

## Campanha Itaú Personalité Cartões

### 1. O que é Pontos que Rendem Pontos?

Pontos que rendem pontos é a nova modalidade dos cartões Itaú Personalité em que os pontos acumulados se valorizam com o tempo.

Se você é cliente Itaú Personalité e tem investimentos\* no banco, agora até os pontos do seu cartão vão render mais pontos. E o melhor: você não precisa fazer nada, pois automaticamente já está participando.

\*Atenção: não é válido para o saldo da conta corrente (DAV) e para as aplicações automáticas do saldo em conta corrente (Aplic Aut e Poup Aut/Poup Sal)

### 2. Como funciona a nova mecânica?

O saldo total de pontos do cliente elegível (Programa Sempre Presente + iupp) do final de cada mês renderá a uma taxa fixa de 0,2% ao mês. Os pontos extras serão creditados todo mês seguinte no saldo do cliente na nova plataforma iupp (cadastro através do site [www.iupp.com.br](http://www.iupp.com.br)). O cliente já receberá os pontos bonificados mesmo antes de se cadastrar; eles irão aparecer no extrato do cliente assim que o cadastro for realizado.

### 3. Como é calculado o rendimento dos pontos?

O rendimento é calculado a uma taxa fixa mensal (0,2%) sobre o saldo total de pontos (PSP + iupp) de cada cliente no último dia do mês.

### 4. Quem é elegível a participar?

Clientes cartonistas Itaú Personalité com investimento\* no banco e saldo no programa de pontos (PSP e/ou iupp).

\*Atenção: não é válido para o saldo da conta corrente (DAV) e para as aplicações automáticas do saldo em conta corrente (Aplic Aut e Poup Aut/Poup Sal)

### 5. Os pontos terão qual validade?

- Pontos bonificados que serão creditados no iupp: não expiram.
- Demais pontos do saldo principal: permanece a regra de expiração de cada produto/variante.

### 6. A mecânica será válida para todos os clientes Itaú Personalité?

A mecânica será válida para todos os clientes Personalité com cartão de crédito Itaú que possuírem qualquer valor em investimento no banco e saldo de pontos no Programa Sempre Presente ou iupp.

## 7. Os cartões adicionais pontuam?

Os pontos acumulados pelos cartões adicionais também são contabilizados. Eles continuam sendo contabilizados no CPF do titular da conta.

## 8. Onde consultar os pontos bonificados no iupp?

Para consultar e utilizar os pontos bonificados, o cliente deverá fazer um cadastro através do site [www.iupp.com.br](http://www.iupp.com.br) e acessar o extrato de pontos. O cliente já receberá os pontos bonificados mesmo antes de se cadastrar; eles irão aparecer no extrato do cliente assim que o cadastro for realizado.

## 9. Onde consultar o restante do saldo de pontos do Sempre Presente?

O saldo de pontos do Sempre Presente permanece no programa e ainda não será migrado automaticamente para o iupp. Você pode transferir seus pontos do Sempre Presente para o iupp sempre que quiser, basta acessar o bankline por um computador: [www.itaubr.com/personnalite](http://www.itaubr.com/personnalite) e clicar em Menu> Cartões/ Programa de Pontos> Usar meus pontos para entrar no Programa Sempre Presente.

## 10. Alguma coisa muda no acúmulo de pontos do cartão?

Não. Os pontos do cartão de crédito do cliente continuam sendo acumulados no Sempre Presente. Você tem a opção de transferir os pontos do Sempre Presente para o iupp quantas vezes quiser e juntar com os pontos bonificados já no iupp. Para transferir seus pontos do Sempre Presente para o iupp basta acessar o bankline por um computador: [www.itaubr.com/personnalite](http://www.itaubr.com/personnalite) e clicar em Menu> Cartões/ Programa de Pontos> Usar meus pontos para entrar no Programa Sempre Presente.

## 11. Quais são as opções para uso dos pontos normalmente acumulados no meu cartão Itaú Personalité?

Você pode trocar seus pontos acumulados por:

- Catálogo de Produtos: diversas opções para você resgatar
- Crédito na fatura: troque seus pontos do Sempre Presente por crédito na fatura
- Viagem: passagens aéreas
- Experiências: desfrute do Menu Personalité e muito mais
- Doação: doe seus pontos para instituições selecionadas

## 12. Como funciona para transformar meus pontos em Crédito na fatura?

Você pode solicitar a troca dos seus pontos do Sempre Presente por crédito na fatura do cartão de crédito através do site. Não há limite de resgates.

1.000 pontos = 15 reais para clientes Itaú Personnalité Platinum/Signature  
20 reais para clientes Itaú Personnalité Black/Infinite

- 1 - Acesse o Programa Sempre Presente: acesse o bankline por um computador: [www.itaubr.com/personnalite](http://www.itaubr.com/personnalite) > Clicar em Menu> Cartões/ Programa de Pontos> Usar meus pontos para entrar catálogo do Programa Sempre Presente
- 2 - Clique na Opção Crédito em fatura e selecione a opção com valor de crédito que quer resgatar.
- 3 – Prontinho: O crédito será feito na fatura do cartão de crédito

### **13. Qual a regra para redução no valor da anuidade por gastos na fatura para os cartões Itaú Personnalité?**

Se você tem um Itaú Personnalité Black/Infinite, você pode contar com redução no valor da anuidade conforme seus gastos:

- Novos clientes: quando realizar gastos acumulados de R\$ 30 mil nos 90 dias após o desbloqueio do cartão. Gastando R\$ 15 mil nesse período você já conta com 50% de redução no valor da anuidade.
- Na renovação: mantendo uma média de R\$10 mil por mês, totalizando R\$ 120 mil ao ano você garante 100% de redução no valor da anuidade. Gastando R\$ 60 mil você já conta com 50% de redução no valor da anuidade.

### **14. Qual a regra para redução no valor da anuidade conforme volume de investimento?**

Novidade: Se você tem um Itaú Personnalité Black/Infinite, e R\$ 250K investidos\* pelo Itaú Personnalité, você tem desconto de 100% no valor da anuidade. **Reduzimos o valor de R\$ 1MM para R\$250K.**

Se você tem um Itaú Personnalité Platinum ou Itaú Personnalité Visa Signature a regra segue a mesma, com redução no valor da anuidade a partir de R\$ 150K investidos. E com R\$ 75K investido você já tem 50% de redução na anuidade.

\*Atenção: não é válido para o saldo da conta corrente (DAV) e para as aplicações automáticas do saldo em conta corrente (Aplic Aut e Poup Aut/Poup Sal)

### **15. Vigência**

A campanha Pontos que Rendem Pontos válida por tempo indeterminado, podendo ser suspensa ou descontinuada sem a necessidade de prévia comunicação. Em caso de descontinuação da campanha, os pontos já conquistados continuarão no seu saldo normalmente.