



Itaú Unibanco Holding S.A.

resultados 3T22

São Paulo, 11 de novembro de 2022

destaques do trimestre

variação 3T22 vs. 2T22

resultado recorrente gerencial	Consolidado	R\$ 8,1 bilhões	^ 5,2%
	Brasil	R\$ 7,4 bilhões	^ 4,8%

ROE recorrente gerencial	Consolidado	21,0%	^ 0,2 p.p.
	Brasil	21,6%	estável

carteira de crédito	Consolidado	R\$ 1.111,0 bilhões	^ 2,5%
	Brasil	R\$ 900,3 bilhões	^ 2,7%

margem com clientes	Consolidado	R\$ 23,4 bilhões	^ 6,4%
	Brasil	R\$ 20,6 bilhões	^ 5,5%

NPL > 90 dias	Consolidado	2,8%	^ 0,1 p.p.
	Brasil	3,2%	^ 0,2 p.p.

índices de capital	Nível 1	13,2%	^ 0,6 p.p.
	capital principal CET 1	11,7%	^ 0,6 p.p.

centralidade no cliente

Ecossistema robusto de medição do NPS para gerir e evoluir a satisfação e o engajamento dos nossos clientes.

_ecossistema robusto de medição de NPS

_medição em todos os produtos, canais e segmentos.

~4MM de feedbacks de NPS/ano

_alto volume de feedbacks que permite analisar a satisfação por diferentes variáveis.

clientes satisfeitos geram mais valor

NPS Global

+ 18 pontos

+ 20 pontos

+ 25 pontos

Set/22 vs 2018

2022 vs 2018

2023 vs 2018

NPS



60%

dos negócios²
em patamares de
máxima histórica



25%

dos negócios²
acima da zona de
excelência
(+ de 75 pontos)

carteira de crédito

em R\$ bilhões

peças físicas

cartão de crédito
crédito pessoal
crédito consignado
veículos
crédito imobiliário

micro, pequenas e médias empresas

grandes empresas¹

total Brasil

América Latina

total

total (ex-variação cambial)

set/22	jun/22	Δ	set/21	Δ
385,0	372,4	3,4%	303,7	26,8%
128,8	126,3	1,9%	97,0	32,7%
51,5	48,2	6,8%	38,3	34,4%
72,2	70,6	2,3%	61,2	18,0%
31,8	32,0	-0,6%	28,1	13,1%
100,7	95,3	5,7%	79,1	27,4%
170,2	162,8	4,5%	146,3	16,3%
345,1	341,0	1,2%	295,1	17,0%
900,3	876,2	2,7%	745,1	20,8%
210,7	207,9	1,4%	217,3	-3,0%
1.111,0	1.084,1	2,5%	962,3	15,5%
1.111,0	1.083,7	2,5%	932,0	19,2%

91% do crescimento do crediário e cheque especial nos segmentos Personalité e Uniclass

consignado órgão público - carteira

▲ 8% set/22 vs. jun/22

▲ 77% set/22 vs. set/21

micro, pequenas e médias empresas

• originação de crédito

3T22 vs. 2T22

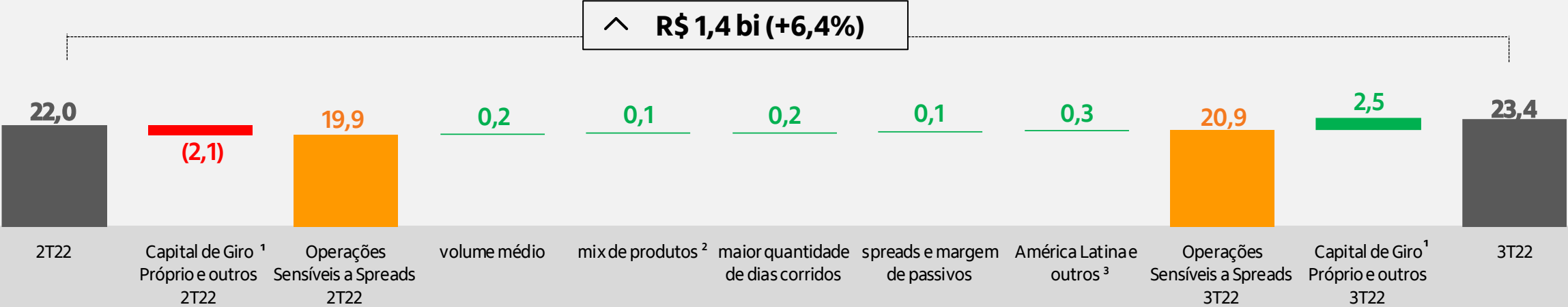
▲ 15,4%

70% da originação do 3T22 em empresas com maior faturamento

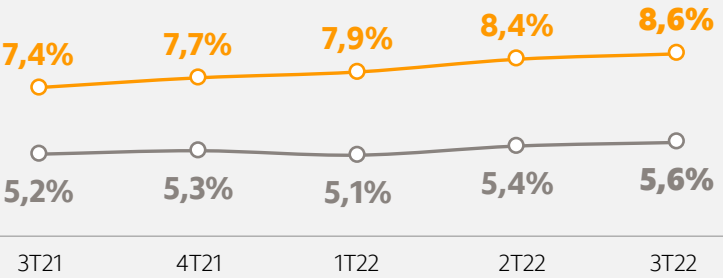
(1) Inclui títulos privados.

margem financeira com clientes

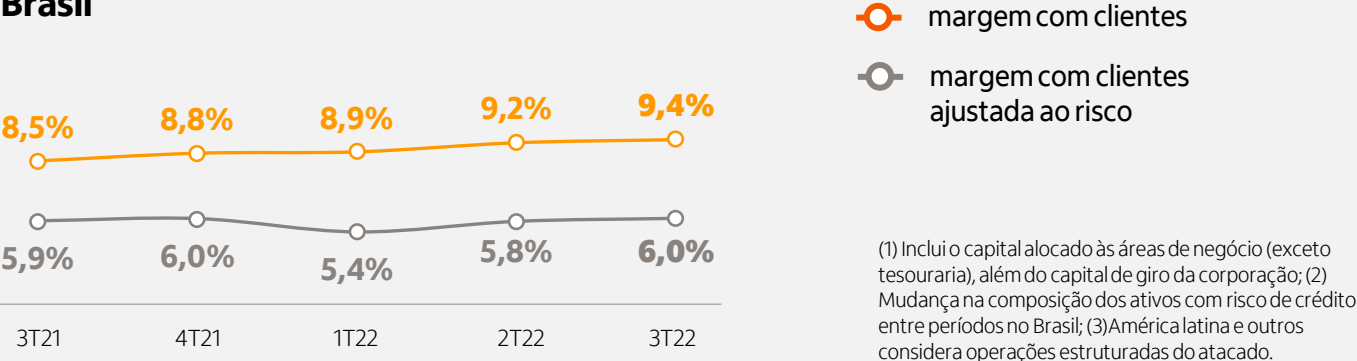
variação da margem financeira com clientes
em R\$ bilhões



margem média anualizada consolidado



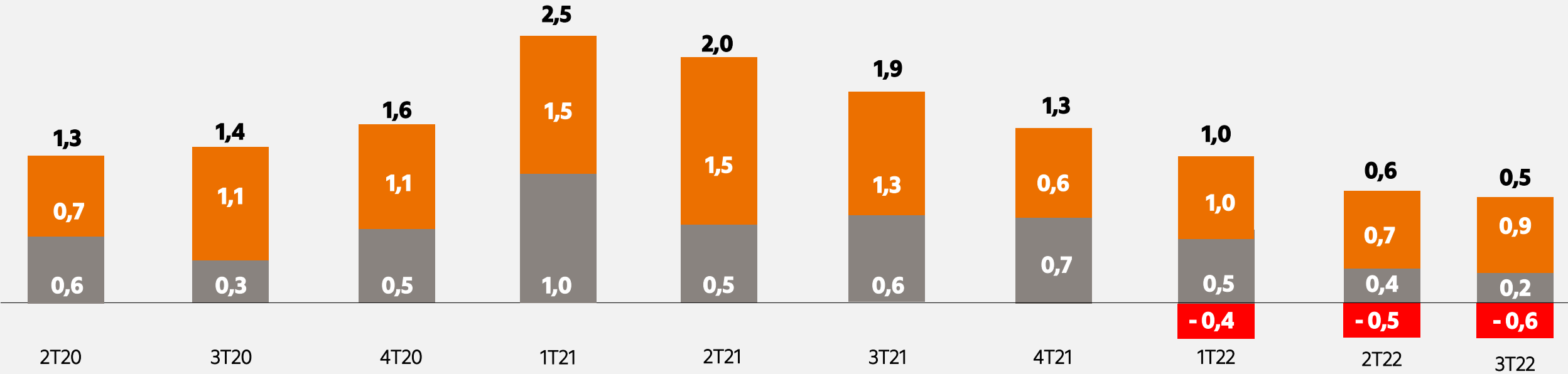
margem média anualizada Brasil



margem financeira com o mercado

- Brasil¹
- América Latina²
- Hedge do índice de capital

em R\$ bilhões



(1) Inclui unidades externas ex-América Latina; (2) Exclui Brasil.

receita de serviços e resultado de seguros

em R\$ bilhões

cartões de crédito e débito

emissão

adquirência

conta corrente

administração de recursos ¹

assessoria econômico-financeira e corretagem

operações de crédito e garantias prestadas

serviços de recebimento

outros

América Latina (ex-Brasil)

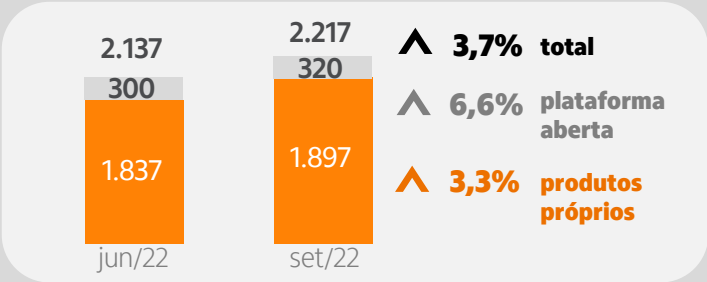
receitas de serviços

seguros, previdência e capitalização ²

serviços e seguros

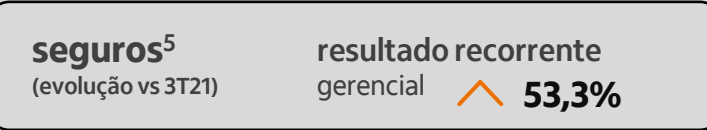
	3T22	2T22	Δ	3T21	Δ
cartões de crédito e débito	3,9	3,6	7,9%	3,3	20,9%
emissão	2,9	2,7	8,7%	2,6	14,3%
adquirência	1,0	0,9	5,5%	0,7	45,6%
conta corrente	1,8	1,9	-3,7%	1,9	-4,5%
administração de recursos ¹	1,4	1,6	-11,8%	1,5	-7,9%
assessoria econômico-financeira e corretagem	0,8	1,0	-16,5%	1,0	-14,2%
operações de crédito e garantias prestadas	0,7	0,7	-4,7%	0,7	-4,4%
serviços de recebimento	0,5	0,5	-0,4%	0,5	-5,0%
outros	0,4	0,4	13,4%	0,4	14,2%
América Latina (ex-Brasil)	0,8	0,8	3,3%	0,8	0,4%
receitas de serviços	10,4	10,5	-0,8%	10,1	3,4%
seguros, previdência e capitalização ²	1,8	1,8	4,0%	1,5	22,8%
serviços e seguros	12,3	12,3	-0,2%	11,6	5,9%

administração de recursos- saldo em R\$ bilhões



- Receitas com performance fee são reconhecidas em regime de caixa e estão concentradas no 2º e no 4º trimestres.

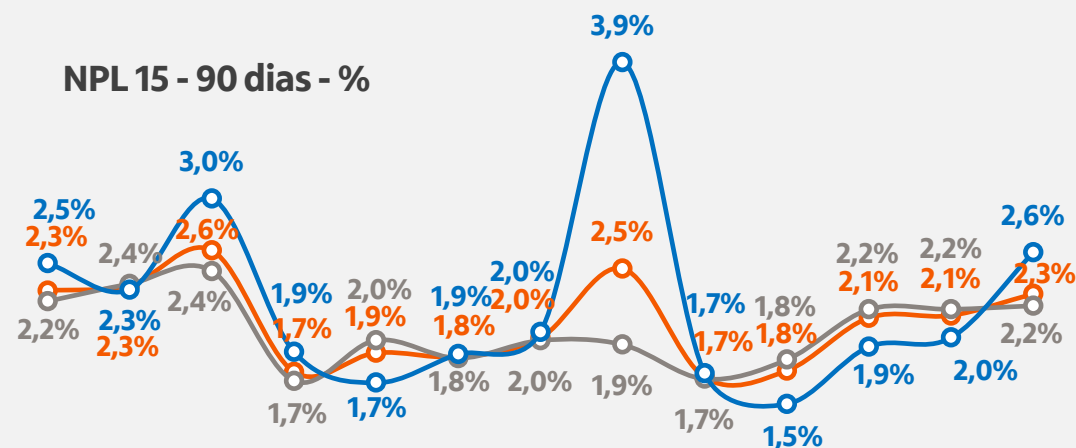
1º lugar nos rankings de Renda Fixa 3T22 - market share



(1) Considera receitas de administração de fundos e de administração de consórcios; (2) Inclui as receitas de seguros, previdência e capitalização, após as despesas com sinistros e de comercialização; (3) fonte: Anbima; (4) Emissões de títulos: green, social, sustainability e sustainability linked bonds. (5) operações de seguros nos produtos de bancassurance nos ramos de vida, patrimoniais, de crédito e seguros de terceiros.

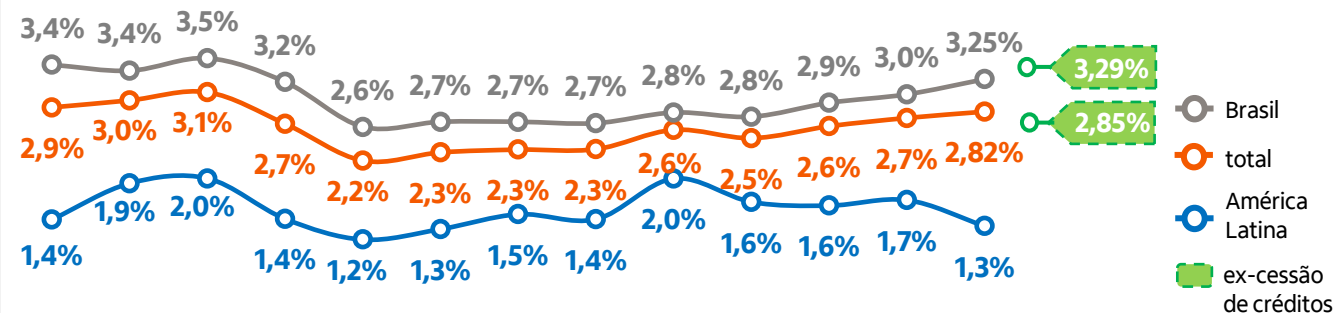
qualidade do crédito

NPL 15 - 90 dias - %



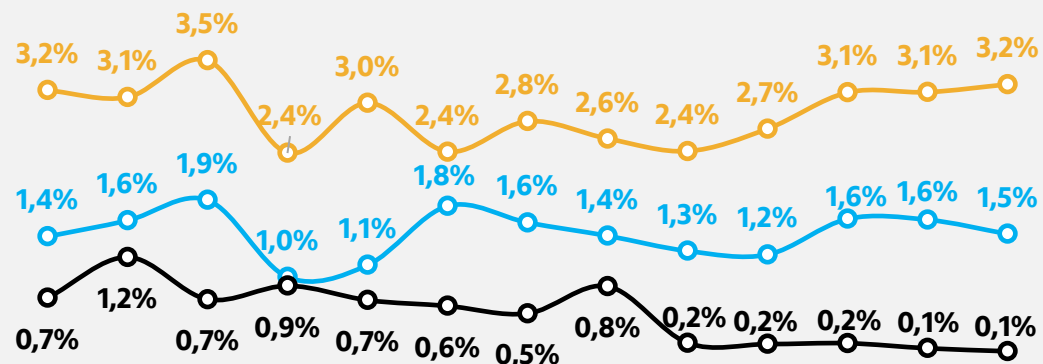
Set/19 Dez/19 Mar/20 Jun/20 Set/20 Dez/20 Mar/21 Jun/21 Set/21 Dez/21 Mar/22 Jun/22 Set/22

NPL 90 dias¹ - %



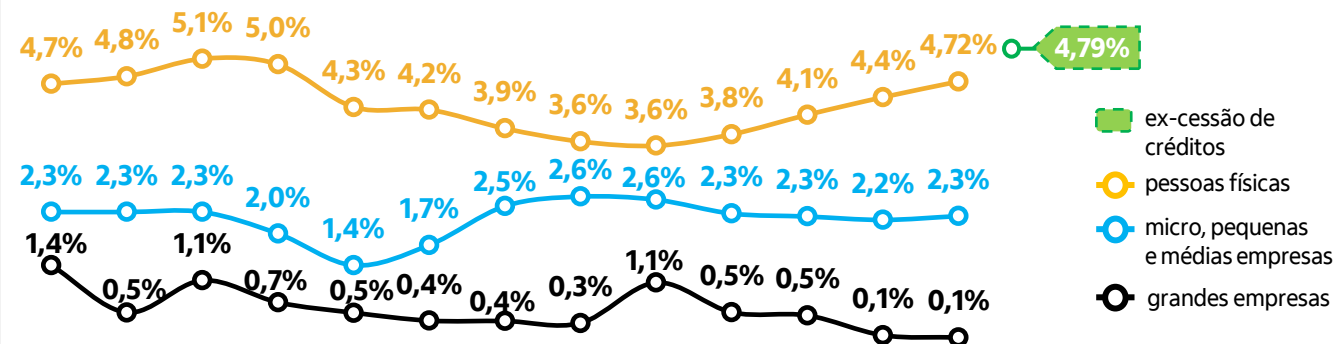
Set/19 Dez/19 Mar/20 Jun/20 Set/20 Dez/20 Mar/21 Jun/21 Set/21 Dez/21 Mar/22 Jun/22 Set/22

Brasil



Set/19 Dez/19 Mar/20 Jun/20 Set/20 Dez/20 Mar/21 Jun/21 Set/21 Dez/21 Mar/22 Jun/22 Set/22

Brasil¹



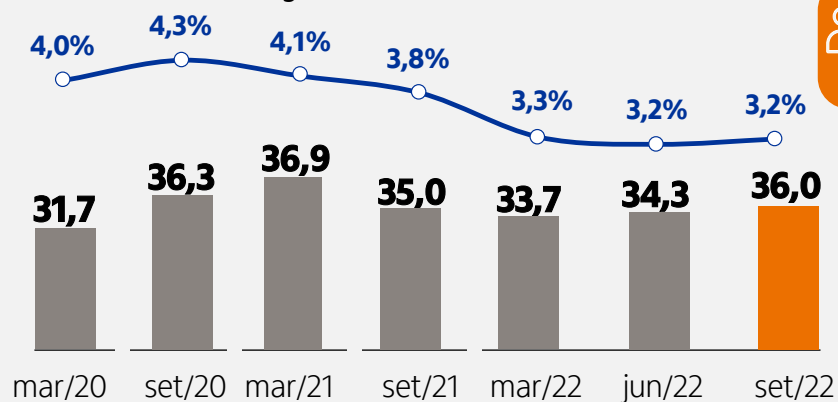
Set/19 Dez/19 Mar/20 Jun/20 Set/20 Dez/20 Mar/21 Jun/21 Set/21 Dez/21 Mar/22 Jun/22 Set/22

(1) No terceiro trimestre de 2022, realizamos vendas de créditos que estariam ativos ao final de setembro/22 de pessoas físicas com baixa probabilidade de recuperação no valor de R\$ 269 milhões para empresas não ligadas e sem retenção de riscos. Desconsiderando o efeito dessa venda, o índice de inadimplência acima de 90 dias total teria ficado em 2,85% (ao invés de 2,82%), o do Brasil teria sido 3,29% (ao invés de 3,25%) e o de pessoas físicas teria sido 4,79% (ao invés de 4,72%).

qualidade e custo do crédito

carteira renegociada (em R\$ bilhões)

—○ carteira renegociada / carteira total - (%)



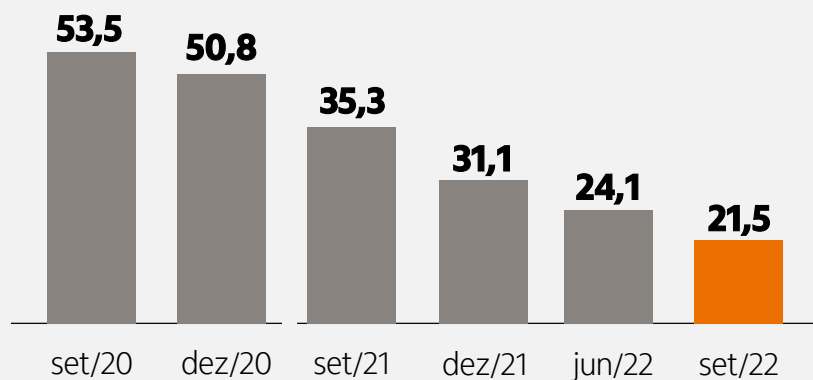
+ R\$0,9 bilhão na carteira acima de 90 dias

224% cobertura NPL +90

carteira flexibilizada

pessoas físicas, micro e pequenas empresas

em R\$ bilhões



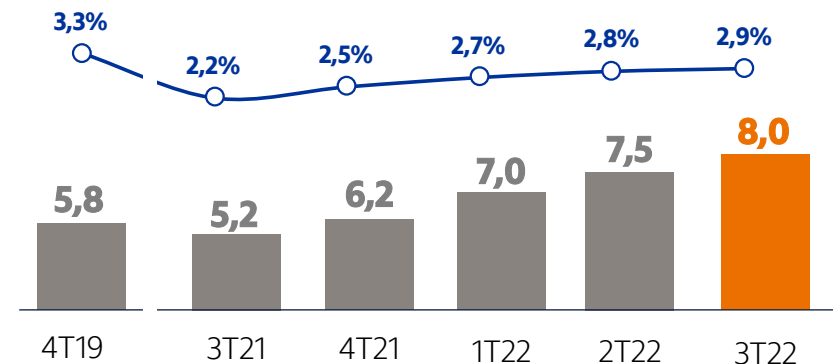
✓ 39,2% set/22 vs. set/21

✓ 10,8% set/22 vs. jun/22

67% com garantia real

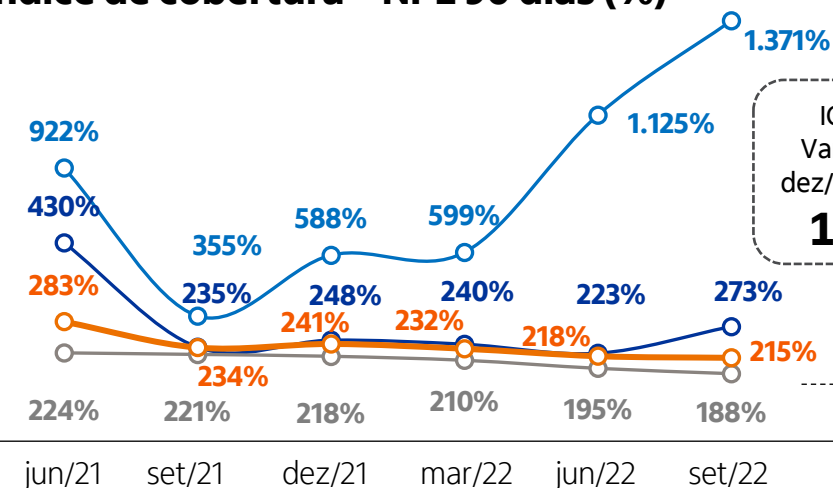
custo do crédito¹ (em R\$ bilhões)

—○ custo anualizado / carteira² - (%)



índice de cobertura – NPL 90 dias (%)

- atacado Brasil
- América Latina
- total
- varejo Brasil



IC médio Varejo Brasil dez/15 a dez/19
167%

(1) despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa + recuperação de créditos + impairment + descontos concedidos;
(2) saldo médio da carteira de crédito com garantias financeiras prestadas e títulos privados considerando-se os dois últimos trimestres.

despesas não decorrentes de juros

em R\$ bilhões	3T22	2T22	Δ	9M22	9M21	Δ
despesas de pessoal	(5,8)	(5,3)	9,5%	(16,4)	(15,2)	8,1%
despesas administrativas e outras ¹	(6,0)	(6,1)	-1,2%	(17,7)	(16,7)	5,9%
total - Brasil	(11,9)	(11,4)	3,8%	(34,1)	(31,9)	6,9%
América Latina (ex-Brasil) ²	(2,1)	(1,9)	10,4%	(6,0)	(6,0)	0,3%
despesas não decorrentes de juros	(13,9)	(13,3)	4,7%	(40,1)	(37,8)	5,9%

reajuste salarial 2021

10,97%

IPCA³

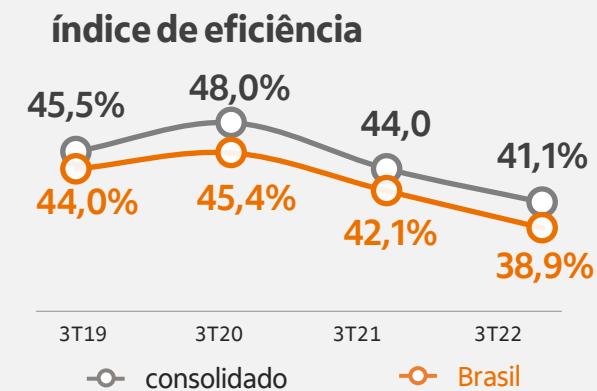
7,2%

IGPM³

8,2%

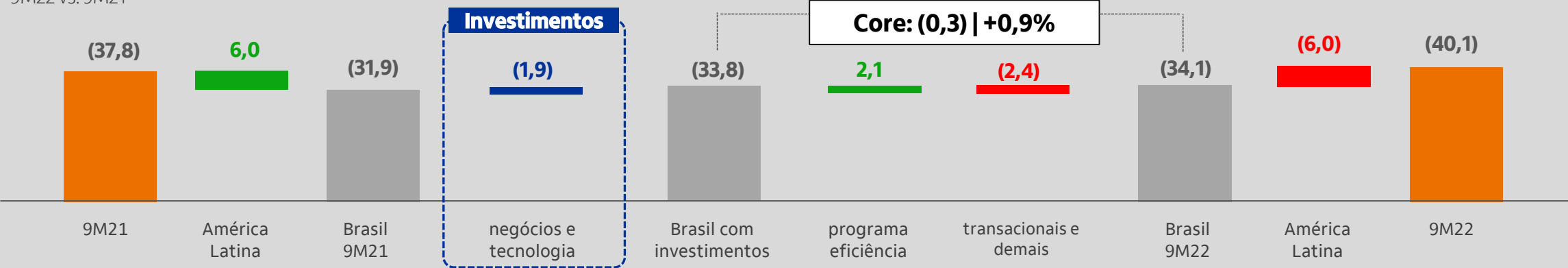
Abono 2022

R\$ 80 mi



variação com destaque para investimentos

9M22 vs. 9M21



(1) Considera despesas operacionais, despesas de provisão e outras despesas tributárias (Inclui IPTU, IPVA, IOF e outros. Não inclui PIS, COFINS e ISS); (2) Não considera a alocação gerencial de custos indiretos; (3) Acumulado últimos 12 meses.



(1) excluindo a variação cambial do período. (2) o capital complementar nível I (AT1) é limitado a 1,5%.



Itaú Unibanco Holding S.A.

resultados 3T22

São Paulo, 11 de novembro de 2022

The background is a dark, almost black, space filled with intricate, glowing golden patterns. On the left side, there is a vertical structure resembling a grid or a series of thin, vertical bars. From this structure, several streams of small, bright golden dots or particles emerge, swirling and spiraling outwards towards the center and right. These streams create a sense of dynamic movement and depth. The overall aesthetic is futuristic and technological, with a strong emphasis on light and shadow.

**informações
adicionais**

resultados

em R\$ bilhões

produto bancário

margem financeira gerencial

margem financeira com clientes

margem financeira com o mercado

receita de prestação de serviços

receita de operações de seguros

custo do crédito

despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa

impairment

descontos concedidos

recuperação de créditos baixados como prejuízo

despesas com sinistros

outras despesas operacionais

despesas não decorrentes de juros

despesas tributárias e outras

resultado antes da tributação e participações minoritárias

imposto de renda e contribuição social

participação minoritária nas subsidiárias

resultado das operações XP Inc.

resultado recorrente gerencial

	3T22	2T22	Δ	3T21	Δ	9M22	9M21	Δ
produto bancário	36,6	35,2	3,7%	31,5	16,1%	104,9	91,4	14,7%
margem financeira gerencial	23,9	22,6	5,6%	19,5	22,5%	67,6	56,9	18,7%
margem financeira com clientes	23,4	22,0	6,4%	17,6	33,0%	65,4	50,6	29,4%
margem financeira com o mercado	0,5	0,6	-20,6%	1,9	-73,2%	2,2	6,4	-65,9%
receita de prestação de serviços	10,4	10,5	-0,8%	10,1	3,4%	30,7	28,9	6,3%
receita de operações de seguros	2,3	2,1	6,8%	1,9	17,3%	6,6	5,6	17,6%
custo do crédito	(8,0)	(7,5)	6,1%	(5,2)	52,7%	(22,5)	(14,0)	60,3%
despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa	(8,3)	(7,8)	5,9%	(5,5)	49,8%	(23,1)	(14,8)	56,0%
impairment	0,2	0,2	-21,8%	0,0	651,5%	0,3	0,1	447,6%
descontos concedidos	(0,9)	(0,6)	35,5%	(0,6)	48,6%	(2,1)	(1,6)	30,9%
recuperação de créditos baixados como prejuízo	1,0	0,7	38,5%	0,9	15,9%	2,3	2,3	2,1%
despesas com sinistros	(0,4)	(0,3)	22,3%	(0,4)	-1,3%	(1,1)	(1,3)	-10,4%
outras despesas operacionais	(16,1)	(15,6)	3,7%	(14,8)	9,0%	(46,5)	(43,5)	6,9%
despesas não decorrentes de juros	(13,9)	(13,3)	4,7%	(12,8)	8,7%	(40,1)	(37,8)	5,9%
despesas tributárias e outras	(2,2)	(2,3)	-2,5%	(2,0)	10,7%	(6,4)	(5,7)	13,9%
resultado antes da tributação e participações minoritárias	12,0	11,8	1,8%	11,1	8,8%	34,7	32,6	6,4%
imposto de renda e contribuição social	(3,7)	(3,8)	-1,7%	(4,0)	-6,5%	(10,7)	(12,1)	-11,1%
participação minoritária nas subsidiárias	(0,2)	(0,3)	-37,7%	(0,3)	-25,2%	(0,9)	(1,3)	-32,1%
resultado das operações XP Inc.	-	-	-	-	-	-	0,4	-
resultado recorrente gerencial	8,1	7,7	5,2%	6,8	19,2%	23,1	19,7	17,2%

guidance 2022

	Consolidado	Brasil ¹	
carteira de crédito total ²	crescimento entre 15,5% e 17,5%	crescimento entre 19,0% e 21,0%	
margem financeira com clientes	crescimento entre 25,0% e 27,0%	crescimento entre 26,5% e 28,5%	
margem financeira com o mercado	entre R\$ 1,0 bi e R\$ 3,0 bi	entre R\$ 0,3 bi e R\$ 2,3 bi	impacto de cerca de R\$ 2 bilhões em função do hedge do índice de capital
custo do crédito ³	entre R\$ 28,0 bi e R\$ 31,0 bi	entre R\$ 26,0 bi e R\$ 29,0 bi	
receita de prestação de serviços e resultado de seguros ⁴	crescimento entre 7,0% e 9,0%	crescimento entre 7,5% e 9,5%	considera o resultado de 2021 ajustado excluindo a participação na XP Inc.
despesas não decorrentes de juros	crescimento entre 3,0% e 7,0%	crescimento entre 3,0% e 7,0%	Índice de eficiência no Brasil inferior a 40% no 4T22. Custo core nominalmente estável em 2022
alíquota efetiva de IR/CS	alíquota entre 30,0% e 33,0%	alíquota entre 31,0% e 34,0%	
ROE recorrente gerencial	-	-	ROE sustentável em torno de 20%
capital	-	-	capital nível I acima do apetite de risco

(1) Considera unidades externas ex-América Latina; (2) Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (3) Composto pelo resultado de créditos de liquidação duvidosa, impairment e descontos concedidos; (4) Receitas de prestação de serviços (+) resultado de operações de seguros, previdência e capitalização (-) despesas com sinistros (-) despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização.

modelo de negócios

a alocação do capital principal (Common Equity Tier 1) nos negócios do banco foi feita a 12% até o primeiro trimestre de 2022 e a 11,5% a partir do segundo trimestre de 2022, de acordo com nosso apetite de risco.

em R\$ bilhões

	9M22					9M21					Variação (9M22vs.9M21)				
	Total	Crédito	Trading	Serviços e Seguros	Excesso e Capital	Total	Crédito	Trading	Serviços e Seguros	Excesso e Capital	Total	Crédito	Trading	Serviços e Seguros	Excesso e Capital
Produto bancário	104,9	61,0	1,6	42,3	(0,1)	92,2	49,2	1,7	41,0	0,2	12,7	11,8	(0,1)	1,3	(0,2)
Margem financeira gerencial	67,6	49,8	1,6	16,2	(0,1)	56,9	39,7	1,7	15,4	0,2	10,6	10,1	(0,1)	0,9	(0,2)
Receitas de serviços	30,7	11,2	0,0	19,5	-	29,6	9,6	0,0	20,1	-	1,1	1,7	0,0	(0,6)	-
Resultado de seguros ¹	6,6	-	-	6,6	-	5,6	-	-	5,6	-	1,0	-	-	1,0	-
Custo do crédito	(22,5)	(22,5)	-	-	-	(14,0)	(14,0)	-	-	-	(8,5)	(8,5)	-	-	-
Despesas com sinistros	(1,1)	-	-	(1,1)	-	(1,3)	-	-	(1,3)	-	0,1	-	-	0,1	-
DNDJ e outras despesas ²	(47,4)	(24,6)	(0,5)	(22,3)	0,1	(44,8)	(22,4)	(0,6)	(21,9)	0,0	(2,6)	(2,3)	0,0	(0,4)	0,0
Resultado recorrente gerencial	23,1	8,9	0,7	13,8	(0,3)	19,7	7,8	0,7	11,2	0,1	3,4	1,1	(0,1)	2,7	(0,3)
Capital regulatório médio	149,3	103,3	3,4	46,7	(4,1)	138,3	82,7	2,6	47,8	5,2	11,0	20,6	0,9	(1,1)	(9,3)
Criação de valor	8,0	(1,3)	0,3	8,9	0,1	6,9	0,2	0,5	6,6	(0,4)	1,1	(1,4)	(0,2)	2,2	0,6
ROE recorrente gerencial	20,7%	11,5%	25,7%	39,5%	8,9%	19,0%	12,5%	37,7%	31,1%	1,8%	1,6 p.p.	-1,0 p.p.	-12,0 p.p.	8,3 p.p.	7,1 p.p.

(1) Resultado de Seguros inclui as Receitas de Seguros, Previdência e Capitalização, antes das Despesas com Sinistros e Comercialização.(2) Inclui Despesas Tributárias (ISS, PIS, COFINS e outras), Despesa de Comercialização de Seguros e Participações Minoritárias nas Subsidiárias. Nota: resultado do 9M21 conforme originalmente divulgado.



Itaú Unibanco Holding S.A.

resultados 3T22

São Paulo, 11 de novembro de 2022