

Ações Itaú em Foco 2T23

Ano 20 - 2º trimestre de 2023- Nº 79

Resultados no Itaú 1º semestre de 2023

Principais indicadores e índices da nossa performance de janeiro a junho de 2023 em relação ao mesmo período do ano anterior. Cabe ressaltar que no Brasil, atingimos um ROE Recorrente Gerencial de 21,3%.

Resultado
Recorrente Gerencial

R\$ 17,2 bilhões

1S22 14,2% ▲

Carteira
de Crédito

R\$ 1,2 trilhão

1S22 6,2% ▲

ROE
Recorrente Gerencial

20,8%

1S22 0,3 p.p. ▲

Índice de
eficiência

39,7%

1S22 -1,5 p.p. ▼

1S23 (em R\$ bilhões)

Variação 1S23 x 1S22

Produto Bancário¹

76,3

▲ 11,7%

Custo do Crédito

(18,5)

▲ 27,8%

Despesas não Decorrentes de Juros

(28,1)

▲ 7,5%

Índice de Capital Nível I²

13,6%

▲ 1,0 p.p.

(1) O Produto Bancário é a soma da Margem Financeira Gerencial, das Receitas de Prestação de Serviços e do Resultado de Seguros, Previdência e Capitalização antes das Despesas de Sinistros e de Comercialização.

(2) Considerando alterações regulatórias, em 1º de julho de 2023 nosso índice de Capital Nível 1 pro forma seria 14,7%.

Comentários 2T23

No dia 07/08, divulgamos os resultados do segundo trimestre de 2023. No vídeo abaixo, nosso CFO, Alessandro Broedel, comenta o nosso desempenho no trimestre.



Itaú day

Em 15 de junho realizamos o Itaú Day, encontro 100% digital, onde reunimos os copresidentes do Conselho de Administração e o Comitê Executivo para falar sobre os nossos resultados e evolução dos nossos negócios. Abaixo você pode conferir todo o conteúdo apresentado durante o evento.



Atendimento ao cliente_

Estamos conquistando índices crescentes em satisfação ao acelerarmos nossa transformação digital e direcionarmos nossa estratégia por dados.

Nos tornamos uma organização digital, com uma interação cada vez maior de nossos clientes por meio de canais digitais e maiores índices de satisfação. Além disso, evidenciamos menores custos nas operações de atendimento, o que demonstra nosso potencial de economia de escala.



engajamento e uso intensivo dos canais
80% de aumento no volume de interações com clientes nos últimos 3 anos



transformação digital
92% de share de atendimento receptivo em canais digitais



satisfação de clientes
71 pontos de NPS, aumento de 9 pontos em relação a 2020. 52% de redução do custo unitário

Aconteceu_

Itaú Empresas

Passamos a ofertar para os clientes Pessoa Jurídica (PJ) de pequeno e médio porte, a utilização de saldos de outras instituições para realização de Pix, por meio de um canal único, o app Itaú Empresas.

[Saiba mais](#)

Perfil de Crédito

Disponibilizamos em nosso app o Perfil de Crédito, funcionalidade que concentra informações transparentes sobre o contexto de crédito do cliente e de seu relacionamento com o mercado, possibilitando tomadas de decisão mais conscientes.

[Saiba mais](#)

Seguro Prestamista

Lançamos no icarros, um seguro prestamista para oferecer mais tranquilidade na compra do veículo. Além da proteção no pagamento de dívidas ou amortização, oferecemos ao cliente assistências como chaveiro, guincho e borracheiro.

[Saiba mais](#)

Derivativos de Crédito

Começamos a realizar transações de derivativos de crédito no Brasil. Trabalhamos para realizar uma operação já no primeiro dia em que a B3 passou a aceitar o registro do instrumento.

[Saiba mais](#)

Gestão Integrada

Lançamos em uma parceria do Itaú BBA com o Accountfy, o Gestão Integrada, uma plataforma que consolida, automatiza e transforma dados gerenciais em informações para tomada de decisões estratégicas.

[Saiba mais](#)

Financiamento Agrícola

Lançamos uma modalidade inédita de financiamento de máquinas agrícolas para os agricultores brasileiros, que poderão adquirir seu equipamento agrícola na Maqcampo, através de parceria com o Itaú BBA.

[Saiba mais](#)

Bioinsumos

Lançamos a linha Bioinsumos, uma parceria entre Itaú BBA e Agrivalle, que incentiva a comercialização e o uso dessa categoria de insumos nos sistemas de produção.

[Saiba mais](#)

Totvs Techfin S.A.

Celebrado o acordo em 12 de abril de 2022 junto a TOTVS, após aprovações regulatórias em 31 de julho de 2023, ocorreu a efetiva aquisição e liquidação financeira da constituição da joint venture "Totvs Techfin S.A.", que combinará tecnologia e soluções financeiras, somando as expertises complementares dos sócios para ofertar a clientes corporativos, de forma ágil e integrada, as melhores experiências de contratação de produtos diretamente nas plataformas já oferecidas pela TOTVS.

Seguros

Lançamos uma campanha para democratizar a cultura de seguros no Brasil, a iniciativa faz parte de um amplo projeto de comunicação para levar informações sobre a utilização dos produtos de forma simples, divertida e objetiva.

[Saiba mais](#)

Banco Itaú Chile

Anunciamos que os acionistas do Banco Itaú Chile aderiram às ofertas públicas voluntárias (OPA), realizadas concomitantemente no Chile e nos EUA entre os dias 6 de junho e 5 de julho, em montante equivalente a 1,07% do seu capital total. Assim, após a liquidação das ofertas, que ocorreu até o dia 13 de julho, passamos a deter, direta ou indiretamente, 66,69% do capital social total do Banco Itaú Chile.

[Acesse o Comunicado ao Mercado de 29.05.2023](#)

[Acesse o Comunicado ao Mercado de 10.07.2023](#)

Reeleição dos membros do Conselho de Administração

Em 25 de abril, realizamos nossa Assembleia Geral Ordinária em formato totalmente digital e, dentre outras matérias, aprovamos a reeleição dos 12 membros do nosso Conselho de Administração, dos quais 5 são independentes.

Prêmios e reconhecimentos



Pelo 2º ano consecutivo, conquistamos o **1º lugar em todas as categorias do ranking 2023** da Institutional Investor para time executivo de bancos da América Latina!



Melhor CEO

Melhor CFO

Melhor Profissional 
de Relações com Investidores

Melhor Material ESG

Melhor Conselho de Administração (novo)

Melhor Equipe de Relações com Investidores

Melhor Programa de Relações com Investidores

Melhor Evento para Investidores



Prêmio Executivo de Valor

Nosso CEO, Milton Maluhu, recebeu o prêmio de melhor CEO do setor financeiro na 23ª edição do Prêmio Executivo de Valor.



The Banker

Fomos reconhecidos na edição de julho da revista The Banker, do Grupo Financial Times, em primeiro lugar no ranking dos Melhores Bancos do Brasil e em terceiro lugar na listagem dos Bancos com Melhor desempenho no Brasil.

Nossas ações

Pagamento de Juros sobre o Capital Próprio (JCP)

Comunicamos em 07/06, a aprovação do Conselho de Administração ao pagamento de JCP, no valor de R\$ 0,2663 por ação, com retenção de 15% de imposto de renda na fonte, resultando em juros líquidos de R\$ 0,226355 por ação*, que serão pagos em 25 de agosto de 2023, tendo como base de cálculo a posição acionária final registrada no dia 19 de junho de 2023, com suas ações negociadas "ex-direito" a partir do dia 20 de junho de 2023. Os JCP já declarados em 13 de março de 2023, no valor líquido de R\$ 0,2227 por ação, também serão pagos em 25 de agosto de 2023.

Acesse o Fato Relevante de 07.06.2023

* Excetuados dessa retenção os acionistas pessoas jurídicas comprovadamente imunes ou isentos.

Volume médio diário negociado das ações¹ (R\$ milhões)



Valor patrimonial por ação (R\$) – Em 30/06/23

17,27 ▲ 12,3%

Dividendos e JCP líquidos por ação (R\$)

0,54 ▲ 53,8%

Variação 12 Meses | 1S23 x 1S22

Consenso de mercado (ITUB4) - 30/06/23



ITUB4+ITUB - Ações preferenciais Quantidade de Negócios (em mil)

9.732 ▼ -18,8%

Lucro Líquido por Ação (R\$)

1,70 ▲ 17,5%

Valor de Mercado² (R\$ Bilhões)

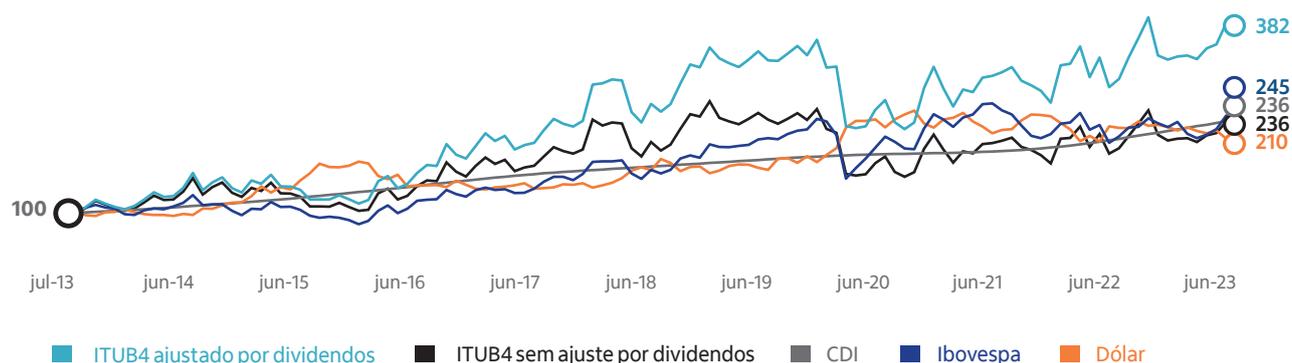
279,5 ▲ 25,6%

Variação 12 Meses | 1S23 x 1S22

(1) Volume financeiro negociado no período dividido pelo número de dias de negociação com ações do Itaú Unibanco.

(2) Quantidade total de ações em circulação (ON e PN) multiplicada pela cotação média da ação preferencial no último dia de negociação do período.

Evolução de R\$ 100 investidos em ações preferenciais (ITUB4) no decorrer de 10 anos (01/07/2013 até 30/06/2023), comparando o preço da nossa ação preferencial (ITUB4), com e sem reinvestimento de dividendos, com o desempenho do Ibovespa, CDI e dólar.



Como exemplo, um acionista que comprou R\$ 100 em ações em 01/07/2013 e reinvestiu os dividendos referentes a essas ações, teria ao final de junho de 2023 o montante de R\$ 382.

Comunicação

Mantenha seu cadastro atualizado: Para ter acesso aos documentos emitidos pelo Itaú e receber dividendos corretamente é importante e necessário que o acionista tenha seus dados cadastrais (endereço residencial e eletrônico, bem como seus contatos telefônicos e dados bancários) sempre atualizados na corretora na qual detenha as nossas ações e/ ou na escrituração do banco. Para consultar se os seus dados estão atualizados, contate sua corretora ou a nossa Central de Atendimento aos Acionistas.

Agende uma reunião com o time de RI

Você sabia que é possível agendar um bate papo com o nosso time de Relações com Investidores?



Agende

Atendimento RI

Relações com Investidores – Pessoa Física e Institucional:
ri@itau-unibanco.com.br

+55 (11) 2794-3547

+55 (11) 2794-3547

Atendimento aos acionistas Itaú Unibanco Holding S.A.

(dias úteis, das 9h às 18h)

3003 9285 – Capitais e regiões metropolitanas

+55 (11) 3003 9285

0800 720 9285 – Demais localidades

Conteúdo e coordenação:

Relações com Investidores do Itaú Unibanco

Diagramação: Innova – All Around the Brand

Atualização cadastral de investidores no íon Itaú

Divulgamos mais um marco da jornada de transformação digital da Escrituração: agora os investidores poderão atualizar os dados cadastrais de forma ágil, prática e segura através da integração com o aplicativo íon Itaú.

O investidor deverá acessar o aplicativo do Itaú e atualizar os dados cadastrais que possui no ambiente escritural, conforme os dados da sua conta corrente, eliminando etapas e agilizando o processo, depois é só validar as informações no aplicativo do íon.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a central de atendimento:

4004-4828 | 0800 970 4828

