

Golpe do programa de pontos cresce e exige atenção dos consumidores

Especialista do Itaú alerta para mensagens sobre pontos e milhas prestes a expirar e dá orientações para evitar golpes e proteger informações pessoais

Setembro de 2026 - Programas de fidelidade, milhas e recompensas já fazem parte da rotina de milhões de brasileiros e, por isso, também passaram a ser explorados por criminosos. No chamado "golpe do programa de pontos", golpistas enviam mensagens falsas sobre saldo acumulado, benefícios prestes a expirar ou promoções exclusivas. O objetivo real é direcionar consumidores a canais não oficiais para capturar dados pessoais, informações de cartão, senhas ou códigos de autenticação, além de induzi-los a instalar vírus em seus dispositivos sem perceber.

O tema ganha relevância porque contas de programas de fidelidade se tornaram ativos digitais valiosos. Segundo pesquisa divulgada pela NordVPN, credenciais roubadas desses serviços vêm sendo comercializadas na *dark web* em esquemas que combinam *phishing*, vazamentos de dados e reutilização de senhas.

Para Ana Leda Guedes Tavares, superintendente de Prevenção a Fraudes do Itaú Unibanco, a principal estratégia dos golpistas nesse tipo de abordagem é combinar senso de urgência com promessa de benefício. "Mensagens sobre pontos, milhas ou recompensas prestes a expirar são usadas para levar o consumidor a agir rapidamente, sem verificar a autenticidade da comunicação. Por isso, é essencial desconfiar de contatos não solicitados, evitar clicar em links recebidos por mensagem e acessar programas de fidelidade apenas pelos canais oficiais", afirma.

Entre os principais sinais de alerta estão mensagens com frases como "última chance", "não perca seus pontos" ou "seus benefícios vão expirar", além de ofertas excessivamente vantajosas e solicitações de dados sensíveis para liberar supostos resgates.

Para reduzir o risco de fraude, o Itaú recomenda:

- Acesse programas de fidelidade e recompensas somente pelos aplicativos e sites oficiais.
- Nunca compartilhe senhas, códigos de autenticação, iToken ou outras credenciais de segurança.
- Desconfie de mensagens que criem senso de urgência ou ofereçam benefícios excessivamente atrativos.
- Confira com atenção o endereço dos sites antes de inserir qualquer informação.
- Em caso de dúvida, procure os canais oficiais da instituição responsável pelo programa de pontos.

"Antes de fornecer qualquer dado ou concluir uma operação, reserve alguns segundos para confirmar se o contato é legítimo. Essa verificação simples pode evitar prejuízos financeiros e ajudar a proteger informações pessoais", conclui Ana Leda.

Central de Atendimento Itaú Unibanco

4004-4828 – capitais e regiões metropolitanas

0800-970-4828 – demais localidades

Página oficial de segurança: itau.com.br/seguranca

Sobre o Itaú Unibanco

O Itaú Unibanco é o maior banco privado da América Latina em volume de receita e carteira de crédito, com presença em 18 países e mais de 70 milhões de clientes. Como banco universal, atua de forma integrada em Varejo, Atacado e Investimentos, oferecendo soluções financeiras para pessoas, empreendedores e empresas de diferentes portes. O banco possui posição de liderança em segmentos como alta renda e agronegócio e investe continuamente em tecnologia e inovação — com uso intensivo de dados e inteligência artificial — para aprimorar a experiência dos clientes e ampliar sua atuação consultiva. Seu propósito é promover o bem-estar financeiro e contribuir para a prosperidade do País, apoiando clientes com soluções e assessoria em suas jornadas de crescimento, inclusão social e transição para uma economia de baixo carbono.

Comunicação Corporativa - Itaú Unibanco

imprensa@itau-unibanco.com.br