

Clientes do Itaú Unibanco já podem renegociar dívidas pelo Novo Desenrola Brasil nos canais digitais do banco

São Paulo, 6 de maio de 2026 - Clientes do Itaú Unibanco que se enquadram nos critérios do Novo Desenrola Brasil já podem renegociar suas dívidas pelos canais oficiais do banco, de forma simples e digital. As negociações estão disponíveis no Superapp Itaú, no WhatsApp oficial do banco (11 4004-1144), no site (itau.com.br/renegociacao) e por meio de parceiros credenciados do Itaú.

As condições de renegociação seguem os parâmetros estabelecidos pelo programa. São elegíveis pessoas físicas com renda mensal de até cinco salários mínimos e dívidas de até R\$ 15 mil em atraso entre 90 dias e dois anos, contratadas até 31 de janeiro de 2026, nas modalidades de cartão de crédito, cheque especial e crédito pessoal.

As ofertas incluem descontos que chegam a até 90% do valor da dívida, juros de até 1,99% ao mês e prazo de pagamento de até 48 meses, com pagamento da primeira parcela em até 35 dias, de acordo com o perfil e as condições disponíveis para cada cliente. De acordo com regras estabelecidas pelo programa, também é necessário que os clientes renegociem todos os seus contratos elegíveis ao programa para ter acesso à oferta.

A contratação acontece dentro da jornada habitual de renegociação de dívidas do banco. Ao acessar os canais do Itaú, os clientes elegíveis visualizam automaticamente as ofertas disponíveis e podem concluir todo o processo de forma digital, com informações claras sobre valores, prazos e condições.

O Itaú também disponibilizou uma série de ofertas especiais de renegociação para clientes que não são elegíveis ao Desenrola, disponibilizadas por meio das plataformas oficiais do banco, com o objetivo de apoiá-los na regularização de sua situação financeira.

Comunicação Corporativa – Itaú Unibanco

imprensa@itau-unibanco.com.br