



Benefícios e Experiências

Sala Pedra Preta

Seu ponto de partida para viagens memoráveis.

A sua próxima viagem agora ganha um novo espaço exclusivo do Itaú: a **Sala Pedra Preta**, localizada no Terminal 3 do aeroporto de Guarulhos/SP.

Um ambiente onde o design brasileiro contemporâneo se revela em cada detalhe. Da arte à gastronomia, tudo foi pensado para que a sua experiência de viagem comece antes do embarque.

Para chegar à sala, após o raio-x, siga à esquerda e suba as escadas rolantes em frente ao Duty-Free.

Detalhes que fazem parte da sua experiência:



Gastronomia assinada pelo chef Luiz Filipe (EVVAI), com menu preparado na hora.



Seleção de vinhos com curadoria da sommelière Juliana Carani.



Acervo de arte Itaú Cultural com curadoria especial.



Espaços Private, uma área exclusiva com assentos reservados.



Concierge e Meet&Assist disponíveis para efetuar a reserva da sala e ter um atendimento personalizado que combina com você.



Espaço Wellness, uma área de bem-estar com serviços de massagens e duchas.



Planeje sua experiência com antecedência

Para oferecer mais conveniência e previsibilidade à sua viagem, disponibilizamos um serviço exclusivo de concierge para solicitação de reserva de assentos na Sala Pedra Preta.

As reservas podem ser solicitadas para viagens futuras e realizadas até 48 horas antes do voo.

Após a solicitação, o Concierge verificará a disponibilidade para a data e horário desejados e entrará em contato via WhatsApp confirmando a reserva ou informando a indisponibilidade dos assentos. O contato será em nome de **Concierge Sala Pedra Preta**.

Importante: somente reservas confirmadas garantem o acesso à sala e a disponibilidade do assento. É necessária a apresentação de um QR Code válido no momento da entrada.



Caminho para solicitar reserva: App > Menu > Pontos e Benefícios Itaú > Sala Pedra Preta > Solicitar Reserva.

Como acessar a Sala Pedra Preta

Para acessar a sala, é necessário ter uma reserva confirmada com o concierge e apresentar um QR Code válido no dia da viagem.

Importante:

- Caso a reserva não tenha sido feita até 48 horas antes do voo, seu acesso será mediante a disponibilidade da sala, no momento de chegada.
- Recomendamos a emissão do QR Code próximo à utilização da sala.
- O QR Code não representa uma reserva de assento.



Caminho para gerar o QR Code: App > Menu > Pontos e Benefícios Itaú > Sala Pedra Preta > Solicitar Reserva > Gerar QR Code.

Política de acesso

- ✔ Titulares e cotitulares possuem acesso ilimitado à Sala.
- ✔ Cada titular poderá levar até 5 convidados por ano, respeitando o limite de até 3 convidados por visita.
- ✔ É permitido levar até 5 acompanhantes menores de idade por visita, que não serão contabilizados na franquia anual de convidados.

Sua experiência de viagem

Durante os primeiros meses de operação, a Sala Pedra Preta passará por um período de estabilização operacional. Nesse período, poderá haver controle de capacidade e horários específicos de funcionamento, conforme a disponibilidade de assentos. Para maior previsibilidade, recomendamos solicitar sua reserva antecipadamente, por meio do concierge.

Ressaltamos que, além da Sala Pedra Preta, os clientes Itaú Private contam com uma rede complementar de salas parceiras, por meio dos benefícios dos cartões de crédito, caso não seja possível acessar a sala no dia e horário desejados.

Desejamos que você desfrute ao máximo deste momento e tenha uma excelente viagem.

Em caso de dúvidas, fale com o nosso time de Atendimento Private.



Itaú Private