Regulamento da Campanha | Cashback Itaú

Esta campanha será denominada “Campanha” no decorrer deste Regulamento.

Clientes selecionados de cartões de crédito elegíveis Itaú, Itaú Uniclass, Itaú Personalité, Latam Pass ou Azul que realizarem transações em compras na função crédito, com o respectivo cartão elegível indicado nas comunicações de e-mail, push e/ou Whatsapp enviadas ao cliente, durante o período de 01/07/2024 a 10/08/2024, ganharão cashback de acordo com a sua elegibilidade.

Os clientes elegíveis serão previamente selecionados a exclusivo critério da organização da Campanha. Assim, a participação do cliente deverá, necessariamente, observar as regras estabelecidas nesse Regulamento para ter direito à recompensa: 1% dos gastos convertido em cashback direto na fatura.

A recompensa em cashback na fatura será denominada “Bonificação”.

A campanha é válida exclusivamente para uma base específica de clientes selecionados, previamente comunicados via e-mail, push e/ou Whatsapp e que se cadastrarem na campanha através do App Itaú ou App Personalité. Todas as comunicações devem ser realizadas pelos canais oficiais do Itaú. O cartão elegível à Campanha será informado nas comunicações, sendo referenciado pelos últimos 4 dígitos e tipo do cartão (Exemplo: cartão Itaú Personalité Mastercard Black final 1234). As transações do cartão adicional serão consideradas para apuração, de acordo com as condições da Campanha. Colaboradores do Itaú não serão elegíveis à Campanha.

Regras específicas

Elegibilidade: campanha exclusiva para clientes titulares e portadores dos cartões de crédito ou múltiplo Itaú que forem comunicados prévia e ativamente pelo Banco, nos canais oficiais Itaú (“Clientes Elegíveis”). Clientes que não receberam a comunicação prévia pelos canais oficiais Itaú não serão elegíveis a receber a Bonificação. Também

não serão considerados aptos à participação nesta Campanha clientes que receberem comunicações encaminhadas de outros Clientes Elegíveis. Além de receber a comunicação, os clientes deverão dar um aceite de participação na campanha via App do Itaú ou App Personnalité.

Participação: apenas os titulares e portadores dos cartões elegíveis que receberam previamente uma comunicação para participação da Campanha.

Para participar, conforme acima descrito, os clientes deverão realizar o cadastro via aplicativo, dando a confirmação de que aceitam participar da campanha, considerando os termos deste regulamento.

Os clientes participantes receberão uma meta de gasto para atingir dentro do período de 01/07 até 10/08 e estarão elegíveis a receber a bonificação se atingirem essa meta.

São consideradas transações válidas, nos termos deste Regulamento, as compras à vista ou parceladas, autorizadas e processadas durante o Período da Campanha, utilizando o cartão específico indicado nas comunicações.

A Bonificação para os Clientes Elegíveis que seguirem todas as instruções do presente Regulamento, doravante denominados “Clientes Contemplados”, corresponderá a um valor específico em cashback na fatura do cartão selecionado.

Período da Campanha: as transações elegíveis aprovadas na função crédito do cartão e no cartão adicional elegível durante o período de 01/07/2024 a 10/08/2024 serão contempladas para o acúmulo do valor indicado neste Regulamento.

Compras não elegíveis para o acúmulo: para efeitos únicos e exclusivos desta Campanha, não serão válidas as seguintes transações: (i) compras transmitidas por processo off-line; (ii) valores decorrentes de saques em dinheiro (cash), encargos contratuais e moratórios, tarifas, anuidades, serviços de seguro, estornos ou ajustes de valores constantes no extrato ou taxa de cash; (iii) compras sujeitas à validação de informações por parte do consumidor, tais como, por exemplo, reservas de viagem e

aluguel de carros; (iv) compras e autorizações de compras realizadas e não autorizadas ou não processadas dentro do Período da Campanha; (v) transações realizadas com cartão que não sejam transações de compra, tais como, mas não se limitando a, transações de saque, pagamentos de conta e boletos e outras; (vi) compras canceladas ou estornadas; (vii) compras realizadas por cartão que tenha sido roubado, furtado, clonado ou de qualquer outra forma ilegalmente subtraído do controle de seus titulares; (viii) compras na função débito.

Bonificação: a Bonificação será concedida através cashback na fatura do cartão contemplado.

Delimitado a 1 (uma) Bonificação por CPF (apenas ao titular do cartão de crédito elegível). Reforçando que só serão aptos a receber a Bonificação aqueles Clientes Contemplados, que foram prévia e ativamente comunicados pelo Banco Itaú antes e/ou durante a Campanha e que cumpriram todas as regras deste Regulamento.

É responsabilidade do participante manter seus dados atualizados, para que receba o e-mail e demais informações relacionadas à Campanha corretamente.

Regras da promoção para Bonificação em cashback: Os clientes elegíveis, que deram o aceite via App, receberão uma meta de gastos para ser atingida durante o período da campanha. Todos os clientes que atingirem sua meta receberão de volta 1% do valor total gasto neste período em forma de cashback na fatura do cartão participante, caso cumpram os requisitos do Regulamento.

Exemplo 1: Cliente com meta de R\$ 2000:

- Gastos com o cartão elegível entre 01/07/2024 e 10/08/2024 de R\$2.500 = cashback de R\$25.

Exemplo 2: Cliente com meta de R\$ 2000:

- Gastos com o cartão elegível entre 01/07/2024 e 10/08/2024 de R\$1.900 = sem cashback, pois não cumpriu a meta.

Exemplo 3: Cliente com meta de R\$ 2000:

- Gastos com um cartão NÃO elegível entre 01/07/2024 e 10/08/2024 de R\$3.000 = sem cashback, pois não utilizou o cartão elegível.

Limite de Bonificação por CPF: o cliente não poderá receber mais de 1 (uma) Bonificação, sendo esta válida apenas ao CPF do titular do cartão elegível e indicado na comunicação enviada ao cliente. O gasto do cliente terá que ser no cartão comunicado no e-mail da campanha. A Bonificação é limitada a R\$1.500 (mil e quinhentos) por CPF em cashback na fatura.

Prazo máximo para entrega da Bonificação: a Bonificação será disponibilizada no prazo máximo de 60 (sessenta) dias a contar da data final da Campanha.

Observações importantes

- São elegíveis apenas as compras realizadas integralmente na função crédito do cartão de crédito elegível, seja ele físico ou cartão virtual - temporário ou recorrente - durante o Período da Campanha, nos termos deste Regulamento. As compras realizadas com cartão adicional também serão elegíveis.
- Será considerado o acúmulo de todas as compras elegíveis, nos termos deste Regulamento, realizadas na função crédito do cartão elegível, desde que devidamente autorizadas e processadas durante o Período da Campanha, mesmo que o cliente tenha dado aceite após o início da campanha.
- Para as compras elegíveis realizadas de forma parcelada, é contabilizado o valor total da compra, desde que feita durante o Período da Campanha;
- Se a compra for cancelada ou contestada, o valor respectivo não será contabilizado para o atingimento do valor mínimo indicado;
- Apenas Clientes Elegíveis, previamente comunicados sobre a Campanha, diretamente pelos canais do Banco, são elegíveis a participar e a ganhar a Bonificação, desde que cumpridas todas as condições estabelecidas neste Regulamento;
- A ação é cumulativa com outras ofertas.

Para entender como o Itaú trata seus dados e como poderá exercer os seus direitos, acesse a nossa política de privacidade, disponível em:

<https://www.itaubr.com.br/privacidade>