



Itaú Unibanco Holding S.A.

Resultados **1T24**

São Paulo, **07 de Maio de 2024**

Destaques do trimestre consolidado

Variação 1T24 vs. 4T23

Resultado Recorrente Gerencial

R\$ 9,8 bilhões **▲ 3,9%**

Custo do Crédito

R\$ 8,8 bilhões **▼ 3,9%**

Despesas não Decorrentes de Juros

R\$ 14,4 bilhões **▼ 6,2%**

ROE Recorrente Gerencial

Consolidado **21,9%** **▲ 0,7 p.p.**

Brasil **22,7%** **▲ 0,5 p.p.**

NPL > 90 dias

Consolidado **2,7%** **▼ 0,1 p.p.**

Pessoas Físicas **4,2%** **▼ 0,2 p.p.**

Índice de Eficiência

Consolidado **38,3%** **▼ 2,0 p.p.**

Brasil **36,8%** **▼ 1,3 p.p.**

Carteira de crédito

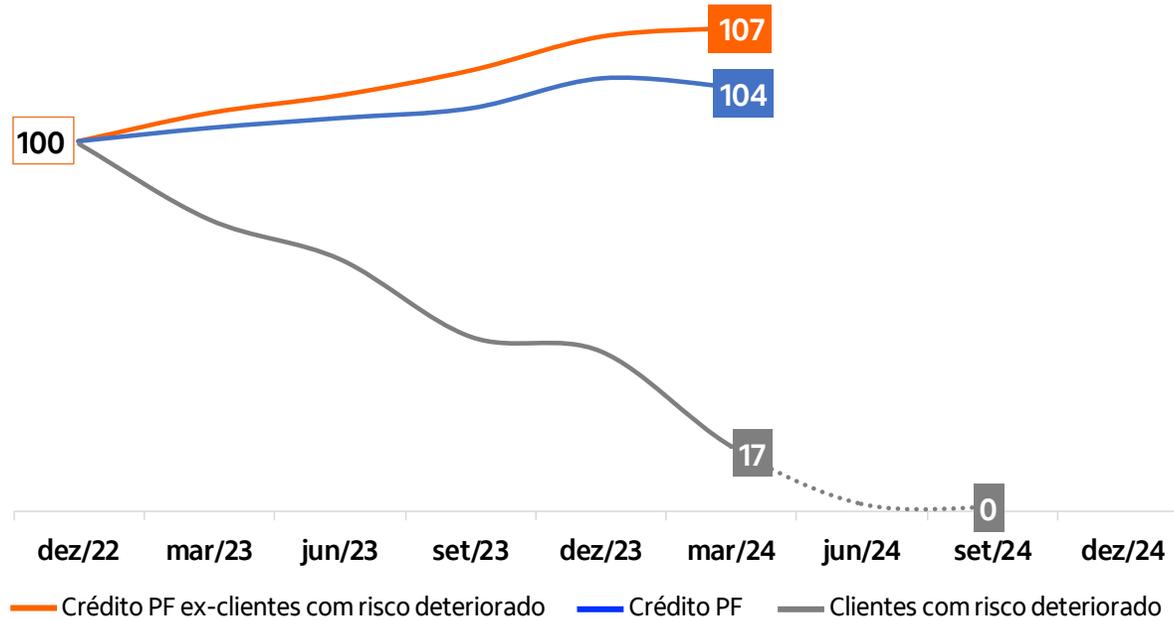
em R\$ bilhões

	mar/24	dez/23	Δ	mar/23	Δ
Pessoas físicas	413,4	415,9	-0,6%	402,8	2,6%
Cartão de crédito	130,9	135,5	-3,4%	130,4	0,4%
Crédito pessoal	62,5	60,6	3,1%	56,1	11,3%
Crédito consignado	73,5	73,4	0,1%	74,9	-1,9%
Veículos	33,8	33,2	1,7%	32,1	5,4%
Crédito imobiliário	112,8	113,2	-0,3%	109,4	3,1%
Micro, pequenas e médias empresas	193,0	189,5	1,9%	175,1	10,2%
Grandes empresas	376,0	362,9	3,6%	343,9	9,3%
Total Brasil	982,5	968,2	1,5%	921,9	6,6%
América Latina	202,3	208,2	-2,8%	231,1	-12,4%
Total¹	1.184,8	1.176,5	0,7%	1.153,0	2,8%
Total (ex-variação cambial)	1.184,8	1.173,0	1,0%	1.121,7	5,6%

(1) Inclui títulos privados e garantias financeiras prestadas.

Carteira de Crédito PF

Saída de risco de clientes que destroem valor



Efeito negativo adicional de 0,5% na carteira PF até o final deste ano, o qual está contemplado no guidance 2024

Medidas adotadas já trouxeram impacto positivo na rentabilidade do negócio de Pessoas Físicas

Redução de NPL +90 dias

✓ **103 bps**

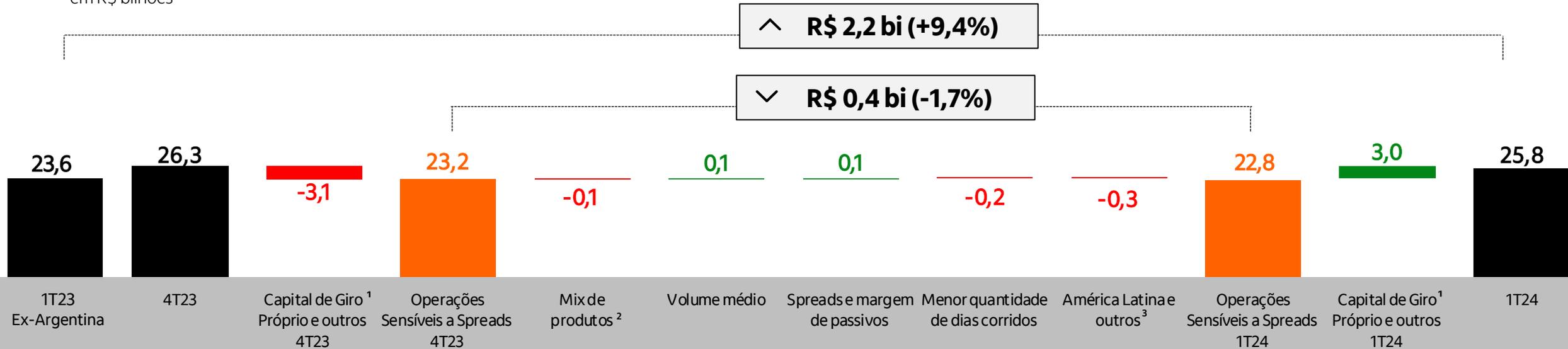
Impacto na despesa de PDD

✓ **R\$ 3,1 bi a.a.**

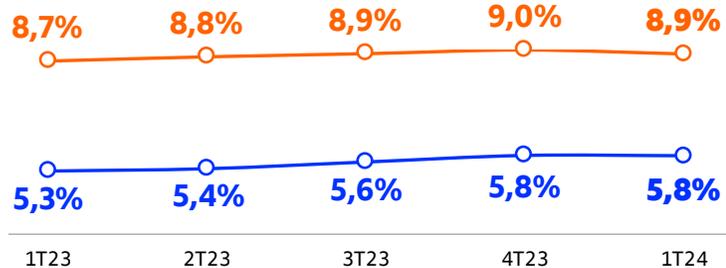
RAROC + 300 bps

Margem financeira com clientes

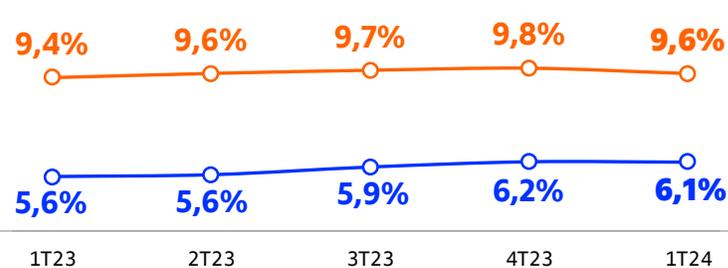
Variação em R\$ bilhões



Margem média anualizada consolidado



Margem média anualizada Brasil



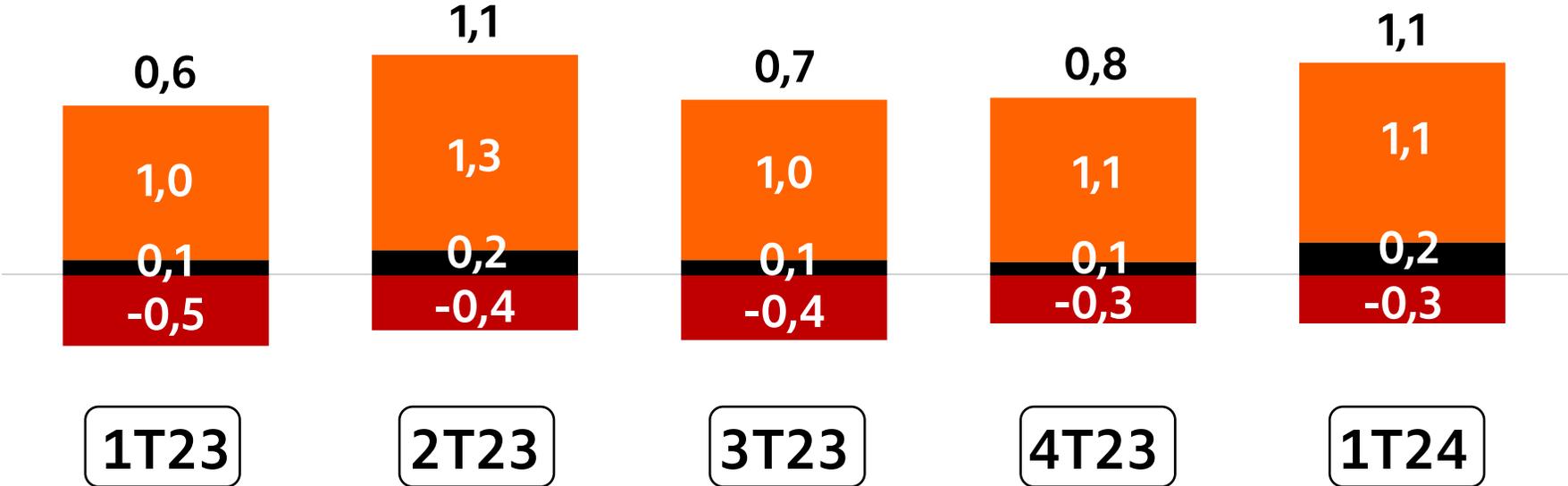
- Margem com clientes
- Margem com clientes ajustada ao risco

(1) Inclui o capital alocado às áreas de negócio (exceto tesouraria), além do capital de giro da corporação; (2) Mudança na composição dos ativos com risco de crédito entre períodos no Brasil; (3) América Latina e outros considera operações estruturadas do atacado.

Margem financeira com o mercado

em R\$ bilhões

- Brasil
- América Latina
- Hedge do índice de capital



Receita de serviços e resultado de seguros

em R\$ bilhões

	1T24	4T23	Δ	1T23	Δ
Cartões de crédito e débito	4,2	4,6	-9,1%	4,0	4,6%
Emissão	3,1	3,4	-8,0%	3,0	4,4%
Adquirência	1,1	1,2	-12,1%	1,0	5,4%
Conta corrente	1,6	1,6	0,4%	1,7	-5,8%
Administração de recursos ¹	1,5	1,5	-2,7%	1,5	0,3%
Assessoria econômico-financeira e corretagem	1,1	1,0	7,1%	0,7	70,6%
Operações de crédito e garantias prestadas	0,7	0,7	2,1%	0,7	4,1%
Serviços de recebimento	0,5	0,5	-0,3%	0,5	1,5%
Outros	0,4	0,5	-11,8%	0,4	-1,0%
América Latina (ex-Argentina)	0,8	0,7	10,3%	0,8	4,0%
Receitas de serviços	10,9	11,2	-3,1%	10,2	6,0%
Resultado de seguros, previdência e capitalização²	2,2	2,3	-2,3%	2,0	10,3%
Serviços e seguros (ex-Argentina)	13,1	13,5	-2,9%	12,3	6,7%
Argentina	-	-	-	0,1	-
Serviços e seguros	13,1	13,5	-2,9%	12,4	5,8%

Ranking de investment banking³

1º lugar⁴

Renda fixa - originação

R\$ 26,4 bilhões

32% de market share

2º lugar^{5,6}

Fusões e aquisições

R\$ 10,6 bilhões

39% de market share

1º lugar^{5,7}

Renda variável

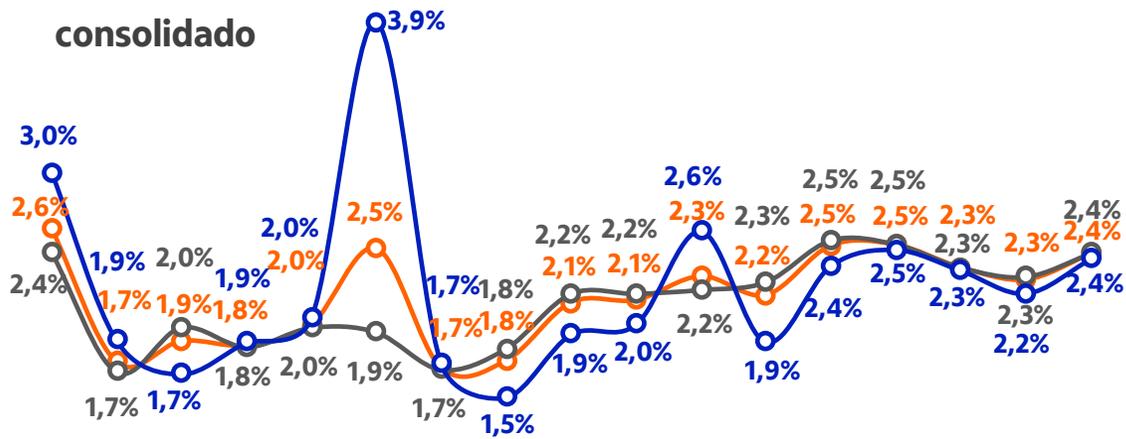
R\$ 0,9 bilhão

13% de market share

(1) Considera receitas de administração de fundos e de administração de consórcios; (2) Inclui as receitas de seguros, previdência e capitalização, após as despesas com sinistros e de comercialização; (3) No Brasil; (4) Fonte: Anbima; (5) Fonte: Dealogic; (6) Em volume; (7) em quantidade.

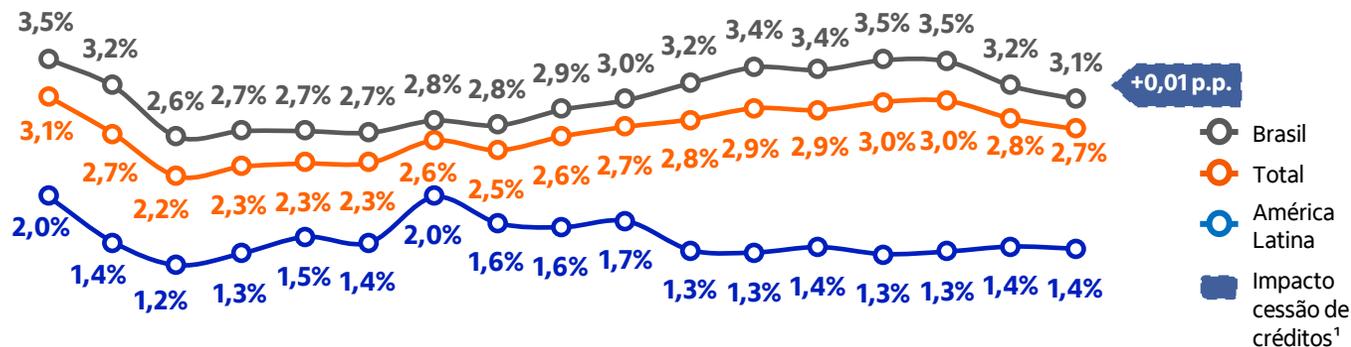
Qualidade do crédito

NPL 15 - 90 dias - % consolidado



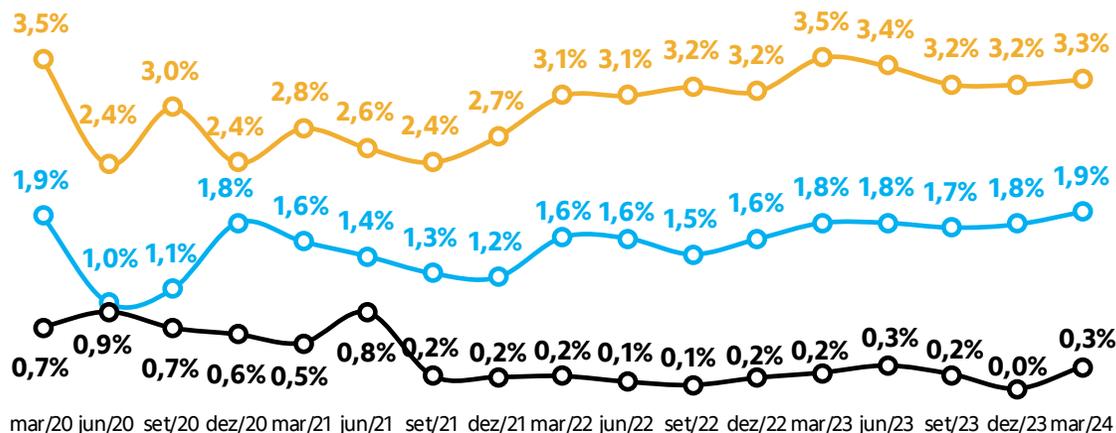
mar/20 jun/20 set/20 dez/20 mar/21 jun/21 set/21 dez/21 mar/22 jun/22 set/22 dez/22 mar/23 jun/23 set/23 dez/23 mar/24

NPL 90 dias - % consolidado



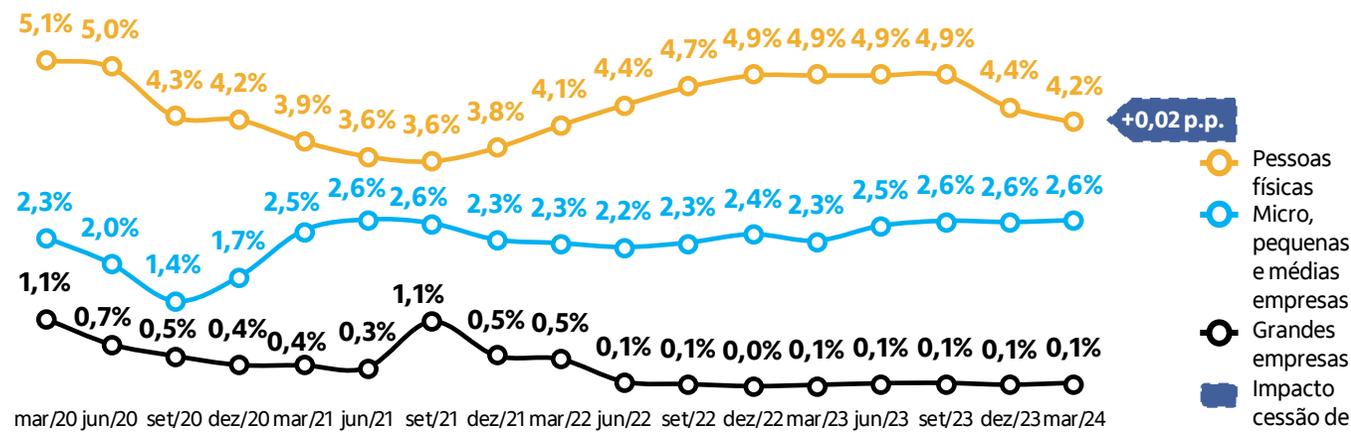
mar/20 jun/20 set/20 dez/20 mar/21 jun/21 set/21 dez/21 mar/22 jun/22 set/22 dez/22 mar/23 jun/23 set/23 dez/23 mar/24

Brasil



mar/20 jun/20 set/20 dez/20 mar/21 jun/21 set/21 dez/21 mar/22 jun/22 set/22 dez/22 mar/23 jun/23 set/23 dez/23 mar/24

Brasil



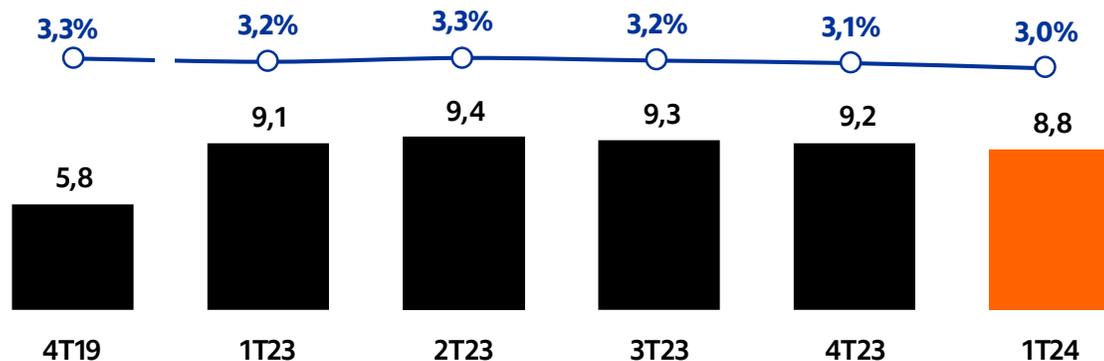
mar/20 jun/20 set/20 dez/20 mar/21 jun/21 set/21 dez/21 mar/22 jun/22 set/22 dez/22 mar/23 jun/23 set/23 dez/23 mar/24

(1) No primeiro trimestre de 2024, realizamos vendas de créditos com baixa probabilidade de recuperação para empresas não ligadas e sem retenção de riscos, que estariam ativos ao final de março/24 no valor de R\$ 104 milhões da carteira de pessoas físicas.

Qualidade e custo do crédito

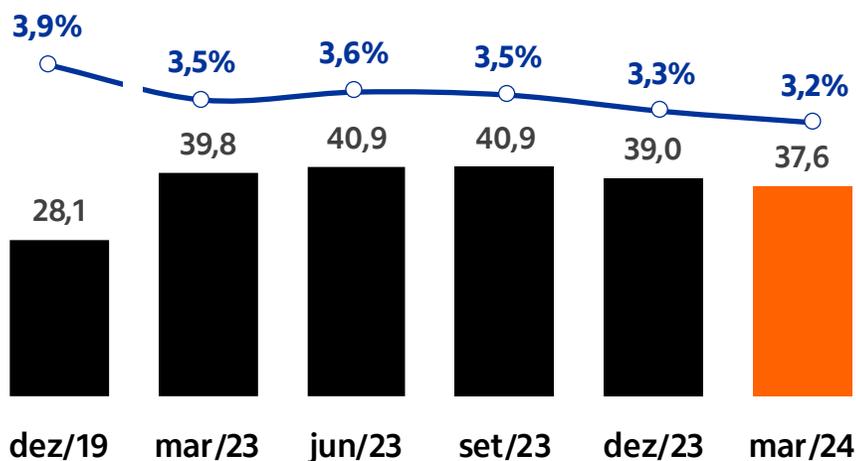
Custo do crédito¹ (em R\$ bilhões)

○ Custo anualizado / Carteira² - (%)

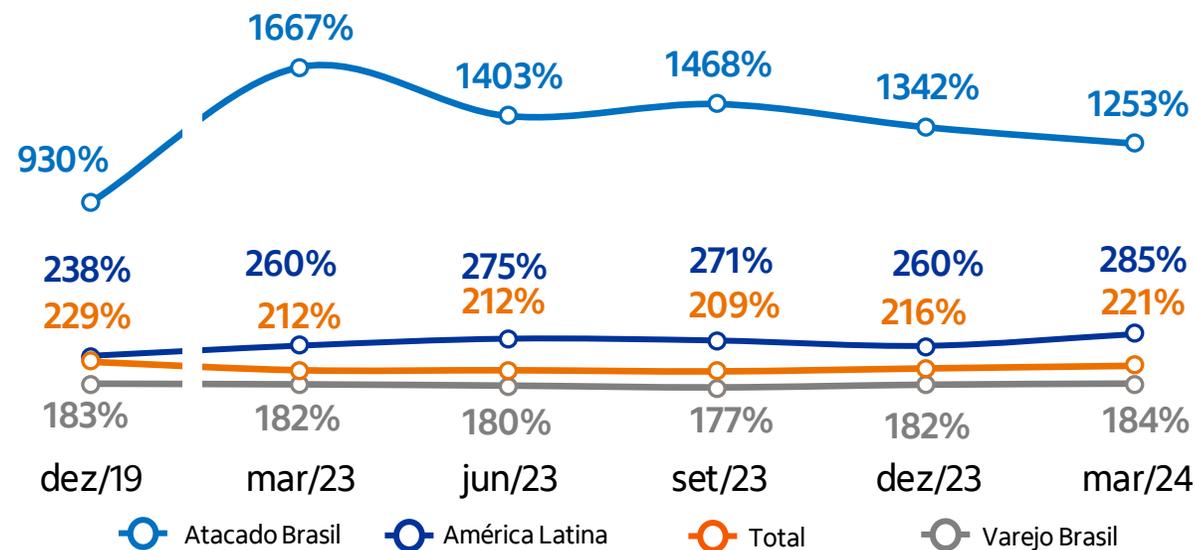


Carteira renegociada (em R\$ bilhões)

○ Carteira renegociada / Carteira total - (%)



Índice de cobertura – NPL 90 dias (%)



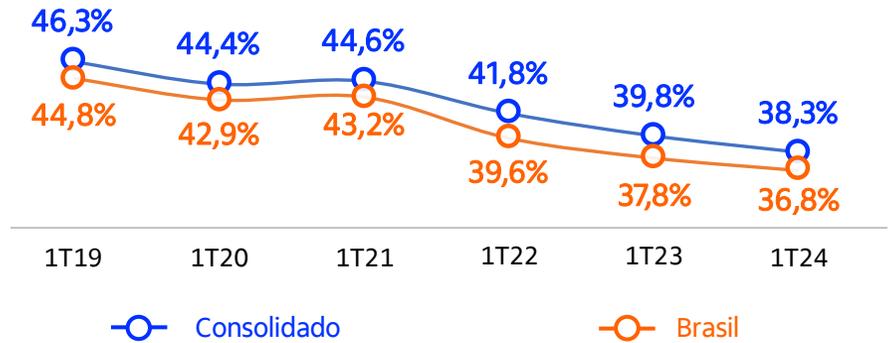
(1) despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa + recuperação de créditos + impairment + descontos concedidos; (2) saldo médio da carteira de crédito com garantias financeiras prestadas e títulos privados considerando-se os dois últimos trimestres.

Despesas não decorrentes de juros

em R\$ bilhões

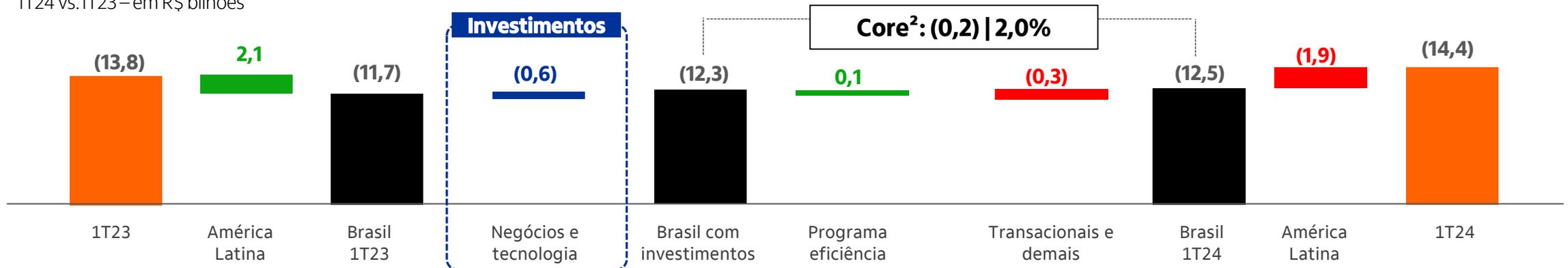
	1T24	4T23	Δ	1T23	Δ
Despesas de pessoal	(6,5)	(6,6)	-1,5%	(5,9)	9,1%
Despesas administrativas e outras ¹	(6,0)	(6,6)	-9,0%	(5,8)	4,6%
Total - Brasil	(12,5)	(13,2)	-5,3%	(11,7)	6,8%
América Latina (ex-Argentina)	(1,9)	(2,2)	-12,2%	(1,8)	3,3%
Despesas não decorrentes de juros (Ex-Argentina)	(14,4)	(15,3)	-6,2%	(13,5)	6,4%
Argentina	-	-	-	(0,3)	-
Despesas não decorrentes de juros	(14,4)	(15,3)	-6,2%	(13,8)	4,3%

Índice de eficiência



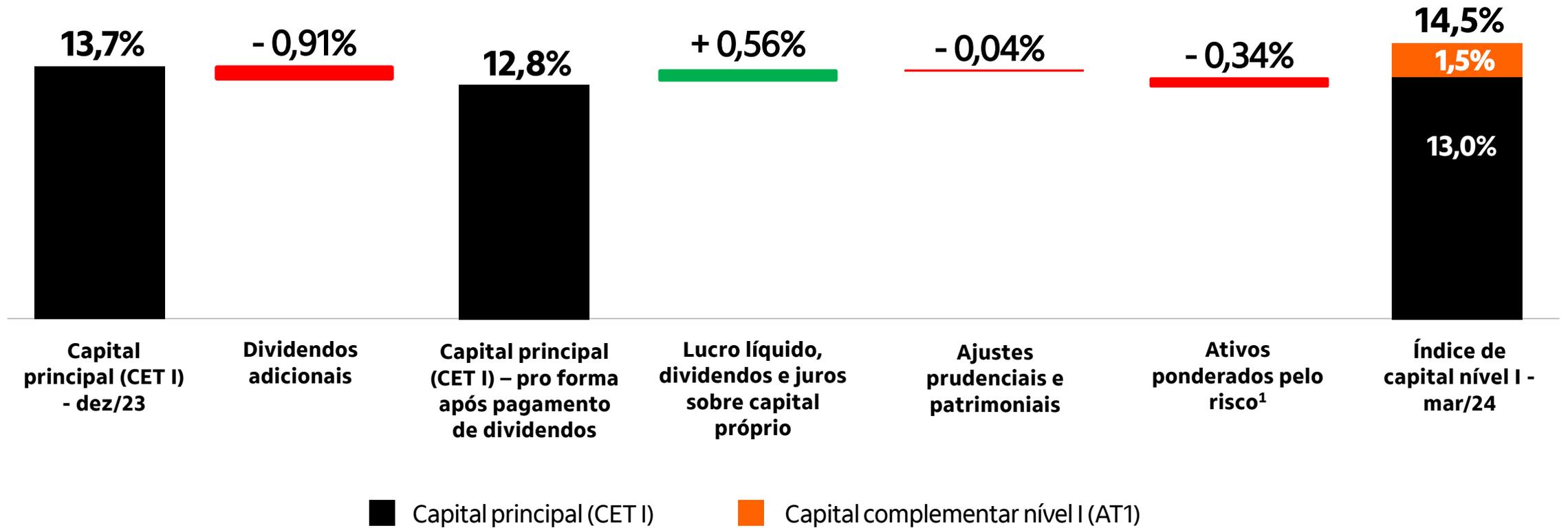
Varição com destaque para investimentos

1T24 vs.1T23 – em R\$ bilhões



(1) Considera despesas operacionais, despesas de provisão e outras despesas tributárias (Inclui IPTU, IPVA, IOF e outros). Não inclui PIS, COFINS e ISS; (2) Calculado em relação as despesas do Brasil com investimentos.

Capital



(1) Excluindo a variação cambial do período.

Guidance 2024

Mantivemos inalteradas nossas projeções para 2024

	Realizado 1T24 x 1T23	Guidance	Realizado 1T24 x 1T23 Ex- Argentina	Guidance em base comparável ⁴
Carteira de crédito total¹	2,8%	6,5% — 9,5%		
Carteira de crédito total ex-variação cambial	5,6%			
Margem financeira com clientes	7,4%	4,5% — 7,5%	9,4%	5,5% — 8,5%
Margem financeira com o mercado	R\$ 1,1 bi	R\$ 3,0 bi — R\$ 5,0 bi		
Apuração do Guidance considera 1T24 x 4				
Custo do crédito²	R\$ 8,8 bi	R\$ 33,5 bi — R\$ 36,5 bi		
Apuração do Guidance considera 1T24 x 4				
Receita de prestação de serviços e resultado de seguros³	5,8%	5,0% — 8,0%	6,7%	5,5% — 8,5%
Despesas não decorrentes de juros	4,3%	4,0% — 7,0%	6,4%	5,0% — 8,0%
Costos core ⁵ abaixo da inflação	2,8%	IPCA 12M: 3,93%		
Alíquota efetiva de IR/CS	30,1%	29,5% — 31,5%		

Nota: a seta de atingimento no intervalo do guidance 2024 representa o ponto da variação do resultado (ou do saldo, no caso da carteira de crédito) do 1T24 em comparação ao resultado do 1T23. No caso da margem financeira com o mercado e do custo do crédito, o ponto de atingimento representa o resultado do 1T24 multiplicado por 4 (anualizado).

(1) Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (2) Composto pelo resultado de créditos de liquidação duvidosa, impairment e descontos concedidos; (3) Receitas de prestação de serviços (+) resultado de operações de seguros, previdência e capitalização (-) despesas com sinistros (-) despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização; (4) Considera ajuste pro forma em 2023 pela venda do Banco Itaú Argentina; (5) Calculado em relação as despesas do Brasil Core.

The background features a grid of squares, some light gray and some orange, arranged in a pattern that is slightly offset from the top-left corner.

Itaú Day

2 0 2 4

19 jun

9h às 11h30
(horário de Brasília)



Itaú Unibanco Holding S.A.

Resultados **1T24**

São Paulo, **07 de Maio de 2024**



Itaú Unibanco Holding S.A.

Informações **adicionais**

Resultados

em R\$ bilhões

Produto bancário

Margem financeira gerencial

Margem financeira com clientes

Margem financeira com o mercado

Receita de prestação de serviços

Receita de operações de seguro

Custo do crédito

Despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa

Impairment

Descontos concedidos

Recuperação de créditos baixados como prejuízo

Despesas com sinistros

Outras despesas operacionais

Despesas não decorrentes de juros

Despesas tributárias e outras

Resultado antes da tributação e participações minoritárias

Imposto de renda e contribuição social

Participação minoritária nas subsidiárias

Resultado recorrente gerencial

	1T24	4T23	Δ	1T23	Δ
Produto bancário	40,4	41,0	-1,5%	37,4	7,8%
Margem financeira gerencial	26,9	27,1	-0,9%	24,7	8,9%
Margem financeira com clientes	25,8	26,3	-1,8%	24,0	7,4%
Margem financeira com o mercado	1,1	0,8	26,1%	0,6	64,3%
Receita de prestação de serviços	10,9	11,2	-3,1%	10,3	4,9%
Receita de operações de seguro	2,6	2,7	-1,3%	2,4	8,7%
Custo do crédito	(8,8)	(9,2)	-3,9%	(9,1)	-3,2%
Despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa	(9,1)	(9,3)	-1,8%	(9,0)	1,4%
Impairment	(0,1)	(0,4)	-64,7%	(0,0)	347,4%
Descontos concedidos	(0,6)	(0,7)	-14,4%	(0,9)	-27,8%
Recuperação de créditos baixados como prejuízo	1,1	1,2	-11,8%	0,8	33,6%
Despesas com sinistros	(0,4)	(0,4)	3,8%	(0,4)	-0,4%
Outras despesas operacionais	(16,8)	(17,9)	-6,2%	(16,2)	3,9%
Despesas não decorrentes de juros	(14,4)	(15,3)	-6,2%	(13,8)	4,3%
Despesas tributárias e outras	(2,4)	(2,6)	-5,7%	(2,4)	1,2%
Resultado antes da tributação e participações minoritárias	14,4	13,6	6,0%	11,8	21,8%
Imposto de renda e contribuição social	(4,3)	(4,0)	9,5%	(3,2)	36,5%
Participação minoritária nas subsidiárias	(0,3)	(0,2)	31,6%	(0,2)	38,2%
Resultado recorrente gerencial	9,8	9,4	3,9%	8,4	15,8%

Modelo de negócios

em R\$ bilhões

	1T24					1T23					Variação (1T24 x 1T23)				
	Total	Crédito	Trading	Serviços e seguros	Excesso de capital	Total	Crédito	Trading	Serviços e seguros	Excesso de capital	Total	Crédito	Trading	Serviços e seguros	Excesso de capital
Produto bancário	40,4	22,5	0,7	16,7	0,4	37,5	21,8	0,5	14,9	0,2	2,9	0,8	0,2	1,8	0,2
Margem financeira gerencial	26,9	18,5	0,7	7,3	0,4	24,7	17,9	0,5	6,1	0,2	2,2	0,6	0,2	1,2	0,2
Receitas de serviços	10,9	4,1	0,0	6,8	-	10,3	3,9	0,0	6,4	-	0,5	0,2	0,0	0,3	-
Resultado de seguros ¹	2,6	-	-	2,6	-	2,4	-	-	2,4	-	0,2	-	-	0,2	-
Custo do crédito	(8,8)	(8,8)	-	-	-	(9,1)	(9,1)	-	-	-	0,3	0,3	-	-	-
Despesas com sinistros	(0,4)	-	-	(0,4)	-	(0,4)	-	-	(0,4)	-	0,0	-	-	0,0	-
DNDJ e outras despesas²	(17,1)	(8,9)	(0,2)	(7,9)	(0,0)	(16,4)	(8,7)	(0,2)	(7,4)	0,0	(0,7)	(0,1)	(0,0)	(0,5)	(0,0)
Resultado recorrente gerencial	9,8	3,1	0,3	6,1	0,3	8,4	2,8	0,2	5,3	0,1	1,3	0,3	0,1	0,8	0,1
Capital regulatório médio	177,4	105,5	5,0	48,6	18,3	163,8	108,5	3,9	46,6	4,7	13,6	(3,0)	1,0	2,0	13,6
Criação de valor	4,0	(0,3)	0,1	4,4	(0,3)	2,9	(0,7)	0,1	3,6	(0,0)	1,1	0,5	0,1	0,8	(0,3)
ROE recorrente gerencial	21,9%	11,8%	24,8%	50,2%	5,6%	20,7%	10,4%	21,3%	45,3%	10,2%	1,2 p.p.	1,4 p.p.	3,5 p.p.	4,9 p.p.	-4,6 p.p.

(1) Resultado de Seguros inclui as Receitas de Seguros, Previdência e Capitalização, antes das Despesas com Sinistros e Comercialização. (2) Inclui Despesas Tributárias (ISS, PIS, COFINS e outras), Despesa de Comercialização de Seguros e Participações Minoritárias nas Subsidiárias.

Resultados

Demonstração de Resultado 2023, excluindo o Banco Itaú Argentina

Com o objetivo de facilitar o entendimento das projeções para o ano de 2024, apresentamos abaixo as rubricas da demonstração de resultado trimestral e acumulada do ano de 2023 excluindo o resultado do Banco Itaú Argentina. Essas rubricas tiveram impacto relevante da operação na Argentina. Essa demonstração se faz necessária porque em agosto de 2023, celebramos um acordo para a venda da totalidade das ações do Banco Itaú Argentina. Em função dessa alienação, o balanço patrimonial consolidado do Itaú Unibanco da data-base de setembro de 2023 já não contou com os números do Banco Itaú Argentina, enquanto a demonstração de resultado do terceiro trimestre de 2023 levou em conta somente o resultado do mês de julho de 2023.

Em R\$ milhões	1T23	2T23	3T23	4T23	2023
Margem Financeira com Clientes	23.608	24.457	25.384	26.293	99.743
Serviços e resultado de seguros	12.257	12.343	12.850	13.478	50.928
Despesas não Decorrentes de Juros	(13.525)	(13.980)	(14.649)	(15.344)	(57.498)



Itaú Unibanco Holding S.A.

Resultados **1T24**

São Paulo, **07 de Maio de 2024**