

Preocupados em manter a total transparência com você, preparamos um resumo do contrato do seu Cartão. Lembre que este é apenas um resumo e não dispensa a leitura do contrato.

**IMPORTANTE: O SEU CARTÃO DE CRÉDITO É DIFERENTE DOS CARTÕES DE CRÉDITO TRADICIONAIS NO BRASIL.**

**I) Entenda como funciona a incidência de juros e como são lançados na Fatura:**

- Como todo Cartão, mensalmente você receberá uma Fatura com as Compras feitas em determinado período. Para o fechamento do período, é estipulada uma data de corte, que geralmente ocorre 10 dias antes do vencimento da Fatura.
- **Caso você não pague o valor total da Fatura até o vencimento: (i) o saldo remanescente será acrescido de Encargos, a partir da data do vencimento da Fatura até o seu pagamento integral; e (ii) todas as novas Compras realizadas com o seu Cartão estão sujeitas à incidência de juros desde a data da compra até o pagamento integral da Fatura.**
- **COMO EVITAR OS JUROS:**  
Não haverá cobrança de juros sobre as Compras dos meses em que você pagar o valor total da Fatura até a data do vencimento.

**Lembre-se:** uma vez que a incidência de juros é diária, quanto antes você pagar o valor integral de sua Fatura vigente, menor será o valor de juros cobrados na Fatura seguinte.

**II) Veja um resumo das hipóteses de incidência de juros no Cartão de Crédito:**

<p><b>Se você pagar o valor total da Fatura até a data do vencimento</b></p>	<p>Não haverá incidência de juros. <b>Fique atento:</b> a não incidência de juros somente ocorrerá se a Fatura for paga integralmente.</p> <p><b>O que será devido ou cobrado na próxima Fatura?</b> Apenas as novas Compras realizadas e outros lançamentos de produtos ou serviços contratados desde a data de corte da Fatura vigente até a data de corte da próxima Fatura.</p>
<p><b>Se você pagar valor inferior ao total (entre o mínimo e o total da Fatura)</b></p>	<p>Haverá incidência de juros, conforme detalhado abaixo:</p> <p><b>O que será devido ou cobrado na próxima Fatura?</b></p> <p>1) Juros e IOF sobre o valor não pago (saldo remanescente), desde a data de vencimento da Fatura até seu pagamento integral, ou até a data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>2) As Compras realizadas e outros lançamentos de produtos ou serviços contratados desde a data de corte da Fatura vigente até a data de corte da próxima Fatura. <u>As novas Compras realizadas a partir da data de vencimento da Fatura vigente serão acrescidas de juros e IOF, desde a data em que foram realizadas (no caso de Compras parceladas, a partir da data do lançamento da parcela na Fatura) até o pagamento total da Fatura vigente, ou até a data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro.</u></p>
<p><b>Se houver atraso no pagamento da Fatura ou pagamento de quantia inferior ao valor do Pagamento Mínimo</b></p>	<p>Haverá incidência de juros, conforme detalhado abaixo:</p> <p><b>O que será devido ou cobrado na próxima Fatura?</b></p> <p>1) Encargos de atraso (multa de 2% e juros moratórios de 1% ao mês), juros e IOF sobre o valor não pago (saldo remanescente), desde a data de vencimento da Fatura vigente até seu pagamento integral, ou até a data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>2) As Compras realizadas e outros lançamentos de produtos ou serviços contratados desde a data de corte da Fatura vigente até a data de corte da próxima Fatura. <u>As novas Compras realizadas a partir da data de vencimento da Fatura vigente serão acrescidas de juros e IOF, desde a data em que foram realizadas (no caso de Compras parceladas, a partir da data do lançamento da parcela na Fatura) até o pagamento total da Fatura vigente, ou até a data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro.</u></p>

**1. Conceito de Cartão:**

Cartão de crédito que pode ser utilizado como meio de pagamento de bens e/ou serviços, bem como para outras operações relacionadas a seguir. Nesse Cartão de Crédito, há cobrança de juros desde a data da realização das Compras, até que haja o pagamento integral de uma Fatura, até a data do vencimento.

**2. Operações que podem estar disponíveis em seu Cartão:**

- a) Compras à vista;
- b) Compras parceladas;
- c) Pagamento de Contas;
- d) Retirada de Recursos;
- e) Crédito pessoal;

f) Consultas em terminais.

**Importante:** a disponibilização dessas operações varia conforme o tipo de Cartão e elegibilidade do cliente.

**3. Seus principais direitos:**

- a) Utilizar o Cartão até o Limite de Crédito concedido pelo Emissor.
- b) Receber a Fatura mensalmente contendo os gastos, despesas, e outras informações.  
**O Emissor poderá optar por não enviar a Fatura mensal quando o montante a ser cobrado for pequeno ou quando houver saldo positivo. Os valores devidos serão acumulados e cobrados posteriormente sem a incidência de Encargos.**

- c) Conhecer as condições de qualquer operação de empréstimo ou financiamento (como Encargos, Custo Efetivo Total), previamente à sua contratação.
- d) Liquidar antecipadamente quaisquer empréstimos ou financiamentos contratados, mediante redução proporcional de Encargos.
- e) Cancelar o Cartão a qualquer momento.

#### 4. Suas principais obrigações:

- a) Pagar em dia as Faturas.
- b) Pagar as tarifas e Encargos devidos de acordo com as operações que você contratar.
- c) Acompanhar o seu limite de crédito.
- d) Conferir atentamente as Faturas.
- e) Manter seus dados cadastrais atualizados junto ao Emissor.
- f) Guardar o Cartão e a senha em local seguro, nunca permitindo uso por terceiro.
- g) Comunicar imediatamente a perda, o roubo, o furto ou o extravio do Cartão.
- h) Não divulgar a senha do Cartão.

**Os direitos e as obrigações acima não excluem outros descritos no contrato.**

#### 5. Tarifas:

Verifique no quadro anexo as principais tarifas que poderão ser cobradas em seu Cartão. Os valores das tarifas podem ser consultados na Tabela de Tarifas disponibilizada nos pontos de venda do Cartão, no site ou na Central de Atendimento.

#### 6. Limite de crédito:

O limite de crédito de seu Cartão é mensalmente informado na sua Fatura e tem validade de 30 dias. Você poderá utilizar o seu Cartão até o seu limite de crédito disponível. **Caso disponível em seu Cartão, você poderá contratar o serviço de avaliação emergencial de crédito para realização de operação acima do seu limite disponível. Se você contratar esse serviço, a avaliação será realizada quando você utilizar seu Cartão em operação acima do seu limite disponível. Se o Emissor aprovar a operação (que está condicionada a análise em cada ocorrência), poderá ser cobrada a Tarifa de Avaliação Emergencial de Crédito. Você poderá cancelar esse serviço a qualquer momento.**

#### 7. Pagamento da Fatura:

Até a data do vencimento, você deverá pagar o valor total da Fatura. Para tanto, você terá as opções de: a) Pagar o valor total da Fatura; ou b) Financiar o saldo devedor da Fatura, pagando qualquer quantia inferior ao total da Fatura, mas igual ou superior ao valor do Pagamento Mínimo, indicado na Fatura.

**No caso de pagamento parcial: (i) o saldo remanescente será acrescido de Encargos, a partir da data do vencimento da Fatura até o seu pagamento integral; e (ii) as novas compras terão incidência de juros da data da realização até o pagamento integral da Fatura.**

#### O percentual dos Encargos é informado na Fatura.

Você poderá também contratar o pagamento parcelado da Fatura, nas condições informadas na própria Fatura.

#### 8. Atraso:

Para evitar atraso, efetue, pelo menos, o Pagamento Mínimo da sua Fatura até a data de vencimento. **Em caso de atraso, você pagará: (1) Juros (indicados no campo "Juros Contratuais Máximo" da Fatura) e IOF sobre o valor não pago, acrescidos dos seguintes Encargos de atraso: (i) multa de 2%; e (ii) juros moratórios de 1% ao mês, todos apurados desde a data do vencimento da Fatura anterior até seu pagamento total ou até data de corte da próxima Fatura, o que**

**ocorrer primeiro + (2) Valor dos novos lançamentos de produtos ou serviços contratados e das novas Compras realizadas no período, acrescidas de juros e IOF, desde a data em que foram realizadas, até o pagamento total da Fatura anterior ou até data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro.**

Se você estiver em atraso e possuir conta no Itaú Unibanco, será debitado em sua conta o valor do Pagamento Mínimo. Para cancelar esse débito basta comunicar o Itaú Unibanco.

**Caso você realize o pagamento da Fatura em atraso, você deve consultar, na Central de Atendimento, qual o valor atualizado do saldo devedor (valor da Fatura + Encargos de mora) na data do pagamento. Se você optar por pagar valor inferior ao saldo devedor atualizado, a diferença será financiada pelo Emissor, estando sujeita a cobrança de Encargos.**

**Atenção! Em caso de atraso, você poderá ter seu nome inscrito no SPC e na Serasa.**

#### 9. Hipóteses e condições de bloqueio ou suspensão do Cartão:

- a) Atraso no pagamento da Fatura.
- b) Quando forem detectadas operações fora de seu padrão de uso. Esse bloqueio é feito para sua segurança. Para evitá-lo, comunique previamente o Emissor antes de realizar uma operação fora de seu padrão de uso, tais como viagens ao exterior e aquisição de bens e serviços de alto valor.

#### 10. Perda e Roubo:

**SEMPRE QUE VOCÊ AGIR COM BOA-FÉ E COOPERAÇÃO**, comunicando imediatamente o fato à Central de Atendimento, o Emissor suspenderá a cobrança das operações efetuadas por terceiros sem sua autorização e não autenticadas por senha, **EXCLUSIVAMENTE NOS CASOS DE perda, extravio, roubo e furto do Cartão. A SUSPENSÃO DA COBRANÇA É LIMITADA** às operações realizadas no período de 48 (quarenta e oito) horas anteriores à comunicação, sendo de sua responsabilidade as operações realizadas fora desse período.

#### 11. Hipóteses de rescisão do Contrato e cancelamento do Cartão:

- a) Mediante sua solicitação.
- b) Mediante comunicação do Emissor (com prévio aviso de 15 dias).
- c) Caso não seja realizado, ao menos, o Pagamento Mínimo na data de vencimento da Fatura.
- d) Se seu Cartão for utilizado em desconformidade com as disposições do Contrato, especialmente para pagamentos de notas promissórias, Pagamento de Contas indevido, operação proibida ou vedada pela legislação brasileira, operação que implique transferência de recursos para o exterior e outras operações sujeitas a registro ou autorização prévia das autoridades competentes.
- e) Caso não haja utilização do Cartão em um prazo de 6 (seis) meses consecutivos.
- f) Utilização dos pontos acumulados no Programa de Recompensas (quando contratado) em desconformidade com as regras previstas no Contrato ou no Regulamento.
- g) Falecimento do titular do Cartão.

SAC: 0800 724 4845; SAC Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 724 4838 (disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana). Se não for solucionado o conflito, você poderá, ainda, recorrer à Ouvidoria: 0800 570 0011 (em dias úteis, das 9h às 18h, horário de Brasília). Caixa Postal 67.600, CEP 03162-971.

#### ANEXO

Veja as principais tarifas que poderão ser cobradas conforme o tipo do seu Cartão e conforme os serviços que você contratar:

Tarifa	Periodicidade da Cobrança
Anuidade – Cartão Diferenciado Anuidade – Cartão Básico	A cada 12 meses, em parcela única no início do período ou em parcelas, conforme condições disponíveis no ato da contratação/renovação do Cartão
Envio de Mensagens Automáticas	Mensal
Retirada de Recursos País	A cada Retirada de Recursos (saque) realizada no Brasil
Retirada de Recursos Exterior	A cada Retirada de Recursos (saque) realizada no exterior
Avaliação Emergencial de Crédito	Quando houver a aprovação de utilização do Cartão acima do Limite de Crédito disponível, limitada a uma cobrança por mês
2ª Via de Cartão de Crédito	A cada solicitação de 2ª via do Cartão realizada no Brasil

Este Contrato regula as condições gerais aplicáveis ao Cartão de Crédito. Leia-o atentamente antes de desbloquear seu Cartão. Em caso de dúvidas, ligue para a sua Central de Atendimento.

**IMPORTANTE: O SEU CARTÃO DE CRÉDITO É DIFERENTE DOS CARTÕES DE CRÉDITO TRADICIONAIS NO BRASIL.**

**I) Entenda como funciona a incidência de juros e como são lançados na Fatura:**

- Como todo Cartão, mensalmente você receberá uma Fatura com as Compras feitas em determinado período. Para o fechamento do período, é estipulada uma data de corte, que geralmente ocorre 10 dias antes do vencimento da Fatura.
- **Caso você não pague o valor total da Fatura até o vencimento: (i) o saldo remanescente será acrescido de Encargos, a partir da data do vencimento da Fatura até o seu pagamento integral; e (ii) todas as novas Compras realizadas com o seu Cartão estão sujeitas a incidência de juros desde a data da compra até o pagamento integral da Fatura.**
- **COMO EVITAR OS JUROS:**  
Não haverá cobrança de juros sobre as Compras dos meses em que você pagar o valor total da Fatura até a data do vencimento.

**Lembre-se:** uma vez que a incidência de juros é diária, quanto antes você pagar o valor integral de sua Fatura vigente, menor será o valor de juros cobrados na Fatura seguinte.

**II) Veja um resumo das hipóteses de incidência de juros no Cartão de Crédito:**

<p><b>Se você pagar o valor total da Fatura até a data do vencimento</b></p>	<p>Não haverá incidência de juros. <b>Fique atento:</b> a não incidência de juros somente ocorrerá se a Fatura for paga integralmente.</p> <p><b>O que será devido ou cobrado na próxima Fatura?</b> Apenas as novas Compras realizadas e outros lançamentos de produtos ou serviços contratados desde a data de corte da Fatura vigente até a data de corte da próxima Fatura.</p>
<p><b>Se você pagar valor inferior ao total (entre o mínimo e o total da Fatura)</b></p>	<p>Haverá incidência de juros, conforme detalhado abaixo:</p> <p><b>O que será devido ou cobrado na próxima Fatura?</b></p> <p>1) Juros e IOF sobre o valor não pago (saldo remanescente), desde a data de vencimento da Fatura até seu pagamento integral, ou até a data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>2) As Compras realizadas e outros lançamentos de produtos ou serviços contratados desde a data de corte da Fatura vigente até a data de corte da próxima Fatura. <u>As novas Compras realizadas a partir da data de vencimento da Fatura vigente serão acrescidas de juros e IOF, desde a data em que foram realizadas (no caso de Compras parceladas, a partir da data do lançamento da parcela na Fatura) até o pagamento total da Fatura vigente, ou até a data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro.</u></p>
<p><b>Se houver atraso no pagamento da Fatura ou pagamento de quantia inferior ao valor do Pagamento Mínimo</b></p>	<p>Haverá incidência de juros, conforme detalhado abaixo:</p> <p><b>O que será devido ou cobrado na próxima Fatura?</b></p> <p>1) Encargos de atraso (multa de 2% e juros moratórios de 1% ao mês), juros e IOF sobre o valor não pago (saldo remanescente), desde a data de vencimento da Fatura vigente até seu pagamento integral, ou até a data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>2) As Compras realizadas e outros lançamentos de produtos ou serviços contratados desde a data de corte da Fatura vigente até a data de corte da próxima Fatura. <u>As novas Compras realizadas a partir da data de vencimento da Fatura vigente serão acrescidas de juros e IOF, desde a data em que foram realizadas (no caso de Compras parceladas, a partir da data do lançamento da parcela na Fatura) até o pagamento total da Fatura vigente, ou até a data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro.</u></p>

**1. DEFINIÇÕES:**

**a) Bandeira** – é o instituidor dos sistemas que permitem a emissão do Cartão e utilização nos Estabelecimentos afiliados.

**b) Cartão** – é o instrumento utilizado para pagamento de bens e/ou serviços, bem como para outras operações descritas neste Contrato, conforme características do Cartão contratado.

- c) **Compras** – são os pagamentos de bens e/ou serviços realizados com seu Cartão.
- d) **Emissor** – é a instituição de pagamento que emite, administra e financia as operações do seu Cartão: Banco Itaucard S.A., CNPJ nº 17.192.451/0001-70, com sede na Alameda Pedro Calil, nº 43, Poá - SP, CEP 08557-105.
- e) **Encargos** – são os juros e tributos devidos nas operações de empréstimos, financiamentos ou renegociações com o Cartão.
- f) **Estabelecimentos** – são os fornecedores de bens e/ou serviços que aceitam o seu Cartão.
- g) **Fatura** – é o documento emitido mensalmente pelo Emissor, que informa o total dos gastos com o Cartão, o Pagamento Mínimo, seu Limite de Crédito, entre outras informações importantes.
- h) **Limite de Crédito** – é o valor máximo, único ou flexível, conforme o tipo do seu Cartão, disponibilizado pelo Emissor para a utilização de seu Cartão e dos cartões adicionais, se houver. O Emissor poderá disponibilizar Limites de Crédito específicos para Compras parceladas, Crédito Pessoal, Retirada de Recursos no Brasil ou no exterior e demais operações.
- i) **Pagamento Mínimo** – é o valor mínimo indicado na Fatura que você deve pagar, até a data de vencimento da Fatura, para não ficar em atraso. Optando pelo Pagamento Mínimo, você financiará com o Emissor o saldo restante de sua Fatura.
- j) **Parceiro** – é o Estabelecimento comercial que estará indicado no seu Cartão, quando emitido em decorrência de parceria.
- k) **Programa de Recompensas** – é o programa, disponível para determinados tipos de Cartão, que permite o acúmulo de pontos com a utilização do Cartão, os quais podem ser resgatados, de acordo com os critérios previstos no programa, por exemplo, por serviços, produtos ou descontos, junto às empresas parceiras. O Programa de Recompensas pode ser gerenciado pelo Emissor ou pelo Parceiro (“Administrador do Programa”), conforme previsto no Regulamento.
- l) **SCR** – Sistema de Informação de Crédito do Banco Central – sistema de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas no país. A finalidade do SCR é fornecer ao Banco Central do Brasil informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações entre instituições financeiras.

## 2. ADESÃO AO CONTRATO:

- a) A sua adesão a este Contrato poderá ocorrer de duas formas: (i) no momento em que você solicitar o desbloqueio de seu Cartão na Central de Atendimento ou nos canais disponibilizados pelo Emissor; ou (ii) no momento em que você realizar a “primeira compra”, para os casos em que sua proposta de adesão permitir a realização da compra antes do recebimento do plástico.
- Lembre-se: ao aderir você estará concordando com as regras estabelecidas neste Contrato.**

- b) A partir da adesão a qualquer Cartão, Titular ou Adicional, será cobrada a tarifa de anuidade tanto do Cartão do Titular, quanto a dos cartões adicionais solicitados.

**Importante: a adesão a este Contrato implica a sua autorização para que o Emissor compartilhe suas informações cadastrais (i) com o Parceiro; e (ii) no caso de cartões com Programa de Recompensas, com os fornecedores dos bens e/ou serviços relacionados ao resgate de pontos.**

## 3. CARTÕES ADICIONAIS:

- a) Você poderá solicitar a emissão de cartões adicionais, vinculados ao seu Cartão, a serem utilizados pelas pessoas por você indicadas. A emissão está sujeita a análise e aprovação pelo Emissor.

**Atenção: o Titular será o único responsável pelo pagamento de todas as despesas decorrentes da utilização de todos os cartões adicionais.**

- b) O Limite de Crédito é único para o seu Cartão e para os adicionais. Se disponível em seu Cartão, você poderá estabelecer um limite para os gastos dos cartões adicionais, inferior ao Limite de Crédito.

## 4. TARIFAS:

- a) Após a adesão a este Contrato, poderá ser cobrada a tarifa **“Anuidade - Cartão Básico”**, devida pelos serviços de (i) administração, processamento e controle do Cartão; e (ii) disponibilização da rede de Estabelecimentos para pagamentos de bens e serviços; ou **“Anuidade Cartão Diferenciado”** devida pelos serviços de (i) administração, processamento e controle do Cartão; (ii) disponibilização da rede de Estabelecimentos para pagamentos de bens e serviços; e (iii) gerenciamento do Programa de Recompensas vinculado ao Cartão.
- b) **Se você pagar o valor total da Anuidade em menos de 12 parcelas e, posteriormente, seu Cartão for cancelado, você poderá solicitar a devolução proporcional do valor pago correspondente ao tempo em que o Cartão não estava mais ativo. A devolução ocorrerá no prazo de até 60 dias, a partir da sua solicitação.**
- c) Você poderá contratar o serviço de envio de mensagens automáticas para o seu aparelho celular (SMS), relativas a lançamentos em Fatura, conforme ofertado pelo Emissor. Nessa hipótese, poderá ser cobrada a tarifa de “Envio de Mensagens Automáticas”.
- d) Você poderá contratar outros serviços específicos disponibilizados no Cartão, mediante pagamento da respectiva tarifa. O valor de cada tarifa é informado na tabela de tarifas do Emissor, disponível nos pontos de venda do Cartão, no site [www.itaucard.com.br](http://www.itaucard.com.br) e na Central de Atendimento. Veja as principais tarifas que podem ser cobradas:

Tarifa	Cláusula	Periodicidade da Cobrança
Anuidade – Cartão Diferenciado Anuidade – Cartão Básico	4.a	A cada 12 meses, em parcela única no início do período ou em parcelas, conforme condições disponíveis no ato da contratação/renovação do Cartão
Envio de Mensagens Automáticas	4.c	Mensal
Retirada de Recursos País	5.3.d	A cada Retirada de Recursos (saque) realizada no Brasil
Retirada de Recursos Exterior	5.3.d	A cada Retirada de Recursos (saque) realizada no exterior
Avaliação Emergencial de Crédito	6.2.b	Quando houver a aprovação de utilização do Cartão acima do Limite de Crédito disponível, limitada a uma cobrança por mês
2ª Via de Cartão de Crédito	12.2.e	A cada solicitação de 2ª via do Cartão realizada no Brasil

## 5. UTILIZAÇÃO DO CARTÃO

### 5.1. Compras à vista ou parceladas

- a) O SEU CARTÃO PODERÁ SER UTILIZADO PARA COMPRAS (I) À VISTA OU (II) PARCELADAS, EXCLUSIVAMENTE EM TERRITÓRIO NACIONAL.
- b) As compras parceladas podem ser com ou sem Encargos. O parcelamento sem Encargos constitui operação oferecida pelo Estabelecimento. **O parcelamento com Encargos é uma modalidade de financiamento que pode ser concedida pelo Emissor, sendo cobrados Encargos sobre o valor da compra.**

- c) As Compras são formalizadas com a assinatura do comprovante da operação, a digitação da senha ou a confirmação da operação por meio dos canais eletrônicos (internet ou telefone), sendo que esses atos caracterizam a sua concordância com a Compra.
- d) Se você esquecer sua senha, você poderá solicitar uma nova senha ao Emissor.
- e) Em caso de cancelamento de qualquer Compra ou pré-autorização, você deverá obter, no ato, o comprovante do cancelamento junto ao Estabelecimento.



## 5.2. Pagamento de Contas (Pague Contas)

- a) Caso essa funcionalidade esteja disponível, você poderá utilizar o Cartão para pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança), avulso ou em débito automático. **O pagamento da conta é financiado pelo Emissor, mediante a cobrança de Encargos, desde a data da realização do Pagamento de Contas até a data do pagamento da Fatura.**
- b) **O Pagamento de Contas deverá ser utilizado apenas para pagamento de contas de natureza pessoal, não podendo ser utilizado para (i) contas de terceiros ou de pessoas jurídicas; (ii) pagamento de Faturas do Cartão; ou (iii) de outros cartões emitidos pelas empresas do conglomerado Itaú Unibanco.**
- c) Você poderá utilizar o Pagamento de Contas apenas se houver limite disponível, observado o valor do seu Limite de Crédito. É vedado qualquer Pagamento de Contas em valor superior a esse limite, ainda que você tenha algum crédito a receber na Fatura, mesmo em virtude de pagamento antecipado. Se você ultrapassar esse limite, tal funcionalidade poderá ser cancelada para o seu Cartão.
- d) O Emissor poderá estabelecer limites específicos para Pagamento de Contas para os diferentes canais disponibilizados para esse serviço. Verifique os limites de cada canal e as demais regras estabelecidas nas Condições Gerais do Pagamento de Contas, no site do Emissor.

## 5.3. Retirada de Recursos

- a) Caso essa funcionalidade esteja disponível para o seu Cartão, você poderá sacar dinheiro nos terminais habilitados, por meio de um empréstimo com o Emissor.
- b) **Sobre o valor total da Retirada de Recursos serão devidos Encargos desde a data da retirada até a data do pagamento, conforme disposto no Pagamento da Fatura e Encargos deste Contrato.**
- c) O valor total da Retirada de Recursos deverá ser pago por meio do lançamento em Fatura, na quantidade de parcelas escolhida por você no momento da contratação da operação, conforme opções disponibilizadas pelo Emissor.
- d) A Retirada de Recursos poderá ser realizada no Brasil e, se o seu Cartão for internacional, também no exterior. **Pela utilização dos canais de atendimento localizados no Brasil, poderá ser cobrada a Tarifa de Retirada de Recursos no País; e, se localizados no exterior, Tarifa de Retirada de Recursos no Exterior, além de eventuais Encargos pela empresa responsável pelo terminal utilizado.**
- e) O limite de Retirada de Recursos no Brasil e/ou no exterior pode ser flexível. Caso seu Cartão possua limite máximo para a Retirada de Recursos, no Brasil e/ou no exterior, esse limite será informado na Fatura e poderá ser inferior ao Limite de Crédito do Cartão.
- f) A Retirada de Recursos está sujeita a avaliação de crédito no momento da contratação.

## 5.4. Crédito Pessoal

Caso essa funcionalidade esteja disponível para o seu Cartão, você poderá solicitar, por meio dos canais disponibilizados pelo Emissor, a contratação de um empréstimo pessoal junto ao Emissor. O empréstimo pessoal está sujeito a análise e aprovação de crédito pelo Emissor, **não havendo obrigação de concessão de empréstimo em virtude deste Contrato.**

- a) Havendo aprovação pelo Emissor, no momento da contratação você receberá o demonstrativo do Crédito Pessoal, que conterá: (i) o valor do empréstimo contratado; (ii) o valor e a quantidade de parcelas; (iii) a taxa de juros mensal e anual; (iv) o Custo Efetivo Total da operação; (v) os tributos devidos; e (vi) a forma de liberação do recurso. Caso você contrate o Crédito Pessoal por meio da Central de Atendimento, as informações serão prestadas previamente à contratação, e o demonstrativo do Crédito Pessoal será disponibilizado para consulta a qualquer momento por meio dos canais oferecidos pelo Emissor.
- b) **Sobre o valor total do empréstimo pessoal contratado serão devidos Encargos.**

O valor do empréstimo e dos respectivos Encargos serão lançados na Fatura do seu Cartão, na quantidade de parcelas por você contratada. O valor da parcela integrará o valor do pagamento mínimo da Fatura. Se você não realizar, pelo menos, o Pagamento Mínimo, serão devidos Encargos sobre as parcelas do empréstimo, descritos no item "Atraso ou Falta de Pagamento" deste Contrato.

- c) O Emissor poderá estipular limite adicional para as operações de empréstimo pessoal, separado do Limite de Crédito do Cartão.

## 5.5. Consultas

Seu Cartão poderá ser utilizado, ainda, para consultas nos terminais de autoatendimento.

## 5.6. Utilização Internacional

- a) Caso o seu Cartão seja internacional, você poderá utilizá-lo no exterior para Compras ou Retiradas de Recursos, quando disponibilizadas pela Bandeira.
- b) Se você utilizar o seu Cartão para operações em Estabelecimentos no exterior ou em sites de compras internacionais (i) na moeda dólar norte-americano, o valor será convertido para moeda corrente nacional, na data de emissão da Fatura, por meio da aplicação da taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo Emissor; ou (ii) em moeda distinta do dólar norte-americano, mesmo que em real primeiramente, na data da operação, o valor será convertido em dólar norte-americano, conforme os critérios utilizados pela Bandeira, e posteriormente, na data da emissão da Fatura, será convertido em moeda corrente nacional, por meio da aplicação da taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo Emissor.
- b.1) Caso a taxa de câmbio utilizada na data de emissão da Fatura seja diferente da taxa de câmbio utilizada na data de pagamento ou vencimento da Fatura, o que ocorrer primeiro, o valor relativo a essa diferença será creditado ou debitado, conforme o caso, na Fatura do mês seguinte.
- b.2) Caso haja restrição que impeça momentaneamente a remessa de moeda ao exterior, o valor relativo à eventual variação da taxa de câmbio entre a data de pagamento da Fatura e a liberação da remessa será creditado ou debitado, conforme for o caso, na Fatura do mês seguinte à liberação.
- c) **A taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo Emissor, em qualquer hipótese, será compatível com a taxa média de mercado para operações de varejo com pessoas físicas, podendo, em determinados dias, ser superior ou inferior à taxa média divulgada pelo Banco Central.**
- d) **Você será responsável pelos tributos decorrentes da remessa de moeda ao exterior necessária para pagamento das operações com o seu Cartão.**
- e) **A utilização internacional do Cartão poderá não ser autorizada em Estabelecimentos não permitidos pela legislação brasileira.**
- Importante:** comunique previamente ao Emissor, por meio dos canais disponibilizados, sua intenção de utilizar o Cartão em viagens ao exterior. Ainda que você tenha realizado a referida comunicação, caso seja detectado algum risco no uso do Cartão que possa oferecer prejuízo a você ou ao Emissor, o Emissor poderá negar qualquer transação ou realizar o bloqueio preventivo do Cartão. Em caso de bloqueio do Cartão, você poderá entrar em contato a cobrar de um telefone público ou fixo, com a Central de Atendimento internacional e solicitar o desbloqueio mediante a confirmação de seus dados.

## 5.7. Carga em Moeda Estrangeira no seu Cartão

- a) A Carga em Moeda Estrangeira, quando disponível pelo Emissor, permite a você contar com a função pré-pago em moeda estrangeira no mesmo plástico de seu Cartão de variante Internacional ou superior.

**Importante: enquanto seu Cartão de Crédito possuir saldo pré-pago em moeda estrangeira, a função crédito permanecerá desativada para compras internacionais e toda transação internacional sempre será efetuada como débito no saldo disponível em moeda estrangeira até o limite carregado.**

- a.1) **Caso você realize uma compra ou retirada de recursos internacional de valor superior ao saldo disponível em moeda estrangeira de seu Cartão, o valor total dessa transação será debitado do Limite de Crédito do seu Cartão.**
- b) Para contratar o serviço e ativar a função pré-pago do seu Cartão você deve realizar a compra da moeda estrangeira pretendida (Dólar Americano, Euro ou Libra Esterlina) por meio (i) do site do Emissor; (ii) da Central de Atendimento do seu Cartão; e, se você for correntista do Itaú, também (iii) pelas agências do Itaú ou (iv) pelo Itaú Bankline.
- c) O pagamento da Carga em Moeda Estrangeira poderá ser feito por meio de débito em conta-corrente no Itaú ou por meio de transação no próprio

Cartão, até o valor do seu Limite de Crédito disponível no momento da operação.

- d) Consulte as Condições Gerais da Carga em Moeda Estrangeira, disponibilizadas no site do Emissor, e conheça todas as regras desse serviço antes de contratá-lo.

## **6. LIMITE DE CRÉDITO**

### **6.1. Regras Gerais**

- a) Você poderá utilizar o seu Cartão até o valor do seu Limite de Crédito disponível.
- b) O Limite de Crédito será comprometido pelo valor total de: (i) gastos e despesas decorrentes da utilização do Cartão, inclusive Compras parceladas; (ii) pré-autorizações de operações com o Cartão; (iii) tarifas, juros, tributos e demais despesas devidas nos termos deste Contrato; (iv) financiamentos e empréstimos contratados, inclusive para pagamento parcelado (exceto operações que tenham limite adicional); (v) renegociações das condições de pagamento ou dos empréstimos contratados com o Cartão; e (vi) outros pagamentos devidos ao Emissor nos termos deste Contrato.
- c) **O seu Limite de Crédito é informado na Fatura e tem validade de 30 dias, podendo ser reduzido, a critério do Emissor, mediante comunicação com 15 dias de antecedência.**
- d) **O seu Limite de Crédito poderá também ser aumentado, sendo informado a você. Caso não concorde com o aumento do Limite de Crédito concedido, você deverá entrar em contato com a Central de Atendimento.**
- e) **O uso do Cartão, após as comunicações de aumento ou redução, significará sua concordância com o novo Limite de Crédito.**
- f) Você poderá consultar o seu Limite de Crédito disponível pela Central de Atendimento ou por outros meios disponibilizados pelo Emissor. **De acordo com o tipo de Cartão escolhido, o valor do seu Limite de Crédito disponível poderá ser informado pelo Emissor no comprovante de operação.**
- g) **Acompanhe sempre o seu Limite de Crédito: o Emissor negará a utilização do seu Cartão caso não haja Limite de Crédito disponível para aquela operação.**
- h) O Limite de Crédito será recomposto em até 5 dias úteis após o pagamento da Fatura, para os casos de pagamento da Fatura na data do vencimento ou em atraso (ressalvado o disposto na alínea "c", do item "Atraso ou Falta de Pagamento"). Se o pagamento for realizado de forma antecipada, a recomposição do limite acontecerá em até 5 dias úteis após o **vencimento da Fatura. Caso seja aceito o pagamento por meio de cheque, o prazo para recomposição do Limite de Crédito será contado da data da respectiva compensação.**

### **6.2. Operações Acima do Limite de Crédito**

- a) Se disponível em seu Cartão, você poderá contratar o serviço de Avaliação Emergencial de Crédito, que consiste na avaliação, pelo Emissor, da viabilidade de concessão, em caráter emergencial, de autorização para realização de operação acima do seu Limite de Crédito disponível.
- b) **Se o Emissor autorizar a operação, poderá ser cobrada a Tarifa de Avaliação Emergencial de Crédito, limitada a uma cobrança ao mês. A contratação do serviço de Avaliação Emergencial de Crédito não garante a autorização da operação acima do Limite de Crédito. A aprovação da operação está condicionada a análise e avaliação realizadas pelo Emissor a cada ocorrência.**
- c) A autorização do Emissor de operação acima do Limite de Crédito disponível não implica o aumento do seu Limite de Crédito.
- d) Você poderá, a qualquer momento, cancelar o serviço de Avaliação Emergencial de Crédito na Central de Atendimento.

## **7. USO CONSCIENTE DO CARTÃO E ORIENTAÇÃO FINANCEIRA**

### **7.1. Uso Consciente e Readequação do Limite de Crédito**

- a) Quando utilizado adequadamente, o seu Cartão é um meio de pagamento prático e eficiente que ajuda a manter as contas sob controle, pois centraliza o pagamento de despesas em uma única data.
- b) Contudo, a utilização excessiva do seu Limite de Crédito ou o financiamento constante da Fatura pode gerar dificuldade de pagamento de suas dívidas.

**Caso você tenha alguma dificuldade para realizar o pagamento de suas Faturas ou de manter o controle financeiro do seu Cartão, procure a Central de Atendimento.** Atente-se também para as seguintes dicas:

- Não atrase o pagamento da Fatura, pois serão cobrados Encargos pelo atraso;
  - Procure programar-se para sempre realizar o pagamento do total da Fatura na data do vencimento, evitando acúmulo de Encargos para o próximo período.
  - Evite gastar além de suas condições de pagamento para evitar restritivos no seu nome e dificuldade de contratar outros créditos;
  - Antes de parcelar uma compra, lembre-se das parcelas já existentes no seu Cartão.
- c) **Se o Emissor identificar que a utilização do seu Limite de Crédito pode vir a dificultar o pagamento das suas dívidas, poderá alertá-lo, por meio de contato telefônico, SMS, correspondência ou outro meio disponível, fornecendo orientações financeiras ou ofertando condições diferenciadas para pagamento mais adequadas à sua capacidade financeira.**
- d) **Importante: caso você saia do controle na utilização de suas linhas de crédito e apresente risco de endividamento excessivo (por exemplo, utilização constante do limite de crédito rotativo, contratação de outras operações de crédito, endividamento de outros produtos de crédito no Conglomerado Itaú Unibanco ou em outras instituições financeiras), o Emissor, com o objetivo de auxiliar o seu controle financeiro, poderá, realizadas previamente ações de orientação financeira e ofertadas condições diferenciadas de pagamento, reduzir ou cancelar o seu Limite de Crédito, independentemente da comunicação prévia prevista para a alteração do limite, o que pode implicar em limitação na utilização do seu Cartão.**

### **7.2. Condições de Renegociação**

- a) O Emissor, com o objetivo de preservar sua saúde financeira, poderá disponibilizar meios para readequação das condições de pagamento das operações de crédito contratadas. A oferta e aprovação dependem do resultado da análise de crédito pelo Emissor.
- b) As condições específicas da renegociação (condições de pagamento, Encargos, CET, por exemplo) serão informadas previamente à contratação.
- c) As renegociações aceitas por você representarão um aditamento às condições originalmente contratadas, sem intenção de novar. O saldo devedor será trazido a valor presente e, sobre ele, incidirão IOF e juros remuneratórios capitalizados mensalmente, inclusive quando a renegociação envolver Compras Parceladas originalmente sem Encargos.
- d) As novas condições de pagamento poderão vencer antecipadamente, e o valor total da dívida será exigível de imediato caso o Cartão seja cancelado ou se você não cumprir as condições deste Contrato.
- e) Lembre-se de pagar as novas condições na data de vencimento: se ocorrer atraso no pagamento, serão devidos os Encargos previstos no item "Atraso ou Falta de Pagamento" deste Contrato.

#### **7.2.1. Renegociação em Dia**

- a) Se disponível, você poderá renegociar o saldo devedor total da Fatura, determinadas transações ou operações parceladas do seu Cartão, que se encontrem em dia. De acordo com as opções disponibilizadas pelo Emissor, você poderá:
- a.1) Renegociar operações parceladas (i) aumentando o prazo para pagamento, com a possível redução do valor das parcelas - aplicável para Compras Parceladas com ou sem Encargos, Parcelamento da Fatura e Crédito Pessoal; ou (ii) adiar o pagamento da próxima parcela a vencer - aplicável para Compras Parceladas com Encargos, Parcelamento da Fatura e Crédito Pessoal.
- a.2) Renegociar o saldo devedor total da Fatura do Cartão (todas as despesas, tarifas, tributos, Encargos, transações e operações até então lançadas em Fatura), bem como parcelas a vencer. Não serão consideradas na renegociação as parcelas a vencer de eventual Crédito Pessoal contratado, Pagamento de Contas Automático, e/ou parcelamento de Tarifa de Anuidade, de prêmios de seguro, de assistências e mensalidades de título de capitalização que, assim como os lançamentos decorrentes de novas transações, serviços ou operações, realizadas ou contratadas após a

renegociação, serão cobrados normalmente nas Faturas seguintes à renegociação.

- b) As parcelas da renegociação deverão ser pagas por meio do lançamento em Fatura.

### 7.2.2. Renegociação em situações de Atraso no Pagamento

- a) Se disponível, você poderá renegociar o saldo devedor do Cartão em atraso.
- b) De acordo com as opções disponibilizadas pelo Emissor, você poderá: (i) Parcelar o saldo devedor total da Fatura, acrescido de eventuais parcelas a vencer de operações parceladas, podendo ser exigido o pagamento de determinada quantia, no ato da contratação, para abatimento do saldo devedor total apurado; ou (ii) Parcelar o saldo devedor de Cartão cancelado, cuja efetivação pode ser condicionada ao pagamento da primeira parcela da renegociação até a data de vencimento indicada na proposta de renegociação. Se você pagar as parcelas até a data de seus vencimentos, em razão da pontualidade, o Emissor poderá estabelecer um valor diferenciado para elas. Contudo, se a parcela não for paga no vencimento, poderá ser cobrado o valor regular, além dos Encargos previstos no item "Atraso ou Falta de Pagamento" deste Contrato.
- c) O Emissor poderá disponibilizar, a seu exclusivo critério, as condições descritas no item "b", acima, para renegociações de saldo devedor em dia.
- d) O IOF será financiado, com incidência de juros remuneratórios, e fará parte do valor das parcelas.
- e) As parcelas poderão ser pagas por meio de boleto bancário, lançamento em Fatura ou mediante débito em sua conta-corrente mantida junto ao Itaú Unibanco S.A., conforme disponibilidade.

## 8. FATURA

- a) O Emissor enviará a Fatura mensalmente ao seu endereço de correspondência, informado no momento de seu cadastro, indicando, dentre outras informações: (i) o valor dos gastos e despesas decorrentes da utilização do Cartão, assim como o valor das tarifas e Encargos devidos; (ii) o valor de todos os pagamentos realizados e demais créditos que você tenha com o Emissor; (iii) a data de vencimento da Fatura; (iv) o valor do Pagamento Mínimo; (v) instruções para pagamento; (vi) os percentuais das taxas de juros, tributos e o Custo Efetivo Total - CET; (vii) o Limite de Crédito; e (viii) os valores cobrados, a título de Encargos, pelas operações contratadas.

**A Fatura ainda poderá ser utilizada para comunicação de (i) eventuais cobranças de novas tarifas ou aumento; (ii) alterações nas condições deste Contrato; e (iii) outras informações de seu interesse.**

- b) Se disponível para o seu Cartão, a Fatura poderá ser disponibilizada por meio eletrônico. **Nessa hipótese, não será enviada Fatura pelo correio.**

Importante: confira todas as despesas lançadas na sua Fatura antes de qualquer pagamento. Caso identifique alguma compra em desacordo com o contratado entre você e o estabelecimento, procure-o inicialmente para uma solução mais rápida e eficaz. Se você procurar diretamente o Emissor para início do procedimento de contestação de despesas com o estabelecimento, deverá (i) observar o prazo de 90 dias da data do vencimento da respectiva Fatura para registro de sua reclamação e (ii) apresentar os documentos que lhe forem solicitados. **Você poderá solicitar cópia do comprovante de qualquer transação realizada com o Cartão ou operação de crédito contratada, mas não será possível solicitar comprovante de operação realizada com Cartão que possua chip.**

- c) Na hipótese de questionamento, o Emissor poderá suspender, de imediato, a cobrança dos valores questionados para análise. **Se for apurado que os valores questionados são realmente de sua responsabilidade, eles serão lançados novamente na sua Fatura.**

- d) **O não recebimento da Fatura não exclui sua obrigação de pagar os débitos até a data de vencimento. Se você não receber a Fatura até 3 dias antes da data de vencimento, deverá obter o saldo devedor junto ao Emissor (no site, Central de Atendimento ou caixas eletrônicas) e seguir as instruções de pagamento que lhe serão passadas.**

- e) O Emissor poderá não enviar a Fatura mensal quando o montante a ser cobrado for pequeno ou quando houver saldo credor. Os valores devidos serão acumulados e cobrados posteriormente sem a incidência de Encargos. Nessa hipótese, o Emissor

**disponibilizará a informação sobre a composição do montante devido por você por meio de outros canais de atendimento, por exemplo, Central de Atendimento, internet e caixas eletrônicas do Itaú Unibanco.**

- f) **Você poderá alterar a data de vencimento da sua Fatura, desde que observado o prazo de carência de 180 dias em relação à última alteração ou fixação do vencimento, exceto enquanto houver uma operação de empréstimo ou financiamento contratada, nos termos deste Contrato, sendo que nessa hipótese não será permitida alteração na data de vencimento da Fatura.**

- g) Você poderá pagar sua Fatura: (i) em qualquer banco, até a data do vencimento, utilizando a ficha de compensação bancária anexada à Fatura; (ii) em qualquer agência bancária do conglomerado Itaú Unibanco; ou (iii) por qualquer meio admitido pelo Emissor. Caso você tenha conta no Itaú Unibanco S.A. e esta funcionalidade esteja disponível, você poderá solicitar ao Itaú Unibanco que o pagamento seja realizado por meio de débito automático em sua conta.

## 9. PAGAMENTO DA FATURA E ENCARGOS

- a) Em cada mês, você poderá optar por uma das opções de pagamento indicadas abaixo:

(i) pagar o valor **total** da sua Fatura **até a data de vencimento, evitando a incidência de juros sobre o valor das Compras realizadas no respectivo mês e/ou, em caso de Compras parceladas, das parcelas lançadas no respectivo mês, bem como sobre as Compras e parcelas realizadas após o referido pagamento.** Porém, os Encargos incidentes sobre operações de crédito (tais como compras parceladas com juros, Retirada de Recursos, financiamento do saldo da Fatura, Pagamento de Contas, crédito pessoal ou operações de renegociação) **permanecem devidos, independentemente de ser realizado pagamento total ou parcial da Fatura.** (ii) pagar qualquer quantia entre o valor do Pagamento Mínimo e o total da Fatura:

**ATENÇÃO: nesse caso, o saldo devedor da Fatura será financiado pelo Emissor, e, em razão disso, serão cobrados na próxima Fatura:**

(1) Juros e IOF sobre o valor não pago, apurados desde a data de vencimento da Fatura anterior até seu pagamento total ou até a data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro + (2) Valor dos novos lançamentos de produtos ou serviços contratados e das novas Compras realizadas no período, acrescidas de juros e IOF, desde a data em que foram realizadas (no caso de Compras parceladas, a partir da data do lançamento da parcela na Fatura), até o pagamento total da Fatura anterior ou até a data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro. (iii) contratar, com o Emissor, o parcelamento de Fatura, por meio do pagamento do valor exato da parcela indicada na Fatura, ou solicitar outras opções de parcelamento por meio da Central de Atendimento, internet ou outros canais disponibilizados pelo Emissor. **Sobre o valor total parcelado serão devidos Encargos.** As parcelas vencerão mensalmente, no mesmo dia de vencimento da Fatura.

- b) **Os percentuais dos Encargos aplicáveis em cada operação serão informados previamente na Fatura ou nos demais meios de comunicação colocados à sua disposição. Os percentuais informados em cada Fatura têm validade de 30 dias.**

- c) **Os Encargos devidos serão aplicados diariamente sobre o saldo devedor, desde a data da contratação até a data de seu pagamento, capitalizados mensalmente, com base em um fator diário considerando-se um mês de 30 dias.**

- d) **Os Encargos aplicados em cada mês deverão ser integralmente pagos na data de vencimento da Fatura. Se os Encargos não forem pagos no vencimento, esses serão incorporados ao seu saldo devedor e comprometerão o seu Limite de Crédito.**

## 10. ATRASO OU FALTA DE PAGAMENTO

- a) Se você pagar uma quantia inferior ao Pagamento Mínimo ou não realizar o pagamento até a data do vencimento da Fatura, você estará em atraso e deverá pagar os seguintes Encargos na próxima Fatura: (1) Juros (indicados no campo "Juros Contratuais Máximo" da Fatura) e IOF sobre o valor não pago, acrescidos dos Encargos de atraso: (i) multa de 2%; e (ii) juros moratórios de 1% ao mês, todos apurados desde a data do vencimento da Fatura



anterior até seu pagamento total ou até data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro + (2) Valor dos novos lançamentos de produtos ou serviços contratados e das novas Compras realizadas no período, acrescidas de juros e IOF, desde a data em que foram realizadas (no caso de Compras parceladas, a partir da data do lançamento da parcela na Fatura), até o pagamento total da Fatura anterior ou até data de corte da próxima Fatura, o que ocorrer primeiro.

- b) Caso você realize o pagamento da sua Fatura em atraso, você deve consultar, na Central de Atendimento, qual o valor atualizado do seu saldo devedor na data do pagamento. Se você optar por pagar valor inferior ao saldo devedor atualizado, incidirão sobre a diferença os juros indicados na Fatura no campo "Juros Contratuais Máximos", conforme item acima.
- c) **O atraso no pagamento de qualquer obrigação decorrente deste Contrato poderá causar (i) o bloqueio ou o cancelamento do seu Cartão; (ii) o vencimento antecipado de suas obrigações futuras; (iii) inscrição de seu nome no SPC, na Serasa e demais órgãos de proteção ao crédito.**
- d) **Quando você comprovar o pagamento de débito em atraso decorrente deste Contrato, o Emissor entrará em contato com os órgãos de proteção ao crédito, para que estes possam providenciar o cancelamento do respectivo registro em seus cadastros, sendo que as quitações realizadas mediante uso de cheque, boleto bancário, transferência interbancária ou outro meio sujeito a confirmação, dependerão do efetivo ingresso do numerário na conta do Emissor.**
- e) **Caso o Emissor tenha que cobrar quaisquer valores em atraso devidos em decorrência deste Contrato, você arcará com todas as despesas decorrentes da cobrança, judicial ou extrajudicial, desses valores, incluindo custos de postagem de carta de cobrança, cobrança telefônica, envio de SMS e inclusão de seus dados nos cadastros de proteção ao crédito e em sistemas de proteção das Bandeiras. Os valores das despesas de cobrança estão disponíveis no site do Emissor. Você poderá solicitar a especificação das medidas de cobrança efetivamente tomadas, das quais decorreram os custos a serem ressarcidos. Essas despesas não serão cobradas em caso de pagamento espontâneo, ou seja, sem que haja cobrança pelo Emissor. Você também poderá cobrar do Emissor o reembolso das despesas com a cobrança de qualquer obrigação do Emissor que não seja pontualmente cumprida.**
- f) **Para evitar o acúmulo dos Encargos de atraso, caso você não realize, ao menos, o Pagamento Mínimo até a data de vencimento da Fatura e seja titular de conta junto ao Itaú Unibanco S.A., você autoriza que seja debitado de sua conta o valor do Pagamento Mínimo. Você poderá cancelar essa autorização a qualquer momento.**
- g) **Se seu Cartão for cancelado por conta de atraso no pagamento da Fatura, você autoriza que o valor do respectivo saldo devedor seja debitado de qualquer conta mantida por você no Itaú Unibanco S.A.**

#### **11. CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)**

- a) O CET das operações será informado pelo Emissor nas Faturas e em outros meios de comunicação colocados à sua disposição, na forma de taxa percentual anual.
- b) O cálculo do CET de cada operação considerará todos os juros, tributos, tarifas e outras despesas devidas, nos termos deste Contrato, em cada operação, sendo que:
- c) Para cálculo do CET do financiamento de despesas, informado na Fatura, será considerado o valor do Limite de Crédito, menos o valor do Pagamento Mínimo de cada mês, e o prazo de 30 dias.
- d) Para cálculo do CET da Retirada de Recursos, informado na Fatura, será considerado o limite máximo para Retirada de Recursos e o prazo de 30 dias.
- e) Para cálculo do CET das Compras parceladas, parcelamento de Fatura, Crédito Pessoal e Renegociações, será considerado o valor total da operação a ser contratada, o número de parcelas e o prazo para pagamento.

## **12. PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA**

### **12.1. Medidas de Segurança**

- a) Como medida de segurança, você deve: (i) guardar o seu Cartão em local seguro, **NUNCA** permitindo o uso por terceiros; (ii) memorizar sua senha e mantê-la em sigilo, não informando-a a terceiros; (iii) nunca anotar ou guardar a senha com seu Cartão.
- b) **Ainda como medida de segurança, o Emissor poderá bloquear o seu Cartão preventivamente caso verifique operações (i) fora do seu padrão de uso, (ii) realizadas em determinados locais e horários considerados de risco e/ou (iii) não validadas por senha.**

### **12.2. Perda, Extravio e Roubo do Cartão**

- a) Em observância ao seu dever de boa-fé e cooperação mútua, no caso de perda, extravio, furto ou roubo do seu Cartão, você deverá sempre comunicar imediatamente o fato à Central de Atendimento, para que o Emissor possa cancelar imediatamente o seu Cartão.
- b) **SEMPRE QUE VOCÊ AGIR CONFORME O ITEM "a", ACIMA, o Emissor suspenderá a cobrança somente das operações efetuadas por terceiros sem sua autorização e não autenticadas por senha, EXCLUSIVAMENTE NOS CASOS DE perda, extravio, roubo e furto do Cartão. A SUSPENSÃO DA COBRANÇA É LIMITADA às operações realizadas no período de 48 (quarenta e oito) horas anteriores à comunicação e NÃO validadas por senha, sendo de sua responsabilidade as operações realizadas fora dessas condições.**
- c) **CASO VOCÊ NÃO CUMPRA O SEU DEVER PREVISTO NO ITEM "a", ACIMA, VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL PELAS OPERAÇÕES REALIZADAS POR TERCEIROS.**
- d) **A suspensão da cobrança prevista no item "b" acima não se aplica a operações validadas por senha, que são de sua exclusiva responsabilidade.**
- e) **Na hipótese de perda, roubo, furto ou danificação do Cartão, provocada por você ou por terceiro, o Emissor poderá cobrar a tarifa "2ª Via de Cartão de Crédito".**

## **13. PROGRAMA DE RECOMPENSAS**

- a) **Programa de Recompensas** é o programa que, **se disponível para seu tipo de Cartão**, permite o acúmulo de pontos com a utilização do Cartão, os quais podem ser resgatados, de acordo com os critérios previstos no programa, por exemplo, por serviços, produtos ou descontos, junto às empresas parceiras. O Programa de Recompensas poderá ser gerenciado pelo Emissor ou pelo Parceiro ("Administrador do Programa"), conforme previsto no Regulamento. As disposições deste item aplicam-se apenas ao Cartão que possuir Programa de Recompensas, cujas condições específicas serão reguladas em instrumento específico ("Regulamento"), que fará parte deste Contrato, como anexo.
- b) O Programa de Recompensas tem prazo indeterminado e está condicionado à vigência deste Contrato.
- c) Serão convertidos em pontos no Programa de Recompensas os valores das Compras lançadas em sua Fatura e efetivamente pagas ("Transações"), de acordo com o previsto no Regulamento.
- d) As Transações efetuadas com os Cartões Adicionais acumulam pontos na conta do titular do Cartão.
- e) **Não acumulam pontos os valores pagos a maior, bem como os valores lançados em sua Fatura a título de juros, tributos, tarifas, prêmios de seguros, títulos de capitalização, bem como relativos a serviços vinculados ao Cartão, tais como Crédito Pessoal, Retirada de Recursos, Pagamento de Contas e outros serviços que estejam disponíveis.**
- f) Você poderá consultar seu saldo de pontos mensalmente em sua Fatura, a qualquer momento na Central de Atendimento quando o Emissor exercer a função de Administrador do Programa; ou nos canais disponibilizados pelo Parceiro, quando este for o Administrador do Programa.
- g) **Você não poderá transferir, negociar ou trocar seus pontos por dinheiro em espécie, nem dar destinação diversa da prevista em Regulamento.**
- h) Você poderá consultar no Regulamento, no site do Emissor ou na Central de Atendimento, os produtos, serviços ou descontos que podem ser obtidos com a utilização dos pontos acumulados em seu Programa de Recompensas.



- i) Nos casos em que o Parceiro seja o Administrador do Programa, o Emissor encaminhará automaticamente os pontos acumulados em seu Cartão ao Parceiro, para que este realize a gestão do acúmulo de pontos e resgates realizados de acordo com as regras estabelecidas pelo Parceiro.
- j) Somente o titular do Cartão poderá solicitar o resgate dos pontos nos canais disponibilizados pelo Administrador do Programa. Os resgates poderão ser realizados, a critério do Emissor, (i) somente quando os pontos adquiridos forem suficientes para a troca pelo produto ou serviço desejado; ou (ii) mediante utilização dos pontos, complementados com o pagamento da quantia remanescente para a aquisição do serviço ou produto pretendido, nos termos e condições a serem estabelecidos e informados pelo Administrador do Programa.
- k) O acúmulo e o resgate de seus pontos serão suspensos caso:** (i)  **você atrase o pagamento da Fatura ou efetue pagamento inferior ao Pagamento Mínimo, até que haja a regularização do pagamento;** (ii)  **seu Cartão esteja em fase de acordo ou renegociação, até que haja o pagamento integral do débito;** (iii)  **haja suspeita de fraude, sendo que, se a fraude for comprovada, a pontuação correspondente será cancelada.**
- l)  **Se você questionar valores lançados em sua Fatura, até que a situação seja resolvida, o acúmulo dos pontos dessas transações contestadas ficará suspenso. Caso posteriormente seja constatado que os valores são efetivamente devidos, esses valores serão lançados na Fatura seguinte e serão convertidos em pontos após o pagamento.**
- m)  **Se o atraso resultar no cancelamento do Cartão, os pontos serão automaticamente cancelados. Após o cancelamento, os valores pagos não serão considerados para a pontuação no Programa de Recompensas, ainda que decorrentes de parcelamentos contratados antes do cancelamento.**

#### **14. ALTERAÇÃO DO CONTRATO**

- a)  **O Emissor poderá alterar quaisquer condições deste Contrato, comunicando você com, no mínimo, 15 dias de antecedência, por escrito, por qualquer meio, inclusive mensagem na Fatura. Caso você não concorde com as alterações, poderá imediatamente cancelar o Cartão, rescindindo este Contrato.**
- b)  **O não cancelamento ou o uso do Cartão após comunicação da alteração implica sua aceitação às novas condições do Contrato.**

#### **15. PRAZO E TÉRMINO DO CONTRATO**

- a) Este Contrato terá início na data da sua adesão e vigorará por prazo indeterminado.
- b) Este Contrato poderá ser terminado, e o Cartão cancelado, nas seguintes hipóteses:
- b.1) Por você, mediante comunicação ao Emissor, a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, o que terá efeitos imediatos.
- b.2) Pelo Emissor, a qualquer momento, mediante comunicação prévia de 15 dias, sem a necessidade de especificar o motivo, desde que observado o prévio aviso.
- b.3) Pelo Emissor, com efeitos imediatos, caso (i)  **você não realize, ao menos, o Pagamento Mínimo na data de vencimento da Fatura;** (ii)  **seu Cartão seja utilizado em desconformidade com as disposições deste Contrato, especialmente em caso de utilização para pagamentos de notas promissórias, pagamento de contas em desconformidade com este Contrato ou Condições Gerais do Pagamento de Contas, operação proibida ou vedada pela legislação brasileira, operação que implique (direta ou indiretamente) transferência de recursos para o exterior e outras operações sujeitas a registro ou autorização prévia das autoridades competentes;** (iii)  **não haja utilização do Cartão em um prazo de 6 meses consecutivos;** (iv)  **utilização dos pontos acumulados no Programa de Recompensas em desconformidade com as regras previstas neste Contrato ou no Regulamento; ou (v) falecimento do titular.**
- c) Em caso de término deste Contrato, você deverá (i) pagar ao Emissor a totalidade do seu saldo devedor, incluindo as parcelas

**futuras dos empréstimos, financiamentos e Compras parceladas, respeitando as datas de vencimento das Faturas vincendas; e (ii) destruir o Cartão.**

- d) Quando estiver próximo à data de vencimento do plástico de seu Cartão, o Emissor poderá renovar automaticamente o plástico de seu Cartão, mediante nova avaliação de crédito e atualização das suas informações cadastrais, e enviar um novo plástico para você. Caso você não atenda aos critérios de crédito e cadastro, o Emissor poderá cancelar o seu Cartão, não emitindo um novo plástico.

#### **16. LIQUIDAÇÃO ANTECIPADA DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO**

Você poderá pagar antecipadamente, no todo ou em parte, o saldo devedor das operações de crédito contratadas em decorrência deste Contrato, com desconto proporcional dos juros, se houver, mediante prévia solicitação à Central de Atendimento do Emissor. Nesse caso, o valor presente da operação será calculado mediante a utilização da taxa de juros contratada.

#### **17. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- a) O Emissor não se responsabiliza pela eventual restrição de Estabelecimentos ao uso do Cartão, pela qualidade, quantidade ou defeitos de bens ou serviços adquiridos, ou por qualquer diferença de preço.  **Qualquer reclamação relacionada aos produtos ou serviços adquiridos deverá ser direcionada exclusivamente ao Estabelecimento.**
- b)  **Você declara que todas as informações fornecidas no momento da solicitação do Cartão e do seu desbloqueio são verdadeiras. Você deverá manter o Emissor informado sobre alterações de dados cadastrais e atualizá-los sempre que o Emissor solicitar, sendo de sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação.**
- c) A proposta de adesão e as comunicações enviadas a você pelo Emissor, inclusive por meio da Fatura, integram e integrarão este Contrato.
- d) Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais ao seu Cartão serão divulgados separadamente.
- e)  **Baseada na avaliação periódica do seu cadastro, que considerará restrições, tais como protestos e registros nos serviços de proteção ao crédito, alteração nas informações cadastrais e de crédito, comprometimento de crédito no mercado, o Emissor poderá negar autorização para qualquer operação, ou ainda bloquear o Cartão, até o momento em que sua situação de crédito se enquadre novamente com as políticas do Emissor.**
- f)  **Você autoriza o Emissor a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS e correspondência, para enviar comunicações de seu interesse a respeito do Cartão, em especial as destinadas a bloqueio ou desbloqueio do Cartão ou prevenção de fraudes.**
- g)  **Você autoriza, ainda, o envio de mensagens via Fatura, SMS, malas diretas, e-mails e boletos de proposta referentes à oferta de produto ou serviço, desde que isento de qualquer cobrança, contendo informações relativas aos produtos, serviços, promoções e novidades do Emissor, do conglomerado Itaú Unibanco e do Parceiro, quando seu Cartão for emitido em decorrência de parceria com empresa comercial. Você poderá cancelar essa autorização a qualquer momento.**
- h) O Emissor comunicará ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.  **Você autoriza o Emissor a fornecer às autoridades monetárias e fiscais competentes qualquer informação relativa a operações em moeda estrangeira.**
- i)  **Você autoriza o Emissor e as sociedades pertencentes ao conglomerado Itaú Unibanco S.A., a qualquer tempo, mesmo após o cancelamento do Cartão, a: (i) trocarem entre si informações suas constantes do cadastro de referidas empresas; (ii) fornecerem ao Banco Central do Brasil, para integrar o SCR - Sistema de Informações de Crédito, informações sobre o valor de suas dívidas a vencer e vencidas, bem como de coobrigações**

**e garantias por você prestadas; e (iii) consultarem o SCR sobre eventuais informações a seu respeito nele existentes.** Você poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo Banco Central do Brasil. Em caso de divergência nos dados do SCR fornecidos pelo Emissor ou sociedade pertencente ao conglomerado Itaú Unibanco S.A., você poderá pedir sua correção, exclusão ou registro de anotação complementar, mediante solicitação escrita e fundamentada ao Emissor.

**j)** Ao acessar sites de internet e/ou aplicativos relacionados a este Contrato, disponibilizados pelo Emissor, consulte previamente os respectivos Termos de Uso e Políticas de Privacidade.

**k)** Para solução de eventuais conflitos relacionados a este Contrato, para pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, o Emissor coloca à sua disposição os **Canais de Atendimento**, visando atendê-lo da forma mais rápida e adequada possível: Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 724 4845); Serviço de Atendimento ao Consumidor Deficiente Auditivo ou de Fala (0800 724 4838), disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana; Fale Conosco ([www.itaubank.com.br](http://www.itaubank.com.br)). Se não se sentir satisfeito com as soluções apresentadas por esses canais, você poderá recorrer à **Ouvidoria**: 0800 570 0011 (funcionamento em dias úteis, das 9h às 18h, horário de Brasília). Caixa Postal 67.600, CEP 03162-971.

**l) Solução pela Mediação ou Conciliação** – Caso entenda que sua reclamação não foi atendida de forma satisfatória nos canais internos de atendimento, há ainda outras formas simples de resolver seu problema antes de ingressar com uma ação judicial contra o Emissor. Você e o Emissor buscarão solucionar o conflito por meio do portal [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br), administrado pela Secretaria Nacional do Consumidor, do Ministério da Justiça, ou por meio de um centro de mediação ou conciliação, ligado ao Poder Judiciário, com o qual o Emissor mantenha convênio. As informações de contato do centro de mediação de sua localidade são informadas a você no momento da contratação desta operação e poderão ser obtidas a qualquer momento via site ou via Central de Atendimento do Banco. **Importante:** a conciliação do conflito não pretende impedi-lo de buscar a via judicial tradicional, mas tem por objetivo uma solução mais rápida e eficiente para as duas partes. As despesas e os custos administrativos incorridos no processo de mediação e conciliação serão de responsabilidade do Banco.

Este Contrato está registrado no Registro de Imóveis, Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de Poá/SP sob o nº 109.847, em 31/07/2014, com última averbação sob o nº 115.024, em 01/06/2016, e no 8º Registro de Títulos e Documentos de São Paulo/SP sob o nº 1.297.100, em 19/10/2012, com última averbação sob o nº 1.407.819, em 01/06/2016.