

Telefones para acionar as Assistências

Assistência	Seguradora	Telefones		Horário Funcionamento
VIAGEM Personalité	Itaú Seguros	0800-772-7955	(exterior) 00-55-11-2101-2914 *	24 horas
VIAGEM Itau Agência e Uniclass	Itaú Seguros	0800-779-4400	(exterior) 00-55-11-2101-2908*	
Seguro Auto e Residencial	Itaú Auto e Residência	3003-1010 (capitais e regiões metropolitanas) 0800 720 1010 (demais regiões)		
Assistência Funeral (Itau)	Itaú Seguros	0800 011 1940		
Clínicas, Checkup e descontos em farmácias	Itaú Seguros			
Cesta Natalidade	Itaú Seguros			
Empresarial	Itaú Seguros			
Empresarial	Porto Seguro	11 3366 3110 (Grande São Paulo) 3004 6268 (Capitais e grandes centros) 0800 727 8118 (Demais localidades)		
Assistência funeral	Metlife	0800 701 7189	(exterior) 00-55-11-4331-5179*	
Assistência funeral e Rede de Descontos	Chubb	0800 707 7624		
Assistência Residencial	Chubb	0800 707 7624		

- Instruções para acessar a Central de atendimento no exterior.

1 – Disque o número do país que você se encontra (ver tabela abaixo) e aguarde a mensagem da Embratel.

2 – Tecla 1 para atendimento em português.

3 – Tecla 1 para ligações automáticas a cobrar.

4 – Em seguida disque: 2101-2914 (Personnalité) e 2101-2908 (Itau Agência e Uniclass)

Caso tenha dificuldade em contatar a Central de Atendimento, ou não encontre o país de destino através dos números abaixo (ligação a cobrar), ligue diretamente para (55 11) 2101-2914 (Personnalité) e (55 11) 2101-2908 (Itau Agência e Uniclass), guardando o recibo com o valor da chamada para posterior reembolso.

*Esta tabela de códigos é homologada pela Embratel e também pode ser encontrada no site: www.embratel.com.br

Observação :

exclusivo para acionamento da assistência. Para reembolso e demais assuntos entre em contato com a central de atendimento de Seguros. Os serviços da Assistência Viagem devem ser utilizados somente durante a viagem.

Brasil Direto – Número de Acessos

PAÍS	CÓDIGO DE ACESSO	ORIGEM
África do Sul	0800990055	Fixo/Movel/TUP
Alemanha	08000800055	Fixo
		Movel/TUP
Argentina	08009995500	Fixo/Movel/TUP
	08005555500	Fixo/Movel/TUP
Austrália	1800881550	Fixo/Movel/TUP
Áustria	0800200255	Fixo/Movel
Bélgica	080010055	Fixo/Movel/TUP
Bolívia	800100055	Fixo/Movel/TUP
Canadá	18004636656	Fixo/Movel/TUP
Chile	800360220	Fixo
	800800272	Fixo
China	8004900125,00	Fixo
Chipre	800 93 291	Fixo/Movel/TUP
Cingapura	8000550550	Fixo/Movel
Colômbia	018009550010	Fixo
Coréia do Sul	00722055	Fixo
Dinamarca	808 855 25	Fixo/Movel/TUP
Eslováquia	0800 005500	Fixo/Movel/TUP
Espanha	900990055	Fixo/Movel/TUP
Estados Unidos	18003441055	Fixo/Movel/TUP
	18002831055	Fixo/Movel/TUP
	18007455521	Fixo/Movel/TUP
Formosa (Taiwan)	801550055	Fixo
França	0800990055	Fixo/Movel/TUP
Grécia	80016122054194	Fixo
Guiana Francesa	0800990055	Fixo/Movel/TUP

Holanda	08000220655	Fixo/TUP
Hungria	0680005511	Fixo/Movel/TUP
Israel	1809494550	Fixo/Movel/TUP
Itália	800172211,00	Fixo/Movel/TUP
Japão	00539551	Fixo/Movel/TUP
	006635055	Fixo
Luxemburgo	080020055	Fixo/TUP
México	018001230221	Fixo
Noruega	80019550	Fixo
Panamá	008000175	Fixo
Paraguai	00855800	Fixo/TUP
Peru	080050190	Fixo
Polônia	008004911488	Fixo/Movel/TUP
Portugal	800800550	Fixo/Movel/TUP
Reino Unido	0800890055	Fixo/Movel/TUP
República Dominicana	18007518500	Fixo/TUP/Móvel - Apenas a partir da rede da Codetel/Claro Rep. Dominicana
Rússia	81080020971049	Fixo/Movel/TUP
Suécia	20799055	Fixo
Suiça	0800555251	Fixo/Movel/TUP
Uruguai	000455	Fixo/Movel/TUP
Venezuela	08001001550	Fixo/Movel