Itaú Unibanco evolui Modo Protegido com nova camada de ocultação de investimentos no Superapp

Nova funcionalidade amplia a proteção de informações sobre investimentos fora de redes Wi-Fi seguras e reforça o controle do cliente no uso do Superapp

São Paulo, 05 de outubro de 2026 – O Itaú Unibanco anuncia uma evolução do Modo Protegido no Superapp. A funcionalidade passa a contar com uma camada adicional de segurança, que permite aos clientes proteger valores e informações da carteira de investimentos quando estiverem fora de redes Wi-Fi cadastradas como seguras. Para acessar os dados, é necessária a validação de identidade.

Com a atualização, o Modo Protegido passa a reunir duas frentes complementares: a definição de limites para transações realizadas fora de locais seguros e a proteção do acesso às informações de investimentos. A proposta é ampliar a segurança no uso do Superapp, com mais controle e discrição para o cliente.

Para ativar o recurso, o cliente deve cadastrar no aplicativo as redes Wi-Fi de confiança. Fora desses ambientes, a ocultação de informações sensíveis relacionadas aos investimentos é acionada automaticamente. Caso queira visualizar os dados, basta realizar a validação de identidade. “Esta evolução é resultado da escuta ativa que realizamos com nossos clientes. Identificamos que situações como roubo ou furto de smartphones podem gerar receio em quem concentra a vida financeira no celular, especialmente quando há exposição de valores e informações sobre o patrimônio no aplicativo. Nosso objetivo é oferecer uma camada extra de proteção, preservando a visualização desses dados e ampliando a segurança no uso do Superapp”, **afirma Felipe Tambelini, diretor de Prevenção a Fraudes do Itaú Unibanco.**

A novidade integra a estratégia de segurança do Itaú. No Superapp, a Área de Segurança reúne funcionalidades voltadas à proteção da conta, do cartão, das transações e, agora, também do acesso aos investimentos. O cliente também conta com recursos baseados em inteligência em tempo real para identificar transferências suspeitas e receber alertas antes da conclusão da operação.

“Queremos que o cliente tenha segurança para usar o banco onde estiver. Segurança não deve ser uma barreira, mas uma forma de dar controle para que cada pessoa realize transações e acesse informações financeiras com menos exposição. Ao ajustar automaticamente a visibilidade do patrimônio fora de ambientes seguros, oferecemos mais discrição sem adicionar complexidade à jornada”, complementa Tambelini.

O Itaú também mantém iniciativas de orientação sobre boas práticas de segurança, e disponibiliza materiais de conscientização e um canal dedicado ao tema em itau.com.br/seguranca. No

aplicativo, oferece ainda ferramentas para clientes pessoa física e jurídica, como geolocalização, reconhecimento facial, gestão de senhas e acessos, além de suporte 24 horas por dia.

Central de Atendimento Itaú Unibanco

4004-4828 – capitais e regiões metropolitanas

0800-970-4828 – demais localidades

Sobre o Itaú Unibanco

O Itaú Unibanco é o maior banco privado da América Latina em volume de receita e carteira de crédito, com presença em 18 países e mais de 70 milhões de clientes. Como banco universal, atua de forma integrada em Varejo, Atacado e Investimentos, oferecendo soluções financeiras para pessoas, empreendedores e empresas de diferentes portes. O banco possui posição de liderança em segmentos como alta renda e agronegócio e investe continuamente em tecnologia e inovação, com uso intensivo de dados e inteligência artificial, para aprimorar a experiência dos clientes e ampliar sua atuação consultiva. Seu propósito é promover o bem-estar financeiro e contribuir para a prosperidade do país, apoiando clientes com soluções e assessoria em suas jornadas de crescimento, inclusão social e transição para uma economia de baixo carbono.

Itaú Unibanco – Comunicação Corporativa – imprensa@itau-unibanco.com.br