



**10º Edição (06/11/2019)**

**Conheça nossos 8 compromissos de impacto positivo**

**Entrevistado: Luciana Nicola, Superintendente de Sustentabilidade do Itaú Unibanco.**

Começa agora a sua imersão no mundo dos investimentos, está no ar o Investcast, o Podcast do Itaú Unibanco para acionistas bem informados.

Esta é a edição número dez do Investcast do Itaú Unibanco, meu nome é Cassio Politi, e hoje ao lado da Luciana Nicola, Superintendente de Sustentabilidade, nós vamos falar dos oito compromissos de impacto positivo. Luciana, eu quero agradecer a você a sua presença, é um prazer ter você aqui.

**Luciana Nicola:** É um prazer estar aqui também.

**Cassio Politi:** Luciana, para a gente iniciar o bate papo eu gostaria que você falasse um pouquinho da importância da sustentabilidade para o Itaú Unibanco.

**Luciana Nicola:** No mundo hoje, com tantos desafios econômicos, sociais e ambientais, todas as pessoas e empresas têm impacto nessa construção de um mundo melhor. E quando a gente fala de um sistema financeiro, ele é bem transversal, então, ele tem um poder de transformação ainda maior nessa agenda, por isso que eu acho que o tema de sustentabilidade, ele é tão relevante. E no Itaú Unibanco a gente expressa um pouco dessa agenda trazendo mais desafios de impacto no nosso *core business*, ou seja, parte de uma estratégia de sustentabilidade olhando para negócios do Banco. Então como que a gente se transforma mais relevante ainda nessa agenda por meio dos negócios.

**Cassio Politi:** Em setembro de 2019, agora dia 22 para ser mais específico, o Itaú Unibanco fortaleceu o posicionamento dele em sustentabilidade na Assembleia Geral da ONU, em Nova York né, e lá o presidente do Banco, o Candido Bracher, assinou os princípios de responsabilidade bancária. Você pode comentar um pouquinho mais sobre esse acontecimento tão importante?

**Luciana Nicola:** Claro, nós partimos de uma construção olhando os objetivos do desenvolvimento sustentável da ONU, então dos dezessete, o Banco impacta diretamente onze desses compromissos. Também olhamos um pouco as boas práticas do sistema financeiro no mundo, e a partir disso a gente construiu oito compromissos de impacto que atendem um pouco os princípios de responsabilidade bancária. Então, ao assumir o compromisso com a ONU, a gente também já demonstrou como a gente pretende atingir essa agenda com métricas e projetos de uma forma bastante ampla. Acho que isso traduz um pouco a estratégia do Banco de não ser só uma área de sustentabilidade, e sim a sustentabilidade permear todas as áreas de negócio e todo mundo controlar essa agenda dentro do Itaú Unibanco.

**Cassio Politi:** O Itaú Unibanco vem desenvolvendo várias práticas para melhorar a experiência do cliente e, além disso, o Banco tem um objetivo que é ficar entre as melhores empresas em satisfação do cliente. Como o cliente é impactado com esses compromissos?



**Luciana Nicola:** Dentre os nossos compromissos a gente trouxe alguns direcionados mais claramente para as áreas de negócio. Um deles é “inclusão e empreendedorismo”, onde a gente tem uma agenda muito focada em inclusão de micro e pequenas empresas, não só na questão do crédito, mas ferramentas que empoderem essas micro e pequenas empresas para ter uma performance mais sustentável, por meio do nosso compromisso a gente tem uma série de produtos e serviços direcionados. Além disso, a gente também tem um olhar para a pessoa física. Como que a gente oferece um portfólio de produtos e serviços financeiros que façam com que a pessoa física tenha escolhas mais sustentáveis. Como é que ela pode usar o Banco de uma forma melhor.

**Cassio Politi:** Bom, esses compromissos então impactam o cliente, mas impactam também o *stakeholder*, de uma forma geral, né?

**Luciana Nicola:** Dentro dos oito compromissos nós também atingimos o público interno, os nossos colaboradores, e fornecedores. Dentro da agenda de colaboradores a gente tem um que chama “gestão inclusiva”. O que a gente pretende com esse objetivo? A gente quer que tenha uma experiência melhor para o colaborador, ou seja, que a gente tenha um ambiente mais saudável para o desenvolvimento dos nossos colaboradores, e aí aspectos como diversidade e como uma gestão mais sustentável dos nossos colaboradores são indicadores que a gente olha e mede isso e depois vai reportar isso de forma muito clara para fora, mas também a gente tem um chamado “gestão responsável”, que é um pouco sobre a nossa performance ambiental, que hoje a gente já tem um processo bem maduro dentro do Banco de como que a gente olha as nossas emissões, de como é que a gente faz a mitigação disso, mas com o novo desafio de como é que a gente leva já essas boas práticas, já tão testadas no Banco pra nossa cadeia de fornecedores. Como que a gente trás hoje a cadeia de impacto que a gente gera para essa agenda também com bastante consistência.

**Cassio Politi:** Qual é a importância para a sociedade, o fato de o Itaú Unibanco assumir todos esses compromissos?

**Luciana Nicola:** Acho que como um banco relevante no Brasil e nas regiões onde a gente atua, eu acho que a gente tem um papel de transformação trazendo um pouco das boas práticas que a gente aplica no Banco e também ajudar no crescimento social e econômico do Brasil. Eu acho que quando a gente traz um pouco desse processo de inovação da forma como a gente assume compromissos de impacto por meio do nosso *core business*, a gente está trazendo aqui uma nova forma de olhar. Então é de novo a sustentabilidade permeando o Banco como um todo.

**Cassio Politi:** Bom, você citou que o Itaú Unibanco engloba a sustentabilidade em praticamente tudo que ele faz, você pode citar alguns exemplos?

**Luciana Nicola:** Eu acho que os compromissos de impacto positivo é uma forma da gente reportar de forma mais transparente, para todos os *stakeholders* que acompanham o Itaú Unibanco, como a gente vai concretizar essa agenda, como que a gente vai cumprir um pouco dos compromissos que a gente assumiu com a ONU. E a melhor forma da gente perceber que isso de fato é uma agenda consistente, é que isso faz parte da meta dos nossos executivos na mais alta hierarquia do banco.



**Cassio Politi:** Luciana, obrigado por ceder um pouco do seu tempo para falar de forma tão eloquente e tão esclarecedora para gente.

**Luciana Nicola:** Eu que agradeço a oportunidade.

**Cassio Politi:** A Luciana falou bastante aí sobre os oito compromissos de impacto positivo do Itaú Unibanco, e você pode ter acesso à descrição desses oito compromissos no site do Itaú, é [itau.com.br/sustentabilidade/compromissos](http://itau.com.br/sustentabilidade/compromissos). Você ouviu a Luciana Nicola, Superintendente de Sustentabilidade do Itaú Unibanco. Eu espero você nos próximos programas. Até lá.