the **one**

com você, **no seu tempo**

Itaú PrivateBank



O cartão que valoriza **o seu tempo e as suas escolhas**.

O Itaú Private The One conecta você a experiências únicas
e a beneficios exclusivos. Prepare-se para viver momentos únicos.



Desbloqueie o seu cartão **Itaú Private The One**

No app Itaú:
Produtos > Cartões > Desbloqueio de Cartões.

No bankline (itau.com.br/private-bank):
Cartões > Desbloquear > Desbloquear Cartão.

Utilize a senha de 6 dígitos da sua conta corrente para concluir o desbloqueio.

Sobre o novo cartão e a sua senha

A senha para compras será enviada por SMS. Caso esteja recebendo um cartão adicional, a senha também é enviada por SMS para o titular, e o desbloqueio deverá ser feito por ele.

Se estiver recebendo uma 2ª via ou fazendo a migração de um cartão Itaú Private para o novo Itaú Private The One:

- A senha do seu cartão permanece a mesma, caso não tenha solicitado uma nova. O desbloqueio do novo cartão cancela automaticamente o anterior.
- O seu cartão físico possui um novo número. Se você tem serviços de assinatura com débito automático no cartão e não utilizou o número do cartão virtual como forma de pagamento, será necessária a atualização da forma de pagamento nessas plataformas.

Conheça alguns benefícios do **Itaú Private The One**



Conte com o The Assistant

A partir de agora, você tem à sua disposição uma assistência pessoal 24 horas para conectar você a momentos únicos. Conheça alguns dos benefícios disponíveis para reservas de hotéis e restaurantes pelo The Assistant:

Aproveite hotéis e resorts

Reserve pelo The Assistant e aproveite benefícios como upgrade de quarto, cortesias de boas-vindas, vouchers para uso no hotel e muito mais.

Saboreie o melhor da gastronomia

Prioridade de reserva, mesas privilegiadas, menu upgrade e outras experiências exclusivas em restaurantes premiados no mundo todo.

Conheça mais sobre o The Assistant **Clique aqui**

Pontos que não expiram.

4 pontos* por dólar gasto em compras nacionais e internacionais.

*Pontuação promocional válida de 20/03 a 31/12/2023; após o período, a partir de 3 pontos por dólar gasto.

Sala VIP ilimitada

Acesso gratuito e ilimitado a mais de 1.100 salas VIP LoungeKey para titular e adicionais. Além de 20 acessos gratuitos por ano para acompanhantes.

Quer saber mais sobre os benefícios do seu cartão? **Clique aqui**

Mais segurança para as suas compras online

Para a sua segurança, o **Itaú Private The One** é configurado para autorizar as compras em sites e aplicativos **somente pelo cartão virtual**, que **protege os dados** do seu cartão físico na internet.

Gere o seu cartão virtual pelo app Itaú, em: **Produtos > Cartões > Cartão Virtual.**

Se preferir, libere o uso dos dados do cartão físico nas compras online pelo app do Itaú.

Pague por aproximação com praticidade

Cadastre o Itaú Private The One nas principais carteiras digitais e faça pagamentos **por aproximação usando apenas o celular ou o smartwatch**.

Você também pode pagar por aproximação com o cartão físico, e, para isso, basta fazer uma primeira compra inserindo o cartão em uma maquininha.

Você pode desativar o pagamento por aproximação do seu cartão físico pela central de atendimento.

Saiba mais sobre o Itaú Private The One em: **meu.itau/private-theone.**

Dê preferência aos nossos canais digitais

app Itaú

itau.com.br/private-bank

Central de Atendimento
4004 4828 (regiões metropolitanas)
0800 970 4828 (demais localidades)
Consultas, informações, reclamações e transações, de segunda a sábado, das 6h às 22h.

SAC 0800 722 7377
Reclamações, cancelamentos e informações gerais, de segunda a sexta, das 9h às 21h, e sábados, das 9h às 15h.

Ouvidoria 0800 570 0011
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate em dias úteis, das 9h às 18h.

Itaú Private Bank Itaú