

Itaú Unibanco tem crescimento de 15,7% no lucro em 2023 e carteira de crédito atinge R\$ 1,2 trilhão

Lucro anual foi de R\$ 35,6 bilhões, impulsionado principalmente pela expansão da carteira de crédito e da margem com clientes

São Paulo, 5 de fevereiro de 2024 - O Itaú Unibanco registrou resultado recorrente de R\$ 35,6 bilhões em 2023, alta de 15,7% em relação ao ano anterior, e retorno recorrente sobre o patrimônio líquido (ROE) médio anualizado de 21,0%. Entre os fatores que mais influenciaram o resultado estão o crescimento da carteira de crédito, a maior margem com passivos, além do impacto positivo da reprecificação do capital de giro próprio. Com isso, houve crescimento na margem financeira com clientes. Também contribuiu para os resultados o aumento das receitas de prestação de serviços e seguros, em razão do maior faturamento na atividade de cartões, tanto em emissão quanto em adquirência, além da evolução positiva do resultado com seguros.

Em R\$ milhões (exceto onde indicado)	4T23	3T23	%	2023	2022	%
Resultado Recorrente Gerencial	9.401	9.040	4,0%	35.618	30.786	15,7%
Retorno Recorrente Gerencial sobre o Patrimônio Líquido Médio anualizado	21,2%	21,1%	0,1 p.p.	21,0%	20,3%	0,6 p.p.
Carteira de Crédito Total Ajustada ¹ (R\$ bilhões)	1.176,5	1.163,2	1,1%	1.176,5	1.141,5	3,1%
Índice de Inadimplência (90 dias) – Total	2,8%	3,0%	-0,2 p.p.	2,8%	2,9%	-0,1 p.p.

"Em 2023, colhemos os resultados da nossa transformação cultural e digital. Mantivemos o banco em uma trajetória de crescimento sustentável, com índices de satisfação, engajamento e principalidade dos clientes em níveis de excelência, o que se reflete diretamente no nosso desempenho financeiro. Entramos em 2024 otimistas e empenhados para entregar ainda mais valor aos nossos clientes, acionistas e colaboradores, tirando proveito de todas as mudanças que fizemos na organização para que os nossos clientes estejam no centro de todas as nossas decisões."

Milton Maluhy Filho
Presidente do Itaú Unibanco

A carteira de crédito total cresceu 3,1% ante 2022, atingindo R\$ 1.176,5 bilhões em dezembro de 2023. Na carteira de pessoas físicas, o aumento está relacionado ao crescimento de 13,7% em crédito pessoal, 6,8% em crédito imobiliário, mercado em que, ao longo desse período, o banco avançou na melhoria da jornada para os clientes, e 5,1% em veículos. A carteira de pessoas jurídicas² cresceu 0,5% em 12 meses, com movimentos importantes em crédito rural, imobiliário e BNDES e repasses. O índice de inadimplência acima de 90 dias (NPL 90) atingiu 2,8% em dezembro de 2023, menor valor dos últimos 5 trimestres. Essa redução ocorreu em razão da melhora do indicador no segmento de pessoas físicas no Brasil e reflete a gestão estratégica de riscos do banco.

O custo do crédito totalizou R\$ 36,9 bilhões no ano de 2023, alta de 14,4% quando comparado a 2022, em razão principalmente da maior despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa por conta do crescimento da carteira de crédito nos Negócios de Varejo no Brasil e da normalização do fluxo de provisionamento nos Negócios de Atacado também no país; do aumento de impairment de títulos privados; e do aumento de descontos concedidos.

¹ Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados.

² Sem garantias financeiras prestadas e títulos privados.

As receitas de serviços e seguros cresceram 5,3% em 2023 em comparação com 2022, impulsionadas pelo aumento dos ganhos com cartões, tanto em emissão quanto em aquisição, maiores volumes em bancos de investimentos e aumento do resultado de seguros.

As despesas não decorrentes de juros alcançaram R\$ 58.147 bilhões em 2023, com aumento de 6,5% em relação ao mesmo período do ano anterior. No Brasil, o aumento foi de 8,2%, e os investimentos em negócios e em tecnologia foram os maiores responsáveis por esse crescimento. A inflação acumulada foi de 4,6% (IPCA) no período, e o acordo coletivo de trabalho

de 2023 teve reajuste de 4,58% (em 2022, foi de 8,00%) sobre salários e benefícios a partir de setembro. O índice de eficiência acumulado de 12 meses foi de 39,9% no consolidado e de 37,9% no Brasil, ambos no menor patamar da série histórica.

"Nossos indicadores no quarto trimestre de 2023 confirmam um ano de resultados bastante sólidos e consistentes. Destaque para os índices de rentabilidade em ascensão, com crescimento da carteira de crédito, indicadores de atraso em queda e um índice de eficiência no nosso melhor patamar histórico. Destaque também para o pagamento de R\$ 11,0 bilhões em dividendos adicionais aos nossos acionistas que, somados aos Juros sobre Capital Próprio (JCP) já declarados, resultaram em um payout de 60,3% no ano."

Alexsandro Broedel
CFO do Itaú Unibanco

O Itaú Unibanco continua avançando na agenda ESG e, em 2024, integra, pelo 24º ano consecutivo, a carteira do Dow Jones Sustainability Index (DJSI World). Além disso, também está presente no Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3.

Como parte da sua prática de governança corporativa com o mercado e seus acionistas, o Itaú Unibanco divulga suas projeções consolidadas para o ano de 2024, conforme quadro abaixo:

Guidance 2024

	Consolidado	Evolução em base comparável ⁴
Carteira de crédito total ¹	Crescimento entre 6,5% e 9,5%	
Margem financeira com clientes	Crescimento entre 4,5% e 7,5%	Crescimento entre 5,5% e 8,5%
Margem financeira com o mercado	Entre R\$ 3,0 bi e R\$ 5,0 bi	
Custo do crédito ²	Entre R\$ 33,5 bi e R\$ 36,5 bi	
Receita de prestação de serviços e resultado de seguros ³	Crescimento entre 5,0% e 8,0%	Crescimento entre 5,5% e 8,5%
Despesas não decorrentes de juros	Crescimento entre 4,0% e 7,0%	Crescimento entre 5,0% e 8,0%
Alíquota efetiva de IR/CS	Entre 29,5% e 31,5%	

Custos core abaixo da inflação

(1) Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (2) Composto pelo Resultado de Créditos de Liquidação Duvidosa, Impairment e Descontos Concedidos; (3) Receitas de Prestação de Serviços (+) Resultado de Operações de Seguros, Previdência e Capitalização (-) Despesas com Sinistros (-) Despesas de Comercialização de Seguros, Previdência e Capitalização; (4) Considera ajuste pro forma em 2023 pela venda do Banco Itaú Argentina.

Mais informações sobre os resultados do Itaú Unibanco estão disponíveis no site de Relações com Investidores do Itaú Unibanco: www.itaú.com.br/relacoes-com-investidores.

Comunicação Corporativa – Itaú Unibanco
imprensa@itaú-unibanco.com.br