

# Sumário de Conteúdo GRI

Itaú Unibanco Holding S.A.



# Sumário de Conteúdo GRI

## Sumário de conteúdos da GRI Standards "de acordo" – opção Essencial GRI 102-54 | GRI 102-55

GRI 101 Fundamentos			
GRI 102 Divulgação geral			
Standards			
Conteúdos gerais		Página/localização	Auditado
<b>Indicador: Perfil da Organização</b>			
102-1	Nome da organização	<a href="#">5 - RA</a>	Não
102-2	Principais atividades, marcas, produtos e serviços	<a href="#">28 - RA</a>	Não
102-3	Localização da sede da organização	<a href="#">6 - RA</a>	Não
102-4	Localização das operações	<a href="#">8 - RA</a>   <a href="#">41 - RA</a>   <a href="#">63 - RA</a>	Não
102-5	Controle acionário e forma jurídica da organização	Somos uma empresa de Capital Aberto	Não
102-6	Mercados em que a organização atua	<a href="#">41 - RA</a>   <a href="#">63 - RA</a>	Não
102-7	Porte da organização	<a href="#">2 - RA</a>	Não
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	<a href="#">122 - RS</a>   <a href="#">123 - RS</a>	Não
102-9	Cadeia de fornecedores da organização	<a href="#">32 - RS</a>   <a href="#">33 - RS</a>	Não
102-10	Mudanças significativas ocorridas na organização ou em sua cadeia de fornecedores	<a href="#">72 - RA</a>	Não
102-11	Abordagem ou princípio da precaução	<a href="#">22 - RS</a>   <a href="#">60 - RA</a>	Sim
102-12	Iniciativas desenvolvidas externamente	<a href="#">49 - RS</a>	Não
102-13	Participação em associações	<a href="#">49 - RS</a>	Não
<b>Indicador: Estratégia</b>			
102-14	Declaração do presidente	<a href="#">3 - RA</a>	Não
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	<a href="#">10 - RS</a>   <a href="#">11 - RS</a>   <a href="#">18 - RS</a>   <a href="#">56 - RA</a>	Não
<b>Indicador: Integridade e Ética</b>			
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	<a href="#">7 - RA</a>   <a href="#">37 - RS</a>   <a href="#">40 - RS</a>	Não
102-17	Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	<a href="#">41 - RS</a>   <a href="#">44 - RS</a>   <a href="#">83 - RS</a>   <a href="#">85 - RS</a>	Não
<b>Indicador: Estrutura de Governança</b>			
102-18	Estrutura de governança	<a href="#">6 - RS</a>   <a href="#">60 - RA</a>   <a href="#">70 - RA</a>   <a href="#">73 - RA</a>	Sim
102-20	Nível executivo como responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais	<a href="#">6 - RS</a>	Sim
102-25	Conflitos de interesse	<a href="#">71 - RA</a>	Não
102-35	Políticas de remuneração	<a href="#">70 - RS</a>	Não
102-36	Processo adotado para determinar a remuneração	<a href="#">53 - RA</a>   <a href="#">70 - RS</a>	Sim

Nota:  
RA – Relatório Anual Integrado 2018.  
RS – Relatório de Sustentabilidade 2018.

GRI 102 Divulgação geral			
Standards			
Conteúdos gerais		Página/localização	Auditado
<b>Indicador: Engajamento de Stakeholders</b>			
102-40	Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	<a href="#">5 - RS</a>   <a href="#">52 - RS</a>	Sim
102-41	Acordos de negociação coletiva	<a href="#">53 - RA</a>   <a href="#">71 - RS</a>	Não
102-42	Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	<a href="#">5 - RS</a>   <a href="#">8 - RS</a>	Sim
102-43	Abordagem adotada pela organização para envolver os <i>stakeholders</i>	<a href="#">5 - RS</a>   <a href="#">48 - RS</a>   <a href="#">49 - RS</a>   <a href="#">50 - RS</a>   <a href="#">52 - RS</a>   <a href="#">104 - RS</a>	Não
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	<a href="#">7 - RS</a>   <a href="#">8 - RS</a>   <a href="#">11 - RS</a>   <a href="#">51 - RS</a>	Sim
<b>Indicador: Práticas de Reporte</b>			
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	<a href="#">3 - RA</a>	Não
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limites dos temas materiais	<a href="#">8 - RS</a>	Sim
102-47	Lista dos temas materiais	<a href="#">8 - RS</a>	Sim
102-48	Reformulações de informações	Em função da atualização de alguns indicadores da GRI em 2018 neste ano deixou de ser reportado o indicador 403-1 e passamos a reportar os indicadores 403-5, 403-6, 403-7, 403-9. <a href="#">13 - RS</a>   <a href="#">46 - RS</a>   <a href="#">66 - RS</a>   <a href="#">124 - RS</a>   <a href="#">128 - RS</a>	Sim
102-49	Alterações no texto	<a href="#">8 - RS</a>	Sim
102-50	Período do relatório	<a href="#">5 - RA</a>	Não
102-51	Data do relatório anterior mais recente	2017	Não
102-52	Ciclo de relato do relatório	Este relatório é anual.	Não
102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	<a href="mailto:relacoes.investidores@itau.unibanco.com.br">relacoes.investidores@itau.unibanco.com.br</a>	Não
102-54	Abordagem do relato de acordo com os padrões GRI	<a href="#">Sumário GRI</a>	Não
102-55	Sumário de conteúdo GRI	<a href="#">Sumário GRI</a>	Não
102-56	Asseguração externa	<a href="#">8 - RS</a>   <a href="#">134 - RS</a>	Sim

GRI 103 Abordagem de gestão – Tópicos materiais						
Indicadores		Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>Tópico material – Criação de Valor</b>						
103-1	Criação de Valor: Explicação da materialidade e seu limite	<a href="#">11 - RS</a>   <a href="#">12 - RS</a>				Não
103-2	Criação de Valor: Abordagem de gestão e seus componentes	<a href="#">7 - RS</a>   <a href="#">11 - RS</a>   <a href="#">13 - RS</a>   <a href="#">15 - RS</a>   <a href="#">16 - RS</a>				Não
103-3	Criação de Valor: Avaliação da abordagem de gestão	<a href="#">13 - RS</a>   <a href="#">15 - RS</a>				Não
<b>Tópico material – Gestão de Riscos</b>						
103-1	Gestão de Riscos: Explicação da materialidade e seu limite	<a href="#">18 - RS</a>				Não
103-2	Gestão de Riscos: Abordagem de gestão e seus componentes	<a href="#">18 - RS</a>   <a href="#">21 - RS</a>   <a href="#">22 - RS</a>   <a href="#">24 - RS</a>   <a href="#">26 - RS</a>   <a href="#">29 - RS</a>   <a href="#">32 - RS</a>   <a href="#">34 - RS</a>   <a href="#">56 - RA</a>				Não
103-3	Gestão de Riscos: Avaliação da abordagem de gestão	<a href="#">32 - RS</a>   <a href="#">33 - RS</a>				Não
<b>Tópico material – Integridade e Ética</b>						
103-1	Integridade e Ética: Explicação da materialidade e seu limite	<a href="#">37 - RS</a>				Não
103-2	Integridade e Ética: Abordagem de gestão e seus componentes	<a href="#">40 até 44 - RS</a>   <a href="#">47 até 51 - RS</a>				Não
103-3	Integridade e Ética: Avaliação da abordagem de gestão	<a href="#">40 - RS</a>   <a href="#">41 - RS</a>   <a href="#">43 - RS</a>   <a href="#">44 - RS</a>   <a href="#">48 - RS</a>   <a href="#">51 - RS</a>				Não
<b>Tópico material – Satisfação de Clientes</b>						
103-1	Satisfação de Clientes: Explicação da materialidade e seu limite	<a href="#">53 - RS</a>				Não
103-2	Satisfação de Clientes: Abordagem de gestão e seus componentes	<a href="#">45 - RA</a>   <a href="#">55 - RS</a>   <a href="#">56 - RS</a>				Não
103-3	Satisfação de Clientes: Avaliação da abordagem de gestão	<a href="#">45 - RA</a>   <a href="#">55 - RS</a>   <a href="#">56 - RS</a>				Não

**GRI 103 Abordagem de gestão – Tópicos materiais**

Indicadores	Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>Tópico material – Transformação Digital</b>					
103-1	Transformação Digital: Explicação da materialidade e seu limite				Não
103-2	Transformação Digital: Abordagem de gestão e seus componentes		<a href="#">49 - RA</a>   <a href="#">58 - RS</a>   <a href="#">60 - RS</a>		Não
103-3	Transformação Digital: Avaliação da abordagem de gestão		<a href="#">60 - RS</a>		Não
<b>Tópico material – Experiência do Colaborador</b>					
103-1	Experiência do Colaborador: Explicação da materialidade e seu limite		<a href="#">62 - RS</a>		Não
103-2	Experiência do Colaborador: Abordagem de gestão e seus componentes		<a href="#">52 - RA</a>   <a href="#">62 - RS</a>   <a href="#">65 - RS</a>   <a href="#">66 - RS</a>   <a href="#">71 - RS</a>   <a href="#">74 - RS</a>		Não
103-3	Experiência do Colaborador: Avaliação da abordagem de gestão		<a href="#">52 - RA</a>   <a href="#">65 - RS</a>   <a href="#">66 - RS</a>   <a href="#">71 - RS</a>   <a href="#">74 - RS</a>   <a href="#">76 - RS</a>		Não
<b>Tópico material – Diversidade</b>					
103-1	Diversidade: Explicação da materialidade e seu limite		<a href="#">77 - RS</a>		Não
103-2	Diversidade: Abordagem de gestão e seus componentes		<a href="#">77 - RS</a>		Não
103-3	Diversidade: Avaliação da abordagem de gestão		<a href="#">81 - RS</a>   <a href="#">85 - RS</a>		Não

**GRI 103 Abordagem de gestão – Tópicos materiais**

Indicadores	Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>Tópico material – Inclusão e Orientação Financeira</b>					
103-1	Inclusão e Orientação Financeira: Explicação da materialidade e seu limite		<a href="#">86 - RS</a>		Não
103-2	Inclusão e Orientação Financeira: Abordagem de gestão e seus componentes		<a href="#">86 - RS</a>   <a href="#">88 - RS</a>   <a href="#">94 - RS</a>		Não
103-3	Inclusão e Orientação Financeira: Avaliação da abordagem de gestão		<a href="#">94</a> até <a href="#">96 - RS</a>		Não
<b>Tópico material – Cidadania Corporativa</b>					
103-1	Cidadania Corporativa: Explicação da materialidade e seu limite		<a href="#">100 - RS</a>		Não
103-2	Cidadania Corporativa: Abordagem de gestão e seus componentes		<a href="#">100 - RS</a>   <a href="#">103</a> até <a href="#">107 - RS</a>		Não
103-3	Cidadania Corporativa: Avaliação da abordagem de gestão		<a href="#">102 - RS</a>   <a href="#">104 - RS</a>   <a href="#">106 - RS</a>   <a href="#">108 - RS</a>		Não
<b>Tópico material – Gestão Ambiental</b>					
103-1	Gestão Ambiental: Explicação da materialidade e seu limite		<a href="#">111 - RS</a>		Não
103-2	Gestão Ambiental: Abordagem de gestão e seus componentes		<a href="#">111 - RS</a>   <a href="#">113</a> até <a href="#">115 - RS</a>   <a href="#">117 - RS</a>   <a href="#">119 - RS</a>   <a href="#">120 - RS</a>		Não
103-3	Gestão Ambiental: Avaliação da abordagem de gestão		<a href="#">113</a> até <a href="#">115 - RS</a>   <a href="#">117</a> até <a href="#">119 - RS</a>		Não

### Conteúdos específicos – Econômicos

Indicadores	Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>GRI 201 Desempenho Econômico</b>					
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído		<a href="#">13 - RS</a>   <a href="#">17 - RS</a>   <a href="#">103 - RS</a>   <a href="#">104 - RS</a>		Sim
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades relacionados a mudanças climáticas		<a href="#">26</a> até <a href="#">28 - RS</a>		Sim
201-4	Assistência financeira recebida do governo		<a href="#">51 - RS</a>   <a href="#">103 - RS</a>		Sim
<b>GRI 203 Impactos Econômicos Indiretos</b>					
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos		<a href="#">13</a> até <a href="#">15 - RS</a>   <a href="#">94</a> até <a href="#">96 - RS</a>		Não
<b>GRI 204 Práticas de compras</b>					
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais		<a href="#">32 - RS</a>		Não
<b>GRI 205 Anticorrupção</b>					
205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticorrupção		<a href="#">40 - RS</a>   <a href="#">42 - RS</a>		Sim
<b>GRI 206 Comportamento anticompetitivo</b>					
206-1	Ações legais para práticas de concorrência desleal, antitruste e monopólio		Em 2018, não houve nenhuma ação coletiva por concorrência desleal, práticas de <i>truste</i> ou monopólio movida contra nós.		Não

### Conteúdos específicos – Ambientais

Indicadores	Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>GRI 301 Materiais</b>					
301-1	Materiais usados, discriminados por peso ou volume		<a href="#">120 - RS</a>		Não
<b>GRI 302 Energia</b>					
302-1	Consumo de energia dentro da organização		<a href="#">115 - RS</a>		Sim
302-4	Redução do consumo de energia		<a href="#">116 - RS</a>		Não
<b>GRI 303 Água e Efluentes<sup>(1)</sup></b>					
303-1	Interações com a água como recurso compartilhado		<a href="#">114 - RS</a>   <a href="#">115 - RS</a>		Sim
303-3	Retirada de água		<a href="#">114 - RS</a>		Sim
<b>GRI 305 Emissões</b>					
305-1	Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa – Escopo 1		<a href="#">117 - RS</a>		Sim
305-2	Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa – Escopo 2		<a href="#">117 - RS</a>		Sim
305-3	Outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa – Escopo 3		<a href="#">117 - RS</a>		Sim
305-5	Redução de emissões de Gases de Efeito Estufa		<a href="#">117 - RS</a>   <a href="#">118 - RS</a>		Sim
<b>GRI 306 Efluentes e Resíduos</b>					
306-2	Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição		<a href="#">119 - RS</a>		Sim
<b>GRI 307 Conformidade Ambiental</b>					
307-1	Não conformidades com leis e regulamentações ambientais		<a href="#">121 - RS</a>		Sim

Conteúdos específicos – Ambientais

Indicadores	Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>GRI 308 Avaliação Ambiental de Fornecedores</b>					
308-1	<a href="#">32-RS</a>				Não
308-2	<a href="#">33-RS</a>				Não

Conteúdos específicos – Sociais

Indicadores	Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>GRI 401 Emprego</b>					
401-1	<a href="#">69-RS</a>   <a href="#">123</a> até <a href="#">125-RS</a>				Sim
401-2	<a href="#">71-RS</a>				Não
<b>GRI 403 Saúde e Segurança Ocupacional<sup>(1)</sup></b>					
403-2	<a href="#">74-RS</a>				Sim
403-3	<a href="#">74-RS</a>				Não
403-5	<a href="#">74-RS</a>				Não
403-6	<a href="#">71-RS</a>				Não
403-7	<a href="#">74-RS</a>				Não
403-9	<a href="#">74-RS</a>   <a href="#">76-RS</a>   <a href="#">126-RS</a>				Sim

(1) Indicador atualizado pela GRI em 2018.

Conteúdos específicos – Sociais						
Indicadores		Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>GRI 404 Treinamento e Educação</b>						
404-1	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	<a href="#">66-RS</a>   <a href="#">68-RS</a>   <a href="#">124-RS</a>				Não
404-2	Programas de melhoria do conhecimento dos funcionários e programas para transição de carreira	<a href="#">65-RS</a>   <a href="#">69-RS</a>   <a href="#">70-RS</a>   <a href="#">73-RS</a>				Não
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	<a href="#">69-RS</a>   <a href="#">125-RS</a>				Não
<b>GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades</b>						
405-1	Diversidade dos grupos responsáveis pela governança e entre os colaboradores	<a href="#">126</a> até <a href="#">128-RS</a>				Sim
405-2	Razão matemática do salário-mínimo e remuneração entre mulheres e homens	<a href="#">123-RS</a>				Sim
<b>GRI 406 Não Discriminação</b>						
406-1	Incidentes de discriminação e medidas corretivas tomadas	<a href="#">44</a> até <a href="#">46-RS</a>				Sim
<b>GRI 414 Avaliação social em fornecedores</b>						
414-1	Novos fornecedores que foram selecionados com base em critérios sociais	<a href="#">32-RS</a>   <a href="#">33-RS</a>				Não
414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas	<a href="#">33-RS</a>				Não

Conteúdos específicos – Sociais						
Indicadores		Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>GRI 415 Políticas públicas</b>						
415-1	Contribuições a partidos políticos	<a href="#">51-RS</a>				Sim
<b>GRI 417 Rotulagem de produtos e serviços</b>						
417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicações de <i>marketing</i>	<a href="#">47-RS</a>				Sim
<b>GRI 418 Privacidade do cliente</b>						
418-1	Queixas comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	<a href="#">43-RS</a>	O número de queixas sobre violação de privacidade do cliente.	Restrições de confidencialidade.	Devido à sensibilidade do assunto, não estamos confortáveis em reportar essa informação.	Não

(1) Indicador atualizado pela GRI em 2018.

Conteúdos setoriais						
Indicadores		Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>Suplemento Setorial – Serviços Financeiros (versão G4): Desempenho Econômico</b>						
G4-DMA	Desempenho Econômico	<a href="#">13-RS</a>   <a href="#">16-RS</a>   <a href="#">17-RS</a>   <a href="#">103-RS</a>				Sim
<b>Suplemento Setorial – Serviços Financeiros (versão G4): Portfólio de Produtos</b>						
G4-DMA	Portfólio de Produtos: Políticas com componentes socioambientais específicos aplicadas às linhas de negócios (antigo FS1)	<a href="#">18-RS</a>   <a href="#">22-RS</a>   <a href="#">29-RS</a>   <a href="#">34-RS</a>				Sim
G4-DMA	Portfólio de Produtos: Procedimentos para avaliação e classificação de riscos socioambientais nas linhas de negócios (antigo FS2)	<a href="#">6-RS</a>   <a href="#">7-RS</a>   <a href="#">18-RS</a>   <a href="#">22-RS</a>   <a href="#">29-RS</a>   <a href="#">34-RS</a>				Sim
G4-DMA	Portfólio de Produtos: Processos para o monitoramento da implantação por parte do cliente do cumprimento de exigências socioambientais incluídas em contratos ou transações (antigo FS3)	<a href="#">22-RS</a>   <a href="#">31-RS</a>   <a href="#">33-RS</a>				Sim
G4-DMA	Portfólio de Produtos: Processo(s) para melhorar a competência do pessoal na implantação de políticas e procedimentos socioambientais aplicados às linhas de negócios (antigo FS4)	<a href="#">22-RS</a>   <a href="#">29-RS</a>   <a href="#">30-RS</a>				Sim
G4-DMA	Portfólio de Produtos: Interações com clientes/investidores/parceiros comerciais em relação a riscos e oportunidades socioambientais (antigo FS5)	<a href="#">18-RS</a>   <a href="#">22-RS</a>   <a href="#">29-RS</a>				Sim

Conteúdos setoriais						
Indicadores		Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>Suplemento Setorial – Serviços Financeiros (versão G4): Portfólio de Produtos</b>						
G4-FS6	Porcentagem da carteira de linhas de negócios por região específica, por porte (por exemplo, micro/pequena e média/grande) e por setor	<a href="#">94-RS</a>   <a href="#">95-RS</a>   <a href="#">129-RS</a>   <a href="#">131</a> até <a href="#">133-RS</a>				Sim
G4-FS7	Valor monetário dos produtos e serviços criados para proporcionar um benefício social específico para cada linha de negócios, separados por finalidade	<a href="#">16-RS</a>   <a href="#">65-RA</a>   <a href="#">94-RS</a>   <a href="#">95-RS</a>				Sim
G4-FS8	Valor monetário dos produtos e serviços criados para proporcionar um benefício ambiental específico para cada linha de negócios, separados por finalidade	<a href="#">16-RS</a>				Sim
<b>Suplemento Setorial – Serviços Financeiros (versão G4): Auditoria</b>						
G4-DMA	Auditoria: Escopo e frequência das auditorias para avaliar a implantação de políticas socioambientais e procedimentos de avaliação de riscos (antigo FS9)	<a href="#">22-RS</a>				Sim

Conteúdos setoriais					
Indicadores	Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>Suplemento Setorial – Serviços Financeiros (versão G4): Controle Acionário Ativa</b>					
G4-FS10	29-RS   30-RS				Sim
G4-FS11	29-RS   30-RS				Sim
G4-DMA	29-RS				Sim

Conteúdos setoriais					
Indicadores	Página	Omissão	Razão(ões) para omissão(ões)	Explicação para omissão(ões)	Auditado
<b>Suplemento Setorial – Serviços Financeiros (versão G4): Comunidades Locais</b>					
G4-FS13	94-RS   104-RS				Sim
G4-FS14	83-RS   96-RS				Sim
<b>Suplemento Setorial – Serviços Financeiros (versão G4): Rotulagem de Produto e Serviço</b>					
G4-DMA	7-RS   24-RS   56-RS				Sim
G4-DMA	34-RS   88-RS				Sim

