

The logo for Itaú Day 2023 is a central orange rounded octagon with the text "Itaú Day 2023" in white. The background features a light gray gradient with scattered orange and gray geometric shapes, including squares and rounded polygons, some of which are outlined in orange.

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023

Itaú Unibanco Holding S.A.



Painel Institucional

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023

Itaú Unibanco Holding S.A.



Finanças

Alexsandro Broedel

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023



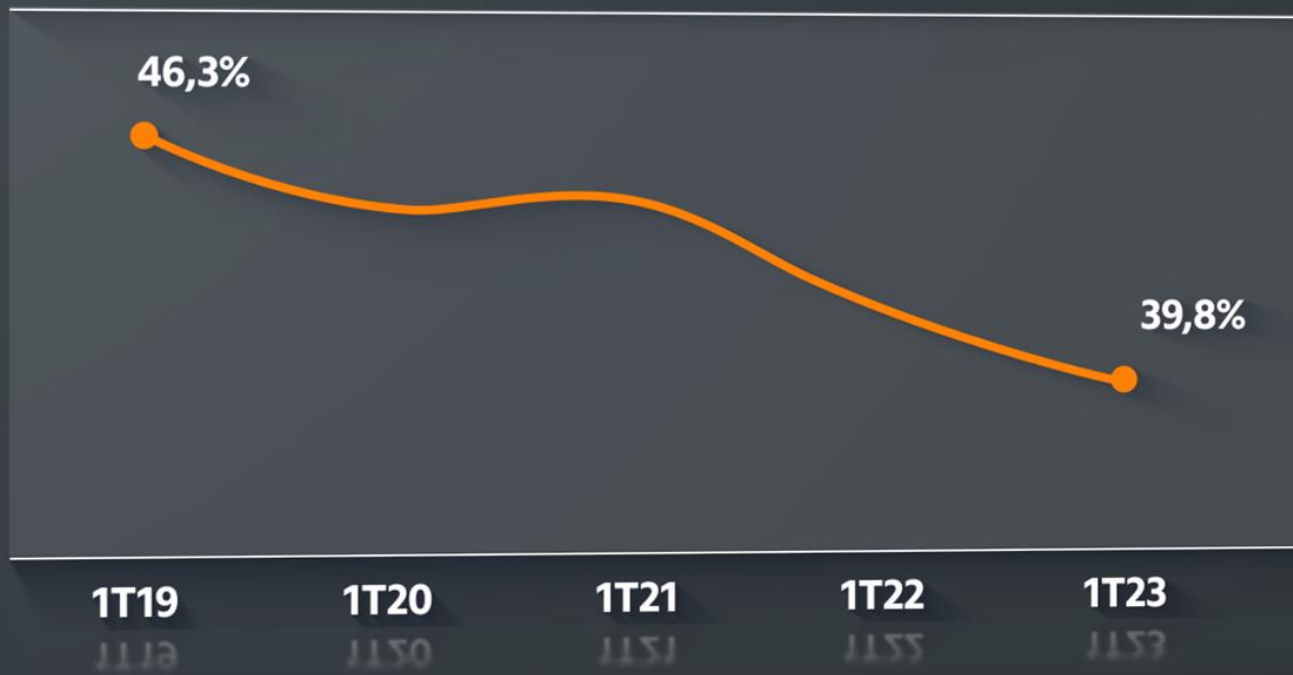
~ 1.600
iniciativas
desde 2019



Desde 2019
+ R\$ 5 bi
em eficiência

Índice de eficiência

2019-2023





Parceiro dos clientes
na transição para
economia de
baixo carbono

Itaú Unibanco Holding S.A.



Riscos

Matias Granata

Itaú Day 2023
São Paulo, 15 de junho de 2023





**Dados para
ancorar decisões**





Conscientizar

**Estar presente onde
o cliente está**

Itaú Unibanco Holding S.A.



Jurídico, ESG e Assuntos Corporativos

José Vita

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023








Redução de custos

- 5% cível

- 19% trabalhista





**Transformação
climática** inserida no
contexto do cliente

Itaú Unibanco Holding S.A.



Pessoas, Marketing e Comunicação Corporativa

Sergio Fajerman

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023



+ 20 mil
pessoas em
comunidades



**A gente quer
diversidade
e inclusão**



Objetivo até 2025

35% a 40%
Mulheres
na liderança

27% a 30%
Pessoas
negras





Atualmente

34,6%
Mulheres
na liderança

26,7%
Pessoas
negras



Novas contratações

50% Mulheres

40% Pessoas negras





Ser ituber é gerar
impacto positivo
na sociedade

Itaú Unibanco Holding S.A.



Painel Pessoas Físicas, Atendimento e Operações

Itaú Day 2023
São Paulo, 15 de junho de 2023

Itaú Unibanco Holding S.A.



Wealth Management and Services

Carlos Constantini

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023



**NPS Global de
investimentos**
+ 18 pontos

Likert Superapp





NPS Private
+ 19 pontos

Valor no Ecosistema integrado de Investimentos





+ 3 mil
opções de
investimentos



Itaú Unibanco Holding S.A.



Negócios PF e Seguros

Carlos Vanzo

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023



Visão global
das necessidades
dos clientes



**Omnichannel
e modelo
phygital**

415 agências digitais no Brasil



WhatsApp



Click to human



E-mail



Bankline



Telefone



Mobile banking

100% das funcionalidades
no App



Chat





**Novo Modelo
Operacional**



Engajamento

Receitas: + 10x

NPS: + 8 pontos



Clientes engajados
e fidelizados:

+1,5 milhão

YoY Mar/23



NPS Personalité
+ 11 pontos



NPS Uniclass
+ 12 pontos



**Venda de seguros
nos últimos 2 anos
+ 40%**



60% de
crescimento nos
canais digitais

Itaú Unibanco Holding S.A.



Operações Marina Bellini

Itaú Day 2023
São Paulo, 15 de junho de 2023



Sinistro de seguros

80% menos documentos

NPS + 25 pontos



Financiamento de Veículos
**70% dos desembolsos
em até 1 minuto**



Conta Corretora PF
em 4 cliques



**Central de
Atendimento**
68% feito por IA



650 milhões
de atendimentos
proativos por ano

Itaú Unibanco Holding S.A.



Crédito e Produtos PF

Alexandre Zancani

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023



Quebrar silos



Inovação
sempre
testada




- **Pula Parcela**
- **Cartão Click**
- **Itaú Shop**





One Itaú

**100% das soluções
para 100% dos clientes**



**NPS Crédito
Imobiliário
+ 50 pontos
em 2 anos**

Cliente de crédito imobiliário

+ cross sell

+ engajamento

2x mais resultado



Itaú Unibanco Holding S.A.



Painel Pessoas Jurídicas, América Latina e Tecnologia

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023

Itaú Unibanco Holding S.A.



IBBA Flavio Souza

Itaú Day 2023
São Paulo, 15 de junho de 2023

Best Regional Cash
Manager Latam

**Euromoney | 2022
eleito pela 5^a vez**





Best Investment Bank Brazil

Global Banking & Finance Review 2023



1º lugar

Ranking IB

Fee Pool Total Brasil

FY2022



A graphic element consisting of a dark grey rounded rectangle with an orange border. The text 'NPS' is in white and '81 pontos' is in orange. The graphic is surrounded by several white and orange geometric shapes, including lines and polygons, that appear to be connected to the main shape.

NPS
81 pontos



Itaú BBA

**42% do LAIR
do Itaú em 2022**



Agro
representa 25%
do PIB 2022



Nicho Agro
Criado no
final de 2019

A graphic element consisting of a dark grey rounded rectangle with an orange border and a white outline. The text 'NPS' is in white and '79 pontos' is in orange. The graphic is surrounded by several white and orange geometric shapes, including lines and polygons, that appear to be connected to the main shape.

NPS
79 pontos

Nicho Agro

2019: 30 colaboradores

2023: 700 colaboradores



Cientes
~4 mil



Nicho Tech

**1.500 empresas com
crescimento potencial
exponencial**





**Único banco da América Latina
no índice Dow Jones
de Sustentabilidade
desde 1999**



Best Corporate Sustainability Strategy:

Bank ESG Investing 2023





Most Innovative ESG Product:

Bank ESG Investing 2023



Itaú Unibanco Holding S.A.

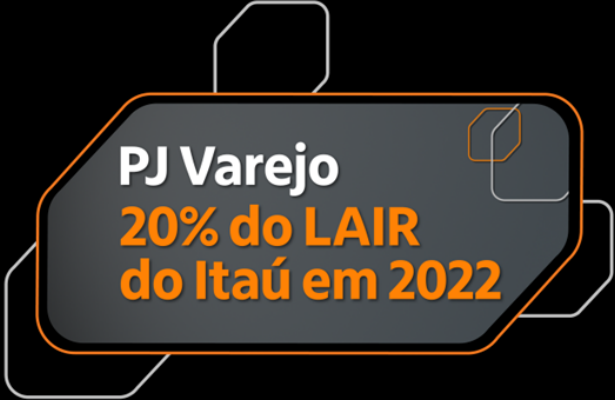


Pequenas e Médias Empresas

André Rodrigues

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023



PJ Varejo
20% do LAIR
do Itaú em 2022



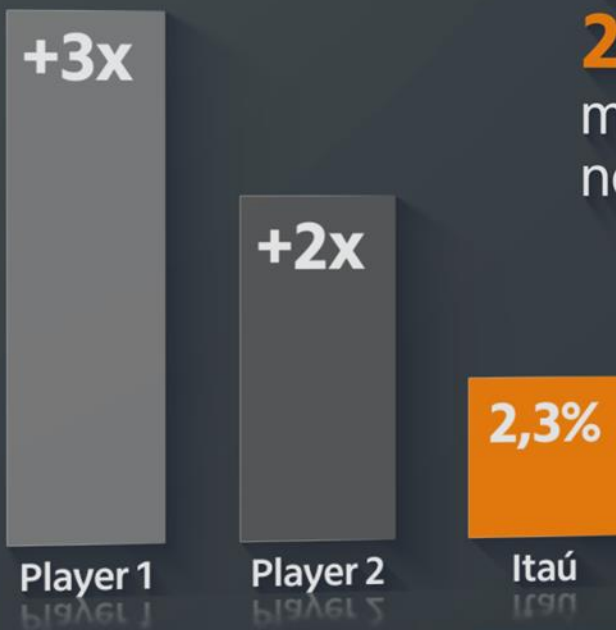


Clientes PJ potenciais
3 a 4 vezes a base atual

Modelo de negócio em PMEs

- + Evolução consistente desde 2014
- + Elementos estruturantes
- + Desenvolvimento proprietário

Diferenciação significativa 

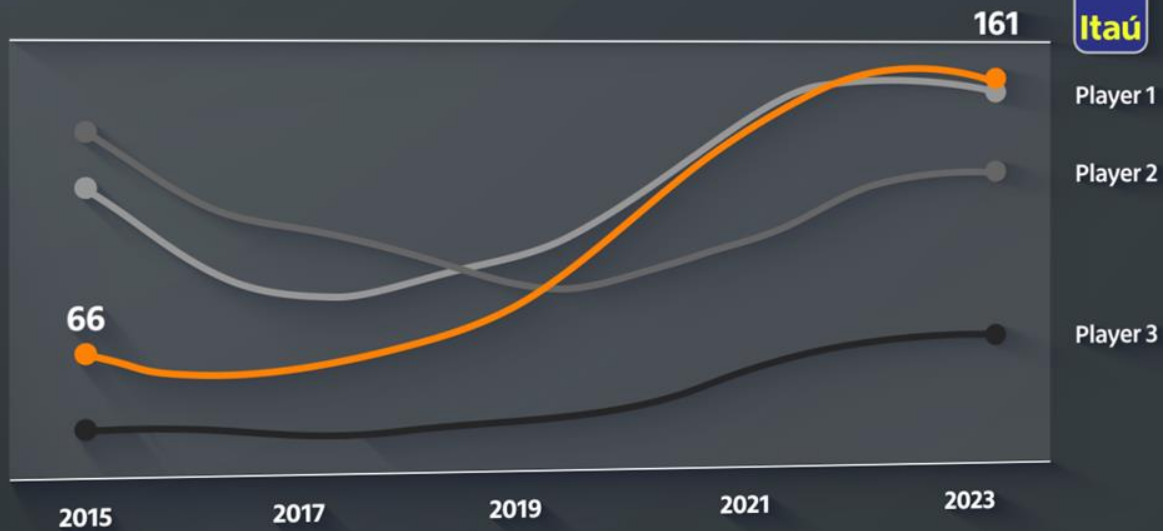


NPL90
principais
concorrentes
2 a 3 vezes
maior que
nosso patamar



Carteira de Crédito

R\$ bilhões



Player 1

Player 2

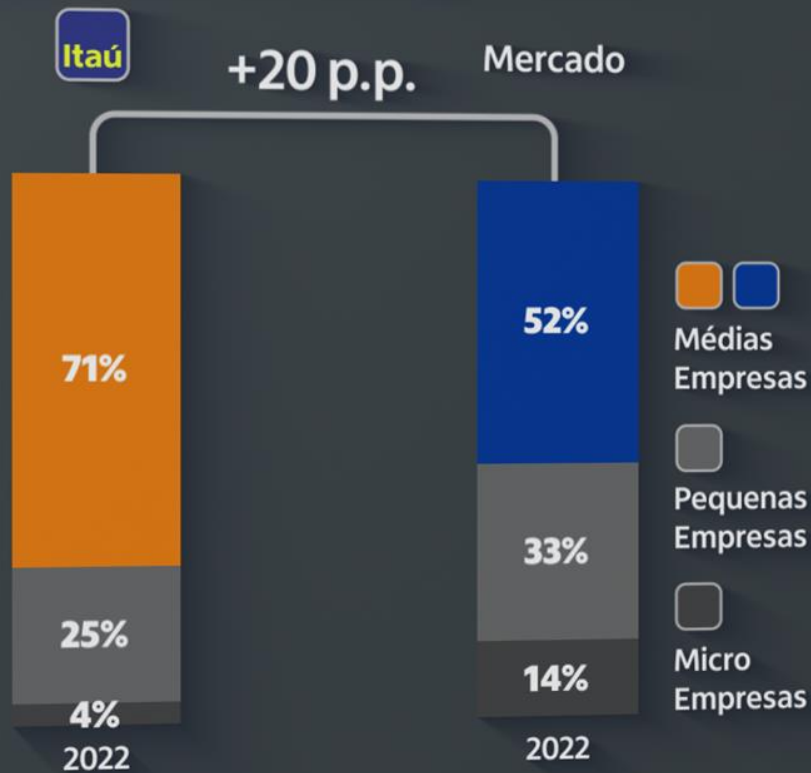
Player 3

Liderança de mercado

+ 13%
CAGR 15-22

+ 145%
vs 2015
Mercado cresceu 45%
no mesmo período

71% da carteira focada em médias empresas





+ de 60% de clientes engajados

Engajado: maior parte de toda
necessidade financeira do cliente no ITUB



Máquina de engajamento



Adquirência e Banking **integrada**



Itaú



rede
Itaú



Proposta de valor
100% digital



Atacado

PMEs

MEIs



Projeto
Atlas





+ 5x
Conversão
de ofertas

Itaú Unibanco Holding S.A.



Global Markets, Tesouraria e Latam

Pedro Lorenzini

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023



Lucro América Latina

~R\$ 800 milhões

+19,4% vs 4T22



NPS
Chile e Uruguai
1ª posição em 2022

Itaú Unibanco Holding S.A.



Tecnologia

Ricardo Guerra

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023

Eficiência





-98%

nos incidentes
de alto impacto
em relação a 2018

-31%

no custo de
transações únicas
em relação a 2020





-38%

no tempo médio para
o desenvolvimento de
soluções em relação a 2021



The logo for Itaú Day 2023 is a large orange rounded square with a white border. Inside the square, the text "Itaú Day 2023" is written in white. "Itaú" is on the top line, "Day" is on the second line, and "2023" is on the third line. The font is a clean, sans-serif typeface.

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023