CONNECT CASH – POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: OCTUBRE/2023.

La privacidad, la protección de los datos personales y el procesamiento de datos de manera transparente, ética, segura y responsable son valores fundamentales para nosotros.

Esta política de privacidad ("Política de Privacidad" o simplemente "Política") explica cómo nosotros, como controladores de datos personales, recopilamos, usamos, compartimos o procesamos información y datos personales de individuos para el desempeño de nuestras actividades relacionadas con Connect Cash. ("Plataforma"). Aquí también encontrará información sobre los derechos de las personas en relación con sus Datos Personales, de conformidad con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables.

En esta Política, cuando nos referimos a "Itaú" o "nosotros", puede incluir:

(1) ITAÚ UNIBANCO S.A., una institución financiera constituida bajo las leyes de Brasil, autorizada para ofrecer ciertos servicios financieros en Brasil por el Banco Central de Brasil e identificada con el número de identificación fiscal brasileño 60.701.190/0001-04 ("Itaú Brasil").

(2) BANCO ITAÚ CHILE, institución financiera constituida bajo las leyes chilenas, autorizada para ofrecer ciertos servicios financieros en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (CMF) e identificada con el RUT chileno N° 97.023.000-9 ("Itaú Chile").

(3) ITAÚ CORPBANCA COLOMBIA S.A., una institución financiera constituida bajo las leyes colombianas, autorizada para ofrecer ciertos servicios financieros en Colombia por la Superintendencia Financiera de Colombia e identificada con el RUT colombiano N° 890903937-0 ("Itaú Colombia").

(4) BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A., una institución financiera constituida bajo las leyes paraguayas, autorizada para ofrecer ciertos servicios financieros en Paraguay por el Banco Central del Paraguay (Banco Central del Paraguay - BCP) e identificada con el RUT paraguayo N° 80002201-7 ("Itaú Paraguay").

(5) BANCO ITAÚ URUGUAY S.A., entidad financiera constituida de conformidad con las leyes uruguayas, autorizada para ofrecer determinados servicios financieros en Uruguay por el Banco Central del Uruguay e identificada con el RUT uruguayo N° 215393460011 ("Itaú Uruguay").

Cuando la definición se proporciona bajo las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables, la entidad de Itaú de la jurisdicción donde el Cliente tiene una cuenta es siempre el controlador de datos del procesamiento de Datos Personales para el registro de los Representantes y para cualquier transacción; e Itaú Brasil será el controlador de datos de los Datos Personales de los Representantes de los Clientes en la jurisdicción brasileña y de los Representantes de otra jurisdicción cuando sea estrictamente requerido por las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables, y será el procesador de datos en relación con los Datos Personales procesados bajo instrucciones de

la otra jurisdicción cuando sea aplicable por Leyes y Reglamentos de Protección de Datos, de acuerdo con los Términos de Uso.

Cualquier referencia a "Leyes y Reglamentos de Protección de Datos" debe entenderse como las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables a una determinada actividad de procesamiento de datos. Cualquier término en mayúscula que no se defina de otro modo en esta Política de Privacidad tendrá el significado que se le otorga en las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables.

RESUMEN

1. Actualizaciones de la Política de Privacidad
2. ¿Qué información utilizamos y cómo la recopilamos?
3. ¿Para qué usamos los Datos Personales?
4. ¿Se puede compartir información?
5. Cookies
6. Transferencia Internacional de Datos
7. ¿Cuánto tiempo conservamos los Datos Personales?
8. Seguridad de Datos
9. Derechos de los Sujetos de Datos
10. Delegado de Protección de Datos

1. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Siempre que Itaú lo considere necesario, esta Política de Privacidad podrá ser modificada y publicada en nuestra Plataforma. Los cambios serán válidos, efectivos y vinculantes después de que la nueva versión se publique en nuestra Plataforma o se comunique de otro modo a los clientes. Si alguno de estos cambios le afecta significativamente, le pediremos su consentimiento previo o se lo notificaremos por los medios de comunicación apropiados, cuando y en la medida en que lo exijan las Leyes de Protección de Datos y las Leyes de Regulación aplicables. En cualquier caso, su acceso continuado a la Plataforma se considerará como su aceptación de la Política de Privacidad vigente en el momento de dicho acceso.

2. ¿QUÉ INFORMACIÓN UTILIZAMOS Y CÓMO LA RECOPILAMOS?

Podemos procesar Datos personales de representantes, agentes, empleados y socios ("Representantes") designados por un cliente de la Plataforma ("Clientes") para usar y administrar la Plataforma en nombre del Cliente. Siempre que las personas jurídicas se consideren Sujetos de Datos en virtud de las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables, también podemos procesar Datos Personales de los Clientes de la Plataforma.

También podemos procesar Datos personales de personas con las que el Cliente tiene una relación, por ejemplo, para emitir un estado de cuenta del Cliente y permitir que el Cliente realice una transacción a una persona ("Terceros").

Los Datos personales que procesamos varían según los fines para los que los usamos, incluido lo indicado en esta Política, y las actividades que realizamos.

Datos Personales del Cliente (aplicable siempre que el Cliente sea un Sujeto de Datos en virtud de las Leyes y Reglamentos de Protección de

Datos pertinentes). Un Cliente puede usar la Plataforma para varios propósitos diferentes. Por ejemplo, consultar su extracto bancario, realizar una transferencia, recibir una transferencia, pagar una factura, entre otras cosas. Por lo tanto, podemos recopilar y procesar Datos personales del Cliente relacionados con todos esos fines, que pueden incluir:

- Nombre del Cliente;
- Número de cuenta bancaria y detalles;
- Saldos de cuentas bancarias;
- Detalles de la transacción (tipo, monto, fecha, hora, método de transacción, código clave utilizado para realizar la transacción);
- Dirección; y
- Número de cédula de identificación (por ejemplo, CNPJ, RUT, RUC, NIE, y/o el número del documento de identificación que corresponda según la jurisdicción del Cliente).

Algunos de estos datos pueden estar protegidos por normas de secreto bancario en la jurisdicción del Cliente, por lo que el Cliente tendrá acceso a un documento ("Autorización del Cliente") en el que el Cliente consiente que se levante dicho secreto en la medida necesaria para que Itaú puede proporcionar los Servicios Connect Cash. No obstante, Itaú mantendrá el secreto de tales datos de manera adecuada.

Datos Personales de los Representantes. Los clientes podrán acceder a la Plataforma y solicitar la prestación de los servicios de Connect Cash exclusivamente a través de los usuarios autorizados. Para permitir el registro de un Representante como usuario de la Plataforma, y durante el uso de la Plataforma por parte de un Representante, podemos procesar los siguientes Datos personales:

- Nombre del Representante;
- Dirección de correo electrónico profesional;
- Número de teléfono profesional;
- Empresa del cliente;
- Contraseña;
- Dirección de correo electrónico; y
- Número de cédula de identificación (por ejemplo, RG, CPF, RUT, RUC, NIE, y/o el número del documento de identificación que le corresponda bajo la jurisdicción del Representante).

DATOS SENSIBLES DE LOS REPRESENTANTES. *CON EL FIN DE PERMITIR EL REGISTRO DE UN REPRESENTANTE COMO USUARIO DE LA PLATAFORMA, Y DURANTE EL USO DE LA PLATAFORMA POR PARTE DE UN REPRESENTANTE, PODEMOS PROCESAR DATOS BIOMÉTRICOS (RECONOCIMIENTO FACIAL Y HUELLA DACTILAR) QUE PUEDEN SER CONSIDERADOS CATEGORÍA DE DATOS SENSIBLES/ESPECIALES BAJO APLICACIÓN DE LEYES Y REGLAMENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS EN CIERTAS JURISDICCIONES****.***

El suministro de los Datos Personales no es obligatorio, sin embargo, si el Cliente elige no proporcionar los Datos personales o si el Cliente los proporciona de forma incompleta o incorrecta, no podremos procesar los Datos personales para los fines descritos en este documento.

Datos Personales de Terceros. Un Cliente puede usar la Plataforma para varios propósitos diferentes. Por ejemplo, consultar su extracto bancario, realizar una transferencia, recibir una transferencia, pagar una factura, entre otras cosas. Por lo tanto, podemos procesar Datos Personales de Terceros, por ejemplo, cuando un Cliente realiza una transferencia a un Tercero, o cuando un Cliente consulta su extracto bancario y dicho extracto incluye transacciones realizadas con un Tercero. Podemos procesar los siguientes datos personales de un tercero:

- Nombre del Tercero;
- Número de cuenta bancaria y detalles;
- Detalles de la transacción (tipo, monto, fecha, hora, método de transacción, código clave utilizado para realizar la transacción);
- Dirección; y
- Número de cédula de identificación (por ejemplo, RG, CPF, RUT, RUC, NIE, y/o el número del documento de identificación que sea aplicable bajo la jurisdicción del Tercero).

Los datos pueden ser proporcionados directamente por el individuo, ser recopilados como resultado de la prestación de los servicios de Connect Cash, pueden ser proporcionados por otras empresas del grupo Itaú, o por fuentes externas legítimas, como socios estratégicos, proveedores, prestadores de servicios, y otras instituciones del sistema financiero.

El Cliente declara y garantiza que contará con todas las autorizaciones necesarias, según corresponda, para proporcionar a Itaú los Datos Personales de Representantes y Terceros que el Cliente envíe a la Plataforma.

3. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Itaú trata Datos Personales de acuerdo con las bases legales previstas en las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables, como, por ejemplo (según corresponda), para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias; ejecución de contratos; para atender los intereses legítimos de Itaú, de nuestros clientes y de terceros; en situaciones en las que se recaba el consentimiento del Sujeto de Datos; y para la correcta ejecución de los derechos.

Podemos procesar Datos Personales y otra información para fines relacionados con el desempeño de las actividades de Itaú en relación con la Plataforma, según los ejemplos que se describen a continuación:

- Registrar Representantes como usuarios de la Plataforma y mantener actualizado dicho registro;
- Verificar la identidad del Representante;
- Llevar a cabo nuestras actividades, prestar nuestros servicios y suministrar nuestros productos en nuestra relación con el Cliente;
- Permitir que los Clientes utilicen la Plataforma, incluida la realización de transacciones y la consulta del estado de cuenta;
- Brindar apoyo a nuestros Clientes y potenciales Clientes, incluyendo el manejo de dudas, quejas, reclamos, solicitudes y apoyo a través de nuestros canales de atención, posibilitando que se comuniquen con nosotros cuando sea necesario, y viceversa;
- Envío de comunicaciones a Clientes sobre productos y servicios contratados por el Cliente, necesarios para el cumplimiento del contrato;

- Entender a nuestros Clientes y ofrecerles los productos más adecuados a sus necesidades y perfil;
- Realizar análisis estratégicos de productos y servicios contratados por el Cliente con otras entidades financieras para la evolución de nuestros propios productos y servicios y para ofrecer productos y servicios más adecuados al perfil del Cliente.
- Seguridad y análisis de riesgo;
- Identificar, prevenir y gestionar posibles riesgos de seguridad, física o cibernética, de Itaú o de Terceros;
- Evitar el fraude y garantizar la seguridad, incluyendo el uso de biometría (facial, digital u otra), así como la geolocalización, en la Plataforma, para procesos de identificación y/o autenticación en sistemas electrónicos propios o de Terceros, que también podrán ser Controladores de Datos Personales, incluso a través del desarrollo y/o uso de herramientas antifraude;
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, contables y reglamentares;
- Cumplimiento de órdenes y decisiones judiciales, administrativas y arbitrales;
- Para el ejercicio correcto de los derechos, incluso en contratos y procedimientos judiciales, extrajudiciales, administrativos o arbitrales;
- Analizar, crear y mejorar nuestros productos, servicios, actividades, ya sean internas o externas, iniciativas, proyectos, características y funcionalidad de nuestras plataformas, sitios y aplicaciones, incluso para mejorar su acceso y uso y brindar la mejor experiencia para el cliente;
- Otras situaciones de procesamiento basadas en fines legítimos, como apoyar y promover las actividades de Itaú o proporcionar servicios que beneficien a nuestros clientes;
- Responder a las solicitudes de las autoridades competentes; y
- Ofrecer al Cliente productos y servicios, enviar al Cliente promociones y/o para otros fines de marketing, publicidad o prospección comercial.

4. ¿SE PUEDE COMPARTIR LA INFORMACIÓN?

Con el fin de prestar sus servicios en relación con la Plataforma, los datos, incluidos los Datos Personales, serán compartidos entre las entidades de Itaú mencionadas en esta Política de Privacidad, con el fin de permitir a los Clientes utilizar los Servicios Connect Cash, como consultar estados de cuenta bancarios y hacer transferencias bancarias Todo intercambio de datos observará las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables y el secreto bancario.

Los datos también se pueden compartir con:

- Socios estratégicos, incluso para ofrecer, contratar y utilizar sus productos y servicios, o aquellos desarrollados en conjunto o que puedan tener un beneficio para el usuario;
- Empresas externas e instituciones financieras, en relación con el uso de la Plataforma por parte de los Clientes;
- Prestadores de servicios, tales como Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. y/o servicios similares de almacenamiento de datos en la nube, proveedores, corredores, incluidos los corredores de valores y seguros, y corresponsales contratados por Itaú para desarrollar nuestras actividades;

- Los organismos reguladores competentes, otras entidades públicas, instituciones del sistema financiero y terceros, incluso para el cumplimiento y ejecución de las obligaciones legales, reglamentarias y contractuales y para la protección y ejercicio correcto de los derechos;
- Para el cumplimiento de requisiciones, solicitudes y decisiones de autoridades judiciales, administrativas o arbitrales;
- Para identificar, evitar e investigar posibles infracciones o actos ilícitos (incluidos el fraude, el lavado de dinero y la financiación del terrorismo);
- Situaciones en las que compartir es relevante o necesario para crear, ofrecer, mantener, operar y mejorar nuestra Plataforma, así como las actividades; iniciativas y productos y servicios del Itaú y socios estratégicos;
- En los casos de adquisición, fusión u otra reorganización societaria; y
- Situaciones en las que se puede requerir el consentimiento del individuo y, de ser así, buscaremos el consentimiento de acuerdo con las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables.

5. COOKIES

Las cookies y otras tecnologías de recopilación y seguimiento de datos ("Cookies") pueden permitir la recopilación de datos relacionados con la navegación según el tipo de dispositivo utilizado, los permisos otorgados por usted a través de la configuración de su dispositivo y las funciones utilizadas en cada aplicación. Es posible que utilicemos cookies propias o de terceros en la Plataforma.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden o no agregarse al navegador de su dispositivo. Estos archivos almacenan y reconocen datos que aseguran el correcto funcionamiento de la Plataforma y nos ayudan a identificar sus preferencias y mejorar su experiencia.

Tipos de cookies y finalidades del tratamiento

Las cookies pueden recopilar datos para diferentes propósitos relacionados con la funcionalidad de nuestra Plataforma. Ver a continuación los tipos que podemos usar:

- Funcionamiento: para asegurar el correcto acceso y funcionamiento de la Plataforma;
- Autenticación: para reconocer a los usuarios, habilitar su acceso, incluso a áreas de acceso restringido y también para proporcionar contenidos, ofertas y/o servicios de socios estratégicos;
- Seguridad: para auxiliar en el monitoreo y detección de actividades no autorizadas, prevención de fraudes y protección de la información de los Clientes, de Itaú y de terceros;
- Investigación, Análisis y Desempeño: para verificar, medir y analizar la audiencia, el desempeño, el uso de las aplicaciones por parte de los Clientes; y
- Publicidad: para presentar publicidad relevante de Itaú y sus socios de acuerdo con el perfil de los Clientes y saber si los Clientes la han visto, tanto en nuestra Plataforma como en los sitios y aplicaciones de los socios.

¿Es posible deshabilitar las cookies y otras tecnologías de recopilación de datos?

Puede deshabilitar o eliminar las Cookies en la configuración de su navegador y en la configuración del sistema operativo de su dispositivo, a excepción de las cookies de operación que, si se deshabilitan, no le permitirán utilizar la Plataforma.

Tenga en cuenta que si se deshabilitan ciertas cookies, es posible que la Plataforma o algunas de sus características o funciones no funcionen correctamente.

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Sus Datos Personales serán transferidos y tratados en otros países (Brazil), de conformidad con los supuestos previstos en la Ley y Reglamento de Protección de Datos aplicable, para las finalidades establecidas en la presente Política.

Por ejemplo, los datos pueden transferirse al exterior si es necesario para la ejecución de un contrato (como cambio de divisas y otras transacciones bancarias y financieras); para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias de Itaú; para el ejercicio ordinario de derechos en procedimientos administrativos, judiciales o arbitrales o para la investigación de delitos y otros ilícitos.

En caso de que los Datos Personales sean transferidos a países o entidades internacionales o supranacionales que no prevean niveles adecuados de protección, Itaú adoptará las medidas adecuadas para la protección de los Datos Personales. Siempre que lo exijan las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables, usted da su consentimiento para la transferencia internacional de datos personales dentro del alcance de la prestación del servicio, incluida la transferencia a procesadores y subprocesadores de terceros.

7. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Itaú solo conservará los Datos Personales durante el período necesario para cumplir con los fines para los cuales la información ha sido procesada, incluidos los establecidos en esta Política de Privacidad, en nuestros términos y contratos, para la provisión de nuestros productos y servicios y el desempeño de nuestras actividades.

También conservaremos los datos para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias, para la gestión de riesgos y para el ejercicio correcto de derechos en procedimientos administrativos, judiciales y arbitrales, de conformidad con la ley. Itaú adopta mecanismos para evaluar los períodos de retención y, si es necesario, trabajará para retener los Datos Personales por el menor tiempo posible.

8. SEGURIDAD DE DATOS

La seguridad y protección de datos e informaciones personales en Itaú es una prioridad para nosotros. Itaú establece procesos y controles para la prevención, detección y respuesta a incidentes y protección de sus datos contra accesos y usos no autorizados, asegurando la gestión de riesgos de seguridad, incluida la seguridad cibernética, y construyendo una base sólida de seguridad.

Creemos que la información debe protegerse independientemente de dónde resida, ya sea en un proveedor de servicios o una instalación internacional, o en un socio, durante todo su ciclo de vida, desde el momento en que se recopila, hasta el procesamiento, la transmisión, el almacenamiento, el análisis y la eliminación.

Manejamos los datos siguiendo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad para brindar a nuestros usuarios y clientes un entorno seguro y confiable. Utilizamos herramientas y tecnologías para mantener la integridad y confidencialidad de la información y protegerla del acceso no autorizado.

Además, restringimos el acceso a los datos en la medida necesaria con estrictas obligaciones de confidencialidad y secreto y adoptando criterios de seguridad.

9. DERECHOS DE LOS SUJETOS DE DATOS

Las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables pueden otorgar al Sujeto de Datos ciertos derechos en relación con sus Datos Personales. Cada afiliada de Itaú proporcionará al Sujeto de Datos los medios para ejercer sus derechos en virtud de las respectivas Leyes y Reglamentos de Protección de Datos. Estos derechos pueden incluir, entre otros, los siguientes:

- Confirmación del procesamiento de Datos Personales;
- Acceso a los Datos Personales tratados;
- Actualización, corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o procesados en incumplimiento de las disposiciones de las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables;
- Portabilidad de datos;
- Información sobre entidades públicas y privadas con las que el Responsable haya compartido datos;
- Información sobre la posibilidad de no dar su consentimiento y las consecuencias de la negativa;
- Revocación del consentimiento;
- Eliminación de Datos Personales procesados con consentimiento, excepto en los casos en que la ley exija o permita el mantenimiento de los datos;
- Oponerse al procesamiento realizado por otros motivos legales, en caso de incumplimiento de las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables;
- Solicitar una revisión de las decisiones tomadas únicamente sobre la base del procesamiento automatizado de Datos personales; y
- Eliminación, cuando aplicable y de acuerdo con las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos.

Para ejercer los derechos sobre los Datos Personales, contactar a nuestro Delegado de Protección de Datos, conforme a lo siguiente:

- Itaú Brasil, en encarregado-dados@itau.com.br.
- Itaú Colombia, en protecciondatospersonales@itau.co;
- Itaú Paraguay, en encarregado-dados@itau.com.br; y
- Itaú Uruguay, en juridico@itau.com.uy.

También puede ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos de su país de residencia para presentar una reclamación, si corresponde, en virtud de la Ley y el Reglamento de Protección de Datos.

Si así lo requieren las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos, cada afiliada de Itaú responderá las consultas dentro del plazo exigido por las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al Sujeto de Datos (o a su representante), exponiendo los motivos de la demora, y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, de conformidad con los aplicables Reglamentos y Leyes de Protección de Datos.

Resaltamos que podemos conservar algunos datos y/o seguir efectuando el procesamiento de datos, incluso en el caso de una solicitud de eliminación, oposición, bloqueo o anonimización, en algunas circunstancias, como por ejemplo, para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y reglamentarias, para proteger y ejercer los derechos de acuerdo con las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables, para la prevención de actos ilegales y en procedimientos judiciales, administrativos y de arbitraje, incluido el interrogatorio de terceros sobre sus actividades y en otros casos previstos por la ley.

10. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para mayor información sobre la Política o sobre cómo manejamos los datos personales, contáctenos “a la atención del Delegado”, conforme a lo siguiente:

- Itaú Brasil, en encarregado-dados@itau.com.br.
- Itaú Colombia, en protecciondatospersonales@itau.co;
- Itaú Paraguay, en encarregado-dados@itau.com.br; y
- Itaú Uruguay, en juridico@itau.com.uy.

Esta Política entrará en vigor el 11 de octubre de 2023.