalité, dos níveis 1 a 3:

- Para ganhar 5.000 (cinco mil) Pontos Itaú extras, realize seu cadastro no Formulário, das 18:00 do dia 09 de setembro até às 08:59 do dia 12 de setembro, registrando sua intenção de compra, disponibilizado nos Aplicativos Itaú.
- Durante o Período de Vigência da Campanha, acesse os Aplicativos Itaú, na aba “iPhone pra Sempre” dentro do Itaú Shop;
- Para ganhar 5.000 (cinco mil) Pontos Itaú, compre um dos modelos de aparelho celular do lançamento Apple linha Iphone 18 dentro do Programa iPhone pra Sempre, da 09:00 do dia 12 de setembro até às 23:59 do dia 30 de setembro, pagando com um dos Cartões Elegíveis;
- Pela compra realizada, o cliente receberá Pontos Itaú de acordo com a regra abaixo:

Nível do cliente Minhas Vantagens	Caso tenha se registrado no Formulário	Pontos pela compra realizada	Total máximo de Pontos
Nível 1 a 3	5.000 (cinco mil) Pontos extras	5.000 (cinco mil)	10.000 (dez mil)

- Os Pontos Itaú serão creditados ao cliente em até 45 (quarenta e cinco) dias após a entrega do aparelho Apple.
- Benefício válido para todos os pedidos aprovados por CPF.

4.1.3. Clientes participantes do programa Minhas Vantagens Personnalité, do nível 4:

- Para ganhar 5.000 (cinco mil) Pontos Itaú extras, realize seu cadastro no Formulário, das 18:00 do dia 09 de setembro até às 08:59 do dia 12 de setembro, registrando sua intenção de compra, disponibilizado nos Aplicativos Itaú.
- Durante o Período de Vigência da Campanha, acesse os Aplicativos Itaú, na aba “iPhone pra Sempre” dentro do Itaú Shop;
- Para ganhar 10.000 (dez mil) Pontos Itaú, compre um dos modelos de aparelho celular do lançamento Apple linha Iphone 18 dentro do Programa iPhone pra Sempre, da 09:00 do dia 12 de setembro até às 23:59 do dia 30 de setembro, pagando com um dos Cartões Elegíveis;
- Pela compra realizada, o cliente receberá Pontos Itaú de acordo com a regra abaixo:

Nível do cliente Minhas Vantagens	Pontos pela compra realizada	Caso tenha se registrado no Formulário	Total máximo de Pontos
Nível 4	10.000 (dez mil) Pontos extras	5.000 (cinco mil)	15.000 (quinze mil)

- Os Pontos Itaú serão creditados ao cliente em até 45 (quarenta e cinco) dias após a entrega do aparelho Apple.
- Benefício válido para todos os pedidos aprovados por CPF.

4.1.4. Clientes participantes do programa Minhas Vantagens Personnalité, do nível 5 e clientes Private:

- Para ganhar 5.000 (cinco mil) Pontos Itaú extras, realize seu cadastro no Formulário, das 18:00 do dia 09 de setembro até às 08:59 do dia 12 de setembro, registrando sua intenção de compra, disponibilizado nos Aplicativos Itaú.
- Durante o Período de Vigência da Campanha, acesse os Aplicativos Itaú, na aba “iPhone pra Sempre” dentro do Itaú Shop;
- Para ganhar 10.000 (dez mil) Pontos Itaú, compre um dos modelos de aparelho celular do lançamento Apple linha iPhone 18 dentro do Programa iPhone pra Sempre, da 09:00 do dia 12 de setembro até às 23:59 do dia 30 de setembro, pagando com um dos Cartões Elegíveis;
- Para ganhar um cupom para resgatar um carregador original, realize seu cadastro no Formulário, das 18:00 do dia 09 de setembro até às 08:59 do dia 12 de setembro, registrando sua intenção de compra, disponibilizado nos Aplicativos Itaú, depois compre um dos modelos de aparelho celular do lançamento Apple linha iPhone 18 dentro do Programa iPhone pra Sempre, da 09:00 do dia 12 de setembro até às 23:59 do dia 30 de setembro, pagando com um dos Cartões Elegíveis;
- Pela compra realizada, o cliente receberá Pontos Itaú de acordo com a regra abaixo:

Nível do cliente Minhas Vantagens	Caso tenha se registrado no Formulário	Cupom pela compra realizada e cadastro no Formulário	Pontos pela compra realizada	Total máximo de Pontos
Personnalité Nível 5 ou Private	5.000 (cinco mil) Pontos extras	1 cupom para resgate do carregador USB-C de 20W Apple Branco original	10.000 (dez mil)	15.000 (quinze mil)

- Os Pontos Itaú serão creditados ao cliente em até 45 (quarenta e cinco) dias após a entrega do aparelho Apple.
- Pontos Itaú: benefício válido para todos os pedidos aprovados por CPF.
- Cupom para resgate do carregador: válido apenas para o 1º (primeiro) pedido aprovado por CPF.
- O cupom para resgate do carregador: chegará por e-mail entre 10 (dez) e 20 (vinte) dias após o recebimento do aparelho.
- O cupom para resgate do carregador só poderá ser usado na Loja oficial Revendedor Autorizado Allied, dentro do Itaú Shop.
- Após a aplicação do cupom para resgate do carregador, o valor será simbólico de R\$0,01 (um centavo de real), é necessário concluir a transação com esse valor no cartão de crédito para conclusão da compra.

- O cupom para resgate do carregador só será válido para a conta do CPF que efetuou a compra do aparelho.

4.1.5. Clientes que não se enquadrarem nas Regras Específicas repetidas acima:

- **Obrigatoriamente** realize seu cadastro no Formulário, das 18:00 do dia 09 de setembro até às 08:59 do dia 12 de setembro, registrando sua intenção de compra, disponibilizado nos Aplicativos Itaú, para ganhar 5.000 (cinco mil) Pontos Itaú;
- Durante o Período de Vigência da Campanha, acesse os Aplicativos Itaú, na aba “iPhone pra Sempre” dentro do Itaú Shop;
- Compre um dos modelos de aparelho celular do lançamento Apple linha Iphone 18 dentro do Programa iPhone pra Sempre, da 09:00 do dia 12 de setembro até às 23:59 do dia 30 de setembro, pagando com um dos Cartões Elegíveis;
- Pela compra realizada, o cliente receberá Pontos Itaú de acordo com a regra abaixo:

Pontos pela compra realizada e cadastro no Formulário	Total máximo de Pontos
5.000 (cinco mil)	5.000 (cinco mil)

- Os Pontos Itaú serão creditados ao cliente em até 45 (quarenta e cinco) dias após a entrega do aparelho Apple.
- Benefício válido para apenas 1 pedido por CPF.

5. Observações importantes

- 5.1. O cadastro no Formulário disponível nos canais supracitados deve ser feito entre das 18:00 do dia 09 de setembro até às 08:59 do dia 12 de setembro;
- 5.2. Não são aceitos e/ou elegíveis cartões com renegociação em andamento, inativos, bloqueados, adicionais ou virtuais.
- 5.3. Limite de 20 pedidos válidos por CPF do cliente Itaú no iPhone pra Sempre como um todo.

6. Qual o prazo para crédito dos Pontos?

- 6.1. Os Pontos Itaú serão creditados automaticamente no CPF do cliente Itaú, em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos após a entrega do aparelho Apple.

7. Qual a validade dos Pontos?

- 7.1. Os Pontos Itaú creditados possuirão validade de 24 (vinte e quatro) meses.
- 7.2. A consulta dos Pontos acumulados poderá ser realizada após 45 (quarenta e cinco) dias corridos após a entrega do aparelho Apple, conforme as rotas descritas abaixo:
 - app Itaú > produtos > produtos exclusivos > pontos e cashback
 - app Itaú cartões > benefícios > pontos e cashback
 - app Itaú Personnalité > produtos > produtos exclusivos > pontos e cashback

8. Não serão creditados Pontos Itaú para nas seguintes situações:

- (i) pedidos não aprovados, cancelados ou pendentes de pagamento;
- (ii) casos de suspeitas de fraude;
- (iii) de recarga em cartões pré-pagos;

(iv) em hipóteses que violem as regras deste Regulamento; ou

- 8.1. Durante a campanha, os cartões elegíveis manterão suas mecânicas fixas de acúmulo de pontos, conforme Regulamento próprio.

9. Disposições Gerais

- 9.1. Ao participar da Campanha, o cliente declara estar ciente e de acordo com todos os termos deste Regulamento.
- 9.2. Após o crédito do Pontos, o cliente deverá consultar as condições de utilização dos pontos no Regulamento de Pontos e Cashback Itaú por meio dos links: <www.italu.com.br/pontos-e-cashback> e <www.italu.com.br/media/dam/m/326176d3388e2f07/original/Termos-e-condicoes-do-Programa-de-Pontos-e-Cashback.pdf> .
- 9.3. O Itaú reserva-se o direito de desclassificar participantes que descumprirem as regras deste Regulamento ou que agirem de má-fé, incluindo, mas não se limitando a, fraudes, manipulações ou qualquer outra conduta que prejudique a integridade da Campanha.
- 9.4. Este Regulamento estará disponível para consulta nos Aplicativos Itaú.

Para maiores dúvidas ou informações, acesse os canais de atendimento do Itaú: Se você estiver em uma capital, pode ligar para o 4004-4828, ou, se estiver em outro lugar, ligue 0800 970 4828 de segunda a sábado, das 6 às 22 horas